

RICHIESTA CARNET ATA ATTRAVERSO LA PIATTAFORMA CERT'O

Per la richiesta telematica dei Carnet è necessario essere “utenti Telemaco” ed essere in possesso della firma digitale.

Si ricorda che dal **01/06/2026** è entrato in vigore l'utilizzo del carnet digitale, E-ATA, scarica l'APP!



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA



[CHI SIAMO](#)[DATI E DOCUMENTI UFFICIALI](#)[SPORTELLI PRATICHE](#)[BANCHE DATI PER OPERATORI](#)[AREA UTENTE](#)**TELEMACO**

Telemaco: accedi ai dati ufficiali della Camera di Commercio

Il servizio online di InfoCamere a disposizione di imprese, professionisti, operatori economici e cittadini per ottenere dati e documenti ufficiali.

Visure e Certificati **Bilanci e Fascicoli** **Elenchi Imprese e Monitoraggio** **Protesti e Pratiche** **Fonti ufficiali Registro Imprese e Registro Protesti** **Affidabilità, integrità e sicurezza** **Dati aggiornati in tempo reale****Prezzi in chiaro**

Costi da listino e modalità di pagamento sicure

**Qualità confermata**

Raccomandato da 9 utenti su 10

**Nuovo utente?**

Crea il tuo account e accedi a Telemaco.

REGISTRATI GRATIS**Sei già registrato?**

Inserisci le tue credenziali.

ACCEDI [Hai dimenticato la password?](#) [Hai dimenticato la user-id?](#)

REGISTRAZIONE TELEMACO

Per la registrazione su Telemaco accedere a <https://www.registroimprese.it/area-utente>
Scegliere la funzione “registrati” o “login” se già registrati



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA



ACCEDI A CERT'O

Una volta effettuata la registrazione a Telemaco si potrà accedere a Cert'ò:
<https://praticacdor.infocamere.it> con CNS e iniziare la compilazione del
proprio E-ATA per il viaggio.



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA



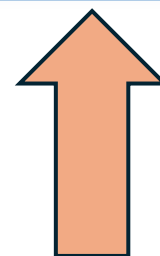
[Accedi](#)



Cert'o
Certificati di Origine



Servizio per la trasmissione telematica
delle richieste di rilascio del
Certificato di Origine e dei Carnet-ATA.



AVVISO



Dal 15/06/2026 la modalità di pagamento IConto viene dismessa su Cert'O; per continuare a utilizzarla, passa al nuovo front office <https://commercioestero.camcom.it>

AVVISO



Dal 1° giugno 2026 non sarà più possibile richiedere Carnet ATA in formato Base. Restano regolarmente attivi e richiedibili i formati Standard e CPD China-Taiwan.

AVVISO



03/11/25 - La CCIAA di Milano Monza Brianza Lodi informa le imprese di propria competenza che Cert'O non deve più essere usata per le richieste di Certificati d'origine e visti per l'estero. Le istanze devono essere inviate da commercioestero.camcom.it

AVVISO



In virtù dello stato di guerra tra Federazione russa e Ucraina e delle sanzioni adottate dall'Ue, il rilascio dei Carnet ATA per la temporanea esportazione di merci nei territori doganali dei due Paesi è sospeso dal 25/02/2022 fino a nuove disposizioni

CORSO E-LEARNING



E' disponibile il [corso gratuito](#) sulla Pratica Telematica dei Certificati di Origine in modalità e-learning (al primo accesso e' richiesta la registrazione)

INFORMATIVA PRIVACY



Accedi all'[Informativa](#) sulla privacy per il Servizio Certificati di Origine



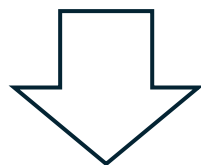
CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA

Selezionare

“Crea modello” e inserire il
numero REA e la Provincia
oppure il Codice Fiscale



CERCA

The screenshot shows a web application interface with a navigation bar at the top containing the following tabs: Home, Crea Modello (highlighted in blue), Nuova, Da Inviare, Da Rettificare, Inviare, and Storico. Below the navigation bar is a section titled 'Cerca Impresa (Spedire):'. This section contains a dropdown menu for 'CCIAA' with 'AR' selected, and two radio button options: 'Numero REA' (which is selected) and 'Codice fiscale'. Each option is followed by a text input field. A 'Cerca' button is located at the bottom right of the search section. A black arrow points upwards from the 'Crea Modello' tab to the search section.



Selezionare il tipo pratica

Carnet-ATA ▼

Sportello di destinazione

CCIAA di AREZZO-SIENA - Sportello Certificazioni per l'Estero ▼

Avvia compilazione

Selezionare Carnet-ata e Sportello di destinazione CCIAA AREZZO-SIENA

Cliccare su **AVVIA COMPILAZIONE**

E SI APRIRA' LA PAGINA DEDICATA ALLA COMPILAZIONE DEL VOSTRO CARNET



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA

Home Crea Modello Nuova Da Inviare Da Rettificare Inviare Storico

Precompilazione del modello base (file xml facoltativo)
 Scegli file Nessun file selezionato Carica modello base

Precompilazione della lista merci (file xlsx facoltativo)
 Scarica Template Lista Merci
 Scegli file Nessun file selezionato Carica lista merci

UNIONE EUROPEA
CARNET A.T.A.

