

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo	Titolo	Azioni di sviluppo del patrimonio culturale e di promozione del turismo					
	Descrizione	Iniziativa in partnership con Enti locali ed altri soggetti					
	Arco temporale realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese					
	Risorse economiche	€ 198.654,00					
011-005-004							
Nr indicatori associati 1							
Media dei tempi di							
Indicatore	Realizzazione azioni di intervento						
Cosa misura	Efficacia delle azioni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	%	Risorse utilizzate/risorse stanziare	Rilevazione interna delle iniziative	54%	70%	80%	80%
011-005-005							
Nr indicatori associati 1							
Indicatore	Iniziativa di promozione realizzate						
Cosa misura	Quantità di eventi promozionali						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	n.	n. iniziative realizzate nell'anno	Rilevazione interna delle iniziative	12	9	9	9

In relazione al tema della digitalizzazione delle imprese l'Ente camerale ha l'obiettivo di promuovere la conoscenza sul digitale, offrire soluzioni di formazione e orientamento e assistere l'avvio dei processi di digitalizzazione, con il conseguente espletamento del bando di agevolazione alle imprese: le attività sono state effettuate con l'utilizzo delle risorse programmate di € 969.615,72, per i territori di Arezzo e Siena, nella percentuale del 98%, superando il target assegnato del 95%.

Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale
-----------	---

Obiettivo	Titolo	Promozione dei servizi digitali per le PMI					
	Descrizione	Gestione Punto Impresa Digitale					
	Arco temporale per la realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese					
	Risorse finanziarie	€ 969.615,72					
011-005-006							
Nr indicatori associati 1							
Indicatore	Operatività PID ed espletamento Bando di agevolazione						
Cosa misura	Efficacia promozione servizi digitali						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	%	Risorse utilizzate/risorse stanziare	Rilevazione interna delle iniziative	98%	95%	95%	95%

Altro ambito prioritario è quello dell'Alternanza Scuola Lavoro prevedeva la strutturazione di percorsi di concerto con le imprese con il supporto di uno specifico bando di agevolazione, per il quale erano state stanziare € 82.478,00. Le risorse sono state utilizzate per il 100% superando il target del 95% che ci si era

prefissati.

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo	Titolo	Potenziamento attività di Formazione Lavoro						
	Descrizione	Strutturazione percorsi di alternanza e bando agevolazione per le imprese						
	Arco temporale per la realizzazione	anno						
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese						
	Risorse finanziarie	€ 82.478,00						
011-005-003		Nr indicatori associati 1						
Indicatore	Attivazione percorsi di alternanza ed espletamento bando							
Cosa misura	Efficacia attività di alternanza							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
Efficacia	%	Risorse utilizzate/risorse stanziare	Rilevazione interna delle iniziative	100%	95%	95%	95%	

La missione relativa all'internazionalizzazione ha visto la pubblicazione di un bando per sostenere la partecipazione delle imprese a fiere estere, internazionali in Italia e virtuali. Inoltre per il tramite di PromoSienArezzo, sono state organizzati 27 eventi tra workshop all'estero, fiere, webinar, incoming in collaborazione con ICE e Camere di Commercio Italiane all'estero. L'obiettivo in esame prevedeva l'utilizzo del 90% delle risorse stanziare: sono state utilizzate il 44% di tali risorse che ammontavano ad € 211.264,56, portando la realizzazione del target al 55%.

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese

Obiettivo	Titolo	Promozione della partecipazione delle imprese a fiere internazionali						
	Descrizione	Misure di agevolazione per le imprese						
	Arco temporale realizzazione	anno						
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese						
	Risorse economiche	€ 211.264,56						
016-005-001		Nr indicatori associati 1						
Indicatore	Utilizzo risorse stanziare in tema di internazionalizzazione per bandi rivolti alle imprese							
Cosa misura	Intensità dell'intervento di agevolazione del marketing internazionali delle PMI							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
Efficacia	%	Risorse utilizzate/risorse stanziare	Rilevazione interna delle iniziative	44%	80%	80%	80%	

Per le missioni e relativi programmi che seguono, trattandosi di attività istituzionali che vanno a gravare sulle spese di struttura, non è stato previsto, e non viene pertanto rendicontato, l'impiego di risorse specifiche. La missione della regolazione dei mercati era articolata su due obiettivi. Il primo si riferiva alla qualità ed efficienza della lavorazione delle pratiche telematiche. In questo caso si è raggiunta la percentuale di evasione entro 5 giorni posta a target, 96% contro 95%.

