



## Risoluzione delle controversie - Arbitrato e Mediazione

**SEDE DI AREZZO** Camera Arbitrale e di Conciliazione

tel 0575 303813/828 [regolazione.mercato@ar.camcom.it](mailto:regolazione.mercato@ar.camcom.it) [1] ·

SEDE DI SIENA Camera Arbitrale e di Conciliazione

0577 202540/543573

La Camera di commercio offre a cittadini ed imprese due strumenti di risoluzione delle controversie, alternativi alla giustizia civile: la Mediazione civile e l'Arbitrato.

**La mediazione** è un procedimento amichevole di risoluzione delle controversie, che consente alle parti di incontrarsi in un ambiente neutro e con l'ausilio di un mediatore, terzo ed imparziale, qualificato e preparato sui fatti, chiamato a promuovere il dialogo e favorire la ricerca di soluzioni condivise.

**L'arbitrato** è una procedura di risoluzione delle controversie civili e commerciali alternativa alla giustizia ordinaria, in cui uno o più soggetti (arbitro unico o collegio arbitrale) neutrali vengono incaricati della soluzione di una lite insorta tra le parti.

**ATTENZIONE: d** al 01/03/2021 non è più possibile effettuare il pagamento delle spese di mediazione tramite bonifico bancario o bollettino di c/c postale.

L'utente può utilizzare direttamente la modalità "Pagamento spontaneo" dalla home page dell'Ente cliccando su *pagamenti online* (link: <https://www.as.camcom.it/pagamenti-online> [2] , selezionare *Servizi di Mediazione/Conciliazione*), la ricevuta dovrà essere prodotta per l'erogazione del servizio.

E' comunque ammesso il pagamento per contanti, bancomat o carta di credito effettuati allo sportello al momento dell'erogazione del servizio.

Ultima modifica: Giovedì 27 Gennaio 2022

### Condividi

### Reti Sociali

**Quanto ti è stata utile questa pagina?**

Media: 3.7 (7 votes)

Rate



**Source URL:** <https://www.as.camcom.it/regolazione-mercato-tutela-consumatore/risoluzione-delle-controversie>

**Collegamenti**

[1] <mailto:regolazione.mercato@as.camcom.it>

[2] <https://www.as.camcom.it/pagamenti-online>