

ALLEGATO 1: SCHEDE STANDARD DI MONITORAGGIO					
ARGOMENTO	CATEGORIA		DOMANDA	RISPOSTA	ISTRUZIONI
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.1	Gli obiettivi strategici sono pertinenti con la missione istituzionale, con le strategie e con le priorità politiche dell'amministrazione?	Sì, tutti	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	MISSIONE ISTITUZIONALE: «Enti autonomi di diritto pubblico che svolgono, nell'ambito della circoscrizione territoriale di competenza, funzioni di interesse generale per il sistema delle imprese curandone lo sviluppo nell'ambito delle economie locali». VISION: "Creare condizioni favorevoli ad un equilibrato sviluppo sociale ed economico del territorio di competenza, supportando le imprese nell'accrescimento della loro competitività sui mercati, aprendosi verso le innovazioni organizzative e tecnologiche e valorizzando le risorse endogene del territorio medesimo". OBIETTIVO STRATEGICO n. 3: "Imprese competitive 4.0 ed internazionalizzate".	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.2	Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder esterni nel processo di definizione degli obiettivi, indicatori e target sono tali da assicurarne la rilevanza rispetto ai bisogni della collettività? C'è stato anche un coinvolgimento degli stakeholder interni?	L'Ente dichiara di coinvolgere gli stakeholder esterni nel processo di definizione degli obiettivi strategici attraverso un dialogo informale tra gli organi e i diversi portatori di interesse. Sarebbe opportuno potenziare il coinvolgimento degli stakeholder esterni mediante strumenti ad hoc, oppure perfezionare le modalità in essere. Appare, invece, sistematico il coinvolgimento degli stakeholder interni in fase di programmazione, di definizione e ridefinizione degli obiettivi strategici mediante incontri funzionali a: valutare il contesto di riferimento, individuare eventuali opportunità di retroazione, individuare i target attesi mediante un processo di contestualizzazione.	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	A tal riguardo viene sviluppato un processo di pianificazione partecipata interna mediante il supporto di specifiche schede di programmazione che, anche grazie alle analisi del contesto, nonché allo stato di avanzamento degli obiettivi strategici, consente di riallineare la programmazione strategica all'evoluzione del contesto e della gestione.	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.3	A cosa sono dovute eventuali variazioni degli obiettivi strategici rispetto all'anno precedente non indicate nel Piano?	Le variazioni degli obiettivi strategici sono principalmente legate alla definizione di un nuovo disegno politico di mandato derivante dall'avvenuto accorpamento tra la Camera di Commercio di Arezzo e quella di Siena nel mese di novembre 2018, che ha delineato il nuovo territorio dell'area vasta di competenza del nuovo Ente. Ciò ha determinato le nuove sfide strategiche e quindi il cambiamento degli obiettivi prioritari da perseguire. Tale processo, già iniziato per effetto degli ultimi interventi normativi, ha portato alla definizione della nuova Mappa Strategica della Camera di Commercio di Arezzo-Siena, redatta in sede di programmazione pluriennale e annuale da parte degli organi della nuova Camera, nonché utilizzati per l'elaborazione del "Piano della Performance 2019-2021"	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	Il nuovo assetto istituzionale ha generato la necessità di un'integrazione delle azioni sul territorio di competenza del nuovo Ente. Su questa nuova linea, ad esempio, si è modificato il precedente obiettivo strategico riguardante lo sviluppo del patrimonio culturale "5. Sviluppo del patrimonio culturale e del turismo" indirizzandolo verso l'obiettivo comune all'area vasta "4. Un territorio attrattivo ed integrato"	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.4	Esistono significative differenze nelle modalità di definizione degli obiettivi strategici tra le diverse strutture di primo livello dell'amministrazione?		
