



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



Modelli di Business



UNIONCAMERE



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA



La contrazione macroeconomica del 2020 e i nuovi modelli di business nelle imprese.

La contrazione macroeconomica del 2020 ha costretto le imprese a reagire rimodulando i propri modelli di business secondo alcune direttive come l'uso più proficuo dei dati per analizzare i comportamenti dei clienti, analizzare i mercati e rispondere alle nuove abitudini di consumo online e non attraverso una maggiore personalizzazione e “automatizzazione” delle politiche commerciali.

Per quanto riguarda la quota di imprese, che hanno investito in maniera strategica in nuovi modelli di business, occorre segnalare che “utilizzo di Big data per analizzare i mercati” è passato dal **16,7%** del **2015-2019** al **27,4%** del **2020**, l'analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto è passata dal **28,6%** al **39,9%** del **2020**, l'incremento più alto si è avuto per gli investimenti strategici in Digital marketing passato dal **24,4%** del pre-covid al **39,9%**.



UNIONCAMERE

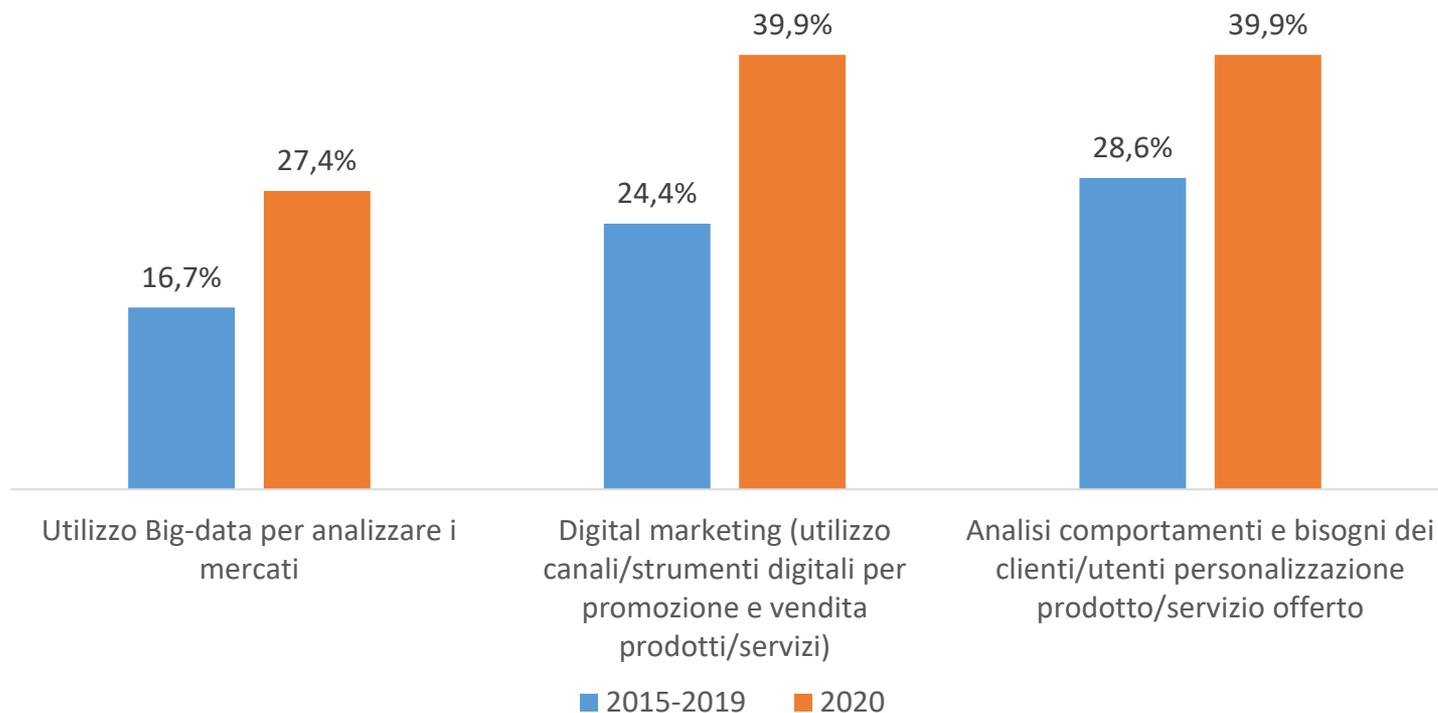


CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA



Sviluppo di nuovi modelli di business 2015 – 2019 e 2020

Italia - % imprese che hanno investito
in sviluppo di nuovi modelli di business



A causa del lockdown si è incrementato l'utilizzo dei servizi digitali, tanto che in Italia si è dimostrata maggiore di quanto osservato in altri contesti internazionali, rende necessario focalizzare l'attenzione (nel prossimo post) sulle imprese che hanno investito in digital marketing.



UNIONCAMERE



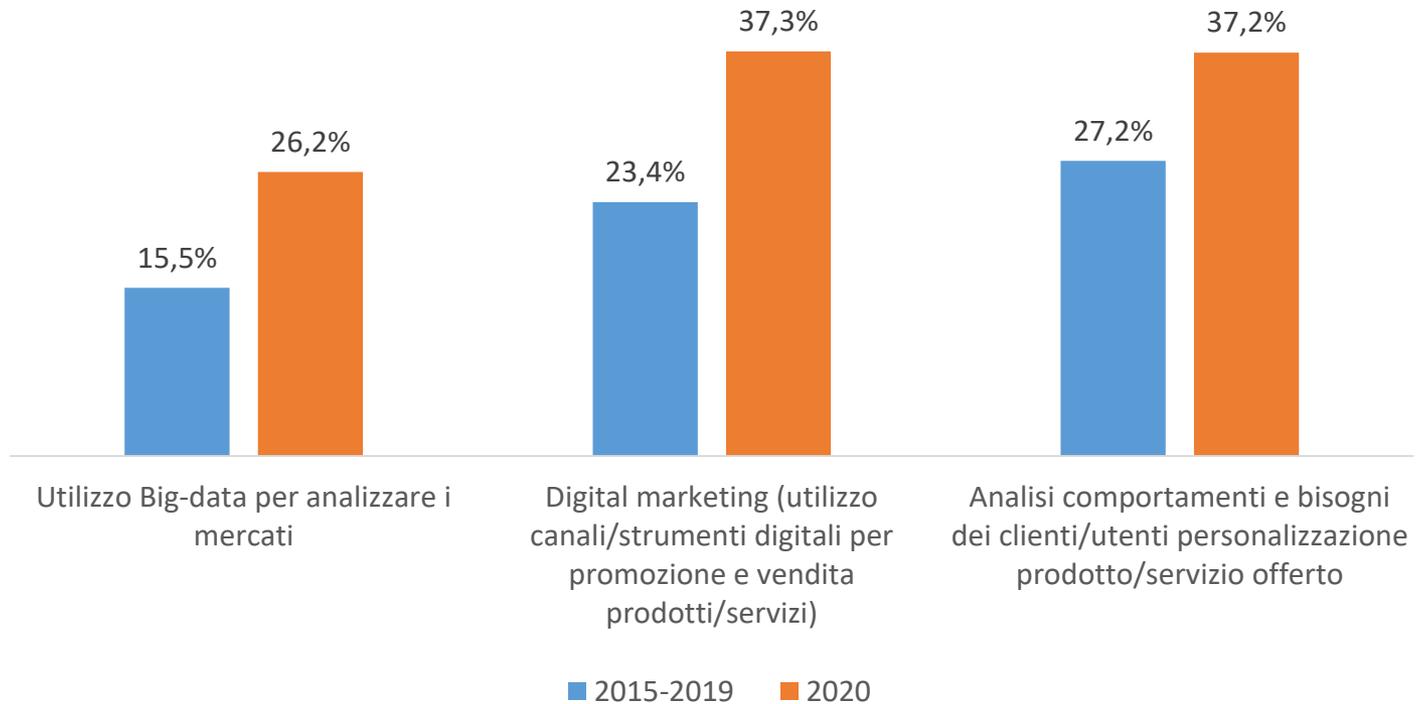
CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA



