

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**  
**Camera di commercio di Arezzo-Siena**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	2,23	2,23	2,60%	€ 127.298	€ 0	€ 127.298	€ 54.407	€ 181.705	2,29%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,92	0,92	1,07%	€ 53.824	€ 12.520	€ 66.344	€ 22.583	€ 88.927	1,12%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	1,46	1,46	1,70%	€ 91.774	€ 7.059	€ 98.833	€ 35.158	€ 133.991	1,69%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	3,79	3,79	4,41%	€ 180.670	€ 73.498	€ 254.167	€ 100.307	€ 354.474	4,47%	€ 10.000
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,02	0,02	0,02%	€ 1.225	€ 4.094	€ 5.318	€ 512	€ 5.831	0,07%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	4,12	4,12	4,79%	€ 187.270	€ 27.943	€ 215.213	€ 88.450	€ 303.662	3,83%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,62	0,62	0,72%	€ 29.745	€ 0	€ 29.745	€ 16.495	€ 46.240	0,58%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,37	2,37	2,76%	€ 109.328	€ 0	€ 109.328	€ 63.148	€ 172.476	2,18%	€ 23.526
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	2,34	2,34	2,72%	€ 131.669	€ 26.153	€ 157.821	€ 60.947	€ 218.768	2,76%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	2,71	2,71	3,15%	€ 136.368	€ 2.383	€ 138.751	€ 70.250	€ 209.001	2,64%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	4,06	4,06	4,73%	€ 187.248	€ 934.233	€ 1.121.480	€ 106.907	€ 1.228.387	15,50%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	3,60	3,60	4,19%	€ 168.211	€ 66.461	€ 234.673	€ 95.912	€ 330.584	4,17%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	3,55	3,55	4,13%	€ 177.287	€ 31.640	€ 208.926	€ 86.472	€ 295.399	3,73%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	20,88	20,88	24,29%	€ 996.492	€ 48.261	€ 1.044.753	€ 500.026	€ 1.544.779	19,50%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,48	0,48	0,55%	€ 27.334	€ 0	€ 27.334	€ 12.700	€ 40.034	0,51%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,02	0,02	0,03%	€ 2.242	€ 0	€ 2.242	€ 658	€ 2.900	0,04%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,06	0,06	0,06%	€ 2.878	€ 0	€ 2.878	€ 1.474	€ 4.352	0,05%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,53	0,53	0,62%	€ 30.051	€ 3.000	€ 33.051	€ 10.891	€ 43.942	0,55%	€ 24.600
		C2.4 Sanzioni amministrative	2,07	2,07	2,41%	€ 109.793	€ 0	€ 109.793	€ 55.106	€ 164.899	2,08%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,00	2,00	2,32%	€ 116.903	€ 28.091	€ 144.993	€ 53.227	€ 198.220	2,50%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	1,50	1,50	1,74%	€ 72.862	€ 300	€ 73.162	€ 39.871	€ 113.033	1,43%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,25	3,25	3,79%	€ 160.943	€ 4.241	€ 165.184	€ 86.709	€ 251.893	3,18%	€ 42.535
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,40	0,40	0,47%	€ 25.073	€ 0	€ 25.073	€ 10.715	€ 35.788	0,45%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,13	0,13	0,15%	€ 8.471	€ 0	€ 8.471	€ 3.404	€ 11.875	0,15%	€ 14.737		
C2.10 Tutela della proprietà industriale	1,96	1,96	2,28%	€ 97.814	€ 600	€ 98.414	€ 52.309	€ 150.723	1,90%	€ 0		

