

2021



UNIONE EUROPEA
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



PROVINCIA DI AREZZO



Indagine continua di Unioncamere

I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E
FORMATIVI DELLE IMPRESE ITALIANE
NELL'INDUSTRIA E NEI SERVIZI



NOTA METODOLOGICA

Il nuovo Sistema Informativo Excelsior

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

Indice delle tavole

SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

SEZIONE B - Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Tavola 5.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 5.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

Tavola 5.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 5.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

Tavola 6.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 6.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 6.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

Tavola 6.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Tavola 7 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

Tavola 8.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)

Tavola 8.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)

Tavola 9.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

Tavola 9.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)*

Tavola 10.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 10.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 10.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 10.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

Indice delle tavole

SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese

Tavola 11 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

SEZIONE E - Previsioni e orientamenti delle imprese in provincia

Tavola 15 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 16 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

SEZIONE F - Attività formative delle imprese

Tavola 17 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

Tavola 18 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 19 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 20 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

SEZIONE G - Imprese, trasformazione digitale e green

Tavola 23 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

Tavola 24 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 25 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 26 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 27 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 28 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Indice delle tavole

Tavola 29 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 30 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 31 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Anno 2021

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

PROVINCIA DI AREZZO

	Entrate previste nel 2021	
	(v.a.)*	(%)
TOTALE	23.090	100,0
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	3.100	13,4
1 Dirigenti	40	0,2
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	820	3,6
3 Professioni tecniche	2.240	9,7
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	8.240	35,7
4 Impiegati	1.670	7,2
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	6.570	28,4
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	9.680	41,9
6 Operai specializzati	5.660	24,5
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	4.030	17,4
Professioni non qualificate	2.060	8,9

* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2021 per gruppo professionale e settore di attività' (valori %)

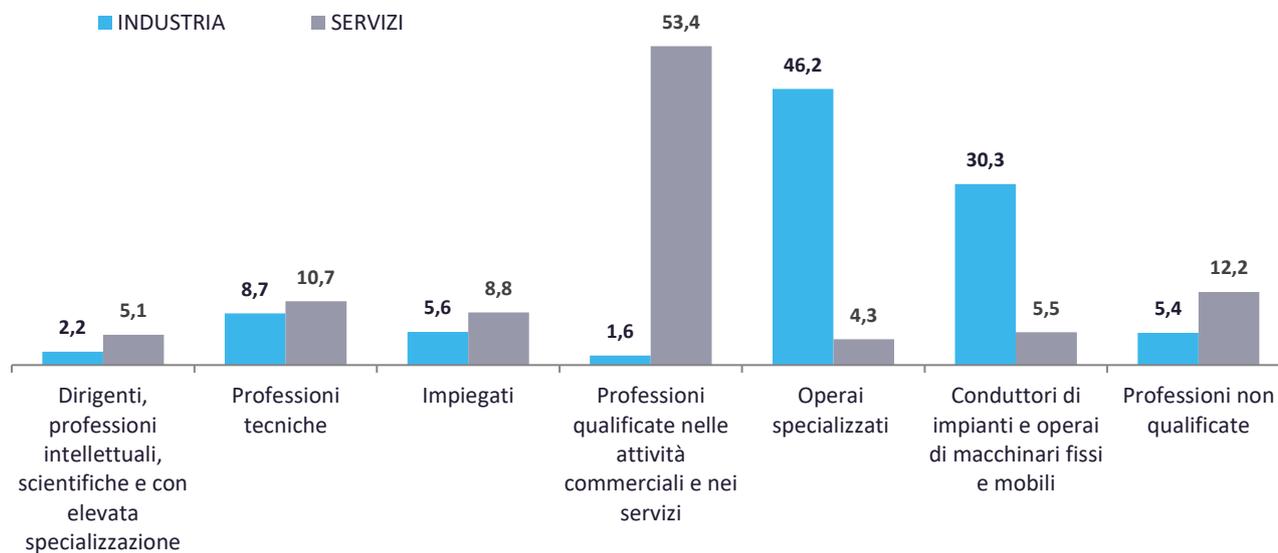


Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (%):			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati, conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE	23.090				
		13,4	35,7	41,9	8,9
Area produzione di beni ed erogazione servizio	12.330	4,8	31,9	53,8	9,5
Area direzione e servizi generali	730	25,7	73,3	0,1	1,0
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	220	26,7	73,3	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	390	7,1	91,1	-	1,8
Sistemi informativi	120	86,2	12,9	0,9	-
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	930	29,3	70,7	-	-
Area commerciale e della vendita	3.870	27,7	72,1	-	0,2
Vendita	2.770	15,5	84,3	-	0,1
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	590	91,7	8,3	-	-
Assistenza clienti	520	20,2	79,3	-	0,6
Aree tecniche e della progettazione	3.240	28,6	2,7	63,5	5,3
Progettazione e ricerca e sviluppo	890	68,6	-	31,4	-
Installazione e manutenzione	1.910	9,5	-	88,2	2,4
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	440	30,0	19,9	21,5	28,6
Area della logistica	2.000	2,9	11,8	49,9	35,4
Acquisti e movimentazione interna merci	830	6,4	23,4	13,6	56,7
Trasporti e distribuzione	1.160	0,3	3,4	76,0	20,2

* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2021 per area funzionale di inserimento (valori %)

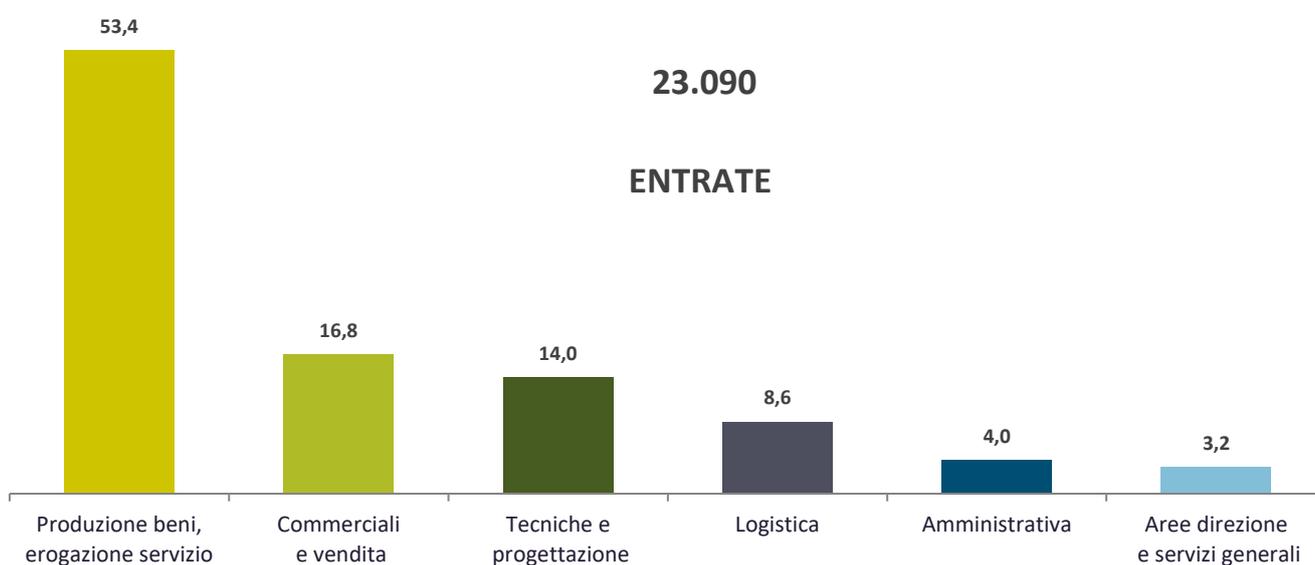


Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
TOTALE	23.090	67	36	30	17
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	3.100	81,3	44,2	29,9	22,1
1. Dirigenti	40	100,0	52,8	80,6	13,9
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	820	85,5	35,2	32,6	17,2
3. Professioni tecniche	2.240	79,4	47,4	28,1	24,0
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	8.240	66,4	25,9	34,1	16,9
4. Impiegati	1.670	64,7	20,7	28,2	20,3
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	6.570	66,8	27,3	35,5	16,0
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	9.680	67,0	46,0	28,6	12,8
6. Operai specializzati	5.660	71,7	51,4	28,0	13,8
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	4.030	60,5	38,4	29,5	11,3
Professioni non qualificate	2.060	49,0	16,8	17,3	27,6

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2021 per età e gruppo professionale (valori %)