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi		
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.5	Se l'amministrazione ha redatto la Nota Integrativa o il Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio, a cosa sono dovute eventuali differenze rispetto al Piano della performance?	Vi è perfetta integrazione tra il PIRA ed il Piano della Performance: tutti gli obiettivi presenti nel PIRA sono confluiti nel "Piano della Performance 2019-2021"	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	PIRA: Obiettivo n. 012-005-004 - Titolo: Azioni di sviluppo del patrimonio culturale e di promozione del turismo - Algoritmo di calcolo: Risorse utilizzate/ risorse stanziata - Risultato atteso: 95% su stanziato di € 86.480 - Piano della Performance 2019 -2021: Obiettivo Strategico 4. Un territorio attrattivo ed integrato; Indicatore: Risorse utilizzate/ risorse stanziata - target: 95%	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.1	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento? Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono perseguire?	Sì, tutti	nel caso in cui tutti gli obiettivi siano privi di indicatori, specificare tale criticità nello spazio dedicato a 'Eventuali ulteriori annotazioni' riga 53

Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	OBIETTIVO: 3. Imprese competitive 4.0 ed internazionalizzate; INDICATORE: Operatività PID ed espletamento Bando di agevolazione: Risorse utilizzate/ risorse stanziare (PIRA) – target: 95% INDICATORE: Iniziative realizzate in tema di internazionalizzate (PIRA) - target 8;	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.2	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?	Si, tutti	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	INDICATORE: Media dei tempi di lavorazione e sospensione pratiche telematiche escluse quelle d'ufficio ; TARGET: 3,0; FONTE: Priamo Monitoraggio	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.3	La misurazione degli indicatori si avvale di applicativi informatici e basi dati sottostanti?	Si, per meno del 50% degli indicatori	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Dati Anagrafico Certificativi: Priamo Monitoraggio	specificare al massimo 5 applicativi informatici, utilizzando una riga per ciascun applicativo
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Contabilità: CON2	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Dati su attività ispettiva: Eureka	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Dati su Diritto Annuale: Diana/Disar	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Dati Personale (assenze, rientri pomeridiani): GRUWEB	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	Obiettivo 1. Verso una P.A. semplice, digitale ed efficiente - Indicatore: Pratiche evase entro 5 gg / totale pratiche telematiche – target: 93%; Fonte: Priamo Monitoraggio - Obiettivo 2. Per un sistema coeso, trasparente e sostenibile - Obiettivo operativo: Attività di verifica strumenti metrici richiesta da società petrolifere/titolari metrici da realizzare fino alla data di assegnazione delle competenze all'Ente - Indicatore: N. verifiche effettuate/n. verifiche richieste - target 100%; Fonte Eureka - Obiettivo: 6. L'ottimizzazione organizzativa e gestionale - Indicatore: Spese funzionamento + spese personale 2019/Spese funzionamento + spese personale 2018 (PIRA) – target: <1 - Fonte CON2 - Indicatore: Importo totale riscossioni spontanee del Diritto Annuale / Importo dovuto per Diritto Annuale – target: ≥ 73%; Fonte: Diana	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.4	Gli indicatori sono alimentati anche da fonti esterne (es. statistiche ufficiali)?	Si, per almeno il 10%	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	Dati Brevetti: UIBM	specificare al massimo 5 fonti esterne, utilizzando una riga per ciascuna fonte
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne	Dati Imprese: Stock View – Movimprese	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	Obiettivo 2: Per un sistema coeso, trasparente e sostenibile- Indicatore: Servizio Alert Marchi: Avvisi inviati / titolari marchi in scadenza(PIRA) - UIBM	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	3.1	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori storici?	Si, meno del 50%	nel caso in cui tutti gli indicatori siano privi di target, specificare tale criticità nello spazio dedicato a "Eventuali ulteriori annotazioni" riga 38
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Esempi	INDICATORE: Fatturato anno x/ Fatturato anno x - 1 (Arezzo Sviluppo: laboratorio SAGOR)	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	3.2	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori di benchmark (relativi a ripartizioni interne all'amministrazione stessa o anche ad amministrazioni nazionali, estere)?	Si, meno del 50%	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Esempi	Obiettivo 7. Riorganizzazione dei processi e della struttura per l'efficienza e la qualità dei servizi - Indicatore: Tempi medi di lavorazione delle fatture passive nell'ambito della dematerializzazione (PIRA) (Indicatore Benchmarking Pareto, media Toscana 2017 = 19,10 - CCIAA AR 2017 = 8,94 - CCIAA SI 2017 = 14,97) - Target: < 30 Obiettivo 6. Ottimizzazione organizzativa e gestionale - Indicatore: Importo totale riscossioni spontanee del Diritto Annuale/Importo dovuto per Diritto Annuale (Indicatore Benchmarking Pareto, media Toscana 2017 = 74,17%, CCIAA AR 2017 = 77,35% - CCIAA SI 77,17%) - Target: ≥73%.	manca siena

Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	4.1	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi?	In sede di redazione del Piano della Performance viene rappresentato il quadro di programmazione economica per obiettivi strategici che assegna, appunto, le risorse finanziarie destinate per la realizzazione di ciascun obiettivo strategico mediate una traduzione economico-finanziaria delle iniziative che l'Ente intende realizzare per il perseguimento di ciascun singolo obiettivo strategico. L'Ente procede, quindi, alla definizione delle risorse e delle singole iniziative da realizzare in parallelo con la fase di pianificazione strategica.	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Esempi	1. Verso una P.A. semplice, digitale ed efficiente € 30.000,00. 2. Per un sistema economico coeso, trasparente e sostenibile - la cultura dell'autoregolazione € 45.000,00; L'ottimizzazione organizzativa e la comunicazione € 28.000,00.	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	4.2	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse umane agli obiettivi?	Gli obiettivi strategici nel processo di cascading sono associati alle singole aree dirigenziali di diretta responsabilità dei dirigenti ed ai relativi servizi di riferimento con responsabilità circa gli obiettivi operativi, declinazione di quelli strategici, per cui non avviene una specifica attribuzione delle risorse umane sugli obiettivi strategici, ma su quelli operativi	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Esempi		
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	5.1	Gli obiettivi operativi contribuiscono al reale conseguimento del relativo obiettivo strategico?	Si, tutti	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Esempi	Obiettivo Strategico: 3. Imprese competitive 4.0 ed internazionalizzate - Programma d'intervento: Gestione progetti a valere sulla maggiorazione del 20% del diritto annuale - Obiettivo Operativo: Incentivazione della digitalizzazione nelle PMI - Indicatore: Operatività PID ed espletamento Bando di agevolazione: Risorse utilizzate/ risorse stanziare (PIRA) - target: 95%.	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	5.2	Gli obiettivi, indicatori e target sono il frutto di un processo di negoziazione con il personale dirigente e non dirigente?	Il processo di programmazione, come già indicato, si articola e sviluppa secondo modalità "partecipata" mediante formulazione di proposte da parte dei singoli dirigenti e responsabili di servizio in linea con quelle che sono le strategie dell'ente. Proposte che sono oggetto di confronto e negoziazione per ognuna delle proprie componenti.	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Esempi	Nello specifico: le proposte, formalizzate in specifiche schede di programmazione, sono oggetto di tavoli di confronto nell'ambito dei quali viene valutata non solo l'adeguatezza delle stesse ma anche la validità degli indicatori atti alla misurazione nonché il livello atteso dei target da raggiungere, mediante un confronto diretto e negoziale con la dirigenza.	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.1	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento? Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono perseguire?	Si, tutti	nel caso in cui tutti gli obiettivi siano privi di indicatori, specificare tale criticità nello spazio dedicato a 'Eventuali ulteriori annotazioni' riga 68
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	Obiettivo Operativo: Iniziative di sostegno del settore turistico e culturale - indicatore: Iniziative realizzate in tema di turismo (target: 3)	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.2	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?	Si, tutti	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	Laddove possibile le informazioni vengono estratte dai sistemi in uso, altrimenti l'indicatore viene alimentato da parte del responsabile che ne attesta la veridicità mediante elementi probativi	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.3	La misurazione degli indicatori si avvale di applicativi informatici e basi dati sottostanti?	Si, per meno del 50% degli indicatori	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Spese funzionamento + spese personale 2019/Spese funzionamento + spese personale 2018 (PIRA): CON2	specificare al massimo 5 applicativi informatici, utilizzando una riga per ciascun applicativo
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	N. verifiche effettuate/n. verifiche richieste (Ufficio Metrico): Eureka	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Pratiche evase entro 5 gg / totale pratiche telematiche: Priamo	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.4	Gli indicatori sono alimentati anche da fonti esterne (es. statistiche ufficiali)?	No	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		specificare al massimo 5 applicativi informatici, utilizzando una riga per ciascun applicativo
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	Per gli obiettivi operativi la maggior parte degli indicatori sono alimentati da dati estraibili da sistemi informativi interni o rendicontati dai responsabili delle attività.	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		

Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	7.1	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori storici?	Si, meno del 50%	nel caso in cui tutti gli indicatori siano privi di target, specificare tale criticità nello spazio dedicato a 'Eventuali ulteriori annotazioni' riga 73
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Esempi	Spese funzionamento + spese personale 2019/Spese funzionamento + spese personale 2018 (PIRA): CON2	
