

Imprese, Territorio e Consumatori							
1. Verso una P.A. semplice, digitale ed efficiente	Proposta di eliminazione/modifica	Tipologia	Prospettiva	valori 2021*	2023	2024	2025
Pratiche evase entro 5 gg / totale pratiche telematiche (PIRA)		Efficacia	Utenti/Imprese/Territorio	95%	95%	95%	95%
Media dei tempi di lavorazione e sospensione pratiche telematiche al netto delle sospensioni (PIRA)		Efficacia	Utenti/Imprese/Territorio	1,6	2,5	2,5	2,4
Servizio di riconoscimento da remoto per il rilascio dei dispositivi di firma digitale: azioni informative e promozione del servizio	Eliminazione indicatore	Digitalizzazione	Utenti/Imprese/Territorio	2	4	4	4
Grado di soddisfazione medio risultante da questionario		Efficacia	Utenti/Imprese/Territorio	4,39	grado di soddisfazione medio 3,6/5	grado di soddisfazione medio 3,7/5	grado di soddisfazione medio 3,8/5
2. Per un sistema coeso, trasparente e sostenibile		Tipologia	Prospettiva	valori 2021*	2023	2024	2025
Avvisi inviati / titolari marchi in scadenza reperibili		Semplificazione	Utenti/Imprese/Territorio	100%	100%	100%	100%
Ordinanze ingiunzione emesse/ordinanze ingiunzione previste nel report		Semplificazione	Processi interni	da attivare	95%	95%	95%
Realizzazione programma di vigilanza e controllo su strumenti di misura titolari metrici e centri tecnici tachigrafi digitali e analogici: n. di ispezioni realizzate/ n. ispezioni pianificate (PIRA)		Semplificazione	Utenti/Imprese/Territorio	da attivare	100%	100%	100%
Grado di soddisfazione medio risultante da questionario		Efficacia	Utenti/Imprese/Territorio	4,77	grado di soddisfazione medio 3,5/5	grado di soddisfazione medio 3,6/5	grado di soddisfazione medio 3,6/5
3. Imprese competitive 4.0 ed internazionalizzate		Tipologia	Prospettiva	valori 2021*	2023	2024	2025
Operatività PID ed espletamento Bando di agevolazione: Risorse utilizzate/ risorse stanziare (PIRA)		Efficacia	Utenti/Imprese/Territorio	da attivare	95%	95%	95%
Utilizzo risorse stanziare in tema di internazionalizzazione per bandi rivolti alle imprese: Risorse utilizzate/ risorse stanziare (PIRA)	modifica target da 60% a 95%	Efficacia	Utenti/Imprese/Territorio	44%	95%	95%	95%
Grado di soddisfazione medio risultante da questionario		Efficacia	Utenti/Imprese/Territorio	4,5	grado di soddisfazione medio 3,5/5	grado di soddisfazione medio 3,6/5	grado di soddisfazione medio 3,6/5
4. Un territorio attrattivo ed integrato		Tipologia	Prospettiva	valori 2021*	2023	2024	2025
Azioni di sviluppo del patrimonio culturale e di promozione del turismo in partnership con Enti locali ed altri soggetti: Risorse utilizzate/ risorse stanziare (PIRA)	modifica target da 60% a 95%	Efficacia	Utenti/Imprese/Territorio	54%	95%	95%	95%
Promozione e sviluppo dell'offerta turistica dell'Area Vasta: n. iniziative realizzate nell'anno	Eliminazione indicatore	Efficacia	Utenti/Imprese/Territorio	12	6	6	6
Polo eccellenza Comunità del Cibo della Valdichiana e la Valtiberina - Attività di coordinamento e coinvolgimento Associazioni di categoria: n. di incontri	Eliminazione indicatore	Efficacia	Utenti/Imprese/Territorio	7	5	5	5
Grado di soddisfazione medio risultante da questionario		Efficacia	Utenti/Imprese/Territorio	4,5	grado di soddisfazione medio 3,5/5	grado di soddisfazione medio 3,6/5	grado di soddisfazione medio 3,6/5
5. Le giovani generazioni e l'iniziativa economica, fattori di sviluppo		Tipologia	Prospettiva	valori 2021*	2023	2024	2025
Certificazione delle competenze acquisite dagli studenti a valle di percorsi di PCTO co-progettati da scuole, imprese e Unioncamere: n. scuole coinvolte (PIRA)		Efficacia	Utenti/Imprese/Territorio	da attivare	3	3	3
Organizzare una serie di INIZIATIVE/INCONTRI/SEMINARI (anche in modalità webinar) dove presentare tematiche di alto interesse per il mondo scolastico		Efficacia	Utenti/Imprese/Territorio	da attivare	7	7	7
Grado di soddisfazione medio risultante da questionario		Efficacia	Utenti/Imprese/Territorio	4,65	grado di soddisfazione medio 3,5/5	grado di soddisfazione medio 3,6/5	grado di soddisfazione medio 3,6/5
Processi Interni							
6. L'ottimizzazione organizzativa e gestionale		Tipologia	Prospettiva	valori 2021*	2023	2024	2025
Consolidamento tempi di pagamento fatture: data pagamento - data protocollo in entrata (PIRA)		Mantenimento	Processi interni	12,19	< 30	< 30	< 30
Esito controlli per Certificazione Qualità sede di Arezzo		Mantenimento	Processi interni	Positivo	Positivo	Positivo	Positivo
Unità personale al 31/12/2022*1.000/Imprese attive al 31/12/2022 (comprese unità locali) (PIRA)		Efficacia	Processi interni	1,11	< 1,4	< 1,4	< 1,4