<b>Missione</b>		012 - Regolazione dei mercati					
<b>Programma</b>		004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori					
<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	Miglioramento servizi offerti dal Registro Imprese					
	<b>Descrizione</b>	Accrescere la qualità e l'efficienza della lavorazione delle pratiche telematiche					
	<b>Arco temporale realizzazione</b>	anno					
	<b>Centro di responsabilità</b>	Registro Imprese, Anagrafe e Regolazione del mercato					
	<b>Risorse economiche</b>	€ 0,00					
012-004-001		Nr indicatori associati 1					
<b>Indicatore</b>	Percentuale di evasione pratiche telematiche Registro Imprese						
<b>Cosa misura</b>	Indicazione della qualità nella lavorazione delle pratiche telematiche						
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Risultato al 31/12/2021</b>	<b>Risultato atteso anno n</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>
Qualità	%	Pratiche evase entro 5 gg / totale pratiche telematiche	Infocamere	96%	95%	95%	95%
<b>Obiettivo</b>	<b>Titolo</b>	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche					
	<b>Descrizione</b>	I giorni intercorrenti tra l'arrivo della pratica telematica e la sua evasione					
	<b>Arco temporale per la realizzazione</b>	anno					
	<b>Centro di responsabilità</b>	Registro Imprese, Anagrafe e Regolazione del mercato					
	<b>Risorse finanziarie</b>	€ 0,00					
012-004-002		Nr indicatori associati 1					
<b>Indicatore</b>	Interventi di promozione dei nuovi servizi digitali						
<b>Cosa misura</b>	Interventi di diffusione effettuati						
<b>Tipologia</b>	<b>Unità di misura</b>	<b>Algoritmo di calcolo</b>	<b>Fonte dei dati</b>	<b>Risultato al 31/12/2021</b>	<b>Risultato atteso anno n</b>	<b>Risultato atteso anno n+1</b>	<b>Risultato atteso anno n+2</b>
Efficienza	giorni	Media dei tempi di lavorazione e sospensione pratiche telematiche al netto delle sospensioni	Infocamere	1,60	2,5	2,5	2,5

Il secondo monitorava la media dei tempi di lavorazione delle pratiche telematiche pervenute, tenendo presente dei giorni intercorrenti tra l'arrivo della pratica al Registro Imprese e la sua evasione. Il target fissato di 2,5 giorni è stato ampiamente superato dagli 1,6 giorni di media ottenuti.

La missione dei servizi istituzionali era presente con due programmi e due obiettivi. Il primo era riferito al contenimento delle spese del personale da mantenere ai livelli del valore dell'anno precedente. La spesa ha subito un decremento del 3,1%: infatti a fronte di una spesa di € 4.121.308,33,00 per il 2020, nel 2021 sono state spese € 3.992.902,00.

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002 - Indirizzo politico

Obiettivo	Titolo	Contenimento delle spese di struttura					
	Descrizione	Diminuzione dei costi di personale					
	Arco temporale per la realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Economico-Finanziaria					
Risorse finanziarie		€ 0,00					
032-002-002		Nr indicatori associati 1					
Indicatore	Ammontare dei costi di struttura						
Cosa misura	Evoluzione dell'indicatore nel nuovo contesto dell'accorpamento						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
economico-patrimoniale	€	Spese personale 2021/Spese personale 2020	Bilancio camerale	0,97	< 1	< 1	< 1

Il secondo obiettivo riguardava la celerità dei tempi di pagamento delle fatture passive, da contenere al di sotto dei 30 giorni. A consuntivo il risultato è stato raggiunto con una media ponderata sulla totalità dei documenti di 12,19 giorni attestata dalla rilevazione Infocamere che rispetta i parametri di calcolo stabiliti dalle disposizioni sulla materia.

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	Consolidamento tempi di pagamento fatture					
	Descrizione	Rispettare la prescrizione normativa adeguando i processi interni					
	Arco temporale realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Affari generali - contabili - tecnico giuridici					
Risorse economiche		0					
032-004-001		Nr indicatori associati 1					
Indicatore	Tempi medi di lavorazione delle fatture passive nell'ambito della dematerializzazione						
Cosa misura	Giorni intercorrenti tra la data di protocollazione delle fatture passive e quella del pagamento						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Risultato al 31/12/2021	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	gg	Data pagamento - data protocollo in entrata	Pubblicamera	12,19	< 30	< 30	< 30