PROGETTO EXCELSIOR
SISTEMA INFORMATIVO
PER L'OCCUPAZIONE
E LA FORMAZIONE

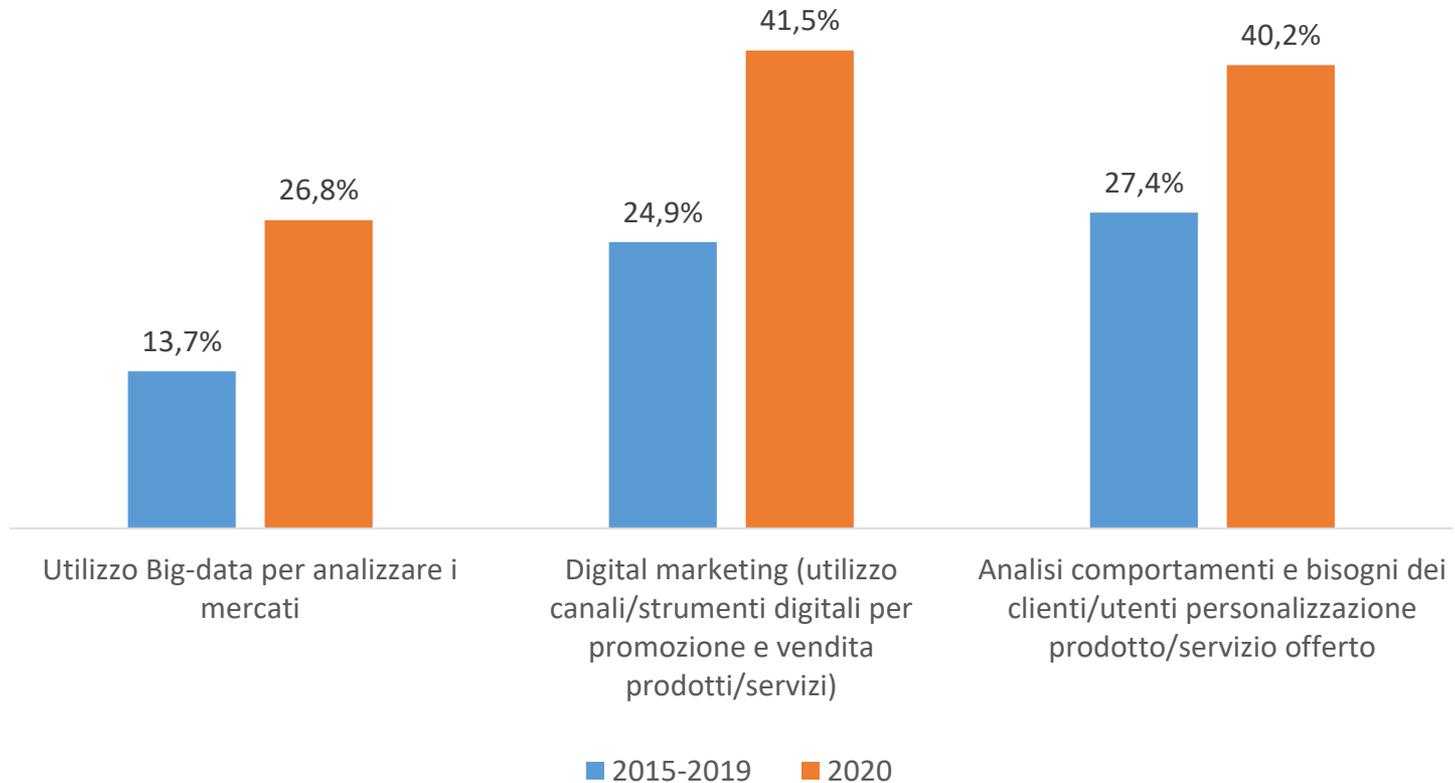
Regione Toscana

Toscana - % imprese che hanno investito in sviluppo di nuovi modelli di business



Provincia di Arezzo

Arezzo - % imprese che hanno investito in sviluppo di nuovi modelli di business



UNIONCAMERE

