# URP On Line ed Accesso Civico

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico raccoglie suggerimenti per migliorare il servizio, dà indicazioni sul diritto di accesso e aiuta cittadini e imprese nel rapporto con la Camera di commercio di Arezzo-Siena.

Se hai bisogno di un'informazione che non riesci a trovare o vuoi fare una segnalazione puoi contattare la Camera di Commercio attraverso il servizio **URP on Line.**

**Gli uffici della Camera di Commercio ti risponderanno direttamente. Clicca qui per inviare la richiesta** [1]

Per segnalazioni e reclami è attivo anche l'indirizzo email urp@as.camcom.it [2]
Se si intende trasmettere un messaggio PEC si prega di utilizzare
l'indirizzo cciaa.arezzosiena@as.legalmail.camcom.it [3]

Modulo per la presentazione dei reclami [4]

Modulo per la raccolta di osservazioni e suggeriment [5]i [5]

---

## ACCESSO CIVICO

---

Con l'entrata in vigore del d.lgs. n. 97 del 2016 è possibile utilizzare tre forme di accesso agli atti ed alle informazioni detenute dalla Pubblica Amministrazione:

- **Accesso documentale**, è il tradizionale accesso agli atti, previsto dall'art.22 della legge 241/90, che permette a chiunque di richiedere documenti, dati e informazioni detenuti da una Pubblica Amministrazione riguardanti attività di pubblico interesse, ***purché il soggetto che lo richiede abbia un interesse diretto,*** concreto e attuale rispetto al documento stesso. La richiesta va presentata alla Pubblica Amministrazione (PA) che detiene il documento e deve essere regolarmente motivata [6]. L'ente decide entro 30 giorni (fatti salvi eventuali ricorsi), trascorsi i quali la richiesta si intende respinta.

- **Accesso civico** [7], è il diritto di chiunque di richiedere la pubblicazione sul sito istituzionale di documenti, informazioni o dati la cui pubblicazione sia obbligatoria.

- **Accesso generalizzato** [8], è il diritto di chiunque ad accedere ai documenti, alle informazioni o ai dati detenuti dalle Pubbliche Amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione obbligatoria.

Con deliberazione n.29 del 19 dicembre 2019 [9], il Consiglio camerale ha ritenuto opportuno unificare in un unico regolamento la disciplina delle diverse forme di accesso (documentale, civico e generalizzato), al fine di evitare incoerenze e sovrapposizioni, fornire un quadro organico e coordinato della materia, e soprattutto evitare comportamenti disomogenei tra uffici della stessa amministrazione.

Ultima modifica: Lunedì 11 Marzo 2024

## Condividi

**Reti Sociali**

**Quanto ti è stata utile questa pagina?** Select rating
Media: 2.7 (17 votes)

Rate

**Source URL:** https://www.as.camcom.it/urp-e-comunicazione

**Collegamenti**
[1] https://as.servizionline.camcom.it/as
[2] mailto:urp@as.camcom.it?subject=Comunicazione%20per%20URP%20digitale%20CCIAA%20AR%20SI
[3] mailto:cciaa.arezzosiena@as.legalmail.camcom.it
[4] https://www.as.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/modulistica/modello_reclami_cdc_arezzo_siena_versione_1_.pdf
[5] https://www.as.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/modulistica/modello_suggerimenti_cdc_arezzo_siena_versione_1_.pdf
[6] https://www.as.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/modulistica/modello_accesso_documentale.pdf
[7] https://www.as.camcom.it/accesso-civico-semplice
[8] https://www.as.camcom.it/accesso-civico-generalizzato
[9] https://www.as.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/trasparenza/regolamento_per_lesercizio_del_diritto_di_accesso_delibera_consiliare_29_del_19_dicembre_2019.pdf