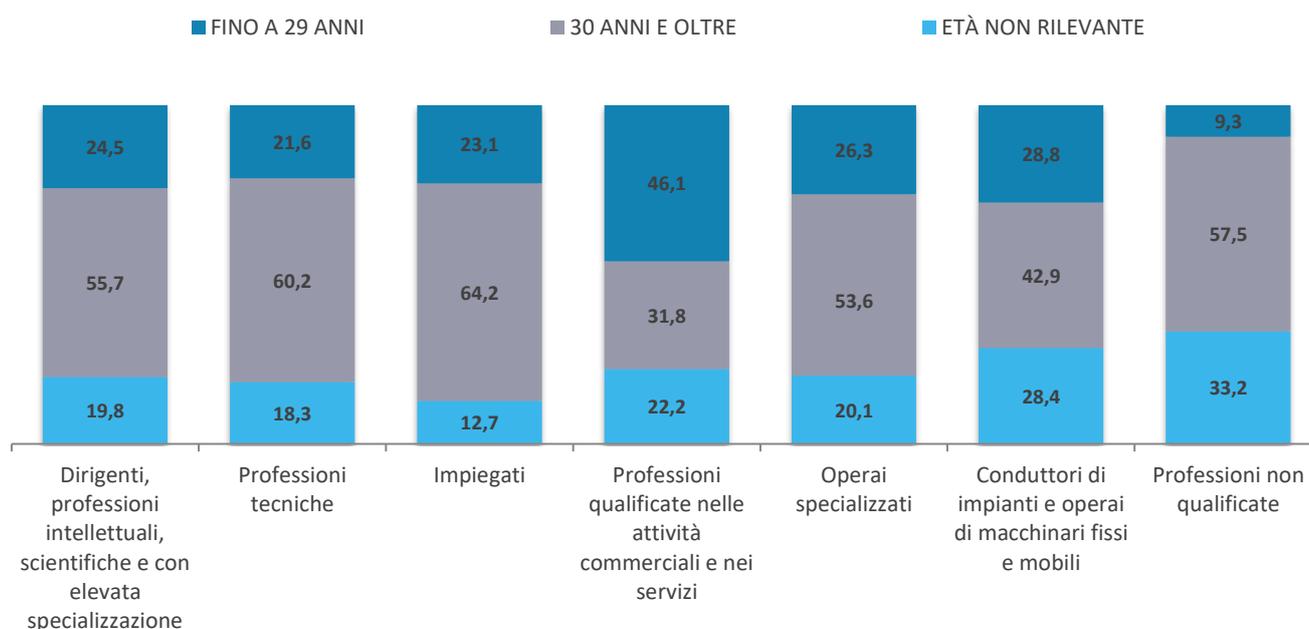


Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
TOTALE	23.090	67,1	36,0	29,7	16,8
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	860	86,1	35,9	34,6	17,0
Ingegneri e professioni assimilate	190	87,6	43,0	18,3	16,7
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	160	76,9	29,5	39,7	35,9
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	100	96,9	56,1	24,5	18,4
Specialisti nelle scienze della vita	90	84,0	41,5	45,7	9,6
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	70	88,7	40,8	38,0	12,7
Specialisti in discipline artistico-espressive	60	88,1	42,4	18,6	5,1
Altre professioni	190	86,1	17,5	49,5	10,3
3. Professioni tecniche	2.240	79,4	47,4	28,1	24,0
Tecnici dei rapporti con i mercati	590	77,4	53,0	27,0	39,4
Tecnici in campo ingegneristico	310	92,3	49,7	30,6	28,7
Tecnici della salute	280	87,0	45,8	48,4	7,6
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	230	58,9	63,2	16,0	7,4
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	220	66,7	20,4	33,3	29,6
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	180	74,7	53,9	21,9	16,9
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	170	98,2	38,2	25,3	31,2
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	90	64,4	71,3	10,3	19,5
Tecnici dei servizi sociali	70	95,8	21,1	16,9	1,4
Altre professioni	110	83,0	37,5	25,9	12,5
4. Impiegati	1.670	64,7	20,7	28,2	20,3
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	980	67,9	16,3	24,2	20,2
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	220	48,4	17,5	25,6	19,7
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	210	57,1	35,7	33,3	17,6
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	150	63,1	22,8	44,3	22,1
Altre professioni	110	85,3	34,9	38,5	24,8
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	6.570	66,8	27,3	35,5	16,0
Addetti nelle attività di ristorazione	3.180	71,2	25,4	28,7	19,8
Addetti alle vendite	2.140	53,7	21,1	42,9	13,6
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	500	89,6	34,5	42,0	3,6
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	380	81,2	50,5	42,4	4,2
Operatori della cura estetica	220	60,8	46,8	33,3	32,4
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	110	52,8	25,5	35,8	18,9
Altre professioni	40	75,0	90,0	52,5	15,0
6. Operai specializzati	5.660	71,7	51,4	28,0	13,8
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	1.080	75,3	28,0	40,8	24,0
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	770	88,8	47,2	17,3	19,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	660	78,5	76,7	30,5	1,4
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	640	55,8	57,6	22,0	15,6
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	580	84,0	54,8	40,5	3,0
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	480	81,8	80,4	26,9	17,6
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	480	42,9	56,3	29,6	9,9
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	290	55,3	60,1	11,7	7,9
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	170	84,5	50,6	29,3	19,0

Tavola 4 - principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con espe- rienza	difficile da repe- rire	in sostitu- zione di personale in uscita	nuove figure profes- sionali**
TOTALE	23.090	67,1	36,0	29,7	16,8
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	160	47,5	25,9	12,3	20,4
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	160	66,9	18,5	11,5	1,9
Altre professioni	180	59,0	32,2	21,3	12,6
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	4.030	60,5	38,4	29,5	11,3
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	820	64,3	24,2	32,0	7,4
Conduttori di veicoli a motore	760	88,6	56,0	40,1	15,2
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	490	52,7	41,8	18,9	2,0
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per	460	55,3	54,4	33,7	6,7
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	390	31,4	21,7	13,5	6,1
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	330	85,8	35,1	36,6	37,2
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	150	43,1	20,9	52,3	24,2
Operai di rivestimenti metallici, galvanoplastica e fabbricazione di prodotti fotografici	150	23,4	33,8	8,3	-
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	140	24,8	51,1	3,6	19,0
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	70	47,1	44,1	35,3	8,8
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	60	54,8	33,9	37,1	9,7
Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli	50	83,0	45,3	-	22,6
Altre professioni	150	45,3	26,0	34,7	4,7
8. Professioni non qualificate	2.060	49,0	16,8	17,3	27,6
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	990	70,4	14,6	14,8	41,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	710	25,2	14,2	21,7	14,1
Personale non qualificato nella manifattura	120	19,0	19,8	6,6	6,6
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	90	26,9	21,5	34,4	1,1
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	70	64,7	48,5	8,8	23,5
Altre professioni	80	52,5	28,8	12,5	38,8

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

SEZIONE B

Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Anno 2021

Tavola 5.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	61,7	89,3	85,8	73,3	75,3	53,9	37,9	39,2
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	42,8	78,8	63,7	54,2	61,9	28,6	21,6	15,1
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	48,0	88,1	79,7	79,4	41,4	46,9	34,6	21,9
Utilizzare competenze digitali	56,2	97,4	94,2	91,3	55,7	45,5	41,3	29,7
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	32,3	59,6	61,2	36,1	27,6	29,9	27,1	17,7
Lavorare in gruppo	82,5	98,0	93,8	94,7	90,8	77,3	72,1	61,7
Problem solving	75,6	97,6	96,7	89,1	83,4	69,6	63,4	47,8
Lavorare in autonomia	80,3	96,6	96,9	88,8	86,5	77,2	64,6	68,7
Flessibilità e adattamento	94,8	99,4	98,3	98,7	95,7	95,2	89,2	92,8
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	72,0	77,9	81,0	77,8	78,3	66,9	63,5	65,3

Tavola 5.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

PROVINCIA DI AREZZO

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	32,2	64,3	61,0	39,4	45,1	22,0	9,9	11,8
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	13,9	39,9	34,4	29,4	23,5	1,0	0,1	0,0
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	15,3	43,8	42,7	36,4	9,8	10,7	6,8	3,0
Utilizzare competenze digitali	17,8	73,7	64,3	61,8	7,8	5,0	5,0	0,4
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	9,8	26,6	26,1	10,8	4,0	9,7	9,3	3,6
Lavorare in gruppo	49,8	84,6	72,3	56,6	58,0	46,7	33,0	21,2
Problem solving	36,5	73,8	73,3	55,2	29,5	36,6	24,4	11,9
Lavorare in autonomia	39,9	74,8	66,0	42,3	39,4	44,3	24,1	15,7
Flessibilità e adattamento	63,1	85,3	79,3	56,9	67,6	66,9	51,7	38,9
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	37,1	37,3	41,6	39,3	40,2	34,8	32,9	34,6

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 5.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	61,7	65,1	65,5	62,2	67,3	64,9	60,2	60,6
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	42,8	46,1	41,0	40,8	52,0	49,9	41,3	36,5
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	48,0	51,7	55,9	48,8	56,1	47,0	51,5	41,9
Utilizzare competenze digitali	56,2	60,3	57,8	54,7	64,0	60,8	55,6	51,4
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	32,3	33,4	37,2	31,3	41,3	32,8	31,3	33,5
Lavorare in gruppo	82,5	82,3	85,2	81,7	81,7	87,2	80,0	81,3
Problem solving	75,6	78,8	82,0	76,7	75,3	77,4	75,8	72,7
Lavorare in autonomia	80,3	83,8	84,7	81,5	84,9	81,3	81,1	77,5
Flessibilità e adattamento	94,8	96,3	95,9	96,6	95,4	94,7	95,9	92,5
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	72,0	74,8	74,4	74,7	75,5	75,1	72,9	65,7

Tavola 5.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

PROVINCIA DI AREZZO

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	32,2	36,1	36,5	32,5	37,0	34,2	33,0	27,8
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	13,9	14,5	10,8	10,5	20,3	17,9	11,8	13,0
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	15,3	17,3	18,3	12,3	22,2	13,8	18,2	11,2
Utilizzare competenze digitali	17,8	20,0	18,8	16,8	25,0	17,5	21,3	10,8
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	9,8	10,0	12,9	10,0	11,8	12,1	9,2	7,8
Lavorare in gruppo	49,8	52,1	51,7	52,1	52,9	56,6	48,0	44,7
Problem solving	36,5	40,5	42,2	36,8	43,7	34,1	40,0	32,6
Lavorare in autonomia	39,9	43,0	47,1	41,8	45,9	38,4	44,2	33,0
Flessibilità e adattamento	63,1	66,9	69,6	69,5	63,9	63,4	64,0	60,8
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	37,1	39,7	38,4	38,3	47,2	37,4	39,5	31,6

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analogia figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 6.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
TOTALE	23.090	61,7	42,8	48,0	56,2	32,3
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	860	89,3	78,8	88,1	97,4	59,6
Ingegneri e professioni assimilate	190	96,2	80,1	98,4	99,5	84,9
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	160	91,7	82,1	92,3	98,7	65,4
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	100	85,7	85,7	93,9	100,0	39,8
Specialisti nelle scienze della vita	90	93,6	73,4	74,5	96,8	69,1
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	70	97,2	73,2	100,0	100,0	67,6
Specialisti in discipline artistico-espressive	60	86,4	83,1	57,6	79,7	52,5
Altre professioni	190	78,4	74,7	83,5	97,9	35,1
3. Professioni tecniche	2.240	85,8	63,7	79,7	94,2	61,2
Tecnici dei rapporti con i mercati	590	97,1	74,0	79,5	95,9	68,3
Tecnici in campo ingegneristico	310	82,6	72,9	96,8	98,4	80,3
Tecnici della salute	280	84,5	54,2	70,0	81,2	45,5
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	230	71,9	59,7	90,0	100,0	76,2
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	220	89,8	54,2	76,9	99,5	43,5
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	180	96,6	60,1	82,6	96,1	48,3
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	170	91,2	75,9	84,1	85,9	64,1
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	90	78,2	34,5	69,0	94,3	64,4
Tecnici dei servizi sociali	70	57,7	57,7	59,2	93,0	40,8
Altre professioni	110	57,1	47,3	51,8	92,9	39,3
4. Impiegati	1.670	73,3	54,2	79,4	91,3	36,1
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	980	78,9	50,1	80,3	89,7	31,0
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	220	75,8	83,9	60,5	88,8	38,1
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	210	60,5	48,6	85,7	91,9	38,1
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	150	48,3	43,6	82,6	100,0	49,0
Altre professioni	110	76,1	56,0	92,7	98,2	56,9
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	6.570	75,3	61,9	41,4	55,7	27,6
Addetti nelle attività di ristorazione	3.180	78,8	77,9	44,9	54,1	31,4
Addetti alle vendite	2.140	74,3	53,1	39,9	60,4	25,8
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	500	62,7	27,5	33,1	33,9	18,3
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	380	64,9	21,2	27,7	66,0	13,9
Operatori della cura estetica	220	80,6	57,2	44,1	55,9	31,5
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	110	67,9	70,8	34,0	60,4	38,7
Altre professioni	40	95,0	75,0	77,5	85,0	15,0
6. Operai specializzati	5.660	53,9	28,6	46,9	45,5	29,9
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	1.080	57,8	25,0	44,2	28,2	14,8
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	770	54,5	24,8	34,7	34,7	18,4
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	660	44,8	22,0	48,3	37,2	36,3
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	640	71,8	51,6	65,3	73,1	64,3
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	580	36,3	18,3	34,1	39,0	18,1
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	480	69,8	28,9	45,2	63,6	38,4
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	480	55,7	37,7	71,2	61,9	39,5

