

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo	Titolo	Potenziamento attività di Formazione Lavoro						
	Descrizione	Strutturazione percorsi di alternanza e bando agevolazione per le imprese						
	Arco temporale per la realizzazione	anno						
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese						
Risorse finanziarie		€ 95.400,00						
011-005-003		Nr indicatori associati 1						
Indicatore	Attivazione percorsi di alternanza ed espletamento bando							
Cosa misura	Efficacia attività di alternanza							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
Efficacia	%	Risorse utilizzate/ risorse stanziare	Rilevazione interna delle iniziative	100%	95%	95%	95%	

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo	Titolo	Azioni di sviluppo del patrimonio culturale e di promozione del turismo						
	Descrizione	Iniziativa in partnership con Enti locali ed altri soggetti						
	Arco temporale realizzazione	anno						
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese						
Risorse economiche		€ 156.887,00						
011-005-004		Nr indicatori associati 1 sospensione pratiche						
Indicatore	Realizzazione azioni di intervento							
Cosa misura	Efficacia delle azioni							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
Efficacia	%	Risorse utilizzate/ risorse stanziare	Rilevazione interna delle iniziative	80%	80%	80%	80%	

Obiettivo	Titolo	Promozione e sviluppo dell'offerta turistica dell'Area Vasta						
	Descrizione	Realizzazione iniziative promozionali mirate						
	Arco temporale realizzazione	anno						
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese						
Risorse economiche		€ 156.887,00						
011-005-005		Nr indicatori associati 1						
Indicatore	Iniziativa di promozione realizzate							
Cosa misura	Quantità di eventi promozionali							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
di realizzazione fisica	n.	n. iniziative realizzate nell'anno	Rilevazione interna delle iniziative	10	9	9	9	

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

	Titolo	Promozione dei servizi digitali per le PMI					
	Descrizione	Gestione Punto Impresa Digitale					
	Arco temporale per la realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese					
	Risorse finanziarie	€ 429.300,00					
011-005-006	Nr indicatori associati 1						
Indicatore	Operatività PID ed espletamento Bando di agevolazione						
Cosa misura	Efficacia promozione servizi digitali						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	%	Risorse utilizzate/ risorse stanziate	Rilevazione interna delle iniziative	100%	95%	95%	95%

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Miglioramento servizi offerti dal Registro Imprese					
	Descrizione	Accrescere la qualità e l'efficienza della lavorazione delle pratiche telematiche					
	Arco temporale realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Registro Imprese, Anagrafe e Regolazione del mercato					
	Risorse economiche	€ 0,00					

012-004-001

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Percentuale di evasione pratiche telematiche Registro Imprese						
Cosa misura	Indicazione della qualità nella lavorazione delle pratiche telematiche						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	%	Pratiche evase entro 5 gg / totale pratiche telematiche	Infocamere	97%	95%	95%	95%

Obiettivo	Titolo	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche					
	Descrizione	I giorni intercorrenti tra l'arrivo della pratica telematica e la sua evasione					
	Arco temporale per la realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Registro Imprese, Anagrafe e Regolazione del mercato					
	Risorse finanziarie	€ 0,00					

012-004-002

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Interventi di promozione dei nuovi servizi digitali						
Cosa misura	Interventi di diffusione effettuati						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficienza	giorni	Media dei tempi di lavorazione e sospensione pratiche telematiche al netto delle sospensioni	Infocamere	1,40	2,5	2,5	2,5

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Costituzione OCRI (Organismo di Composizione della Crisi e dell'Insolvenza)					
	Descrizione	Dotare l'area Arezzo-Siena di un organismo per la composizione della crisi d'impresa					
	Arco temporale per la realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Regolazione del mercato					
	Risorse finanziarie						

011-005-008

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Operatività organismo per l'allerta e la gestione assistita della crisi d'impresa						
Cosa misura	Costituzione organismo						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficienza	tempo	Realizzazione entro termini di legge	Rilevazione interna	-	entro termini di legge	-	-

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	Consolidamento tempi di pagamento fatture					
	Descrizione	Rispettare la prescrizione normativa adeguando i processi interni					
	Arco temporale realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Affari generali - contabili - tecnico giuridici					
	Risorse economiche	0					
032-004-001	Nr indicatori associati 1						

Indicatore	Tempi medi di lavorazione delle fatture passive nell'ambito della dematerializzazione						
Cosa misura	Giorni intercorrenti tra la data di protocollazione delle fatture passive e quella del pagamento						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	gg	Data pagamento - data protocollo in entrata	Pubblicamera	16,43	< 30	< 30	< 30