



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA



D. Lgs.33/2013, art.10 comma 6

GIORNATA DELLA TRASPARENZA

17 dicembre 2020

La trasparenza per un'amministrazione al servizio del cittadino

The screenshot shows a web browser window displaying the transparency page of the Camera di Commercio Arezzo-Siena. The browser's address bar shows the URL as.camcom.it/trasparenza. The page header includes the date "Lunedì 14 Dicembre 2020" and the organization's logo and name, "CAMERA DI COMMERCIO AREZZO-SIENA". A search bar is present with the placeholder text "Inserisci le parole da cercare...". A navigation menu lists various services: "Chi Siamo", "Sedi e Orari", "Contatti", "Amministrazione Trasparente", "Albo camerale", "Urp ed Accesso Civico", "Modulistica", and "Assistenza utenti". The main content area features a sidebar with a "Trasparenza" menu containing "Amministrazione trasparente", "Bandi di gara", "Concorsi ed Assunzioni", and "Patrocini e Contributi". The main heading is "Trasparenza", followed by a definition: "La trasparenza è accessibilità totale ai dati e ai documenti in possesso della pubblica amministrazione. Ha lo scopo di tutelare i diritti dei cittadini e di promuovere partecipazione e forme diffuse di controllo sulle attività delle istituzioni e sull'utilizzo delle risorse pubbliche." Below this, it states: "La Camera di Commercio di Arezzo-Siena pone al centro della propria attività, accanto ai principi di economicità, efficacia ed efficienza, quella della trasparenza dei propri atti." The page was last modified on "Martedì 1 Ottobre 2019". A "CONDIVIDI" section offers social media sharing options for Facebook, Twitter, and LinkedIn. A user feedback section asks "Quanto ti è stata utile questa pagina?" with a 5-star rating system, showing a current rating of 5 stars based on 2 votes. The Windows taskbar at the bottom shows the system time as 08:41 and several open applications.

La trasparenza per un'amministrazione al servizio del cittadino

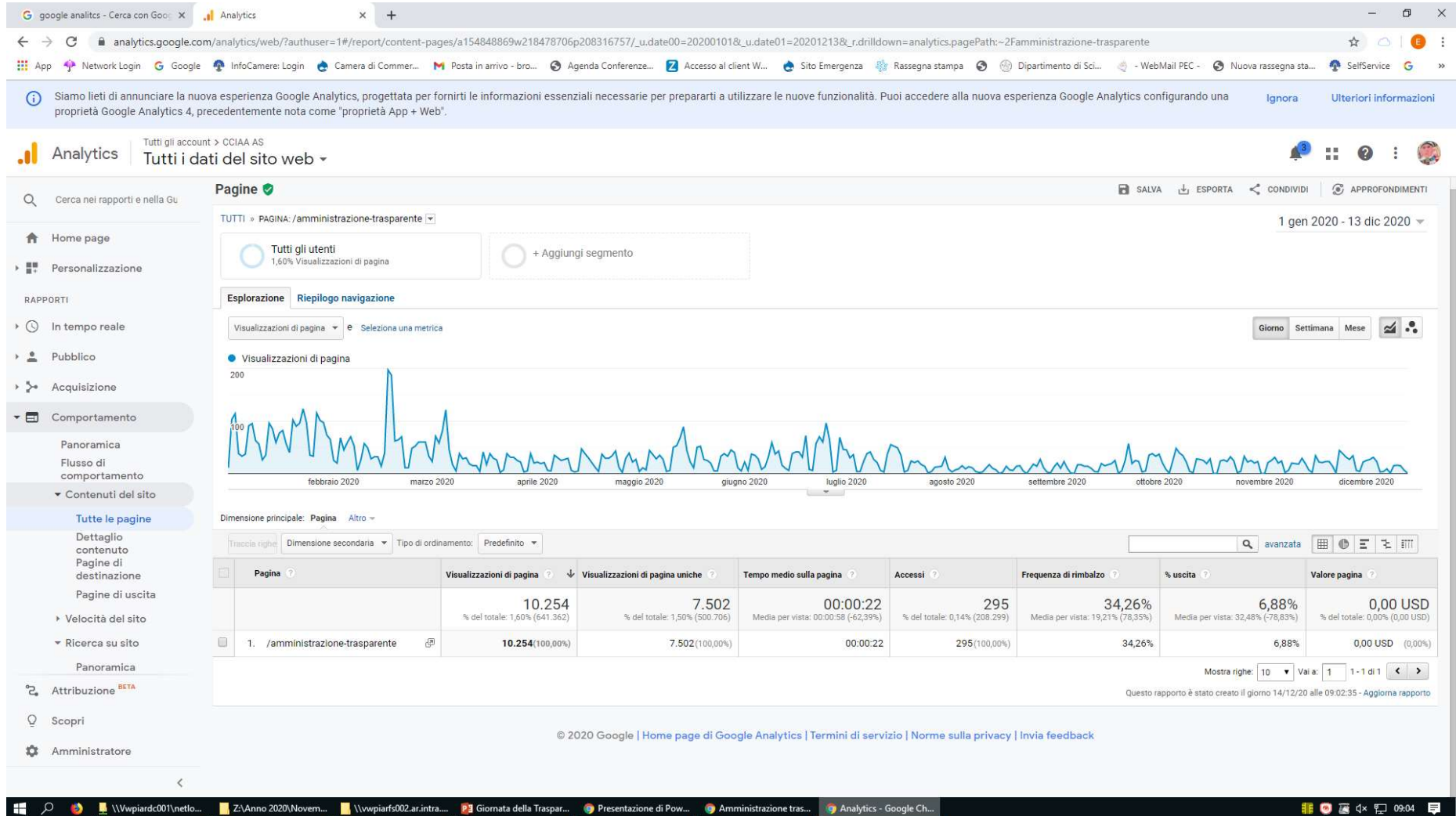
Amministrazione trasparente” è la sezione del sito istituzionale, raggiungibile dalla home page, in cui sono reperibili i dati, i documenti e le informazioni concernenti vari aspetti dell'organizzazione e delle funzioni dell'Istituto, soggetti, per disposizione di legge, ad obbligo di pubblicazione, ovvero pubblicati di iniziativa dell'Istituto). Nell'art.1 del DL 33/2013 la trasparenza è intesa come accessibilità totale di tutte le informazioni concernenti l'organizzazione e l'attività delle pubbliche amministrazione.