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
TOTALE	23.090	61,7	42,8	48,0	56,2	32,3
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	290	61,2	41,6	71,8	90,4	28,9
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	170	50,6	20,1	55,7	48,9	37,4
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	160	52,5	40,1	33,3	24,1	6,2
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	160	15,9	5,7	7,0	8,3	22,3
Altre professioni	180	31,7	14,2	22,4	31,7	36,6
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	4.030	37,9	21,6	34,6	41,3	27,1
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	820	30,9	26,6	27,0	39,7	26,1
Conduttori di veicoli a motore	760	45,7	20,8	37,7	50,1	26,6
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	490	62,5	28,2	29,8	47,9	44,2
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	460	24,6	14,5	58,3	35,2	23,3
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	390	30,4	12,2	17,3	19,6	15,1
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	330	42,8	24,6	47,7	52,6	41,2
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	150	46,4	43,8	7,8	22,9	9,2
Operai di rivestimenti metallici, galvanoplastica e fabbricazione di prodotti fotografici	150	29,7	30,3	53,1	49,7	8,3
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	140	1,5	4,4	6,6	5,8	2,9
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	70	35,3	7,4	61,8	41,2	69,1
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	60	48,4	17,7	71,0	82,3	69,4
Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli	50	67,9	28,3	24,5	37,7	22,6
Altre professioni	150	25,3	7,3	30,7	62,0	14,0
8. Professioni non qualificate	2.060	39,2	15,1	21,9	29,7	17,7
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	990	35,4	13,6	13,4	16,2	9,1
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	710	44,2	14,2	35,2	45,9	28,7
Personale non qualificato nella manifattura	120	38,8	11,6	12,4	19,0	14,0
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	90	40,9	22,6	30,1	60,2	11,8
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	70	38,2	27,9	26,5	27,9	29,4
Altre professioni	80	42,5	27,5	8,8	35,0	30,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 6.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	23.090	82,5	75,6	80,3	94,8	72,0
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	860	98,0	97,6	96,6	99,4	77,9
Ingegneri e professioni assimilate	190	100,0	99,5	99,5	99,5	91,9
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	160	100,0	100,0	100,0	100,0	84,6
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	100	100,0	100,0	100,0	100,0	81,6
Specialisti nelle scienze della vita	90	97,9	97,9	97,9	100,0	80,9
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	70	100,0	100,0	98,6	100,0	91,5
Specialisti in discipline artistico-espressive	60	98,3	93,2	93,2	93,2	59,3
Altre professioni	190	92,8	92,8	89,2	100,0	56,2
3. Professioni tecniche	2.240	93,8	96,7	96,9	98,3	81,0
Tecnici dei rapporti con i mercati	590	96,9	96,8	97,1	98,5	75,7
Tecnici in campo ingegneristico	310	99,7	99,7	99,7	99,7	94,5
Tecnici della salute	280	96,0	98,2	97,8	100,0	79,8
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	230	81,0	100,0	99,1	100,0	88,3
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	220	85,2	91,2	95,8	95,8	75,9
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	180	89,3	95,5	90,4	94,4	79,2
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	170	93,5	97,1	96,5	97,1	91,2
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	90	98,9	94,3	98,9	98,9	85,1
Tecnici dei servizi sociali	70	100,0	95,8	95,8	100,0	57,7
Altre professioni	110	98,2	92,9	92,9	98,2	67,9
4. Impiegati	1.670	94,7	89,1	88,8	98,7	77,8
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	980	96,3	89,4	89,0	98,0	80,3
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	220	89,2	87,9	74,4	99,6	63,2
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	210	100,0	89,5	91,0	100,0	75,7
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	150	91,3	91,3	100,0	100,0	84,6
Altre professioni	110	85,3	84,4	96,3	100,0	78,9
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	6.570	90,8	83,4	86,5	95,7	78,3
Addetti nelle attività di ristorazione	3.180	93,6	78,4	84,4	93,7	82,6
Addetti alle vendite	2.140	88,1	88,1	93,1	97,6	74,0
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	500	86,9	89,8	77,3	98,4	76,7
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	380	93,2	96,9	82,5	98,7	68,6
Operatori della cura estetica	220	89,2	71,6	89,2	96,4	87,8
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	110	72,6	82,1	65,1	92,5	52,8
Altre professioni	40	97,5	97,5	95,0	100,0	87,5
6. Operai specializzati	5.660	77,3	69,6	77,2	95,2	66,9
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	1.080	64,6	52,2	70,3	99,0	48,4
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	770	73,7	67,5	78,2	91,7	69,1
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	660	77,3	70,0	76,5	98,6	73,8
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	640	91,1	92,5	92,1	97,4	76,3
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	580	52,3	53,2	63,1	96,5	50,8
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	480	98,8	94,4	89,3	100,0	80,0
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	480	81,4	78,3	79,7	87,6	73,3
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	290	91,8	90,4	89,7	97,6	87,3
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	170	92,5	87,4	87,9	91,4	87,4
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	160	69,1	54,3	48,1	67,9	44,4
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	160	94,9	21,0	77,1	94,3	86,0
Altre professioni	180	83,6	67,2	65,6	95,6	60,7

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	pro- blem solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energe- tico e sosteni- bilità ambien- tale
TOTALE	23.090	82,5	75,6	80,3	94,8	72,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	4.030	72,1	63,4	64,6	89,2	63,5
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	820	76,3	54,6	79,7	87,2	52,7
Conduttori di veicoli a motore	760	70,9	81,4	74,8	96,1	79,3
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	490	67,1	65,5	61,9	89,0	73,2
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	460	59,4	69,5	44,3	80,3	54,6
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	390	63,5	25,0	29,1	79,6	29,6
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	330	96,0	72,3	77,8	95,4	84,9
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	150	61,4	64,7	60,1	81,0	35,9
Operai di rivestimenti metallici, galvanoplastica e fabbricazione di prodotti fotografici	150	87,6	71,7	88,3	95,9	95,9
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	140	58,4	31,4	27,7	100,0	29,2
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	70	83,8	83,8	41,2	94,1	72,1
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	60	95,2	80,6	96,8	98,4	88,7
Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli	50	79,2	79,2	84,9	96,2	96,2
Altre professioni	150	71,3	73,3	70,0	87,3	82,0
8. Professioni non qualificate	2.060	61,7	47,8	68,7	92,8	65,3
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	990	55,8	43,1	76,0	93,9	83,4
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	710	61,0	43,2	60,8	90,4	45,3
Personale non qualificato nella manifattura	120	86,0	62,0	62,8	98,3	49,6
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	90	82,8	84,9	61,3	97,8	41,9
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	70	57,4	73,5	60,3	77,9	58,8
Altre professioni	80	82,5	60,0	72,5	98,8	75,0

** Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 6.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

PROVINCIA DI AREZZO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali e "4.0"	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
TOTALE	23.090	32,2	13,9	15,3	17,8	9,8
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	860	64,3	39,9	43,8	73,7	26,6
Ingegneri e professioni assimilate	190	57,5	38,2	76,3	98,9	55,9
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	160	73,7	62,8	37,8	66,0	16,0
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	100	83,7	34,7	28,6	98,0	16,3
Specialisti nelle scienze della vita	90	64,9	33,0	29,8	56,4	24,5
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	70	77,5	21,1	52,1	100,0	45,1
Specialisti in discipline artistico-espressive	60	44,1	33,9	13,6	28,8	13,6
Altre professioni	190	54,6	37,6	38,1	55,7	10,3
3. Professioni tecniche	2.240	61,0	34,4	42,7	64,3	26,1
Tecnici dei rapporti con i mercati	590	76,4	41,6	32,1	58,6	19,4
Tecnici in campo ingegneristico	310	48,4	30,6	50,3	76,5	51,0
Tecnici della salute	280	55,6	22,7	35,0	45,5	19,5
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	230	44,2	43,7	78,8	100,0	43,3
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	220	60,6	25,0	59,3	94,9	24,5
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	180	70,2	34,3	27,0	42,1	12,4
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	170	75,3	42,9	52,4	52,9	18,8
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	90	73,6	27,6	32,2	74,7	24,1
Tecnici dei servizi sociali	70	38,0	39,4	21,1	21,1	18,3
Altre professioni	110	33,0	23,2	21,4	46,4	15,2
4. Impiegati	1.670	39,4	29,4	36,4	61,8	10,8
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	980	37,3	25,2	38,0	56,8	7,6
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	220	49,8	76,7	28,3	60,1	11,7
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	210	37,1	11,9	21,0	54,3	1,4
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	150	32,9	26,2	45,6	98,7	39,6
Altre professioni	110	50,5	9,2	56,0	75,2	16,5
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	6.570	45,1	23,5	9,8	7,8	4,0
Addetti nelle attività di ristorazione	3.180	47,1	34,0	14,8	6,9	4,8
Addetti alle vendite	2.140	51,6	20,8	5,4	12,4	2,8
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	500	34,1	1,0	0,4	-	0,4
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	380	14,9	-	2,4	0,8	1,3
Operatori della cura estetica	220	50,5	-	13,1	-	9,5
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	110	17,0	4,7	7,5	9,4	16,0
Altre professioni	40	12,5	17,5	17,5	30,0	12,5
6. Operai specializzati	5.660	22,0	1,0	10,7	5,0	9,7
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	1.080	22,8	-	0,6	-	2,4
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	770	22,0	2,1	5,3	-	3,7
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	660	11,4	3,5	3,8	-	5,0
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	640	29,9	-	30,7	8,7	29,1
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	580	19,3	-	17,0	-	3,5
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	480	28,3	3,9	9,7	16,3	17,6
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	480	17,2	-	20,7	11,8	14,3
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	290	38,5	-	17,2	24,4	17,2
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	170	8,6	-	11,5	-	1,7
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	160	39,5	-	1,9	-	1,2
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	160	3,2	-	0,6	-	0,6
Altre professioni	180	19,1	-	9,8	9,8	25,7

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere informazioni dell'im- presa	utilizzare e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
TOTALE	23.090	32,2	13,9	15,3	17,8	9,8
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	4.030	9,9	0,1	6,8	5,0	9,3
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	820	5,8	-	5,7	4,6	15,3
Conduttori di veicoli a motore	760	19,8	0,7	6,3	-	5,0
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	490	15,8	-	2,8	17,4	21,5
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	460	8,0	-	14,9	11,7	12,5
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	390	0,5	-	-	-	1,3
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	330	15,1	-	14,8	-	1,2
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	150	5,9	-	3,9	-	-
Operai di rivestimenti metallici, galvanoplastica e fabbricazione di prodotti fotografici	150	2,8	-	2,8	2,8	2,8
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	140	-	-	-	2,2	-
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	70	7,4	-	2,9	1,5	8,8
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	60	11,3	-	43,5	3,2	25,8
Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli	50	9,4	-	18,9	18,9	18,9
Altre professioni	150	2,0	-	-	1,3	-
8. Professioni non qualificate	2.060	11,8	-	3,0	0,4	3,6
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	990	11,7	-	1,6	-	1,4
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	710	13,1	-	6,3	-	7,2
Personale non qualificato nella manifattura	120	6,6	-	-	-	-
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	90	4,3	-	1,1	9,7	1,1
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	70	2,9	-	-	-	13,2
Altre professioni	80	25,0	-	-	-	-