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	7.2	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori di benchmark (relativi a ripartizioni interne all'amministrazione stessa o anche ad amministrazioni nazionali, estere)?	Si, meno del 50%	
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Esempi	Tempi medi di lavorazione delle fatture passive nell'ambito della dematerializzazione (PIRA) (Indicatore Benchmarking Pareto, media Toscana 2017 = 19,10 - CCIAA AR 2017 = 8,94 - CCIAA SI 2017 = 14,97) - Target: < 30	
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	8.1	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi?	Il Piano della Performance indica le risorse finanziarie associate a ciascun obiettivo strategico e a cascata ad iniziative associabili al singolo obiettivo operativo.	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Esempi	5. Le giovani generazioni e l'iniziativa economica, fattori di sviluppo € 428.260,00 a cascata tale importo confluisce per la realizzazione delle iniziative associate agli obiettivi operativi 1) "Realizzazione del Progetto Scuola Lavoro"; 2) "Strutturazione percorsi di alternanza e bando agevolazione per le imprese".	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	8.2	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse umane agli obiettivi?	Nel Piano della Performance, ciascun obiettivo operativo è assegnato alla singola Area dirigenziale, quindi è associato alle risorse umane afferenti all'Area stessa. L'assegnazione dei soggetti responsabili, inoltre, si estende alle Aziende Speciali secondo una logica di "Sistema".	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Esempi	Obiettivo Operativo: "Realizzazione del Progetto Scuola Lavoro": assegnazione alle risorse umane facenti capo all'area dirigenziale 4 "Trattamento economico e giuridico del personale, competitività delle imprese"	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali	9.1	Sono assegnati specifici obiettivi operativi alle sedi territoriali?		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Esempi		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali	9.2	Gli obiettivi operativi assegnati alle sedi territoriali riguardano tutti i servizi dalle stesse erogati?		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Esempi		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali	9.3	Gli obiettivi e i relativi indicatori sono formulati in modo da consentire una valutazione comparativa (benchmarking tra sedi territoriali)?		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Esempi		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	10.1	In che misura i servizi per i quali sono definiti gli standard sono rappresentativi dell'attività dell'amministrazione?	Alta	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Esempi	Con deliberazione della Giunta camerale n. 26 del 29 marzo 2017 è stata approvata la "Carta dei Servizi della Camera di Commercio di Arezzo", elaborata a livello regionale tra tutte le Camere di Commercio della Toscana coordinate da UTC. La Carta dei Servizi ha lo scopo di illustrare il funzionamento, la qualità minima garantita, la possibilità di presentare reclami e le modalità di accesso ai servizi erogati dalla Camera di Commercio di Arezzo a tutti i potenziali fruitori. Si trova sul sito istituzionale al seguente indirizzo: http://www.ar.camcom.it/modules/camera/item.php?itemid=26	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	10.2	Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder chiave nel processo di definizione e aggiornamento degli standard di qualità sono state tali da assicurare l'adeguatezza degli indicatori e dei valori programmati?	L'Ente dichiara di coinvolgere gli stakeholder esterni nel processo di definizione degli obiettivi di eccellenza attraverso un dialogo informale tra gli organi e i diversi portatori di interesse. Sarebbe opportuno potenziare il coinvolgimento degli stakeholder esterni mediate strumenti ad hoc, oppure perfezionare le modalità in essere.	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Esempi		
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità	11.1	Sono stati pianificati interventi di promozione delle pari opportunità non già presenti tra gli obiettivi?	Gli interventi in materia di pari opportunità sono integrati con gli obiettivi presenti nel Piano della Performance: si pensi alle iniziative promosse durante gli incontri del Comitato per l'imprenditoria Femminile costituito dalla CCIAA di Arezzo e composto da rappresentanti delle Associazioni di categoria presenti sul territorio con il compito di promuovere e favorire lo sviluppo delle imprese femminili. Si pensi, inoltre, alle azioni comprese nel piano triennale del CUG	

Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità		Esempi		
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	12.1	Sono assegnati obiettivi specifici individuali ai dirigenti oltre a quelli organizzativi presenti nel Piano e a quelli relativi alle competenze professionali e manageriali dimostrate?	Si, a tutti	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Esempi	Nel Piano della performance è presente il cruscotto di obiettivi individuali assegnati ai Dirigenti. Es.: Cruscotto: Performance individuale Segretario Generale - Obiettivo Strategico 3. Imprese competitive 4.0 ed internazionalizzate - Obiettivo Individuale: Realizzazione di percorsi formativi obbligatori, professionali e di aggiornamento – Indicatore: n° corsi di formazione obbligatoria attivati – Target: 2	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	12.2	Gli obiettivi individuali sono stati il frutto di un processo di negoziazione tra il valutato e il valutatore?	Gli obiettivi sono stati assegnati a seguito di colloqui individuali	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Esempi		