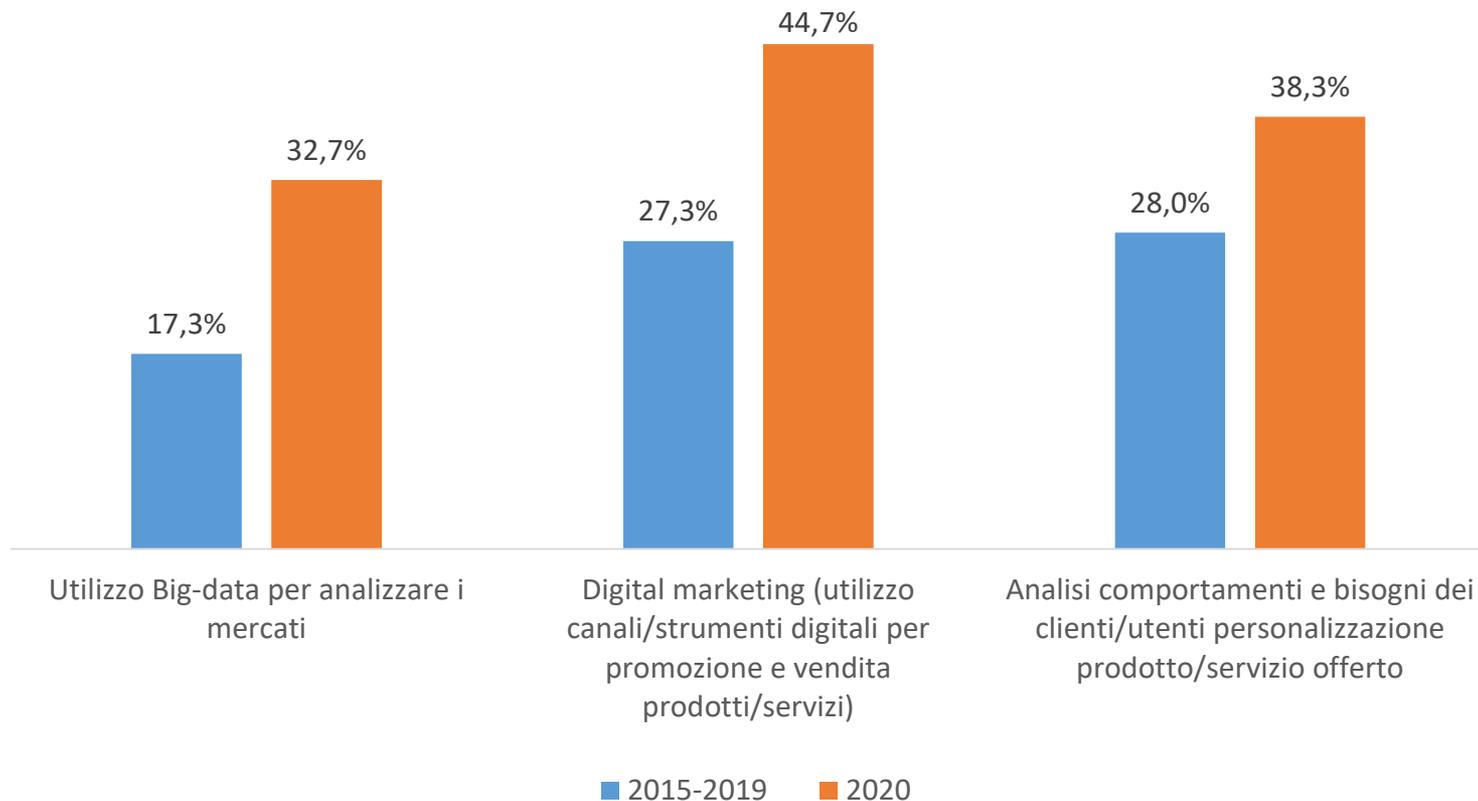


CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA



Provincia di Siena

Siena - % imprese che hanno investito in sviluppo di nuovi modelli di business



UNIONCAMERE



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA



PROGETTO EXCELSIOR
SISTEMA INFORMATIVO
PER L'OCCUPAZIONE
E LA FORMAZIONE