

Missione	011 - Competitività delle imprese		
Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetti industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale		

Obiettivo	Titolo	Certificazione delle competenze di parte terza nei PCTO		
	Descrizione	Certificazione delle competenze acquisite dagli studenti a valle di percorsi di PCTO co-progettati da scuole, imprese e Unioncamere		
	Arco temporale per la realizzazione	anno		
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese		
	Risorse finanziarie			

011-005-001

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Istituzione Commissioni/Tavoli territoriali Arezzo - Siena						
Cosa misura	Efficacia percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	%	N. Commissioni/Tavoli territoriali	Rilevazione interna delle iniziative	3	3	3	3

Missione

011 - Competitività delle imprese

Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetti industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale		
-----------	---	--	--

Obiettivo	Titolo	Azioni di sviluppo del patrimonio culturale e di promozione del turismo		
	Descrizione	Iniziative in partnership con Enti locali ed altri soggetti		
	Arco temporale realizzazione	anno		
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese		
	Risorse economiche	€ 218.296,00		

011-005-002

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Realizzazione azioni di intervento in tema di turismo						
Cosa misura	Efficacia delle azioni						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	%	Risorse utilizzate/ risorse stanziate	Rilevazione interna delle iniziative	96,41%	95%	95%	95%

Missione

011 - Competitività delle imprese

Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetti industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale		
-----------	---	--	--

Obiettivo	Titolo	La doppia transizione: digitale ed ecologica		
	Descrizione	Gestione Punto Impresa Digitale		
	Arco temporale per la realizzazione	anno		
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese		
	Risorse finanziarie	€ 359.700,00		

011-005-003

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Operatività PID ed espletamento Bando di agevolazione						
Cosa misura	Efficacia promozione servizi digitali						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	%	Risorse utilizzate/ risorse stanziate	Rilevazione interna delle iniziative	97,78%	95%	95%	95%

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese

Obiettivo	Titolo	Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali											
	Descrizione	Misure di agevolazione per le imprese											
	Arco temporale realizzazione	anno											
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese											
	Risorse economiche	€ 276.706,00											
016-005-001													
Nr indicatori associati 1													
Indicatore	Utilizzo risorse stanziate in tema di internazionalizzazione per bandi rivolti alle imprese												
Cosa misura	Intensità dell'intervento di agevolazione del marketing internazionali delle PMI												
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2						
Efficacia	%	Risorse utilizzate/risorse stanziate	Rilevazione interna delle iniziative	97,28%	95%	95%	95%						

Missione	012 - Regolazione dei mercati	
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori	

Obiettivo	Titolo	Miglioramento servizi offerti dal Registro Imprese							
	Descrizione	Accrescere la qualità e l'efficienza della lavorazione delle pratiche telematiche							
	Arco temporale realizzazione	anno							
	Centro di responsabilità	Registro Imprese, Anagrafe e Regolazione del mercato							
012-004-001		Risorse economiche € 0,00							
Nr indicatori associati 1									
Indicatore	Percentuale di evasione pratiche telematiche Registro Imprese								
Cosa misura	Indicazione della qualità nella lavorazione delle pratiche telematiche								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2		
Qualità	%	Pratiche evase entro 5 gg / totale pratiche telematiche	Infocamere	95,3%	95%	95%	95%		

Obiettivo	Titolo	Tempi medi di lavorazione delle pratiche telematiche							
	Descrizione	I giorni intercorrenti tra l'arrivo della pratica telematica e la sua evasione							
	Arco temporale per la realizzazione	anno							
	Centro di responsabilità	Registro Imprese, Anagrafe e Regolazione del mercato							
012-004-002		Risorse finanziarie € 0,00							
Nr indicatori associati 1									

Indicatore	Interventi di promozione dei nuovi servizi digitali							
Cosa misura	Interventi di diffusione effettuati							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
Efficienza	giorni	Media dei tempi di lavorazione e sospensione pratiche telematiche al netto delle sospensioni	Infocamere	1,60	2,5	2,5	2,5	

Missione	012 - Regolazione dei mercati							
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori							

Obiettivo	Titolo	Vigilanza del mercato nel settore della metrologia legale							
	Descrizione	Realizzazione programma di vigilanza e controlli casuali su strumenti di misura							
	Arco temporale per la realizzazione	anno							
	Centro di responsabilità	Regolazione del mercato							
	Risorse finanziarie	€ 0,00							
011-005-008		Nr indicatori associati 1							
Indicatore	Realizzazione programma di vigilanza sulla metrologia legale								
Cosa misura	Conformità degli strumenti e dei prodotti utilizzati alle norme di legge								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2		
Qualità	n.	N. di ispezioni realizzate	Rilevazione interna	47	24	24	24		

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002 - Indirizzo politico

Obiettivo	Titolo	Contenimento delle spese di struttura													
	Descrizione	Numero di risorse assorbite complessivamente dai processi camerali													
	Arco temporale per la realizzazione	anno													
	Centro di responsabilità	Economico-Fiananziaria													
	Risorse finanziarie	€ 0,00													
032-002-002															
Nr indicatori associati 1															
Indicatore	Dimensionamento del personale dipendente rispetto al bacino di imprese														
Cosa misura	La capacità dell'ente di dimensionarsi correttamente rispetto alla domanda di servizi espressa ogni mille imprese.														
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2								
Struttura	n.	unità personale al 31/12/2026*1.000/ imprese attive al 31/12/2026 (comprese unità locali)	Movimprese	1,07	< 1,40	< 1,40	< 1,40								

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	Consolidamento tempi di pagamento fatture											
	Descrizione	Rispettare la prescrizione normativa adeguando i processi interni											
	Arco temporale realizzazione	anno											
	Centro di responsabilità	Affari generali - contabili - tecnico giuridici											
	Risorse economiche	0											
032-004-001	Nr indicatori associati 1												
Indicatore	Ritardo annuale dei pagamenti della Piattaforma di certificazione dei crediti, calcolato sulle fatture ricevute e scadute nell'anno precedente (art.1, commi 859, lett. B, e 861 della Legge 145/2018).												
Cosa misura	Giorni intercorrenti tra la data di protocollazione delle fatture passive e quella del pagamento												
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2						
Qualità	gg	Data mandato di pagamento - data protocollo SDI fatture elettroniche	Piattaforma di certificazione dei crediti	-26,19	< 0	< 0	< 0						
				* Il valore viene espresso in negativo in quanto rappresenta l'anticipo di 26,19 giorni rispetto ai 30 giorni di tempo limite per il pagamento delle fatture, che corrisponde ad una media dei tempi di pagamento di 3,81 giorni.									