Sono previste oltre 50 categorie di dati da pubblicare in Amministrazione Trasparente. La sezione è organizzata secondo un rigido menù di navigazione, articolato in sottosezioni di I e II livello in conformità alla “struttura delle informazioni sui siti istituzionali” illustrata negli allegati del D. Lgs. n.33/2013 e della delibera ANAC n. 1310/2016. È costantemente monitorata ed aggiornata con i documenti, dati e informazioni elaborati e resi disponibili dagli uffici detentori.

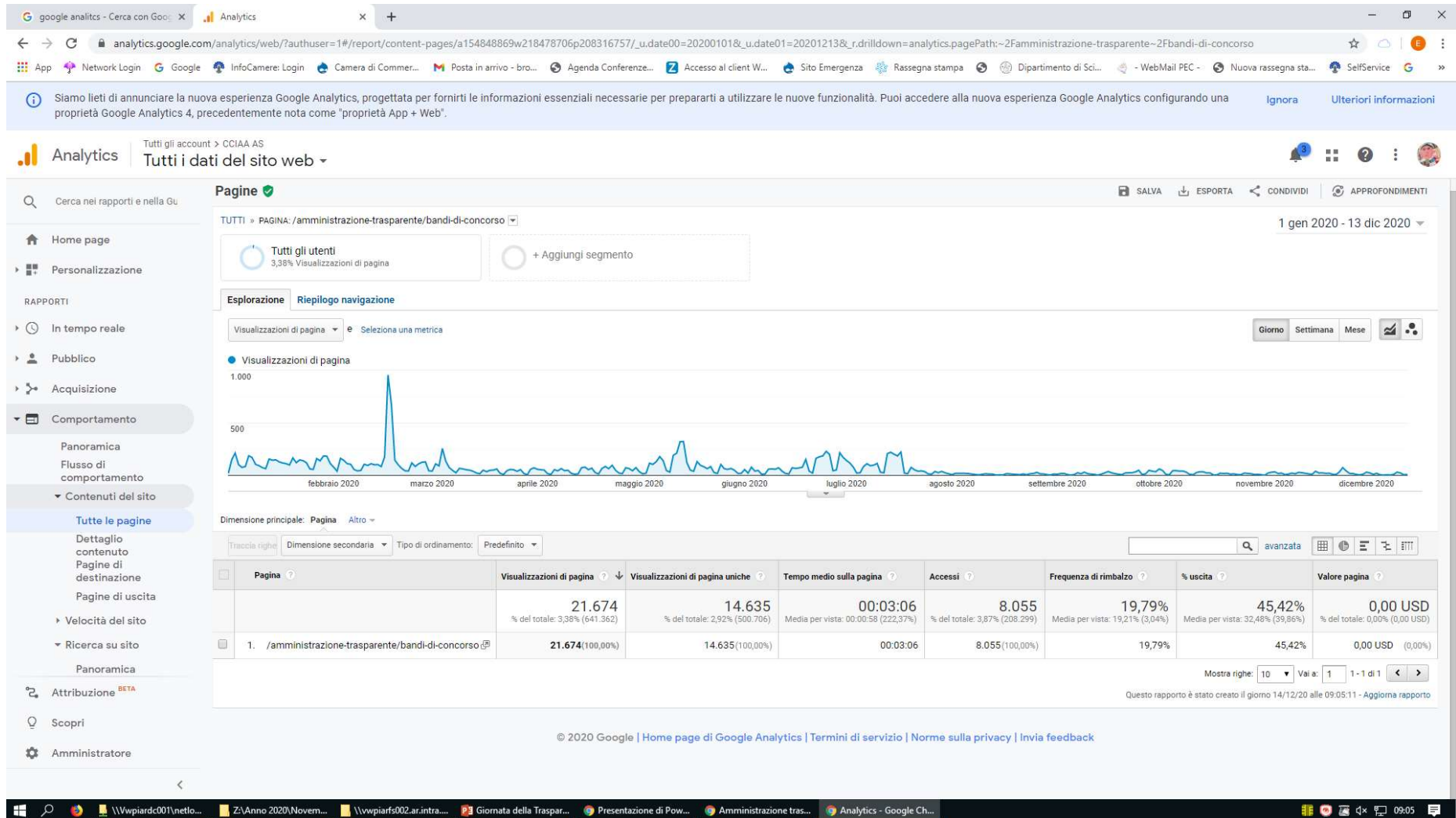
Nel corso del 2020 sono stati inseriti oltre **500 files** nella sezione Trasparenza del sito istituzionale.