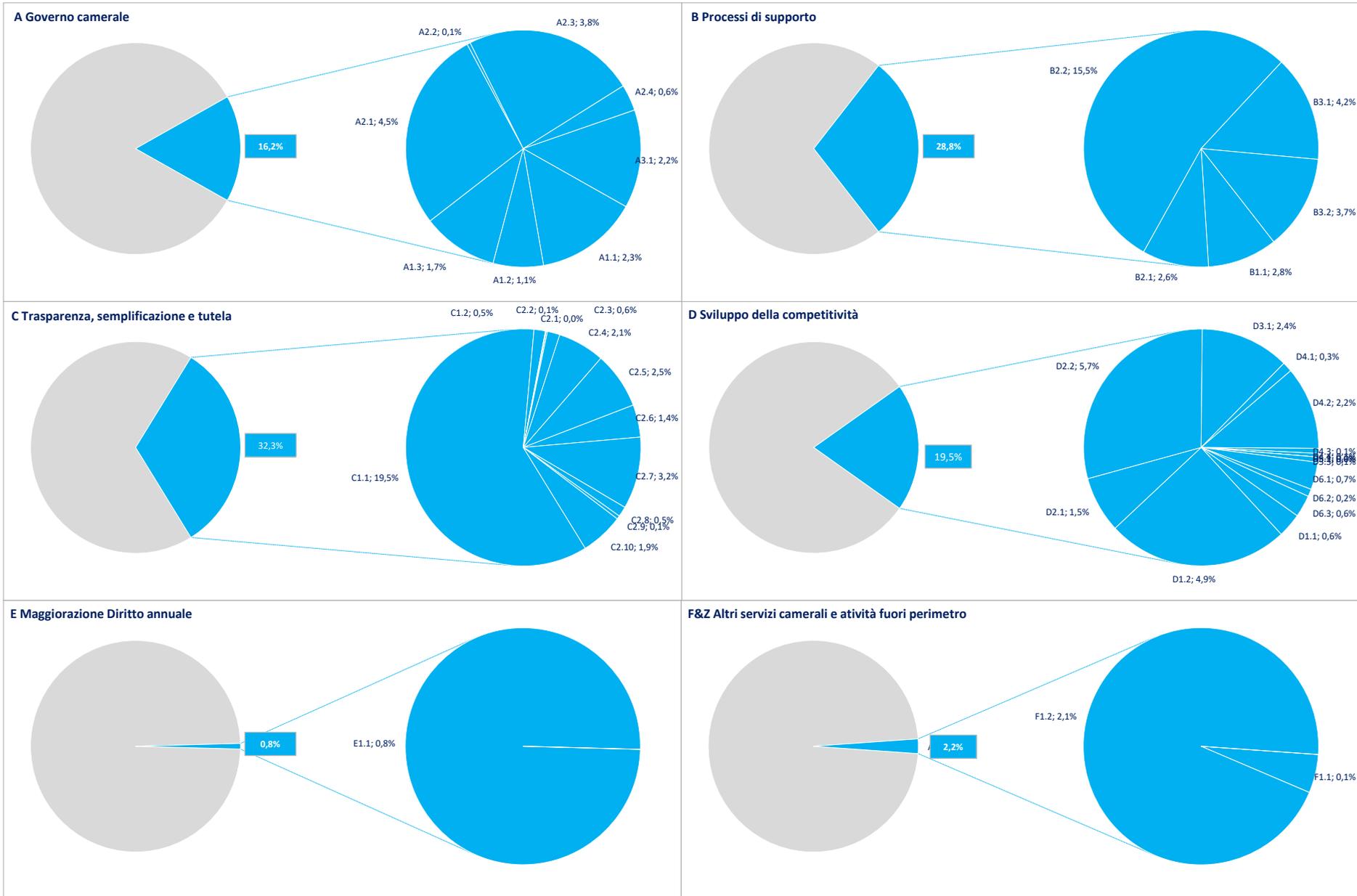
## Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Arezzo-Siena

