



ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE
DELLA PERFORMANCE

Conclusioni di sintesi raggiunte per la validazione
della Relazione sulla performance 2020
della Camera di Commercio AREZZO-SIENA

RIFERIMENTI DELLA RELAZIONE		VALIDAZIONE RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2020 CCIAA DI AREZZO-SIENA - CONCLUSIONI RAGGIUNTE	IMPATTO PER LA VALIDAZIONE O NON VALIDAZIONE (Si riporta la valutazione dell'impatto che la valutazione della sezione ha sulla validazione finale)
SEZIONE	PAGINE		
<u>Pagina 1</u>	1	La data di approvazione della Relazione sulla Performance 2020 è antecedente rispetto alle scadenze temporali previste dalla norma di riferimento. Il termine di approvazione è quindi pienamente "Compliance". L'attendibilità del dato è da riscontrarsi nella data di Deliberazione di Giunta Camerale che ha avuto ad oggetto l'approvazione della stessa Relazione. L'elemento monitorato nella presente sezione (termine di approvazione) non rende necessario l'approfondimento di elementi di analisi inerenti la comprensibilità. In relazione a quanto sopra, è possibile giungere alla conclusione che il livello di compliance, attendibilità e comprensibilità sia sufficiente ai fini della validazione.	Impatto positivo per la validazione finale
1 (Civit 1)	2 - 3	E' possibile riscontrare un discreto livello di conformità dell'Indice rispetto a quanto richiesto dalla normativa e a quanto indicato dalla Delibera Civit di riferimento. La presentazione, inoltre, riporta contenuti sufficientemente coerenti anche in relazione alle finalità del documento ed ai messaggi che lo stesso vuole trasmettere nei confronti degli Stakeholder di riferimento. L'elemento oggetto di analisi, presentazione e indice, non rende necessaria una verifica circa l'attendibilità. E' possibile giungere alla conclusione per cui ai fini della validazione la sezione risulta sufficientemente compliance, attendibile e comprensibile.	Impatto positivo per la validazione finale
4. (Civit 2.1)	8 - 17	La sezione presenta un sufficiente livello di compliance rispetto a quanto richiesto dalle linee guida Civit (ora A.N.A.C.). Nonostante ciò, tendendo ad un percorso di miglioramento continuo, sarebbe opportuno procedere a chiarire maggiormente l'evidenza delle relazioni di dipendenza tra l'analisi degli scenari e l'influenza degli stessi sugli obiettivi della Camera. E' possibile riscontrare, inoltre, un buon livello di dettaglio ed equilibrio tra i contenuti della sezione. La sezione presenta informazioni che analizzano a 360° il contesto esterno sia in termini macroeconomici che normativi. In sintesi, facendo seguito a quanto di sopra esposto è, quindi, possibile rilevare un sufficiente livello di compliance, attendibilità e comprensibilità ai fini della validazione.	Impatto positivo per la validazione finale
4.1 (Civit 2.2)	18 - 29	Dall'analisi condotta è possibile sintetizzare che la sezione 4.1 è sufficientemente "compliance" rispetto a quanto richiesto dai riferimenti normativi nonché sufficientemente attendibile. Per la tipologia di rappresentazione grafica scelta, la stessa sezione risulta adeguatamente comprensibile.	Impatto positivo per la validazione finale
4.2 (Civit 2.3)	30 - 32	La sezione 4.2 appare sufficientemente "compliance" ed i relativi contenuti appaiono comprensibili e sufficientemente attendibili ai fini della validazione. Grazie alla rappresentazione grafica, anche in termini semaforici, appare particolarmente immediata la comprensione del livello di realizzazione degli obiettivi in termini percentuali.	Impatto positivo per la validazione finale
4.3 (Civit 2.4)	33	Relativamente alla sezione 4.3 è possibile rilevare un sufficiente livello di compliance, attendibilità e comprensibilità. In ottica di miglioramento continuo si richiede un rafforzamento delle relazioni tra il livello di raggiungimento degli obiettivi e le relative criticità ed opportunità.	Impatto positivo per la validazione finale
5 (Civit 3.1)	34 - 35	La sezione appare sufficientemente conforme e attendibile ai fini della validazione finale	Impatto positivo per la validazione finale