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 6.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

PROVINCIA DI AREZZO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	23.090	49,8	36,5	39,9	63,1	37,1
1 e 2. Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	860	84,6	73,8	74,8	85,3	37,3
Ingegneri e professioni assimilate	190	90,3	96,2	95,7	96,2	59,1
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	160	92,9	75,0	86,5	97,4	35,3
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	100	98,0	54,1	63,3	87,8	28,6
Specialisti nelle scienze della vita	90	79,8	72,3	63,8	77,7	44,7
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	70	66,2	73,2	62,0	71,8	32,4
Specialisti in discipline artistico-espressive	60	72,9	47,5	55,9	74,6	40,7
Altre professioni	190	78,4	70,1	67,0	75,8	19,6
3. Professioni tecniche	2.240	72,3	73,3	66,0	79,3	41,6
Tecnici dei rapporti con i mercati	590	64,3	65,0	63,8	76,7	41,3
Tecnici in campo ingegneristico	310	84,8	85,2	76,5	91,0	57,4
Tecnici della salute	280	79,8	70,0	58,1	84,8	29,6
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	230	74,9	77,9	74,5	70,1	44,2
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	220	68,1	78,2	51,4	67,1	26,9
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	180	71,9	71,9	70,8	78,7	27,0
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	170	74,7	92,9	68,8	78,8	63,5
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	90	82,8	86,2	87,4	93,1	41,4
Tecnici dei servizi sociali	70	56,3	57,7	57,7	91,5	38,0
Altre professioni	110	62,5	44,6	54,5	72,3	45,5
4. Impiegati	1.670	56,6	55,2	42,3	56,9	39,3
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	980	50,2	54,9	37,9	49,3	37,8
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	220	57,8	48,9	32,7	52,0	35,0
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	210	73,3	48,6	52,4	78,1	38,1
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	150	66,4	73,2	57,0	78,5	38,9
Altre professioni	110	66,1	58,7	61,5	65,1	64,2
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	6.570	58,0	29,5	39,4	67,6	40,2
Addetti nelle attività di ristorazione	3.180	59,9	27,5	42,9	65,8	46,8
Addetti alle vendite	2.140	59,0	30,6	36,4	71,3	35,3
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	500	45,4	30,9	29,9	63,7	20,9
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	380	57,6	28,5	35,1	72,0	33,8
Operatori della cura estetica	220	62,6	34,2	50,5	71,2	53,6
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	110	37,7	42,5	24,5	39,6	12,3
Altre professioni	40	40,0	60,0	57,5	82,5	77,5
6. Operai specializzati	5.660	46,7	36,6	44,3	66,9	34,8
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	1.080	49,7	33,9	50,4	77,1	29,7
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	770	44,2	17,7	34,4	61,7	39,6
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	660	33,8	27,6	33,7	68,1	22,0
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	640	64,5	61,7	58,4	77,7	45,8
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	580	27,1	23,5	29,0	44,0	21,9
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	480	51,9	50,0	53,9	70,9	53,1
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	480	50,9	46,8	47,0	66,3	32,3
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	290	69,4	69,1	51,5	79,4	39,9
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	170	65,5	65,5	62,6	78,7	47,7
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	160	45,7	24,1	27,8	38,3	21,6
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	160	10,8	1,9	46,5	58,6	50,3
Altre professioni	180	38,8	18,0	36,6	51,9	30,1

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	pro- blem solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energe- tico e sosteni- bilità ambien- tale
TOTALE	23.090	49,8	36,5	39,9	63,1	37,1
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	4.030	33,0	24,4	24,1	51,7	32,9
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	820	35,2	21,3	25,4	56,7	31,0
Conduttori di veicoli a motore	760	26,7	26,7	28,3	57,8	53,5
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	490	29,4	19,9	21,7	42,8	39,4
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	460	23,1	35,4	22,0	44,9	21,4
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	390	22,7	2,6	4,3	27,6	9,9
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	330	52,3	43,7	31,7	57,5	36,6
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	150	44,4	3,9	27,5	62,1	7,2
Operai di rivestimenti metallici, galvanoplastica e fabbricazione di prodotti fotografici	150	51,7	44,1	47,6	70,3	47,6
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	140	27,0	-	1,5	53,3	3,6
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	70	30,9	23,5	26,5	64,7	39,7
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	60	61,3	53,2	51,6	72,6	51,6
Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli	50	43,4	39,6	49,1	69,8	58,5
Altre professioni	150	40,0	32,0	19,3	41,3	24,7
8. Professioni non qualificate	2.060	21,2	11,9	15,7	38,9	34,6
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	990	17,7	8,6	16,2	36,7	54,4
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	710	19,4	13,8	12,5	34,5	18,6
Personale non qualificato nella manifattura	120	33,9	9,9	21,5	52,1	8,3
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	90	40,9	45,2	20,4	72,0	5,4
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	70	38,2	7,4	26,5	47,1	23,5
Altre professioni	80	25,0	5,0	13,8	38,8	16,3

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

SEZIONE C

Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Anno 2021

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 7 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		univer- sitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secon- dario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE	23.090	9,5	1,4	34,1	21,9	33,0	45,3	9,6
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	3.100	56,8	4,1	35,7	3,4	-	3,4	-
1. Dirigenti	40	61,1	8,3	30,6	-	-	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	820	89,1	1,6	8,6	0,7	-	0,7	-
3. Professioni tecniche	2.240	44,9	4,9	45,7	4,5	-	4,5	-
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	8.240	5,3	1,5	42,6	24,0	26,6	48,8	1,8
4. Impiegati	1.670	25,5	7,4	58,4	8,7	-	8,7	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	6.570	0,2	-	38,6	27,9	33,3	59,0	2,2
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	9.680	-	0,8	28,3	28,5	42,4	62,7	8,2
6. Operai specializzati	5.660	-	0,8	29,2	34,7	35,4	68,8	1,2
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	4.030	-	0,9	27,2	19,7	52,2	54,0	17,9
Professioni non qualificate	2.060	-	-	24,9	10,8	64,4	13,1	62,1
<i>di cui:</i>								
<i>nell'industria</i>	<i>11.130</i>	<i>6,8</i>	<i>1,9</i>	<i>30,9</i>	<i>24,4</i>	<i>36,0</i>	<i>53,3</i>	<i>7,1</i>
<i>nei servizi</i>	<i>11.960</i>	<i>12,1</i>	<i>1,0</i>	<i>37,1</i>	<i>19,6</i>	<i>30,2</i>	<i>37,9</i>	<i>11,9</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>8.310</i>	<i>9,0</i>	<i>2,4</i>	<i>36,6</i>	<i>29,6</i>	<i>22,5</i>	<i>45,3</i>	<i>6,8</i>
<i>con esperienza</i>	<i>15.490</i>	<i>11,9</i>	<i>1,5</i>	<i>34,6</i>	<i>22,1</i>	<i>29,9</i>	<i>44,2</i>	<i>7,9</i>

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 8.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
TOTALE	23.090	48,2	51,8	36,0	20,6	15,4
Livello universitario	2.200	34,3	65,7	33,9	12,1	21,7
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>280</i>	<i>18,3</i>	<i>81,7</i>	<i>44,1</i>	<i>12,9</i>	<i>31,2</i>
Indirizzo economico	760	39,2	60,8	17,4	6,7	10,7
Indirizzo insegnamento e formazione	230	-	100,0	26,4	-	26,4
Indirizzo ingegneria industriale	220	84,7	15,3	52,7	45,5	7,2
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	160	73,8	26,2	27,4	15,9	11,6
Indirizzo sanitario e paramedico	160	-	100,0	59,8	-	59,8
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	160	29,9	70,1	75,2	26,8	48,4
Indirizzo chimico-farmaceutico	130	17,7	82,3	38,5	7,7	30,8
Indirizzo politico-sociale	100	4,8	95,2	7,7	3,8	3,8
Altri indirizzi di ingegneria	50	65,4	34,6	38,5	32,7	5,8
Altri indirizzi	220	18,3	81,7	43,8	7,3	36,5
Istruzione tecnica superiore (ITS)	330	65,0	35,0	59,6	33,1	26,4
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	140	36,2	63,8	52,9	1,4	51,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	90	97,8	2,2	74,2	74,2	-
Altri indirizzi	100	75,5	24,5	55,9	40,2	15,7
Livello secondario	7.870	43,6	56,4	38,6	20,0	18,6
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.850	23,1	76,9	25,8	6,2	19,5
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	1.440	87,1	12,9	65,2	55,7	9,5
Indirizzo socio-sanitario	860	1,5	98,5	43,5	0,8	42,6
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	720	0,7	99,3	30,7	-	30,7
Indirizzo trasporti e logistica	610	22,1	77,9	14,9	7,5	7,4
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	480	91,2	8,8	15,2	9,2	6,1
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	340	86,6	13,4	58,5	54,0	4,5
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	270	66,1	33,9	78,1	53,6	24,5
Indirizzo sistema moda	240	96,7	3,3	29,9	29,5	0,4
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	230	35,6	64,4	66,5	34,8	31,8
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	230	66,8	33,2	36,2	20,5	15,7
Indirizzo artistico (liceo)	210	20,6	79,4	26,2	0,9	25,2
Altri indirizzi	400	45,6	54,4	24,2	8,3	15,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 8.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
Qualifica di formazione o diploma professionale	5.060	53,7	46,3	48,5	31,5	17,0
Indirizzo ristorazione	1.060	2,1	97,9	35,9	0,2	35,8
Indirizzo meccanico	1.090	91,7	8,3	55,8	52,3	3,5
Indirizzo servizi di vendita	450	5,7	94,3	38,2	0,4	37,7
Indirizzo lavorazioni artistiche	180	100,0	-	71,0	71,0	-
Indirizzo edile	340	94,3	5,7	59,7	57,0	2,7
Indirizzo tessile e abbigliamento	170	92,4	7,6	37,6	33,5	4,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	130	42,5	57,5	39,6	32,1	7,5
Indirizzo calzature e pelletteria	140	100,0	-	65,2	65,2	-
Indirizzo elettrico	330	92,4	7,6	63,4	60,1	3,3
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	160	-	100,0	29,7	-	29,7
Indirizzo benessere	170	-	100,0	48,2	-	48,2
Indirizzo impianti termoidraulici	160	93,0	7,0	79,0	77,1	1,9
Altri indirizzi	680	53,7	46,3	43,1	27,8	15,4
Nessun titolo di studio	7.620	52,5	47,5	24,6	15,9	8,7