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,53	0,53	0,61%	€ 37.287	€ 0	€ 37.287	€ 14.020	€ 51.308	0,65%	€ 277.753
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	4,60	4,60	5,35%	€ 239.145	€ 39.010	€ 278.155	€ 108.495	€ 386.650	4,88%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	1,43	1,43	1,66%	€ 81.004	€ 0	€ 81.004	€ 37.988	€ 118.992	1,50%	€ 0
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	4,41	4,41	5,13%	€ 203.741	€ 145.894	€ 349.635	€ 105.583	€ 455.218	5,75%	€ 10.712
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	2,42	2,42	2,81%	€ 125.537	€ 0	€ 125.537	€ 64.355	€ 189.892	2,40%	€ 46.000
		D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,28	0,28	0,33%	€ 13.636	€ 0	€ 13.636	€ 7.442	€ 21.078	0,27%
	D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro		2,78	2,78	3,24%	€ 132.398	€ 22.622	€ 155.019	€ 20.454	€ 175.473	2,21%	€ 240.588
	D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro		0,14	0,14	0,17%	€ 6.785	€ 0	€ 6.785	€ 3.860	€ 10.645	0,13%	€ 0
	D4.4 Certificazione competenze		0,05	0,05	0,06%	€ 6.295	€ 0	€ 6.295	€ 1.337	€ 7.632	0,10%	€ 70.000
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,15	0,15	0,17%	€ 7.052	€ 0	€ 7.052	€ 3.866	€ 10.918	0,14%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,74	0,74	0,86%	€ 38.082	€ 0	€ 38.082	€ 19.732	€ 57.814	0,73%	€ 529.419
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,16	0,16	0,19%	€ 11.420	€ 0	€ 11.420	€ 4.388	€ 15.808	0,20%	€ 0
		D6.3 Osservatori economici	0,59	0,59	0,68%	€ 30.840	€ 0	€ 30.840	€ 15.600	€ 46.440	0,59%	€ 5.329
E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	0,72	0,94	1,09%	€ 41.925	€ 0	€ 41.925	€ 24.991	€ 66.917	0,84%	€ 982.096
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,12	0,12	0,14%	€ 6.015	€ 0	€ 6.015	€ 3.248	€ 9.263	0,12%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	1,26	1,54	1,80%	€ 50.615	€ 109.638	€ 160.253	€ 6.585	€ 166.839	2,11%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			85,44	85,94	100,00%	€ 4.264.548	€ 1.587.639	€ 5.852.188	€ 2.070.581	€ 7.922.768	100,00%	€ 2.277.295

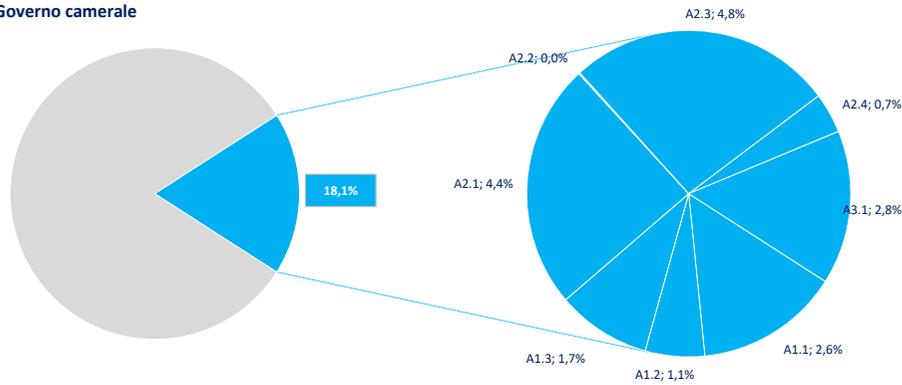
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)**

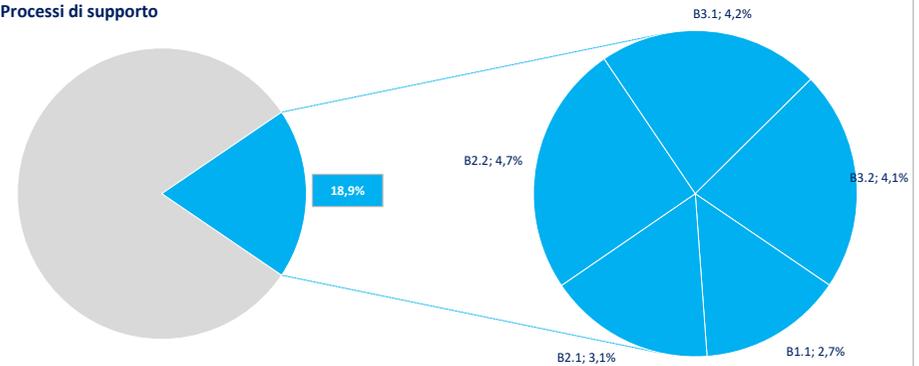


## Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

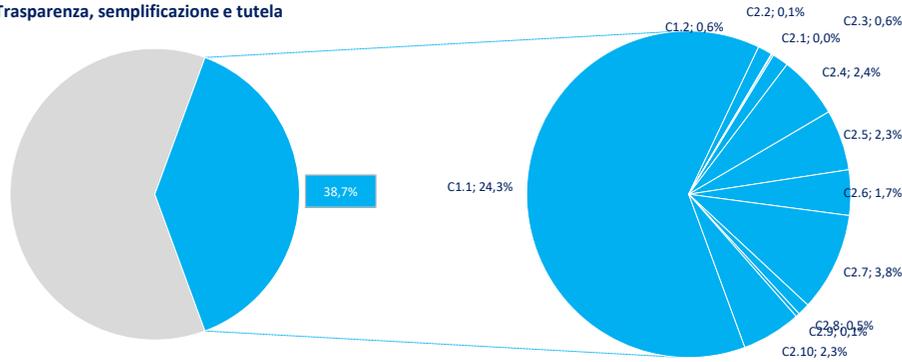
### A Governo camerale



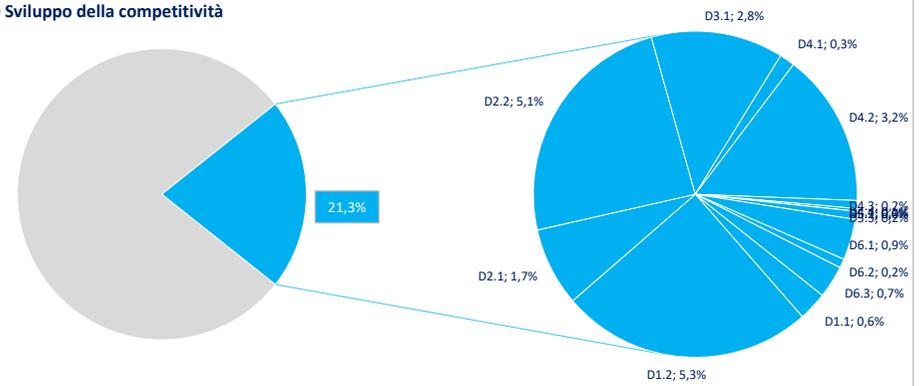
### B Processi di supporto



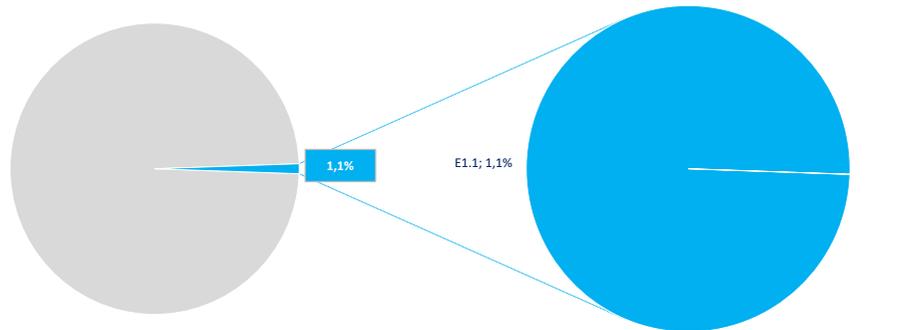
### C Trasparenza, semplificazione e tutela



### D Sviluppo della competitività



### E Maggiorazione Diritto annuale



### F Altri servizi camerali