Tipologia carnet Tipo merci

A. HOLDER AND ADDRESS (richiedente) B. REPRESENTED BY (utilizzatore)

ESEMPIO

P. Paesi destinazione Definizione d'uso

Valore merce totale 1.00

LISTA MERCI

d'ordine	Descrizione commerciale delle merci (eventualmente marche e numeri)	N° pezzi	Peso o Volume (g)	Valore commerciale sul mercato italiano (in Euro)	Paese di origine
1	2	3	4	5	6
1/1	ESEMPIO	1	1.00	1.00	
TOTALI		1	1.00	1.00	

Il sottoscritto, in qualità di firmatario del presente modulo di domanda:

a) prende atto che il termine "Carnet ATA" si riferisce sia al documento cartaceo che a quello digitale, rilasciati contestualmente dalla Camera di commercio;

b) si impegna a rispettare le norme e disposizioni vigenti in Italia e negli Stati esteri visitati, relativamente ai regimi di importazione e di esportazione, così come espresse nella copertina verde del documento cartaceo e si assume ogni responsabilità per l'uso dei suddetti documenti da parte dell'utilizzatore finale;

c) consapevole della fase di transizione digitale in corso, si assume la responsabilità di utilizzare il formato richiesto nel Paese di destinazione, sia esso cartaceo o digitale, fermo restando il dovere di annotare sul supporto cartaceo ogni operazione di uscita e di rientro nel territorio dell'Unione europea;

d) si impegna a utilizzare correttamente le applicazioni per il Carnet ATA (mobile e desktop), e a custodire con la massima diligenza le credenziali digitali e i codici di transazione, assumendosi la piena responsabilità per la completezza e veridicità delle dichiarazioni digitali trasmesse alle Autorità doganali;

e) dichiara di essere a conoscenza del divieto di modificare il Carnet ATA nei propri elementi essenziali e della facoltà della Camera di commercio di sospendere il rilascio di ulteriori documenti, qualora emergano irregolarità nelle fasi di utilizzo e restituzione degli stessi;

f) si impegna a riconsegnare il Carnet cartaceo entro otto giorni dalla scadenza, fornendo la prova della reimportazione delle merci e della corretta chiusura delle operazioni effettuate sia in modalità cartacea che digitale;

g) si obbliga a rimborsare all'Unione italiana delle camere di commercio industria artigianato e agricoltura, entro il termine perentorio di 10 giorni dalla richiesta, ogni somma pretesa dalle Amministrazioni doganali essere a titolo di diritti di importazione o altri oneri derivanti da un utilizzo irregolare del Carnet;

h) conferma di aver preso visione della Informativa sulla privacy pubblicata nel sistema Cert'ò.

Scarica modello base

DAL 1/06/2026 IL CARNET DA SELEZIONARE SARA' SOLO STANDARD:
 SCEGLIERE «ALTRA MERCE» O «MERCE ORAFA», INSERIRE IL NOME E COGNOME DELL'UTILIZZATORE, SCEGLIERE I PAESI DI DESTINAZIONE E IL TIPO DI UTILIZZO.

PER I PAESI ADERENTI ALLA CONVENZIONE SI VEDA

<https://www.worldpass.com>
[com.it/paesi-abilitati](https://www.worldpass.com/it/paesi-abilitati)



CAMERA DI COMMERCIO
 AREZZO-SIENA

LISTA DELLE MERCI

- **Opzione A)**

Per compilare la lista delle merci seguire le seguenti istruzioni:

- 1) lasciare vuota la colonna n. d'ordine in quanto campo a riempimento automatico.
- 2) nella colonna descrizione merci riportare l'elenco degli articoli esportati in modo dettagliato con indicazione per es. del S/N o indicare il titolo in caso di prodotti orafi.
- 3) indicare il totale numero pezzi per ogni singola voce, peso e origine.
- 4) citare il valore commerciale per ogni singola voce.

- **Opzione B)**

- **in alternativa** si può caricare LA LISTA MERCI scaricando l'apposito file EXCEL in questo caso si scarica il template in formato Excel, poi si compila - non inserire i totali - si salva, *perchè si procederà SUCCESSIVAMENTE al caricamento con “Carica lista merci” - “Scegli file”*.



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA





- 1, selezionare SCARICA MODELLO BASE
- 2, cliccare su “Continua”;
- 3, sportello di destinazione (CCIAA Arezzo o Siena) e clicca su “Sfoglia”, caricare **il modello base** precedentemente salvato e firmato digitalmente (file.xml.p7m). e
- 5, cliccare su “Avvia creazione”;
- 6, LISTA: selezionare “Allega” per caricare **la lista merci** (file XLS.p7m) –**solo per opzione B-**
- 7, allega anche **in PDF**: richiesta polizza fiudeussoria compilata e in ogni caso una versione della lista merce con i totali.

ALLEGA E TERMINA :

seleziona "Invia pratica" e **Conferma**



**L'UFFICIO PRENDERA' IN CARICO LA PRATICA PER L'ISTRUTTORIA
PER IL RILASCIO DEL CARNET
CHE SARA' RITIRATO PRESSO I NOSTRI UFFICI
E SI POTRA' ANCHE ACCEDERE SULL'APP. CON LE CREDEZIALI
GENERATE DAL SISTEMA.**



CONTATTI



Indirizzo Mail: commercio.estero@as.cacmcom.it

📍 Ufficio Commercio Estero - **Sede di Arezzo:** Via Spallanzani 25 - 52100 Arezzo

Tel. 05753030

Orari sportello: lun.- merc.-ven. dalle 8:45 alle 12:30.

Il martedì e giovedì anche dalle 15:00 alle 16:00.

📍 Ufficio Commercio Estero - **Sede di Siena:** Piazza Giacomo Matteotti, 30 - 53100

Siena Tel. 0577/202511

Orari sportello: lun.- merc.-ven. dalle 8:45 alle 12:30.

Il martedì e mercoledì anche dalle 15:00 alle 16:00.

Per assistenza ed informazioni sul programma contattare il Servizio Assistenza di Infocamere



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA