URP On Line ed Accesso Civico

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico raccoglie suggerimenti per migliorare il servizio, dà indicazioni sul diritto di accesso e aiuta cittadini e imprese nel rapporto con la Camera di commercio di Arezzo-Siena.

Se hai bisogno di un'informazione che non riesci a trovare o vuoi fare una segnalazione puoi contattare la Camera di Commercio attraverso il servizio **URP on Line.**

Gli uffici della Camera di Commercio ti risponderanno direttamente. Clicca qui per inviare la richiesta [1]

Per segnalazioni e reclami è attivo anche l'indirizzo email urp@as.camcom.it [2]

ATTENZIONE!!!! Per richieste inerenti il Registro Imprese utilizzare esclusivamente l'indirizzo registro.imprese@as.camcom.it [3]
Se si intende trasmettere un messaggio PEC si prega di utilizzare l'indirizzo cciaa.arezzosiena@as.legalmail.camcom.it [4]

Modulo per la presentazione dei reclami [5]

Modulo per la raccolta di osservazioni e suggeriment [6]i [6]

ACCESSO CIVICO

Con l'entrata in vigore del d.lgs. n. 97 del 2016 è possibile utilizzare tre forme di accesso agli atti ed alle informazioni detenute dalla Pubblica Amministrazione:

- Accesso documentale, è il tradizionale accesso agli atti, previsto dall'art.22 della legge 241/90, che
 permette a chiunque di richiedere documenti, dati e informazioni detenuti da una Pubblica Amministrazione
 riguardanti attività di pubblico interesse, purché il soggetto che lo richiede abbia un interesse diretto,
 concreto e attuale rispetto al documento stesso. La richiesta va presentata alla Pubblica Amministrazione
 (PA) che detiene il documento e deve essere regolarmente motivata [7]. L'ente decide entro 30 giorni (fatti
 salvi eventuali ricorsi), trascorsi i quali la richiesta si intende respinta.
- Accesso civico [8], è il diritto di chiunque di richiedere la pubblicazione sul sito istituzionale di documenti, informazioni o dati la cui pubblicazione sia obbligatoria.
- Accesso generalizzato [9], è il diritto di chiunque ad accedere ai documenti, alle informazioni o ai dati detenuti dalle Pubbliche Amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione obbligatoria.

Con <u>deliberazione n.29 del 19 dicembre 2019</u> [10], il Consiglio camerale ha ritenuto opportuno unificare in un unico regolamento la disciplina delle diverse forme di accesso (documentale, civico e generalizzato), al fine di evitare incoerenze e sovrapposizioni, fornire un quadro organico e coordinato della materia, e soprattutto evitare

URP On Line ed Accesso Civico

Published on Camera di Commercio Arezzo-Siena (https://www.as.camcom.it)

comportamenti disomogenei tra uffici della stessa amministrazione.

Segnalazioni malfunzionamento delle pagine del sito o problemi di accessibilità [11]

Ultima modifica: Mercoledì 7 Maggio 2025

Condividi

Reti Sociali

Quanto ti è stata utile questa pagina?

Media: 2.8 (19 votes)

Rate

Source URL: https://www.as.camcom.it/urp-e-comunicazione

Collegamenti

- [1] https://as.servizionline.camcom.it/as
- [2] mailto:urp@as.camcom.it?subject=Comunicazione%20per%20URP%20digitale%20CCIAA%20AR%20SI
- [3] mailto:registro.imprese@as.camcom.it
- [4] mailto:cciaa.arezzosiena@as.legalmail.camcom.it
- [5] https://www.as.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/modulistica/modello_reclami_cdc_arezzo_sien a_versione_1_.pdf
- [6] https://www.as.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/modulistica/modello_suggerimenti_cdc_arezzo _siena_versione_1_.pdf

[7]

https://www.as.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/modulistica/modello_accesso_documentale.pdf [8] https://www.as.camcom.it/accesso-civico-semplice

- [9] https://www.as.camcom.it/accesso-civico-generalizzato
- [10] https://www.as.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/trasparenza/regolamento_per_lesercizio_del _diritto_di_accesso_delibera_consiliare_29_del_19_dicembre_2019.pdf

[11]

 $https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfnwmRzvjveeqRrL5s3FgsYks_I3PZIm4BZFjxf6AimHqN5Mw/viewform$