

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)
Camera di commercio di Arezzo-Siena

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governance camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	1,90	1,90	2,37%	€ 134.207	€ 42.615	€ 176.822	€ 33.524	€ 210.347	2,84%	€ 0
		18_A1.2 Compliance normativa	0,91	0,91	1,14%	€ 70.550	€ 26.394	€ 96.944	€ 16.487	€ 113.431	1,53%	€ 0
		18_A1.3 Organizzazione camerale	0,94	0,94	1,17%	€ 95.707	€ 32.645	€ 128.352	€ 16.103	€ 144.455	1,95%	€ 0
	18_A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	3,64	3,64	4,53%	€ 190.174	€ 242.408	€ 432.583	€ 69.213	€ 501.795	6,78%	€ 10.204
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_A2.3 Gestione documentale	3,00	3,00	3,74%	€ 135.315	€ 22.986	€ 158.301	€ 51.453	€ 209.755	2,83%	€ 0
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	0,65	0,65	0,81%	€ 32.895	€ 0	€ 32.895	€ 12.448	€ 45.343	0,61%	€ 0
	18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	1,52	1,52	1,89%	€ 102.264	€ 0	€ 102.264	€ 29.013	€ 131.277	1,77%	€ 20.565
	B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	2,71	2,71	3,37%	€ 207.369	€ 32.240	€ 239.609	€ 50.763	€ 290.372	3,92%
18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		18_B2.1 Acquisti	2,98	2,98	3,71%	€ 154.019	€ 8.653	€ 162.672	€ 55.854	€ 218.527	2,95%	€ 0
		18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede	3,80	3,80	4,73%	€ 200.866	€ 951.986	€ 1.152.851	€ 72.082	€ 1.224.933	16,55%	€ 0
18_B3 Bilancio e finanza		18_B3.1 Diritto annuale	3,86	3,86	4,80%	€ 181.054	€ 90.640	€ 271.694	€ 73.751	€ 345.444	4,67%	€ 0
		18_B3.2 Contabilità e finanza	3,94	3,94	4,91%	€ 211.144	€ 26.362	€ 237.506	€ 69.408	€ 306.914	4,15%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	18,71	18,71	23,29%	€ 865.215	€ 31.421	€ 896.635	€ 306.445	€ 1.203.080	16,25%	€ 0
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,24	0,24	0,30%	€ 17.365	€ 0	€ 17.365	€ 4.621	€ 21.986	0,30%	€ 0
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,05	0,05	0,06%	€ 2.369	€ 0	€ 2.369	€ 895	€ 3.264	0,04%	€ 0
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,54	0,54	0,68%	€ 34.090	€ 0	€ 34.090	€ 8.014	€ 42.104	0,57%	€ 0
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	2,21	2,21	2,76%	€ 109.426	€ 0	€ 109.426	€ 42.333	€ 151.759	2,05%	€ 0
		18_C2.5 Metrologia legale	2,86	2,86	3,55%	€ 179.387	€ 17.908	€ 197.294	€ 54.576	€ 251.871	3,40%	€ 2.459
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	1,56	1,56	1,95%	€ 76.180	€ 0	€ 76.180	€ 29.904	€ 106.084	1,43%	€ 0
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,29	3,29	4,09%	€ 159.232	€ 0	€ 159.232	€ 62.862	€ 222.094	3,00%	€ 49.225
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,31	0,31	0,38%	€ 16.651	€ 0	€ 16.651	€ 5.838	€ 22.490	0,30%	€ 0
		18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,13	0,13	0,16%	€ 10.414	€ 0	€ 10.414	€ 2.486	€ 12.901	0,17%	€ 17.858
18_C2.10 Tutela della proprietà industriale		2,12	2,12	2,64%	€ 98.700	€ 0	€ 98.700	€ 40.467	€ 139.166	1,88%	€ 0	

