



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA

D. Lgs.33/2013, art.10 comma 6

## GIORNATA DELLA TRASPARENZA

20 dicembre 2023

*A cura del Responsabile della Prevenzione  
della Corruzione e Trasparenza - Dott. Mario  
Del Secco*



AMMINISTRAZIONE  TRASPARENZA  
(Dlgs n. 33 del 14 marzo 2013)

Dal 2022 Camera di Commercio deve predisporre il **Piano Integrato di Attività e Organizzazione** (PIAO) che ha il compito principale di fornire, in modo organico, una visione d'insieme sui principali strumenti di programmazione operativa e sullo stato di salute dell'Ente.

**Il PIAO 2023-2025** è stato approvato con delibera di giunta n. 4 del 30 gennaio 2023 ed è stato aggiornato, su specifiche indicazioni dell'O.I.V. D.ssa Manuela Sodini con delibera di giunta n.68 dell'11 settembre 2023.



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA

## Quali sono gli obiettivi del **Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)**:

- ✓ Migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese;
- ✓ Procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi;
- ✓ **Assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa;**



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA

La **Trasparenza** è uno degli strumenti fondamentali per  
la **prevenzione della corruzione e dell'illegalità**.

Si realizza rendendo pubblici e accessibili ai cittadini i  
dati relativi all'organizzazione e all'attività di ogni  
Pubblica Amministrazione.



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA

Il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza è quindi confluito nel PIAO, divenendone una sezione (“Rischi corruttivi e trasparenza”).

La Trasparenza, permettendo l’accessibilità totale delle informazioni delle organizzazioni pubbliche, svolge un ruolo essenziale per la prevenzione della corruzione.

La trasparenza rafforza l’accountability trasformando i cittadini in millions of auditors [Carloni, “L’anticorruzione. Politiche, regole, modelli”, Il Mulino, Bologna 2023, pag. 210].



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



**PREVENZIONE  
ALLA  
CORRUZIONE**

**TRASPARENZA  
DELL'AZIONE  
AMMINISTRATIVA**

**ENTE  
CAMERALE AL  
SERVIZIO DELLE  
IMPRESE**



**CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA**

# LA TRASPARENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA

**“Amministrazione trasparente”** è la sezione del sito istituzionale, raggiungibile dalla home page, in cui sono reperibili i dati, i documenti e le informazioni concernenti vari aspetti dell'organizzazione e delle funzioni dell'Istituto.

Sono previste oltre 50 categorie di dati da pubblicare in Amministrazione Trasparente. La sezione è organizzata secondo un rigido menù di navigazione, articolato in sottosezioni di I e II livello in conformità alla “struttura delle informazioni sui siti istituzionali” illustrata negli allegati del D. Lgs. n.33/2013 e della delibera ANAC n. 1310/2016. È costantemente monitorata ed aggiornata con i documenti, dati e informazioni elaborati e resi disponibili dagli uffici detentori.



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA

# LA TRASPARENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA

Tra i dati che annualmente «l'Osservatorio Camerale» di Unioncamere rileva, dal 2020 è presente «l'indice sintetico di trasparenza dell'amministrazione» che viene calcolato sulla base dei punteggi delle attestazioni rilasciate dall'O.I.V.

Il valore dell'indice della Camera di Commercio negli ultimi tre anni:

<b>2020</b>	<b>950/1000</b>
<b>2021</b>	<b>994/1000</b>
<b>2022</b>	<b>956/1000</b>



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA

Seguici su:   

Inserisci le parole da cercare...



Chi Siamo | Sedi e Orari | Contatti | Amministrazione Trasparente | Albo camerale | Urp ed Accesso Civico | Modulistica | Assistenza utenti

HOME » TRASP

Trasparenza

Amministra

Bandi di ga

Concorsi ed Assunzioni

Patrocini e C

Nel corso del 2023 sono stati inseriti  
**oltre 600 files** nella sezione  
Trasparenza del sito istituzionale.

una media di quasi 2 files al giorno.

CONDIVIDI

Reti Sociali



Quanto ti è stata utile questa pagina?



Media: 5 (2 votes)



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA

Seguici su:   

Inserisci le parole da cercare...



La valutazione « five star» della sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale segnala un gradimento di **4,25/5**.

Sulle **600.000** pagine visitate dai **150.000** utenti annui, circa il **10%** sono pagine della sezione Amministrazione Trasparente.

Trasp

Ammi

Bandi

Conco

Patroi

CONDIVIDI

Reti Sociali



Quanto ti è stata utile questa pagina?



Media: 5 (2 votes)



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA

La Camera di Commercio effettua ogni anno varie rilevazioni del grado di soddisfazione dei singoli servizi. Nel corso del 2023 sono state effettuate due rilevazioni –una è ancora in corso - che hanno espresso giudizi particolarmente positivi.

Nel 2023 l'Ufficio Relazioni con il Pubblico della Camera di Commercio non ha ricevuto alcun reclamo formale. Le richieste di informazioni e chiarimenti direttamente presentate (per email o PEC) all'URP (escluse quelle direttamente indirizzate ai servizi) sono state oltre 900 con una media superiore a 4 richieste ogni giorno lavorativo.

Dal 2024 sarà attivo sul sito istituzionale l'URP On Line, accessibile con SPID o CIE. Il progetto è stato realizzato in collaborazione con Infocamere, utilizzando i fondi della misura 1.4.4. del PNRR «Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale».

**NESSUN EVENTO CORRUTTIVO**

**130 Delibere e 660 Determine**



**CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA**

Un altro importante - sia pur particolare - indicatore del grado di soddisfazione dell'utenza è dato dalle recensioni su Google:  
l'Ente con 60 recensioni ottiene 4,1 stelle su 5

**Emanuele Aureli**

4 recensioni

5 mesi fa

Non ho parole...se gli uffici italiani funzionassero come quello per il rinnovo delle carte tachigrafiche la ns nazione sarebbe la più funzionale del mondo un grazie alle impiegate di quell ufficio che umanamente si rendono conto che la gente che va lì lavora e non puo perdere tempo .....dovrebbero aprire una scuola e dare l buon esempio a tutti gli altri enti...grazie grazie e ancora per la disponibilità e l efficienza

[khalil bibtia](#)

[Local Guide](#) · 105 recensioni · 6 foto

2 anni fa

Molto organizzati e precisi negli appuntamenti... gentilissimi sia la guardia giù all'entrata che i dipendenti

**Massimo Lodovichi**

1 recensione

5 mesi fa

Personale preparato e accogliente. Il servizio è erogato con cordialità ed efficienza.



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA



**Insieme** raggiungiamo i traguardi più **importanti**.



CAMERA DI COMMERCIO  
AREZZO-SIENA