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti	13.1	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione dell'organo di indirizzo politico?	Medio	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Esempi	Nel processo di pianificazione c'è stato un sufficiente coinvolgimento dell'organo di indirizzo politico. Risulta, del resto, auspicabile un maggior coinvolgimento nella fase di definizione degli obiettivi e individuazione di indicatori e target	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti	13.2	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della dirigenza?	Alto	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Esempi	Il processo di pianificazione si sviluppa mediante un fattivo e formale coinvolgimento della dirigenza, si riscontra un adeguato livello di commitment in tal senso. La Dirigenza, inoltre, coinvolge nel processo i singoli responsabili di servizio in ottica partecipata. Vengono realizzati tavoli tecnici di programmazione che coinvolgono la dirigenza mediante supporto di specifiche schede di pianificazione partecipata	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	14.1	Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	Accompagnamento	Qualora sia necessario fornire più di una risposta, utilizzare più righe
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	Controllo	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)		
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)		
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Specificare eventuale altra tipologia di interazione	Incontri personali Colloqui telefonici Scambio di e-mail	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Esempi		
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	14.2	Qual è stato il contributo dell'OIV al miglioramento del processo di redazione del Piano?	Coinvolgimento del personale al fine di comprendere gli elementi di attenzione e le modalità di intervento. Indirizzamento della struttura verso il rispetto degli adempimenti del D.Lgs. n. 150/09.	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Esempi	Attività di valutazione del funzionamento del Ciclo di Gestione della performance tramite relazione annuale	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15.1	I sistemi informatici sono adeguati a favorire l'integrazione tra i processi?	I processi utilizzano sistemi diversi, ma senza scambio automatico di informazioni	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi		
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15.2	Esiste una sequenza temporale dei processi tale da consentire l'integrazione?	Si	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi	Il processo di pianificazione degli obiettivi si avvia in fase di redazione della Relazione Previsionale e Programmatica. A dicembre con il budget viene effettuata una quantificazione economico-finanziaria delle attività associate agli obiettivi. Tali processi vengono poi a confluire in maniera integrata all'interno del Piano della Performance	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15.3	Il coordinamento tra i vari soggetti/uffici coinvolti nei due processi è stato adeguatamente attuato?	In prevalenza SI	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi	E' dimostrato anche nel Piano delle performance un allineamento tra albero della performance e lo schema di programmazione economica: Obiettivi strategici-budget	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	16.1	E' stato effettivamente implementato l'eventuale modello di misurazione previsto nel sistema di misurazione e valutazione della performance?	Si	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Specificare eventuale modello di misurazione	Balanced Scorecard	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Esempi	Mappa Strategica- Cruscotto Strategico/Operativo - Aree e Servizi	

Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	16.2	Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la massima diffusione e comprensione del Piano all'interno ed all'esterno dell'Amministrazione?	Riunioni periodiche tra Dirigente, Titolari di PO e Struttura Controllo di gestione Pubblicazione del Piano della Performance sul sito istituzionale	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Esempi		
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		

ALLEGATO 2: INFORMAZIONI DI SINTESI SUGLI OBIETTIVI STRATEGICI E OPERATIVI PRESENTI NEL PIANO DELLA PERFORMANCE

N_Obiettivi strategici	1	N. obiettivi strategici tot.	6
N_Obiettivi strategici	2	N. obiettivi strategici con indicatori	6
N_Obiettivi strategici	3	N. indicatori tot	33
N_Obiettivi strategici	4	N. indicatori privi di formula di calcolo	0
N_Obiettivi strategici	5	N. indicatori privi di target annuale	0
N_Obiettivi strategici	6	N. obiettivi strategici con risorse economico-finanziarie assegnate	7
N_Obiettivi strategici	7	N. obiettivi strategici con risorse umane assegnate	0
N_Obiettivi strategici	8	N. obiettivi strategici assegnati alle sedi territoriali	
N_Obiettivi operativi	1	N. obiettivi operativi tot.	63
N_Obiettivi operativi	2	N. obiettivi operativi con indicatori	63
N_Obiettivi operativi	3	N. indicatori tot	96
N_Obiettivi operativi	4	N. indicatori privi di formula di calcolo	0
N_Obiettivi operativi	5	N. indicatori privi di target annuale	0
N_Obiettivi operativi	6	N. obiettivi operativi con risorse economico-finanziarie assegnate	7
N_Obiettivi operativi	7	N. obiettivi operativi con risorse umane assegnate	63
N_Obiettivi operativi	8	N. obiettivi operativi assegnati alle sedi territoriali	