

## Pratiche Comunica

### Descrizione

La Comunicazione Unica d'Impresa è una pratica informatica, ovvero un insieme di file costituito da un modello riassuntivo (contenente i dati del richiedente, l'oggetto della comunicazione ed il riepilogo delle richieste ai diversi enti), e da uno o più dei seguenti modelli:

- modello per il Registro Imprese
- modello per l'Agenzia delle Entrate
- modello per l'INPS
- modello per l'INAIL
- eventuale SCIA (Segnalazione Certificata di Inizio Attività) per il SUAP (Sportello Unico delle Attività Produttive)

La Comunicazione Unica semplifica pertanto il rapporto tra le imprese e la Pubblica Amministrazione mediante l'utilizzo di un'unica procedura per gli adempimenti degli interessati nei confronti delle Camere di Commercio, dell'Agenzia delle Entrate, dell'INAIL e dell'INPS.

Con la Comunicazione Unica, infatti, tutti gli adempimenti possono essere assolti rivolgendosi ad un solo polo telematico, il Registro delle Imprese, che è l'unico soggetto a cui inviare la pratica digitale contenente le informazioni per tutti gli enti.

### Come utilizzare il servizio

Per poter inoltrare una pratica di Comunicazione Unica è necessario aver aderito al servizio Telemaco Consultazione ed Invio Pratiche. Puoi [effettuare l'adesione al servizio](#) [1] ora.

Inoltre è necessario:

- dotarsi della Firma Digitale che permetterà di firmare la pratica di Comunicazione Unica con lo stesso valore legale della firma autografa
- dotarsi di un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC); per l'inoltro di una pratica di Comunicazione Unica, è infatti necessario indicare nel "Modello di Comunicazione Unica" l'indirizzo PEC a cui tutti gli Enti destinatari invieranno all'interessato le ricevute, gli esiti o altre comunicazioni relative al procedimento. Vedi l'[elenco dei Pubblici Gestori](#) [2]

### Strumenti

Gli strumenti che il Sistema camerale mette gratuitamente a disposizione dell'utenza per la compilazione e l'invio delle pratiche telematiche sono la piattaforma StarWeb e la piattaforma ComUnica.

**Starweb** è un'applicazione web-based che permette di compilare e trasmettere direttamente da web le seguenti pratiche del Registro Imprese:

- iscrizione, modifica e cancellazione delle imprese individuali
- inizio, modifica e cessazione di attività delle società
- apertura, modifica e cessazione di unità locali
- iscrizione, modifica e cancellazione delle imprese artigiane
- Starweb è un software sviluppato nell'ottica di semplificare la predisposizione della pratiche da inviare al Registro Imprese, rispettando le specifiche tecniche definite dalla Comunicazione Unica. L'applicazione è totalmente gratuita e, grazie al collegamento con gli archivi camerale e agli automatismi di



controllo attivati, riduce la possibilità di errori materiali e formali, riducendo quindi i tempi di evasione delle pratiche e assicurando una maggiore qualità della pratica telematica costruita e inviata al Registro Imprese.

- [Accedi a Starweb](#) [3].
- 

**ComUnica** è l'unica modalità possibile per creare una nuova impresa, richiedere contestualmente la partita IVA/Codice fiscale e fare le comunicazioni dovute a INPS e INAIL.

A differenza di Starweb è una piattaforma on-site che richiede cioè l'installazione di una serie di programmi sul proprio personal computer.

I software da scaricare ed installare sono tre:

- Fedra - software di compilazione pratiche Registro delle Imprese e INPS - Artigiani e Commercianti ([scarica il software Fedra](#) [4])
- ComUnica - software di compilazione e spedizione del "Modello di Comunicazione Unica" e dei modelli INAIL e INPS DM ([scarica il software ComUnica](#) [5])
- AA7-AA9 – software, fornito dall'Agenzia delle Entrate, per la richiesta del Codice Fiscale/P. Iva ([collegati al sito Agenzia delle Entrate per scaricare il software](#) [6])

#### Formazione

InfoCamere, al fine di rendere più agevole l'utilizzo del software messo gratuitamente a disposizione dell'utenza ha realizzato, per conto del Sistema camerale, un corso online in modalità e-learning.