5.2 (Civit 3.2)	36 - 45	Al fini delle validazione la sezione 5.2 è oggetto di lettura integrata con la quanto riportato nell'Allegato 8.a (Cruscotto di Ente). Al riguardo è possibile rilevare un sufficiente livello di attendibilità nonché di "compliance". Ai fini della comprensibilità la rappresentazione grafica, il relativo collegamento con la BSC ed il sistema semaforico adottato rendono particolarmente comprensibile la lettura anche ai non addetti ai lavori	Impatto positivo per la validazione finale
5.3 (Civit 3.3)	46 - 49	La lettura della sezione, integrata da quanto riportato negli Allegati 8.b (Cruscotto di Area 1), 8.c (Cruscotto di Area 2), 8.d (Cruscotto di Area 3) e 8.e (Cruscotto di Area 4) consente di rilevare un sufficiente livello di attendibilità. La compliance risulta rispettata. La rappresentazione dei risultati in termini sintetici risulta anch'essa efficace ai fini di una agevole lettura	Impatto positivo per la validazione finale
5.4 (Civit 3.4)	50 - 52	L'analisi della sezione 5.4 è da effettuarsi integrando la stessa con quanto riportato negli Allegati 8.f (Performance individuale - Segretario Generale f.f. - Dirigente dell'Area 1 "Affari Generali e istituzionali" e Dirigente ad Interim dell'Area 3 "Registro Imprese, Anagrafe e Metrico"), 8.g (Performance individuale - Dirigente dell'Area 2 "Economico Finanziaria e Regolazione del Mercato"), 8.i (Performance individuale - Dirigente dell'Area 4 "Trattamento economico e giuridico del personale - Competitività delle imprese"). Tale analisi consente di evidenziare un sufficiente livello di compliance nonché di attendibilità. La rappresentazione grafica in termini di risultati sintetici risulta anch'essa efficace anche in relazione all'integrazione con l'Allegato di riferimento.	Impatto positivo per la validazione finale
6 (Civit 4)	53	Dalla sua analisi la sezione risulta caratterizzata da sufficienti livelli di conformità, attendibilità e comprensibilità. Si auspica una maggiore integrazione delle informazioni presenti, attraverso il calcolo di indici di bilancio.	Impatto positivo per la validazione finale
7 (Civit 5)	54 - 60	La valutazione del livello di "compliance" della sezione richiede un collegamento con il livello di sviluppo delle politiche di genere e può considerarsi sufficiente ai fini della validazione. Al riguardo si segnala che la Camera di Commercio di Arezzo-Siena non ha espressamente previsto obiettivi di genere nel Piano della performance 2020 (è stato approvata dal nuovo Comitato Unico di Garanzia dell'accorpata Camera di Commercio di Arezzo-Siena, in data 24/07/2019, la proposta del "Piano Triennale delle Azioni Positive 2019 -2021", strumento deputato alla gestione di questi aspetti) ma decide, comunque, di rendicontare alcuni aspetti di interesse - in particolare l'imprenditoria femminile nel quadro toscano - e di riportare alcune informazioni rilevanti relativi alle azioni di genere intraprese in particolare dal Comitato IFE. Sufficiente appare l'attendibilità delle informazioni raccolte nonché il livello di comprensibilità delle stesse. Sarebbe opportuno un maggior raccordo tra il Piano della Performance ed il Piano triennale delle azioni positive, con l'introduzione di obiettivi di genere all'interno del Piano della Performance.	Impatto positivo per la validazione finale
3.1 (Civit 6.1)	5 - 6	L'analisi della sezione consente di concludere che la stessa sia sufficientemente "compliance" ai fini della validazione così come appare sufficiente il livello di attendibilità. Analogamente, si ritiene largamente soddisfatto il livello di comprensibilità grazie alla rappresentazione grafico-tabellare del processo seguito in termini di "COSA-CHI-COME-QUANDO"	Impatto positivo per la validazione finale
3.2 (Civit 6.2)	7	La sezione appare sufficientemente "compliance" ai fini della validazione così come attendibile. Il livello di comprensibilità è garantito dalla rappresentazione grafica a ragnatela e tabellare.	Impatto positivo per la validazione finale
Allegati 8.a-8.l (Civit Allegato 2)	61 - 84	Gli allegati esaminati sono sufficientemente compliance, attendibili e, grazie alla rappresentazione grafica adottata, risultano facilmente comprensibili.	Impatto positivo per la validazione finale
Allegato 8.h (Civit Allegato 3)	85	L'allegato appare particolarmente comprensibile e sufficientemente conforme rispetto a quanto definito dalla norma. La sezione appare attendibile, in relazione alle fonti indicate.	Impatto positivo per la validazione finale

09 giugno 2021

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE
DELLA PERFORMANCE

(dott. Alessandro Bacci)