

Missione	012 - Regolazione dei mercati
----------	-------------------------------

Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori
-----------	---

Obiettivo	Titolo	Miglioramento prestazioni Registro Imprese					
	Descrizione	Accrescere la qualità e l'efficienza della lavorazione delle pratiche telematiche					
	Arco temporale realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Amministrativa e regolazione del mercato					
	Risorse economiche	0					

012-004-001	Nr indicatori associati	2
-------------	-------------------------	---

Indicatore	Percentuale di evasione pratiche telematiche Registro Imprese						
Cosa misura	Indicazione della qualità nella lavorazione delle pratiche telematiche						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	%	Pratiche evase entro 5 gg / totale pratiche	Infocamere	89,40%	96%	97%	97%

Indicatore	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche						
Cosa misura	I giorni intercorrenti tra l'arrivo della pratica telematica e la sua evasione						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficienza	giorni	Media dei tempi di lavorazione e sospensione pratiche telematiche (escluse quelle d'ufficio)	Infocamere	5,8	5,7	5,7	5,7

Obiettivo	Titolo	Incremento dei parametri di efficienza dell'attività certificativa					
	Descrizione	Crescita numero certificati e documenti a valere per l'estero					
	Arco temporale la realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Amministrativa e regolazione del mercato					
	Risorse finanziarie	0					

012-004-002	Nr indicatori associati	2
-------------	-------------------------	---

Indicatore	Certificati per addetto e verifica posizione rispetto a ultimo dato regionale						
Cosa misura	Efficienza attività certificativa						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato Toscana	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	n.	n. certificati e visure/addetti sportello	Infocamere/Pareto	4953	5000	5000	5000

Indicatore	Documenti commercio estero per addetto						
Cosa misura	Efficienza attività certificativa per l'estero						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	n.	n. documenti per l'estero/addetti sportello	Infocamere	7498	7500	7500	7500

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002 - Indirizzo politico

Obiettivo	Titolo	Efficienza Operativa					
	Descrizione	Ottimizzare la gestione del personale superando i risultati del Benchmark regionale					
	Arco temporale realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Affari generali - contabili - tecnico giuridici					
	Risorse economiche	0					

032-002-001

Nr indicatori associati **1**

Indicatore	Dimensionamento del personale rispetto alle imprese attive del territorio provinciale						
Cosa misura	Le unità di personale in rapporto al tessuto imprenditoriale provinciale						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato Toscana	Risultato atteso Arezzo anno n	Risultato atteso Arezzo anno n+1	Risultato atteso Arezzo anno n+2
Capacità organizzativa	n.	personale camerale * 1000/ imprese attive	Personale in servizio/ rilevazione Infocamere	1,71	1,40	1,40	1,40

Obiettivo	Titolo	Efficienza della struttura					
	Descrizione	Diminuzione del costo di produzione dei servizi mantenendo il vantaggio su benchmark regionale					
	Arco temporale per la realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Affari generali - contabili - tecnico giuridici					
	Risorse finanziarie	0					

032-002-002

Nr indicatori associati **1**

Indicatore	Costo processi per impresa attiva del territorio provinciale						
Cosa misura	La ricaduta dei costi di struttura dell'Ente sulla singola impresa attiva del territorio provinciale						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Ceonomico patrimoniale	€	Costo Processi (Costi del Personale + Costi di Funzionamento + Costo Ammortamenti) / Imprese Attive (escluse u.l.)	Bilancio camerale / rilevazioni Infocamere	€ 126,42	€ 125,00	€ 125,00	€ 125,00

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
----------	--

Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le Amministrazioni pubbliche
-----------	--

Obiettivo	Titolo	Consolidamento tempi di pagamento fatture					
	Descrizione	Rispettare la prescrizione normativa adeguando i processi interni					
	Arco temporale realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Affari generali - contabili - tecnico giuridici					
	Risorse economiche	0					

032-004-001	Nr indicatori associati	1
-------------	-------------------------	---

Indicatore	Tempi medi di lavorazione delle fatture passive nell'ambito della dematerializzazione						
-------------------	---	--	--	--	--	--	--

Cosa misura	Giorni intercorrenti tra la data di protocollazione delle fatture passive e quella del pagamento						
--------------------	--	--	--	--	--	--	--

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	gg	Data pagamento - data protocollo in entrata	Rilevazione interna	< 30	< 30	< 30	< 30

Obiettivo	Titolo	Puntuale attuazione riforma camerale					
	Descrizione	Percorso di razionalizzazione della struttura					
	Arco temporale per la realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Affari generali - contabili - tecnico giuridici					
	Risorse finanziarie	0					

032-004-002	Nr indicatori associati	1
-------------	-------------------------	---

Indicatore	Spese di funzionamento + Spese del personale anno 2018 < anno 2017						
-------------------	--	--	--	--	--	--	--

Cosa misura	Il contenimento dei costi di struttura						
--------------------	--	--	--	--	--	--	--

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficienza	n.	Spese di funzionamento + Spese del personale anno 2018/Spese di funzionamento + Spese del personale anno 2017	Bilancio camerale	<1	<1	<1	<1