



URP Digitale ed Accesso Civico

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico raccoglie suggerimenti per migliorare il servizio, dà indicazioni sul diritto di accesso e aiuta cittadini e imprese nel rapporto con la Camera di commercio di Arezzo-Siena.

In particolare gli utenti, rivolgendosi all'URP digitale della Camera, possono:

- ricevere informazioni sulla struttura dell'ente e sui compiti dei vari uffici;
- presentare richieste di accesso agli atti;
- presentare segnalazioni o reclami sui servizi della Camera di commercio.

Per segnalazioni e reclami è attivo l'indirizzo email

urp@as.camcom.it [1]

[Modulo per la presentazione dei reclami](#) [2]

[Modulo per la raccolta di osservazioni e suggerimenti](#) [3] [3]

Con l'entrata in vigore del d.lgs. n. 97 del 2016 è possibile utilizzare tre forme di accesso agli atti ed alle informazioni detenute dalla Pubblica Amministrazione:

- **Accesso documentale**, è il tradizionale accesso agli atti, previsto dall'art.22 della legge 241/90, che permette a chiunque di richiedere documenti, dati e informazioni detenuti da una Pubblica Amministrazione riguardanti attività di pubblico interesse, ***purché il soggetto che lo richiede abbia un interesse diretto***, concreto e attuale rispetto al documento stesso. [La richiesta va presentata alla Pubblica Amministrazione \(PA\) che detiene il documento e deve essere regolarmente motivata](#) [4]. L'ente decide entro 30 giorni (fatti salvi eventuali ricorsi), trascorsi i quali la richiesta si intende respinta.
- **Accesso civico** [5], è il diritto di chiunque di richiedere la pubblicazione sul sito istituzionale di documenti, informazioni o dati la cui pubblicazione sia obbligatoria.
- **Accesso generalizzato** [6], è il diritto di chiunque ad accedere ai documenti, alle informazioni o ai dati detenuti dalle Pubbliche Amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione obbligatoria.

Con [deliberazione n.29 del19 dicembre 2019](#) [7], il Consiglio camerale ha ritenuto opportuno unificare in un unico regolamento la disciplina delle diverse forme di accesso (documentale, civico e generalizzato), al fine di evitare incoerenze e sovrapposizioni, fornire un quadro organico e coordinato della materia, e soprattutto evitare comportamenti disomogenei tra uffici della stessa amministrazione.

Ultima modifica: Giovedì 29 Ottobre 2020

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Media: 2.2 (10 votes)

Rate



Source URL: <https://www.as.camcom.it/urp-e-comunicazione>

Collegamenti

[1] <mailto:urp@as.camcom.it?subject=Comunicazione%20per%20URP%20digitale%20CCIAA%20AR%20SI>

[2] https://www.as.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/modulistica/modello_reclami_cdc_arezzo_siena_versione_1_.pdf

[3] https://www.as.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/modulistica/modello_suggerimenti_cdc_arezzo_siena_versione_1_.pdf

[4] https://www.as.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/modulistica/modello_accesso_documentale.pdf

[5] <https://www.as.camcom.it/accesso-civico-semplICE>

[6] <https://www.as.camcom.it/accesso-civico-generalizzato>

[7] https://www.as.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/trasparenza/regolamento_per_l'esercizio_del_diritto_di_accesso_delibera_consiliare_29_del_19_dicembre_2019.pdf