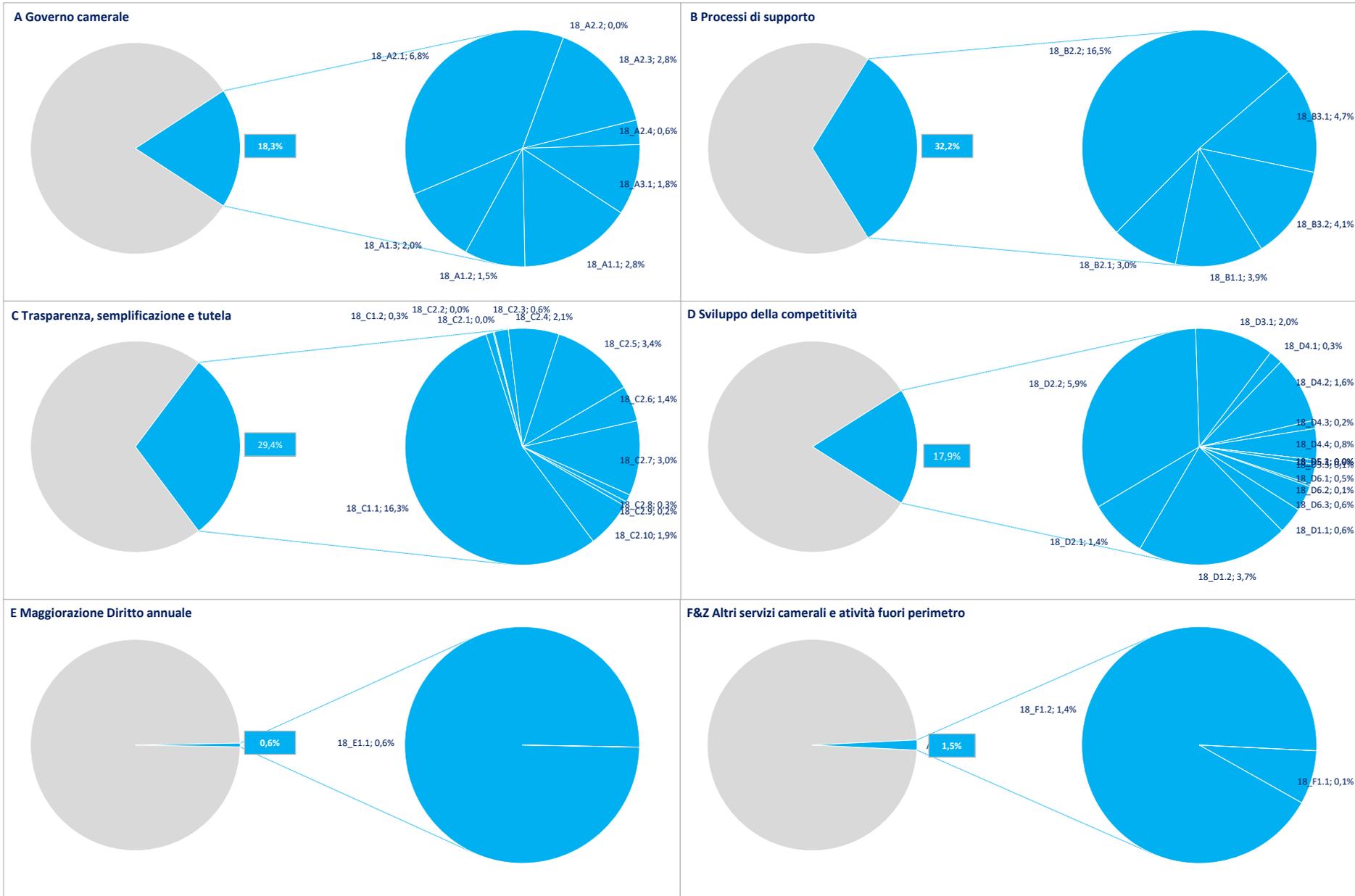
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