Risultato dell'Attestazione della trasparenza	Allegato n.1 alla deliberazione di g	Protezione valore pubblico	del PIAO 2023-2025 Processi interni	da attivare	≥ 70	≥ 70	≥ 70
Monitoraggio semestrale Registro degli accessi civici e documentali ex Legge 241/90		Protezione valore pubblico	Processi interni	da attivare	2	2	2
Report di monitoraggio dei rinnovi, proroghe e delle varianti ai contratti pluriennali vigenti all'1.01.2023		Protezione valore pubblico	Processi interni	da attivare	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2025
Monitoraggio del Piano Anticorruzione		Protezione valore pubblico	Processi interni	30/06/2021	30/06/2023	30/06/2024	30/06/2025
Relazione finale Piano Anticorruzione		Protezione valore pubblico	Processi interni	31/12/2021	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2025
Controllo sull'attuazione del Piano Anticorruzione con cadenza quadrimestrale	Eliminazione indicatore	Protezione valore pubblico	Processi interni	da attivare	3	3	3
Corso di formazione in materia di anticorruzione e codice di comportamento su piattaforma certificata per la totalità dei dipendenti in servizio effettivo presso l'Ente		Protezione valore pubblico	Apprendimento e crescita	da attivare	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2025

Innovazione e Crescita							
6. L'ottimizzazione organizzativa e gestionale		Tipologia	Prospettiva	valori 2021*	2023	2024	2025
CUG: Realizzazione obiettivi/azioni individuati nel Piano Triennale 2022-2024		Pari opportunità	Processi interni	80%	1	1	1
Corso di formazione per tutti i dipendenti in servizio sulle tematiche del risparmio energetico nei luoghi di lavoro tramite piattaforma Syllabus	Eliminazione indicatore	Ambientale	Apprendimento e crescita	da attivare	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2025
Ore formazione procapite anche mediante il ricorso a modalità alternativa	Inserimento nuovo indicatore	Mantenimento	Apprendimento e crescita	10	24	24	24
Aggiornamento del Codice di Comportamento dell'Ente sulle tematiche del risparmio energetico		Ambientale	Processi interni	da attivare	30/06/2023	-	-
n° accessi sito web camerale anno x / n° accessi sito web camerale anno x-1	Eliminazione indicatore	Semplificazioni	Utenti/Imprese/Territorio	0,96	≥1	≥1	≥1
Livello di soddisfazione del sito camerale		Efficacia	Utenti/Imprese/Territorio	3,2	≥ Buono	> Buono	> Buono
Economico-Finanziaria							
6. L'ottimizzazione organizzativa e gestionale		Tipologia	Prospettiva	valori 2021*	2023	2024	2025
Importo totale riscossioni spontanee del Diritto Annuale / Importo dovuto per Diritto Annuale		Efficienza	Economico-finanziaria	75,09%	> 65%	> 65%	> 65%
Equilibrio strutturale		Efficienza	Economico-finanziaria	10,01%	≥ 7%	≥ 7,2%	≥ 7,2%
Indice di liquidità		Efficienza	Economico-finanziaria	357,7%	≥ 300%	≥ 300%	≥ 300%
Capacità di generare proventi		Efficienza	Economico-finanziaria	7,17	≥ 5	≥ 5	≥ 5

* Colonna di confronto "valori 2021": i valori presi come base line riguardano i risultati ottenuti nel 2021 in quanto i risultati del 2022 sono al momento in elaborazione.