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
Qualifica di formazione o diploma professionale	10.470	56,6	43,4	36,0	24,8	11,1
Indirizzo ristorazione	2.270	2,0	98,0	23,5	0,8	22,6
Indirizzo meccanico	1.990	94,5	5,5	44,4	42,5	2,0
Indirizzo servizi di vendita	1.120	4,2	95,8	22,3	0,5	21,8
Indirizzo lavorazioni artistiche	800	100,0	-	37,8	37,8	-
Indirizzo edile	740	97,1	2,9	51,3	49,8	1,5
Indirizzo tessile e abbigliamento	670	96,4	3,6	26,6	25,5	1,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	440	67,6	32,4	35,7	32,4	3,4
Indirizzo calzature e pelletteria	410	100,0	-	43,1	43,1	-
Indirizzo elettrico	400	93,6	6,4	52,0	49,3	2,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	260	-	100,0	21,4	-	21,4
Indirizzo benessere	220	-	100,0	46,8	-	46,8
Indirizzo impianti termoidraulici	220	87,7	12,3	74,0	66,7	7,3
Altri indirizzi	920	55,6	44,4	40,8	24,5	16,4
Nessun titolo di studio	2.220	35,8	64,2	25,3	9,2	16,1

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
TOTALE	23.090	67,1	20,4	46,7
Livello universitario	2.200	83,7	54,5	29,2
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>280</i>	<i>85,7</i>	<i>59,5</i>	<i>26,2</i>
Indirizzo economico	760	75,8	50,9	25,0
Indirizzo insegnamento e formazione	230	95,7	49,4	46,3
Indirizzo ingegneria industriale	220	79,7	46,4	33,3
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	160	97,6	62,8	34,8
Indirizzo sanitario e paramedico	160	87,8	73,8	14,0
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	160	93,0	58,0	35,0
Indirizzo chimico-farmaceutico	130	87,7	58,5	29,2
Indirizzo politico-sociale	100	63,5	46,2	17,3
Altri indirizzi di ingegneria	50	80,8	40,4	40,4
Altri indirizzi	220	90,0	62,6	27,4
Istruzione tecnica superiore (ITS)	330	69,0	24,6	44,4
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	140	53,6	29,0	24,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	90	79,8	18,0	61,8
Altri indirizzi	100	80,4	24,5	55,9
Livello secondario	7.870	68,1	20,8	47,2
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.850	66,3	17,1	49,2
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	1.440	54,5	20,4	34,1
Indirizzo socio-sanitario	860	84,0	38,3	45,7
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	720	71,2	4,9	66,3
Indirizzo trasporti e logistica	610	75,0	6,7	68,2
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	480	80,8	60,1	20,7
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	340	53,4	20,6	32,8
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	270	88,3	4,4	83,9
Indirizzo sistema moda	240	51,9	24,1	27,8
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	230	60,5	20,6	39,9
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	230	81,2	25,3	55,9
Indirizzo artistico (liceo)	210	81,8	10,7	71,0
Altri indirizzi	400	57,2	17,9	39,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)*

PROVINCIA DI AREZZO

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)**	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
Qualifica di formazione o diploma professionale	5.060	67,7	21,4	46,4	10.470	65,3	14,3	51,1
Indirizzo ristorazione	1.060	76,6	15,4	61,2	2.270	72,0	7,5	64,6
Indirizzo meccanico	1.090	59,1	23,2	35,9	1.990	59,3	21,1	38,3
Indirizzo servizi di vendita	450	53,4	23,6	29,8	1.120	40,9	9,8	31,1
Indirizzo lavorazioni artistiche	180	65,0	13,1	51,9	800	66,3	4,4	61,9
Indirizzo edile	340	88,4	23,9	64,5	740	86,3	15,9	70,3
Indirizzo tessile e abbigliamento	170	65,9	23,5	42,4	670	72,6	15,4	57,1
Indirizzo trasformazione agroalimentare	130	61,9	14,9	47,0	440	48,6	6,3	42,3
Indirizzo calzature e pelletteria	140	72,5	8,7	63,8	410	85,2	6,6	78,6
Indirizzo elettrico	330	65,9	23,0	42,9	400	65,1	27,5	37,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	160	62,0	25,3	36,7	260	65,8	15,6	50,2
Indirizzo benessere	170	59,4	18,8	40,6	220	60,8	20,7	40,1
Indirizzo impianti termoidraulici	160	83,4	39,5	43,9	220	81,3	37,4	43,8
Altri indirizzi	680	69,0	25,1	43,9	920	65,3	22,3	43,0
Nessun titolo di studio	7.620	60,8	9,3	51,5	2.220	55,2	13,3	41,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	23.090	61,7	42,8	48,0	56,2	32,3
Livello universitario	2.200	88,3	70,3	87,4	95,8	56,6
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>280</i>	<i>87,1</i>	<i>80,3</i>	<i>89,6</i>	<i>98,6</i>	<i>72,4</i>
Indirizzo economico	760	91,3	63,8	92,1	98,0	44,9
Indirizzo insegnamento e formazione	230	71,0	68,4	77,5	92,2	35,9
Indirizzo ingegneria industriale	220	88,7	83,3	99,1	99,1	93,2
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	160	95,7	78,0	95,7	100,0	67,1
Indirizzo sanitario e paramedico	160	84,1	52,4	71,3	76,2	44,5
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	160	89,8	75,8	79,0	100,0	82,8
Indirizzo chimico-farmaceutico	130	89,2	67,7	73,1	99,2	70,0
Indirizzo politico-sociale	100	93,3	83,7	94,2	95,2	70,2
Altri indirizzi di ingegneria	50	80,8	86,5	98,1	98,1	84,6
Altri indirizzi	220	91,3	76,7	84,5	95,0	42,9
Istruzione tecnica superiore (ITS)	330	86,6	71,4	93,0	96,0	76,6
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	140	90,6	75,4	91,3	97,8	73,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	90	73,0	59,6	98,9	89,9	88,8
Altri indirizzi	100	93,1	76,5	90,2	99,0	70,6
Livello secondario	7.870	65,8	47,5	54,8	66,1	34,5
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.850	79,5	65,1	69,6	85,6	36,2
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	1.440	51,1	40,7	61,8	63,4	40,8
Indirizzo socio-sanitario	860	61,3	25,2	30,1	49,6	17,9
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	720	89,4	83,4	35,1	59,4	32,8
Indirizzo trasporti e logistica	610	29,5	20,3	31,6	34,4	11,6
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	480	82,9	67,2	95,6	78,7	38,0
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	340	78,2	36,7	62,4	88,1	49,6
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	270	31,0	4,4	27,7	30,3	27,0
Indirizzo sistema moda	240	51,9	34,9	40,7	38,6	36,1
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	230	60,9	39,5	79,0	99,6	63,9
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	230	83,0	44,1	64,6	66,4	33,2
Indirizzo artistico (liceo)	210	90,2	61,2	40,7	86,0	50,0
Altri indirizzi	400	58,4	36,8	44,1	58,2	40,6

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 10.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	23.090	82,5	75,6	80,3	94,8	72,0
Livello universitario	2.200	98,3	98,2	95,3	99,5	83,5
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>280</i>	<i>99,6</i>	<i>99,3</i>	<i>99,6</i>	<i>99,6</i>	<i>89,2</i>
Indirizzo economico	760	98,7	98,8	92,5	99,2	88,5
Indirizzo insegnamento e formazione	230	94,8	94,8	94,4	100,0	64,1
Indirizzo ingegneria industriale	220	100,0	100,0	100,0	100,0	95,9
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	160	100,0	99,4	98,8	98,2	91,5
Indirizzo sanitario e paramedico	160	93,3	97,0	99,4	100,0	71,3
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	160	100,0	100,0	99,4	100,0	80,3
Indirizzo chimico-farmaceutico	130	98,5	96,2	98,5	100,0	86,9
Indirizzo politico-sociale	100	100,0	97,1	91,3	100,0	92,3
Altri indirizzi di ingegneria	50	100,0	98,1	98,1	100,0	98,1
Altri indirizzi	220	99,1	98,6	91,8	99,1	69,4
Istruzione tecnica superiore (ITS)	330	97,9	90,0	98,5	99,1	96,4
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	140	98,6	96,4	98,6	98,6	96,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	90	98,9	78,7	97,8	100,0	100,0
Altri indirizzi	100	96,1	91,2	99,0	99,0	93,1
Livello secondario	7.870	83,5	81,3	83,1	94,5	72,4
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	1.850	92,2	85,4	92,5	97,1	75,1
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	1.440	81,2	79,9	77,2	89,0	73,0
Indirizzo socio-sanitario	860	90,0	94,9	79,8	98,4	73,9
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	720	94,7	81,1	92,9	82,3	77,4
Indirizzo trasporti e logistica	610	47,6	46,5	84,3	97,5	80,7
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	480	99,4	99,8	97,5	100,0	45,1
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	340	86,9	83,9	65,7	98,8	70,7
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	270	47,4	42,7	40,5	94,9	53,6
Indirizzo sistema moda	240	91,3	80,1	67,2	90,9	79,7
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	230	80,7	100,0	97,9	100,0	79,0
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	230	87,8	93,9	89,1	94,8	76,0
Indirizzo artistico (liceo)	210	61,7	88,8	88,8	96,3	55,6
Altri indirizzi	400	81,6	71,5	68,8	98,2	78,1

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	5.060	58,4	38,3	45,9	47,2	30,2
Indirizzo ristorazione	1.060	77,7	77,5	54,7	46,7	25,1
Indirizzo meccanico	1.090	46,4	24,6	53,0	46,9	38,8
Indirizzo servizi di vendita	450	42,2	26,0	32,5	44,4	19,4
Indirizzo lavorazioni artistiche	180	71,0	22,4	68,3	31,1	32,8
Indirizzo edile	340	63,6	20,3	30,7	43,3	12,5
Indirizzo tessile e abbigliamento	170	37,1	32,9	25,9	24,1	28,2
Indirizzo trasformazione agroalimentare	130	53,7	28,4	22,4	29,9	21,6
Indirizzo calzature e pelletteria	140	26,8	8,7	10,1	2,2	2,9
Indirizzo elettrico	330	65,3	43,5	62,5	78,9	32,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	160	60,8	55,7	46,2	55,7	31,0
Indirizzo benessere	170	82,4	57,6	45,9	59,4	31,8
Indirizzo impianti termoidraulici	160	94,3	21,7	46,5	61,1	43,3
Altri indirizzi	680	47,2	22,5	39,6	51,2	42,1
Nessun titolo di studio	7.620	50,9	31,7	29,1	38,9	22,4

	Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	10.470	55,7	37,5	36,5	42,2	26,1
Indirizzo ristorazione	2.270	73,8	77,0	47,1	53,3	30,2
Indirizzo meccanico	1.990	40,6	21,5	36,6	38,0	29,6
Indirizzo servizi di vendita	1.120	62,0	37,0	26,1	45,2	16,4
Indirizzo lavorazioni artistiche	800	48,5	5,1	24,0	8,4	16,1
Indirizzo edile	740	55,8	23,5	32,4	35,0	18,5
Indirizzo tessile e abbigliamento	670	53,3	42,3	35,5	35,5	30,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	440	26,9	16,5	12,0	15,6	8,6
Indirizzo calzature e pelletteria	410	41,8	19,2	35,3	55,7	14,8
Indirizzo elettrico	400	64,6	46,5	62,1	75,5	37,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	260	70,0	56,4	41,6	44,0	27,6
Indirizzo benessere	220	80,6	57,2	44,1	55,9	31,5
Indirizzo impianti termoidraulici	220	87,2	16,0	34,2	63,9	32,4
Altri indirizzi	920	42,2	19,9	35,9	43,8	37,2
Nessun titolo di studio	2.220	45,7	19,6	32,4	41,9	22,7

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
Qualifica di formazione o diploma professionale	5.060	82,6	78,1	82,7	95,7	75,9
Indirizzo ristorazione	1.060	90,4	83,5	82,6	97,6	84,9
Indirizzo meccanico	1.090	73,9	72,9	82,7	93,4	69,1
Indirizzo servizi di vendita	450	92,7	93,6	97,4	100,0	97,8
Indirizzo lavorazioni artistiche	180	53,0	84,7	88,5	98,4	45,9
Indirizzo edile	340	78,5	72,2	78,8	92,5	69,6
Indirizzo tessile e abbigliamento	170	64,1	51,8	63,5	90,6	41,2
Indirizzo trasformazione agroalimentare	130	95,5	50,7	72,4	99,3	92,5
Indirizzo calzature e pelletteria	140	77,5	90,6	87,7	100,0	35,5
Indirizzo elettrico	330	95,8	95,5	97,0	98,5	85,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	160	66,5	57,0	67,7	97,5	70,9
Indirizzo benessere	170	89,4	72,4	89,4	97,1	88,8
Indirizzo impianti termoidraulici	160	96,8	98,7	96,8	100,0	96,2
Altri indirizzi	680	82,9	71,3	71,1	91,1	72,1
Nessun titolo di studio	7.620	76,0	60,9	70,9	93,0	64,5

	Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
Qualifica di formazione o diploma professionale	10.470	80,1	68,6	77,1	94,2	69,4
Indirizzo ristorazione	2.270	93,1	76,4	82,2	97,5	83,9
Indirizzo meccanico	1.990	72,1	63,9	72,4	88,8	64,4
Indirizzo servizi di vendita	1.120	90,9	88,7	93,5	97,9	69,6
Indirizzo lavorazioni artistiche	800	52,0	34,6	59,6	98,4	59,9
Indirizzo edile	740	75,8	68,7	80,5	92,8	72,1
Indirizzo tessile e abbigliamento	670	74,9	63,6	73,6	90,9	49,4
Indirizzo trasformazione agroalimentare	440	81,0	32,8	49,5	91,2	52,3
Indirizzo calzature e pelletteria	410	65,9	65,0	92,0	98,5	56,7
Indirizzo elettrico	400	92,8	93,8	91,6	98,8	82,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	260	79,0	66,5	70,8	91,4	68,9
Indirizzo benessere	220	89,2	71,6	89,2	96,4	87,8
Indirizzo impianti termoidraulici	220	97,7	96,3	95,0	100,0	80,4
Altri indirizzi	920	78,1	69,0	64,1	90,1	66,8
Nessun titolo di studio	2.220	71,8	63,8	68,6	93,3	67,4

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

SEZIONE D

Altre caratteristiche delle
entrate previste dalle imprese

Anno 2021

Tavola 11 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Personale dipendente (escl. in somministrazione)	Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
TOTALE	75,8	17,5	2,1	4,6
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	69,3	27,4	1,9	1,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	59,7	39,1	1,0	0,3
Industrie dei gioielli	89,1	6,0	3,0	1,9
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	66,2	31,7	1,5	0,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	64,6	32,3	2,0	1,2
Altre industrie	55,8	42,6	1,2	0,4
Costruzioni	87,0	4,9	3,4	4,8
SERVIZI	81,8	8,3	2,4	7,5
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	79,6	7,3	2,9	10,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	94,0	5,6	0,4	-
Servizi avanzati di supporto alle imprese	65,8	11,5	4,6	18,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	81,8	5,3	6,4	6,4
Servizi alle persone	73,4	12,2	2,2	12,2
Altri servizi	74,5	12,1	3,2	10,2
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	85,3	7,1	3,5	4,1
10-49 dipendenti	78,1	16,1	1,8	4,0
50-249 dipendenti	57,4	36,6	1,4	4,6
250 dipendenti e oltre	68,4	24,3	0,5	6,8
Toscana	83	8,8	2,3	5,7
ITALIA	81	9,8	2,3	6,5

* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	per classe di età (valori %):				
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	oltre 45 anni	età non rilevante
TOTALE	23.090	8,2	21,9	38,2	9,2	22,6
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	11.130	6,4	19,3	40,8	12,5	21,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	1.930	2,8	14,2	33,6	13,3	36,1
Industrie dei gioielli	1.320	9,3	12,5	48,9	21,0	8,4
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	3.730	9,8	27,0	39,3	7,4	16,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	250	-	18,9	44,5	8,7	28,0
Altre industrie	2.020	3,3	23,1	46,3	9,8	17,5
Costruzioni	1.870	5,4	10,3	38,7	19,4	26,2
SERVIZI	11.960	9,9	24,2	35,7	6,1	24,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	3.160	10,0	33,5	31,1	5,5	19,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	3.630	19,4	25,0	30,6	4,7	20,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	480	2,1	27,3	57,0	1,5	12,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.010	1,7	15,4	35,7	9,4	37,8
Servizi alle persone	2.350	4,0	16,6	41,5	5,7	32,2
Altri servizi	1.320	3,0	19,3	43,1	11,0	23,6
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	8.480	10,0	21,1	37,6	13,2	18,1
10-49 dipendenti	7.400	8,6	18,0	40,7	10,4	22,2
50-249 dipendenti	4.010	4,8	26,7	40,9	3,6	24,0
250 dipendenti e oltre	3.190	6,5	26,7	30,4	2,8	33,6
Toscana	289.670,0	6,6	19,5	35,1	9,9	28,9
ITALIA	4.638.980,0	6,9	20,6	34,8	7,9	29,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
TOTALE	23.090	21,2	39,7	39,0
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	11.130	13,1	63,7	23,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	1.930	27,6	40,2	32,3
Industrie dei gioielli	1.320	18,0	58,8	23,2
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	3.730	4,0	72,7	23,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	250	7,1	53,1	39,8
Altre industrie	2.020	22,8	57,1	20,1
Costruzioni	1.870	3,2	82,3	14,5
SERVIZI	11.960	28,8	17,4	53,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	3.160	27,2	23,8	49,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	3.630	32,1	8,9	59,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	480	28,8	27,8	43,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.010	29,2	21,6	49,3
Servizi alle persone	2.350	34,3	5,0	60,7
Altri servizi	1.320	13,5	40,6	45,8
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	8.480	28,6	34,5	36,9
10-49 dipendenti	7.400	19,0	50,6	30,4
50-249 dipendenti	4.010	15,0	44,8	40,3
250 dipendenti e oltre	3.190	14,7	22,3	63,0
Toscana	289.670	22,1	33,3	44,6
ITALIA	4.638.980	18,6	34,0	47,3

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE	23.090	9,5	1,4	34,1	21,9	33,0	45,3	9,6
SETTORE DI ATTIVITA'								
INDUSTRIA	11.130	6,8	1,9	30,9	24,4	36,0	53,3	7,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	1.930	2,0	0,8	27,8	18,7	50,6	64,1	5,2
Industrie dei gioielli	1.320	2,4	3,6	32,7	14,9	46,5	61,4	-
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	3.730	11,4	2,4	36,3	28,5	21,3	46,3	3,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	250	7,5	0,4	32,3	5,9	53,9	8,7	51,2
Altre industrie	2.020	6,2	0,7	33,6	18,0	41,5	47,6	11,9
Costruzioni	1.870	6,1	2,4	18,6	38,4	34,5	62,6	10,3
SERVIZI	11.960	12,1	1,0	37,1	19,6	30,2	37,9	11,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	3.160	6,1	1,9	41,4	19,5	31,1	41,6	9,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	3.630	0,4	0,2	29,3	31,3	38,8	66,5	3,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	480	56,6	4,0	26,5	5,0	7,9	7,1	5,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	1.010	3,3	0,6	34,7	12,7	48,8	20,1	41,3
Servizi alle persone	2.350	27,8	-	45,9	13,7	12,6	19,0	7,3
Altri servizi	1.320	21,0	1,9	38,4	8,9	29,8	9,1	29,5
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	8.480	7,1	1,3	35,4	22,1	34,1	47,4	8,8
10-49 dipendenti	7.400	9,4	2,1	25,5	24,2	38,8	51,0	12,0
50-249 dipendenti	4.010	15,7	0,8	43,4	17,1	22,9	32,5	7,6
250 dipendenti e oltre	3.190	8,4	0,9	38,8	22,4	29,5	43,0	8,9
Toscana	289.670	10,7	1,3	30,4	23,2	34,5	43,5	14,2
ITALIA	4.638.980	13,7	1,5	31,0	23,7	30,1	39,1	14,7

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

SEZIONE E

Previsioni e orientamenti
delle imprese in provincia

Anno 2021

Tavola 15 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE	60,5	51,6	85,3	88,2	99,5
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	62,2	51,6	88,4	86,8	100,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	72,1	57,1	89,7	90,9	--
Industrie dei gioielli	59,0	44,4	96,6	--	--
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	59,5	43,1	85,6	82,6	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	73,7	61,5	--	--	--
Altre industrie	57,9	47,0	79,9	88,5	--
Costruzioni	64,1	60,3	92,1	--	--
SERVIZI	59,4	51,6	81,7	89,2	99,3
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	54,8	43,7	85,2	94,0	100,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	77,1	75,1	92,8	--	100,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	59,3	50,0	63,3	79,2	100,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	47,6	33,1	85,4	--	--
Servizi alle persone	52,0	45,9	86,0	95,0	--
Altri servizi	56,4	42,4	71,9	78,1	97,5
Toscana	60,8	53,0	85,8	87,7	98,9
ITALIA	60,7	52,7	87,1	89,7	99,5

* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 16 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenza amici e parenti	Altri canali **
TOTALE	12,2	14,5	35,8	5,7	41,9	8,1	5,8	30,2	13,4
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	12,2	17,2	30,7	4,4	47,5	4,4	6,1	31,4	13,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	12,7	19,6	46,0	3,2	45,0	5,8	1,6	29,6	11,1
Industrie dei gioielli	8,8	10,3	25,6	4,0	49,5	3,3	9,5	36,6	12,5
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	15,0	30,5	30,5	8,3	35,8	6,2	3,9	26,8	12,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	9,4	20,8	49,1	5,7	30,2	11,3	7,5	32,1	24,5
Altre industrie	12,7	22,6	35,0	4,8	53,5	4,5	4,5	29,3	11,1
Costruzioni	11,4	6,5	24,1	1,7	54,6	2,6	8,4	33,9	14,6
SERVIZI	12,2	12,7	39,1	6,6	38,2	10,5	5,6	29,4	13,5
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	15,0	16,0	40,3	5,8	35,3	9,7	5,5	30,0	14,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	7,0	2,2	32,1	1,9	47,3	6,2	4,9	38,4	11,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	20,1	24,4	43,3	23,8	30,5	21,3	4,9	14,6	11,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	15,6	11,3	40,6	5,0	43,8	7,5	7,5	32,5	16,3
Servizi alle persone	10,9	4,8	41,7	8,3	39,4	9,3	3,0	24,5	17,4
Altri servizi	11,2	27,6	43,9	8,9	28,6	18,1	8,9	20,9	9,9
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	10,4	6,0	25,4	3,5	45,7	4,2	5,5	35,5	14,8
10-49 dipendenti	14,5	23,1	43,9	6,5	41,4	10,7	7,8	24,6	10,1
50-249 dipendenti	18,1	36,8	70,4	13,8	30,9	16,8	4,6	14,1	8,9
250 dipendenti e oltre	16,0	42,7	71,5	15,4	18,9	26,5	3,2	14,2	14,8
Toscana	9,9	11,3	33,1	6,6	45,2	7,9	5,7	28,9	15,3
ITALIA	6,7	10,8	33,7	7,6	44,3	8,8	5,7	30,5	12,6

* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

** Associazioni di categoria/sindacati, avvisi / annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

SEZIONE F

Attività formative delle
imprese

Anno 2021

Tavola 17 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2020	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
TOTALE	44,0	13,1	7,3	22,4	12,5
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	45,6	14,0	6,3	23,4	11,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	37,3	7,8	6,1	20,2	8,3
Industrie dei gioielli	36,9	8,0	3,3	21,7	12,5
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	48,7	16,7	7,3	26,6	12,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	43,9	24,2	12,1	21,2	4,5
Altre industrie	38,2	7,8	6,7	23,4	9,6
Costruzioni	57,1	21,8	7,2	23,5	14,3
SERVIZI	43,0	12,5	7,9	21,8	12,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	41,6	12,9	6,3	23,1	11,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	29,3	7,2	1,7	16,1	6,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	48,7	16,4	12,6	16,8	18,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	50,5	18,5	9,7	22,3	16,6
Servizi alle persone	46,7	11,7	9,1	20,6	16,2
Altri servizi	63,3	18,0	21,1	32,3	19,5
Toscana	40,7	13,7	6,8	18,6	11,8
ITALIA	44,4	14,2	7,5	20,7	13,7

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 18 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Imprese che nel 2020 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE	17,8	14,1	28,2	34,5	39,3
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	18,1	16,1	22,0	29,2	26,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	11,5	10,4	5,1	36,7	--
Industrie dei gioielli	9,8	7,9	15,4	--	-
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	21,3	20,6	22,2	24,4	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	30,3	41,0	--	--	--
Altre industrie	13,1	9,4	21,4	23,1	--
Costruzioni	26,1	21,8	59,0	--	--
SERVIZI	17,5	13,0	36,6	38,8	42,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	16,1	12,0	33,8	26,8	33,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	8,7	6,7	25,0	--	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	26,5	22,9	35,7	--	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	24,5	21,9	23,4	--	--
Servizi alle persone	17,1	12,8	43,4	51,5	--
Altri servizi	33,0	23,2	54,5	53,6	59,1
Toscana	18,4	14,8	28,9	40,4	44,3
ITALIA	19,3	15,5	31,0	43,0	45,2

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 19 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Imprese che nel 2020 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
TOTALE	17,8	16,6	70,2	13,2
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	18,1	18,3	69,1	12,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	11,5	27,7	61,7	10,6
Industrie dei gioielli	9,8	10,6	72,7	16,7
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	21,3	12,1	72,6	15,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	30,3	65,0	30,0	5,0
Altre industrie	13,1	9,1	74,0	16,9
Costruzioni	26,1	21,4	68,9	9,7
SERVIZI	17,5	15,5	71,0	13,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	16,1	17,0	69,7	13,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	8,7	34,3	59,0	6,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	26,5	15,9	63,5	20,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	24,5	11,5	80,8	7,7
Servizi alle persone	17,1	14,1	65,9	20,0
Altri servizi	33,0	5,5	81,1	13,4
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	14,1	17,2	70,2	12,6
10-49 dipendenti	28,2	13,0	72,9	14,1
50-249 dipendenti	34,5	20,0	63,0	17,0
250 dipendenti e oltre	39,3	21,9	66,7	11,5
Toscana	18,4	13,7	72,1	14,1
ITALIA	19,3	15,9	70,8	13,3

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 20 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020	di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO*	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE	8,1	2,2	5,5	15,7	18,6	23,8
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	7,0	1,9	4,0	13,9	19,2	17,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	12,0	2,9	4,3	19,1	30,0	--
Industrie dei gioielli	8,8	1,9	3,1	22,9	--	-
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	11,3	3,0	11,4	9,8	15,6	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	7,6	1,5	-	--	--	--
Altre industrie	4,6	1,0	3,1	6,9	11,5	--
Costruzioni	1,9	1,2	1,0	9,0	--	-
SERVIZI	8,8	2,4	6,4	18,1	18,1	25,5
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	9,8	1,9	6,9	20,5	16,1	27,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	2,5	1,4	0,9	16,3	--	--
Servizi avanzati di supporto alle imprese	24,8	3,8	21,2	38,1	--	--
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	4,1	1,9	3,3	-	--	--
Servizi alle persone	11,7	4,8	10,2	18,9	27,3	--
Altri servizi	10,8	2,8	8,5	14,3	14,3	22,7
Toscana	8,7	2,7	6,4	15,0	23,0	26,8
ITALIA	11,4	4,0	8,8	19,3	27,1	29,3

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Imprese che hanno svolto o intendono svolgere formazione nel 2021	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
TOTALE	50,2	16,6	9,1	23,1	14,5
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	52,2	17,9	8,1	24,6	14,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	58,0	16,1	14,1	32,0	14,6
Industrie dei gioielli	42,0	15,8	5,7	15,6	14,0
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	54,5	16,7	7,6	30,7	11,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	59,1	30,3	21,2	19,7	12,1
Altre industrie	48,0	17,2	9,4	24,6	11,8
Costruzioni	57,2	20,7	6,0	23,4	17,6
SERVIZI	48,9	15,7	9,8	22,1	14,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45,4	16,6	7,2	17,8	15,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	39,1	12,4	5,1	21,0	10,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	58,0	15,1	13,4	28,2	17,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	54,2	16,9	14,7	21,9	21,9
Servizi alle persone	53,7	15,6	12,2	24,1	13,2
Altri servizi	66,9	19,3	20,0	32,8	18,7
Toscana	47,2	15,8	9,1	20,6	14,0
ITALIA	50,3	17,0	9,5	21,6	15,6

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

PROVINCIA DI AREZZO

	Imprese che nel 2021 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	ambito tematico della formazione:*		
		transizione green e sostenibilità ambientale	digitalizzazioni	non è prevista formazione in digitalizzazione e transizione green
TOTALE	22,4	8,7	26,1	69,1
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	22,8	13,1	21,6	71,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	23,9	23,5	29,6	56,1
Industrie dei gioielli	18,6	12,0	20,0	68,0
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	22,7	9,6	13,8	80,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	45,5	23,3	23,3	63,3
Altre industrie	22,4	19,1	35,9	59,5
Costruzioni	24,1	7,2	16,5	80,2
SERVIZI	22,1	5,6	29,3	67,5
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	21,3	5,3	27,2	68,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	16,3	7,7	24,5	69,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	24,4	13,8	56,9	43,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	25,7	1,2	34,1	65,9
Servizi alle persone	21,6	7,1	21,2	75,3
Altri servizi	34,3	2,9	34,9	65,1
Toscana	21,8	9,4	22,0	73,4
ITALIA	23,2	8,1	23,1	73,0

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

SEZIONE G

Imprese, trasformazione
digitale e green

Anno 2021

Tavola 23 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

PROVINCIA DI AREZZO

	Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020, per livello di importanza dell'investimento*				Imprese che hanno investito nel 2021, per livello di importanza dell'investimento*				
	Poco (importanza minima)	Abbastanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abbastanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	
Tecnologia									
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	38,6	31,2	13,6	16,6	27,7	31,4	20,2	20,6	
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	39,9	28,6	17,1	14,4	28,8	27,5	20,5	23,2	
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	43,7	33,8	12,5	10,0	35,8	34,4	15,9	13,9	
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	47,2	27,3	12,5	13,0	48,2	29,0	7,7	15,1	
Sicurezza informatica	38,1	31,2	13,9	16,9	30,5	29,6	18,7	21,2	
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	53,4	32,2	9,2	5,1	42,8	35,2	10,5	11,5	
Modello organizzativo aziendale									
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	38,7	39,6	12,3	9,4	31,6	35,0	20,8	12,6	
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	40,2	36,3	14,8	8,8	28,9	35,6	22,0	13,5	
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	44,4	38,6	11,1	6,0	34,7	38,0	17,3	10,0	
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	43,4	34,1	15,4	7,1	37,1	32,8	17,2	12,8	
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	44,8	29,3	15,1	10,9	35,0	25,1	20,1	19,9	
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	45,4	33,9	10,2	10,5	38,4	31,0	16,7	13,8	
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	29,1	33,8	17,5	19,6	23,2	26,8	21,8	28,2	
Sviluppo di nuovi modelli di business									
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	50,9	29,9	12,6	6,6	41,7	36,2	12,3	9,8	
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	39,3	34,8	13,8	12,0	29,1	30,6	22,7	17,6	
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	36,7	34,3	13,6	15,3	29,6	31,4	19,3	19,7	

* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 24 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI AREZZO

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
TOTALE	40,9	43,7	29,7	22,8	39,9	22,0
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	43,3	41,4	27,0	25,1	35,9	26,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	44,3	50,3	38,1	20,0	36,3	31,7
Industrie dei gioielli	40,7	29,5	30,7	38,5	26,4	20,4
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	44,7	37,2	25,6	28,7	43,0	23,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	67,9	62,9	77,3	-	81,1	--
Altre industrie	41,9	43,1	31,1	32,8	34,1	31,6
Costruzioni	41,7	48,5	11,6	-	33,4	24,5
SERVIZI	39,2	45,1	31,3	20,8	42,7	18,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	42,9	44,0	34,1	24,4	39,9	13,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	22,8	31,9	28,0	-	20,5	-
Servizi avanzati di supporto alle imprese	26,8	48,1	33,7	40,8	58,3	40,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	37,9	56,7	20,0	-	46,6	-
Servizi alle persone	41,7	53,8	35,3	16,1	37,9	21,6
Altri servizi	45,5	50,6	23,9	17,3	56,0	32,2
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	36,0	40,9	28,0	20,0	33,6	17,5
10-49 dipendenti	46,2	44,6	26,5	28,6	41,9	25,2
50-249 dipendenti	51,1	50,4	31,1	23,5	53,4	24,3
250 dipendenti e oltre	51,9	60,1	45,8	27,7	67,7	35,7
Toscana	41,0	43,9	27,8	25,5	41,4	24,0
ITALIA	42,4	45,3	30,8	27,0	42,7	26,1