Camera di commercio di Arezzo-Siena

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,56	0,56	0,70%	€ 37.107	€ 0	€ 37.107	€ 10.712	€ 47.819	0,65%	€ 210.500
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	3,91	3,91	4,87%	€ 187.127	€ 21.094	€ 208.221	€ 68.853	€ 277.073	3,74%	€ 0
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	1,41	1,41	1,75%	€ 80.021	€ 0	€ 80.021	€ 26.896	€ 106.917	1,44%	€ 16.985
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	4,11	4,11	5,12%	€ 181.855	€ 189.352	€ 371.207	€ 66.301	€ 437.508	5,91%	€ 0
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	1,94	1,94	2,42%	€ 107.212	€ 0	€ 107.212	€ 37.157	€ 144.369	1,95%	€ 580.526
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	0,31	0,31	0,38%	€ 18.829	€ 0	€ 18.829	€ 5.893	€ 24.722	0,33%	€ 0
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	2,14	2,14	2,66%	€ 94.468	€ 17.500	€ 111.968	€ 9.704	€ 121.672	1,64%	€ 609.023
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,16	0,16	0,20%	€ 11.639	€ 0	€ 11.639	€ 3.115	€ 14.754	0,20%	€ 0
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,70	0,70	0,87%	€ 51.581	€ 0	€ 51.581	€ 5.131	€ 56.712	0,77%	€ 0
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,12	0,12	0,15%	€ 6.034	€ 0	€ 6.034	€ 2.230	€ 8.264	0,11%	€ 0
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,43	0,43	0,54%	€ 28.248	€ 0	€ 28.248	€ 8.260	€ 36.509	0,49%	€ 308.395
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,04	0,04	0,05%	€ 3.229	€ 0	€ 3.229	€ 833	€ 4.062	0,05%	€ 0
18_D6.3 Osservatori economici		0,66	0,66	0,82%	€ 33.465	€ 0	€ 33.465	€ 12.652	€ 46.117	0,62%	€ 9.989	
E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	0,57	0,57	0,71%	€ 31.178	€ 0	€ 31.178	€ 10.966	€ 42.145	0,57%	€ 816.612
F Altri servizi camerali	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,13	0,13	0,16%	€ 5.944	€ 0	€ 5.944	€ 2.420	€ 8.364	0,11%	€ 0
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	1,24	1,24	1,55%	€ 46.638	€ 55.779	€ 102.416	€ 2.989	€ 105.405	1,42%	€ 0
Z Fuori Operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➔			80,34	80,34	100,00%	€ 4.209.169	€ 1.809.982	€ 6.019.151	€ 1.382.654	€ 7.401.804	100,00%	€ 2.652.341

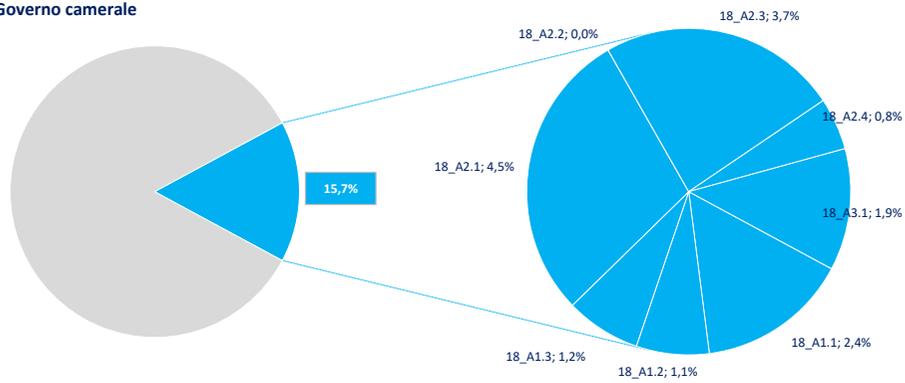
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

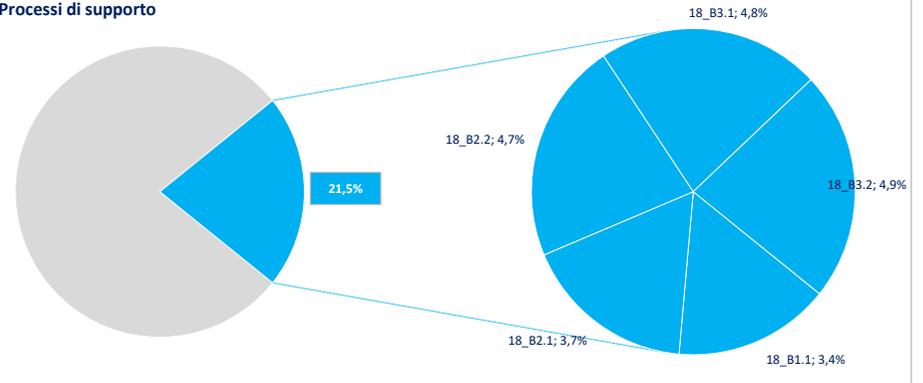


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)