Il corso - completamente gratuito - è rivolto a chiunque debba predisporre pratiche indirizzate al Registro Imprese o ad altri Enti (INPS, INAIL, Agenzia delle Entrate) utilizzando la Comunicazione Unica.

Per maggiori informazioni e per richiedere la partecipazione al corso visita la pagina del [registroimprese.it](http://registroimprese.it) [7].

#### Assistenza

##### **Contact Center Registro Imprese**

Le Camere di Commercio mettono a disposizione il proprio call-center per tutte le informazioni generali sulla Comunicazione Unica e per il supporto alla predisposizione e all'invio della pratica.

E' il riferimento per i quesiti inerenti lo scaricamento e l'utilizzo del software disponibile su [registroimprese.it](http://registroimprese.it) e per i quesiti relativi alla modulistica Registro Imprese (Fedra).

**199 50 20 10**

Risponde dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 21.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00. oppure [registroimprese@infocamere.it](mailto:registroimprese@infocamere.it) Alle chiamate da rete fissa si applica la tariffa urbana di 14,2 cent/min lun-ven (8.00-18.30) e sab (9.00-13.00) e di 5,6 cent/min nelle altre fasce orarie. La tariffa da rete mobile varia in funzione del gestore e del piano tariffario.

---



## **Call-Center INPS-INAIL**

Il Contact Center Integrato Inps-Inail fornisce informazioni su aspetti normativi, procedurali e su singole pratiche, sia dell'Inps sia dell'Inail. Nell'ambito della Comunicazione Unica è il riferimento per i quesiti inerenti la modulistica Inps-Inail.

**803.164**

Risponde dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00 e il sabato dalle 8.00 alle 14.00, mentre il servizio automatico (per la provincia di Bolzano in lingua tedesca) è in funzione 24 ore al giorno, compresi i festivi. Il servizio è completamente gratuito.

---

## **Call-Center Agenzia delle Entrate**

Il Contact Center dell'Agenzia delle Entrate è disponibile per le informazioni di tipo fiscale. Nell'ambito della Comunicazione Unica è il riferimento per i quesiti inerenti la propria modulistica (AA7-AA9).

**848.800.444**

Risponde dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00 e il sabato dalle 9.00 alle 13.00.

Il costo della chiamata da rete fissa è pari a quello della tariffa urbana (T.U.T.); per chiamate da cellulare utilizzare lo 06-96668907 (il costo è a carico del chiamante secondo il piano tariffario del proprio gestore); per telefonate dall'estero utilizzare lo 003906-96668933 (il costo è a carico del chiamante).

Ultima modifica: Lunedì 9 Settembre 2019

## **Condividi**

### **Reti Sociali**

**Quanto ti è stata utile questa pagina?**  
votes)

Media: 1 (4

Rate

---



**Source URL:** <https://www.as.camcom.it/impresa-digitale/ri-digitale/pratiche-comunica>

**Collegamenti**

[1] <https://www.registroimprese.it/registrazione>

[2] <http://www.agid.gov.it/infrastrutture-sicurezza/pec-elenco-gestori>

[3] <http://starweb.infocamere.it/>

[4] [https://webtelemaco.infocamere.it/newt/rootdata/swfedraplus6/FedraPlus\\_99newdownloadsft\\_fd\\_6.htm](https://webtelemaco.infocamere.it/newt/rootdata/swfedraplus6/FedraPlus_99newdownloadsft_fd_6.htm)

[5] [http://downloadcomunica.infocamere.it/comunica\\_webinstaller/comunica/comunica.jnlp](http://downloadcomunica.infocamere.it/comunica_webinstaller/comunica/comunica.jnlp)

[6] <https://telematici.agenziaentrate.gov.it/Main/Anag1.jsp>

[7] <https://www.registroimprese.it/formazione>