

## URP On Line ed Accesso Civico

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico raccoglie suggerimenti per migliorare il servizio, dà indicazioni sul diritto di accesso e aiuta cittadini e imprese nel rapporto con la Camera di commercio di Arezzo-Siena.

Se hai bisogno di un'informazione che non riesci a trovare o vuoi fare una segnalazione puoi contattare la Camera di Commercio attraverso il servizio **URP on Line**.

**[Gli uffici della Camera di Commercio ti risponderanno direttamente. Clicca qui per inviare la richiesta](#) [1]**

Per segnalazioni e reclami è attivo anche l'indirizzo email [urp@as.camcom.it](mailto:urp@as.camcom.it) [2]

**ATTENZIONE!!!! Per richieste inerenti il Registro Imprese utilizzare esclusivamente l'indirizzo [registro.entreprise@as.camcom.it](mailto:registro.entreprise@as.camcom.it) [3]**

Se si intende trasmettere un messaggio PEC si prega di utilizzare l'indirizzo [cciaa.arezzosiena@as.legalmail.camcom.it](mailto:cciaa.arezzosiena@as.legalmail.camcom.it) [4]

[Modulo per la presentazione dei reclami](#) [5]

[Modulo per la raccolta di osservazioni e suggerimenti](#) [6]i [6]

---

## ACCESSO CIVICO

Con l'entrata in vigore del d.lgs. n. 97 del 2016 è possibile utilizzare tre forme di accesso agli atti ed alle informazioni detenute dalla Pubblica Amministrazione:

- **Accesso documentale**, è il tradizionale accesso agli atti, previsto dall'art.22 della legge 241/90, che permette a chiunque di richiedere documenti, dati e informazioni detenuti da una Pubblica Amministrazione riguardanti attività di pubblico interesse, *purché il soggetto che lo richiede abbia un interesse diretto, concreto e attuale rispetto al documento stesso*. [La richiesta va presentata alla Pubblica Amministrazione \(PA\) che detiene il documento e deve essere regolarmente motivata](#) [7]. L'ente decide entro 30 giorni (fatti salvi eventuali ricorsi), trascorsi i quali la richiesta si intende respinta.
- **Accesso civico** [8], è il diritto di chiunque di richiedere la pubblicazione sul sito istituzionale di documenti, informazioni o dati la cui pubblicazione sia obbligatoria.
- **Accesso generalizzato** [9], è il diritto di chiunque ad accedere ai documenti, alle informazioni o ai dati detenuti dalle Pubbliche Amministrazioni, ulteriori rispetto a quelli oggetto di pubblicazione obbligatoria.

Con [deliberazione n.29 del 19 dicembre 2019](#) [10], il Consiglio camerale ha ritenuto opportuno unificare in un unico regolamento la disciplina delle diverse forme di accesso (documentale, civico e generalizzato), al fine di evitare incoerenze e sovrapposizioni, fornire un quadro organico e coordinato della materia, e soprattutto evitare

---

comportamenti disomogenei tra uffici della stessa amministrazione.

## [Segnalazioni malfunzionamento delle pagine del sito o problemi di accessibilità \[11\]](#)

Ultima modifica: Mercoledì 7 Maggio 2025

### **Condividi**

#### **Reti Sociali**

#### **Quanto ti è stata utile questa pagina?**

Media: 2.8 (19 votes)

Rate

**Source URL:** <https://www.as.camcom.it/urp-e-comunicazione>

### **Collegamenti**

- [1] <https://as.servizionline.camcom.it/as>
- [2] <mailto:urp@as.camcom.it?subject=Comunicazione%20per%20URP%20digitale%20CCIAA%20AR%20SI>
- [3] <mailto:registro.imprese@as.camcom.it>
- [4] <mailto:cciaa.arezzosiena@as.legalmail.camcom.it>
- [5] [https://www.as.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/modulistica/modello\\_reclami\\_cdc\\_arezzo\\_siena\\_versione\\_1\\_.pdf](https://www.as.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/modulistica/modello_reclami_cdc_arezzo_siena_versione_1_.pdf)
- [6] [https://www.as.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/modulistica/modello\\_suggerimenti\\_cdc\\_arezzo\\_siena\\_versione\\_1\\_.pdf](https://www.as.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/modulistica/modello_suggerimenti_cdc_arezzo_siena_versione_1_.pdf)
- [7] [https://www.as.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/modulistica/modello\\_accesso\\_documentale.pdf](https://www.as.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/modulistica/modello_accesso_documentale.pdf)
- [8] <https://www.as.camcom.it/accesso-civico-semplice>
- [9] <https://www.as.camcom.it/accesso-civico-generalizzato>
- [10] [https://www.as.camcom.it/sites/default/files/contenuto\\_redazione/trasparenza/regolamento\\_per\\_le\\_seriezio\\_ni\\_diritto\\_di\\_accesso\\_delibera\\_consiliare\\_29\\_del\\_19\\_dicembre\\_2019.pdf](https://www.as.camcom.it/sites/default/files/contenuto_redazione/trasparenza/regolamento_per_le_seriezio_ni_diritto_di_accesso_delibera_consiliare_29_del_19_dicembre_2019.pdf)
- [11] [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfnwmRzvjveeqRrL5s3FgsYks\\_I3PZlm4BZFjxf6AimHqN5Mw/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfnwmRzvjveeqRrL5s3FgsYks_I3PZlm4BZFjxf6AimHqN5Mw/viewform)