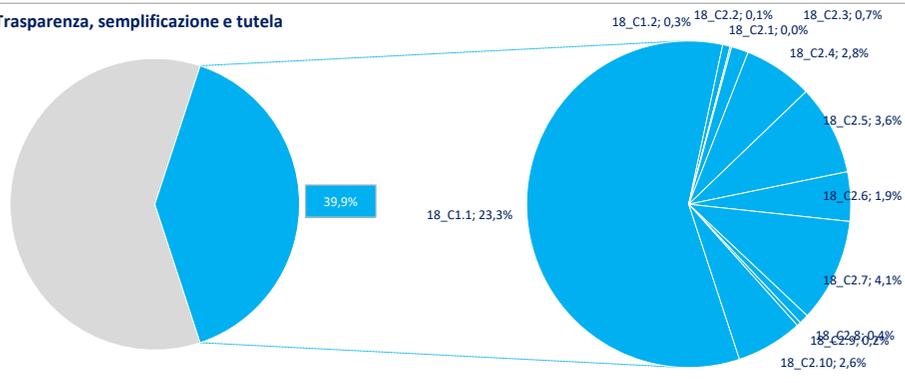
A Governo camerale



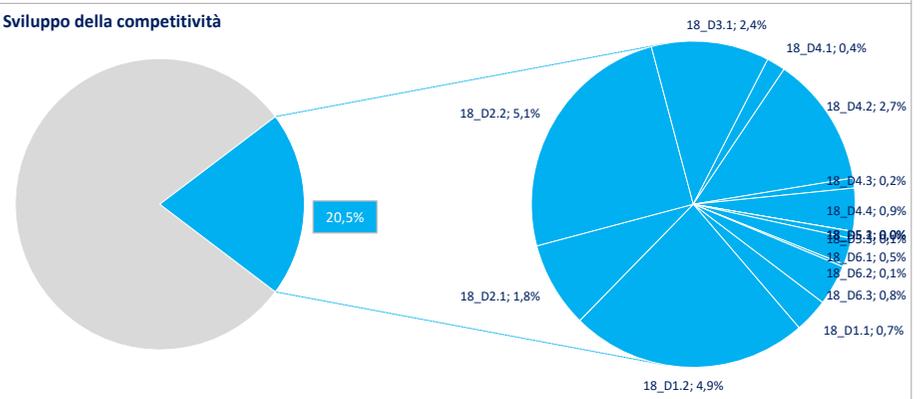
B Processi di supporto



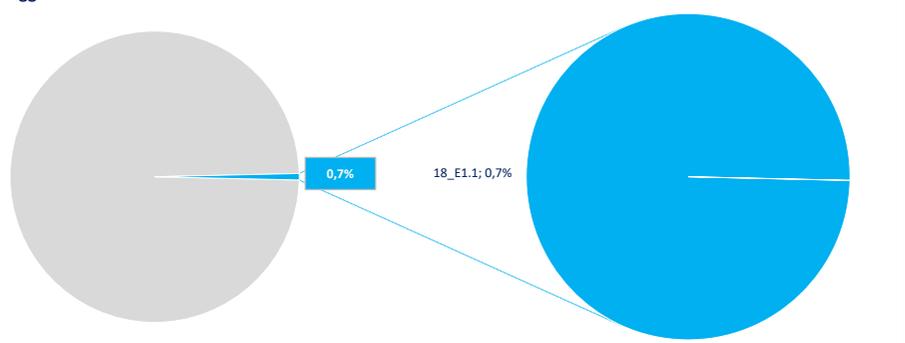
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