Complessivamente la sezione Amministrazione Trasparente (che comprende anche la sottosezione bandi di concorso), nel corso del 2020 (dato al 14 dicembre) è stata visitata da 8.350 utenti che hanno visionato 31.928 pagine

La trasparenza per un'amministrazione al servizio del cittadino




La trasparenza per un'amministrazione al servizio del cittadino




Prevenzione della corruzione e Codice di comportamento

Strumento di
**prevenzione della
corruzione**



**Contiene misure finalizzate
a prevenire la corruzione
nell'ambito della pubblica
amministrazione**

Strumento di
diffusione della
**cultura dell'etica
pubblica**



**La violazione dei doveri
contenuti nel Codice di
comportamento, compresi
quelli relativi all'attuazione
del Piano di prevenzione
della corruzione, è fonte di
responsabilità disciplinare**

La legge 6 novembre 2012, n. 190, "*Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione*" detta misure intese a prevenire e reprimere la corruzione e l'illegalità nella P.A..

Principali strumenti previsti dalla L. 190/2012

Primo livello (nazionale)

P.N.A.

Piano Nazionale Anticorruzione

Secondo livello (decentrato)

- P.T.P.C (Piano triennale di Prevenzione della Corruzione)
- Codici di Comportamento;
- Rotazione del personale;
- Obbligo di astensione in caso di conflitto di interesse;
- Svolgimento incarichi d'ufficio – attività extra-istituzionali;
- Incarichi dirigenziali (pantouflage – revolving doors);
- Incompatibilità dirigenziali;
- Attività successiva cessazione rapporto di lavoro (pantouflage – revolving doors);
- Condanne penali reati contro P.A.;
- Tutela del dipendente che effettua segnalazioni di illecito (whistleblower);
- Selezione e formazione del personale;
- Sensibilizzazione società civile.

Il Piano della Prevenzione della Corruzione adottato dalla per il triennio 2019-2021 prevede **sei aree di rischio**.

- Area acquisizione e progressione del personale;
- Area affidamento dei lavori, servizi e forniture;
- Area provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari, privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario;
- Area provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari, con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario;
- Area processi anagrafici e certificativi
- Area sorveglianza e controlli.

Il Codice di comportamento dei dipendenti pubblici (art. 2 D.P.R. n. 62/2013 – art. 1 Codice camerale)

Il Codice di comportamento di cui al D.P.R. n. 62/2013 si applica ai **dipendenti delle pubbliche amministrazioni** di cui all'art. 1 co. 2 del D.Lgs. n. 165/2001.

Il Codice di comportamento detta norme di comportamento per il **personale della Camera di Commercio di Arezzo-Siena.**

Devono rispettare gli obblighi di condotta anche:

- il personale dell'Azienda Speciale della Camera di Commercio di Arezzo-Siena;
- i collaboratori e consulenti di cui la Camera di Commercio si avvale a qualsiasi titolo;
- i componenti di Giunta e Consiglio;
- i collaboratori di imprese fornitrici di beni o servizi o che realizzano opere in favore dell'amministrazione.

Negli atti di incarico, nei contratti di collaborazione/consulenza/fornitura di servizi occorre inserire apposite clausole di risoluzione o decadenza del rapporto in caso di violazione degli obblighi comportamentali.

Il giudizio degli utenti della Camera di Commercio di Arezzo-Siena

L'art. 19-bis, comma 1, del D.Lgs. n. 150/2009 stabilisce che ogni Amministrazione Pubblica adotti sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti e dei cittadini in relazione alle attività ed ai servizi erogati.

Camera di Commercio effettua quindi , nel corso degli anni, varie rilevazione dei grado di soddisfazione di singolo servizi.

Nel corso del 2020, dal 20 ottobre al 20 novembre un questionario di Customer Satisfaction è stato inserito nella home page del sito e l'invito alla sua compilazione è stato diffuso anche attraverso i propri canali social.

I questionari raccolti sono stati **12 ed il giudizio espresso è stato particolarmente positivo.**

Nel corso del 2021 la rilevazione sarà effettuata con una durata maggiore per ottenere un numero più significativo di risposte.