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 25 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI AREZZO

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	33,4	35,5	27,2	30,1	39,9	30,6	50,0
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	31,2	32,4	25,6	28,1	35,1	26,4	48,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	27,0	21,1	20,5	11,8	29,6	38,4	48,6
Industrie dei gioielli	26,1	32,3	23,4	31,1	31,8	31,3	43,4
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	35,6	38,8	24,6	37,0	34,0	25,8	52,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	53,8	58,1	70,0	45,5	56,4	73,7	66,7
Altre industrie	32,0	24,3	16,5	16,3	19,7	22,7	44,7
Costruzioni	27,9	31,0	30,2	25,4	47,7	15,7	48,1
SERVIZI	34,7	37,4	28,1	31,2	42,7	33,4	51,2
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	32,4	36,3	33,1	34,4	26,6	26,3	48,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	34,3	29,9	2,2	1,8	19,5	16,8	40,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	53,2	34,7	47,2	26,7	70,3	59,6	55,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	9,1	53,0	24,5	57,9	53,7	41,7	62,1
Servizi alle persone	31,5	39,1	17,5	9,0	49,7	31,1	55,9
Altri servizi	39,9	41,2	26,1	48,5	55,2	50,8	60,0
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	26,2	31,4	27,6	27,3	32,3	25,0	46,0
10-49 dipendenti	36,6	34,9	23,7	31,8	43,0	30,4	53,5
50-249 dipendenti	48,5	42,7	26,3	31,3	47,0	45,3	66,9
250 dipendenti e oltre	49,4	53,2	32,5	38,8	59,2	52,4	63,6
Toscana	32,5	35,7	28,4	28,3	38,4	33,6	47,7
ITALIA	34,6	36,7	30,2	28,5	41,0	34,6	50,1

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 26 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI AREZZO

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
TOTALE	22,1	40,3	39,0
SETTORE DI ATTIVITA'			
INDUSTRIA	20,7	32,1	32,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	39,5	35,0	48,7
Industrie dei gioielli	16,0	35,8	29,0
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	22,3	22,0	30,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	42,9	81,8	29,0
Altre industrie	25,4	41,4	29,6
Costruzioni	-	26,2	30,5
SERVIZI	22,9	44,1	43,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	21,7	44,6	47,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	1,1	36,3	27,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	37,9	42,1	65,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	--	41,5	32,9
Servizi alle persone	14,6	48,0	27,4
Altri servizi	33,3	49,4	47,5
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	22,2	37,4	37,7
10-49 dipendenti	28,8	41,8	32,3
50-249 dipendenti	12,7	43,7	46,9
250 dipendenti e oltre	20,0	55,0	54,7
Toscana	22,7	40,4	39,7
ITALIA	25,9	39,9	40,4

*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 27 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI AREZZO

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
TOTALE	30,2	31,5	22,6	25,6	30,8	14,3
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	33,4	26,7	27,4	29,5	29,7	14,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	23,7	18,3	43,6	25,0	28,4	16,3
Industrie dei gioielli	29,4	17,0	22,7	41,8	18,9	7,9
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	41,2	26,6	27,5	38,5	33,9	22,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	65,0	10,5	20,0	-	72,7	--
Altre industrie	42,9	27,2	31,3	14,0	31,5	12,5
Costruzioni	19,0	43,9	22,8	-	30,1	-
SERVIZI	28,2	34,5	19,9	21,5	31,5	14,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	29,0	33,7	18,4	30,3	23,8	9,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	23,3	21,0	22,4	-	29,9	-
Servizi avanzati di supporto alle imprese	29,3	33,1	27,7	30,9	40,0	37,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	3,0	46,6	2,7	-	36,9	-
Servizi alle persone	28,2	38,7	23,5	2,1	28,8	10,4
Altri servizi	36,1	43,0	18,6	10,5	48,0	24,4
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	27,3	30,4	23,5	22,9	24,8	10,4
10-49 dipendenti	38,7	29,1	31,3	38,5	34,9	16,9
50-249 dipendenti	29,1	37,7	7,8	15,9	43,5	19,2
250 dipendenti e oltre	31,2	41,2	14,2	19,5	50,0	26,9
Toscana	28,9	31,6	18,5	18,5	31,4	14,7
ITALIA	30,1	34,1	21,6	20,4	33,4	17,4

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 28 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI AREZZO

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	21,7	23,5	17,1	22,5	25,9	20,7	37,1
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	19,8	21,7	18,2	24,3	26,8	17,9	36,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	10,3	22,0	9,4	3,2	32,8	31,6	46,5
Industrie dei gioielli	14,4	21,1	13,3	19,1	29,5	22,0	35,8
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	27,8	21,8	22,4	39,9	19,8	19,8	40,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	40,0	48,4	44,8	40,0	14,7	50,0	28,9
Altre industrie	21,9	21,2	9,8	12,9	21,6	20,5	34,9
Costruzioni	13,5	18,1	21,6	18,4	41,7	2,3	30,4
SERVIZI	22,9	24,6	16,5	21,6	25,4	22,5	37,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	22,3	21,1	19,4	18,4	18,9	16,7	37,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	19,4	17,2	0,8	-	-	9,9	23,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	20,9	27,7	37,6	21,9	58,5	37,1	47,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	23,9	21,0	2,0	16,0	19,4	24,1	38,2
Servizi alle persone	21,6	27,5	4,5	3,5	25,4	29,6	40,4
Altri servizi	28,4	39,0	18,5	49,7	29,5	34,9	46,5
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	16,5	20,5	14,5	20,0	21,5	16,9	33,8
10-49 dipendenti	29,9	27,7	21,4	29,6	27,3	24,4	41,6
50-249 dipendenti	19,8	23,3	18,0	18,5	36,2	25,8	54,5
250 dipendenti e oltre	29,1	31,0	22,0	26,4	32,7	32,1	40,6
Toscana	21,6	24,4	19,0	18,7	27,6	22,6	36,2
ITALIA	23,3	26,3	20,8	19,9	31,1	23,9	38,6

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 29 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI AREZZO

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
TOTALE	19,2	25,9	28,9
SETTORE DI ATTIVITA'			
INDUSTRIA	20,9	21,5	24,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	65,4	36,4	42,4
Industrie dei gioielli	16,7	20,1	21,5
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	19,5	19,7	25,2
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	--	56,5	52,2
Altre industrie	15,8	20,0	23,7
Costruzioni	-	12,7	15,9
SERVIZI	18,4	27,7	31,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	16,8	26,5	31,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	35,1	14,8	19,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	27,1	30,8	55,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	--	40,0	32,8
Servizi alle persone	14,7	23,3	20,2
Altri servizi	12,4	40,7	37,7
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	21,9	21,4	26,7
10-49 dipendenti	23,7	32,0	31,4
50-249 dipendenti	5,9	25,3	26,3
250 dipendenti e oltre	15,7	40,7	39,2
Toscana	14,5	24,4	27,7
ITALIA	15,7	24,9	28,1

*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 30 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

PROVINCIA DI AREZZO

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2016-2020		2021		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
TOTALE	64,3	35,7	67,6	32,4	4,6	31,2	7,2	63,7	
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	64,6	35,4	68,3	31,7	5,4	30,2	7,8	64,0	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	64,7	35,3	68,3	31,7	4,5	16,8	7,9	77,0	
Industrie dei gioielli	71,6	28,4	74,1	25,9	4,2	26,8	8,2	68,2	
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	71,6	28,4	75,4	24,6	10,7	37,8	9,2	53,6	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	67,1	32,9	76,3	23,7	-	48,3	15,5	37,9	
Altre industrie	63,5	36,5	67,0	33,0	4,2	35,1	10,4	60,4	
Costruzioni	55,1	44,9	59,3	40,7	2,9	27,3	3,6	69,1	
SERVIZI	64,1	35,9	67,2	32,8	4,0	31,8	6,9	63,5	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	71,7	28,3	76,0	24,0	3,0	36,5	6,8	59,7	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	49,3	50,7	51,0	49,0	5,4	17,7	2,2	78,6	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	75,0	25,0	84,6	15,4	11,8	28,2	15,5	60,5	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	64,9	35,1	62,8	37,2	-	31,0	8,4	64,6	
Servizi alle persone	56,8	43,2	58,6	41,4	3,5	23,4	4,3	73,3	
Altri servizi	71,5	28,5	74,3	25,7	4,0	45,4	11,0	47,5	
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	58,8	41,2	62,0	38,0	2,9	24,9	5,8	71,2	
10-49 dipendenti	75,9	24,1	80,6	19,4	3,9	39,5	9,3	53,6	
50-249 dipendenti	92,7	7,3	94,6	5,4	13,6	51,9	14,6	38,3	
250 dipendenti e oltre	93,8	6,2	95,4	4,6	19,0	61,9	12,0	28,6	
Toscana	65,4	34,6	67,6	32,4	5,0	30,0	9,7	62,7	
ITALIA	68,4	31,6	70,8	29,2	5,6	31,6	10,7	60,6	

* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2016-2020 o nel 2021

** Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 31 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

PROVINCIA DI AREZZO

	Imprese che hanno investito in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale (%)			
	2016-2020		2021	
	SI	NO	SI	NO
TOTALE	22,7	77,3	23,7	76,3
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	28,0	72,0	25,5	74,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	14,4	85,6	20,9	79,1
Industrie dei gioielli	28,7	71,3	24,2	75,8
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	32,6	67,4	21,1	78,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35,5	64,5	80,3	19,7
Altre industrie	26,4	73,6	23,7	76,3
Costruzioni	30,1	69,9	28,5	71,5
SERVIZI	19,4	80,6	22,5	77,5
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	20,2	79,8	33,9	66,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	24,4	75,6	10,3	89,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	12,9	87,1	10,7	89,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	22,9	77,1	27,4	72,6
Servizi alle persone	7,3	92,7	9,2	90,8
Altri servizi	23,1	76,9	27,9	72,1
Toscana	24,9	75,1	23,0	77,0
ITALIA	27,6	72,4	24,3	75,7

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Corrispondenze tra i settori
EXCELSIOR e la classificazione
Ateco 2007

Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

Provincia di Arezzo

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie dei gioielli	321
Industrie metalmeccaniche ed elettroniche	24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 325, 33, 95
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Altre industrie	05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 31, 322, 323, 324, 329
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi alle persone	75, 85, 86, 87, 88, 90, 91, 92, 93, 96
Altri servizi	49, 50, 51, 52, 53, 58, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 65, 66