

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

Camera di commercio di AREZZO-SIENA

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	1,86	1,86	2,33%	€ 150.139	€ 42.651	€ 192.790	€ 38.379	€ 231.169	3,08%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,84	0,84	1,05%	€ 58.007	€ 14.789	€ 72.796	€ 16.717	€ 89.513	1,19%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	0,92	0,92	1,15%	€ 74.481	€ 38.376	€ 112.857	€ 14.977	€ 127.834	1,70%	€ 0
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	3,63	3,63	4,55%	€ 202.332	€ 152.857	€ 355.189	€ 77.127	€ 432.315	5,75%	€ 24.736
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,02	0,02	0,03%	€ 1.203	€ 0	€ 1.203	€ 18	€ 1.221	0,02%	€ 0
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	2,68	2,68	3,35%	€ 126.451	€ 22.988	€ 149.440	€ 55.858	€ 205.298	2,73%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,18	2,18	2,74%	€ 105.722	€ 0	€ 105.722	€ 46.520	€ 152.243	2,03%	€ 24.579
B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	2,68	2,68	3,36%	€ 169.619	€ 35.833	€ 205.452	€ 55.926	€ 261.378	3,48%	€ 0
	B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	2,97	2,97	3,72%	€ 167.280	€ 0	€ 167.280	€ 62.294	€ 229.573	3,06%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	4,51	4,51	5,65%	€ 222.112	€ 974.449	€ 1.196.561	€ 95.813	€ 1.292.374	17,20%	€ 0
	B3 Bilancio e finanza	B3.1 Diritto annuale	3,66	3,66	4,59%	€ 194.330	€ 62.565	€ 256.895	€ 78.708	€ 335.603	4,47%	€ 0
B3.2 Contabilità e finanza		3,83	3,83	4,81%	€ 230.938	€ 26.141	€ 257.078	€ 77.504	€ 334.582	4,45%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	17,93	17,93	22,48%	€ 928.023	€ 260	€ 928.283	€ 328.396	€ 1.256.679	16,73%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP	0,11	0,11	0,13%	€ 9.815	€ 0	€ 9.815	€ 2.262	€ 12.077	0,16%	€ 0
	C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	2,30	2,30	2,88%	€ 113.858	€ 0	€ 113.858	€ 49.357	€ 163.215	2,17%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,02	0,02	0,03%	€ 4.433	€ 0	€ 4.433	€ 509	€ 4.942	0,07%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,42	0,42	0,53%	€ 29.544	€ 0	€ 29.544	€ 9.117	€ 38.660	0,51%	€ 0
		C2.4 Sanzioni amministrative	2,04	2,04	2,55%	€ 105.258	€ 0	€ 105.258	€ 43.798	€ 149.056	1,98%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	3,04	3,04	3,81%	€ 187.432	€ 11.038	€ 198.470	€ 65.330	€ 263.800	3,51%	€ 6.416
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	1,15	1,15	1,44%	€ 55.301	€ 0	€ 55.301	€ 24.638	€ 79.939	1,06%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,54	3,54	4,43%	€ 181.707	€ 4.388	€ 186.096	€ 76.014	€ 262.110	3,49%	€ 84.310
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,40	0,40	0,50%	€ 20.933	€ 0	€ 20.933	€ 8.647	€ 29.580	0,39%	€ 0
C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,11	0,11	0,14%	€ 7.592	€ 0	€ 7.592	€ 2.430	€ 10.021	0,13%	€ 19.047		
D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,57	0,57	0,72%	€ 45.601	€ 0	€ 45.601	€ 12.310	€ 57.912	0,77%	€ 354.775	
	D1.2 Servizi certificativi per l'export	3,64	3,64	4,57%	€ 188.803	€ 13.958	€ 202.761	€ 72.848	€ 275.610	3,67%	€ 0	

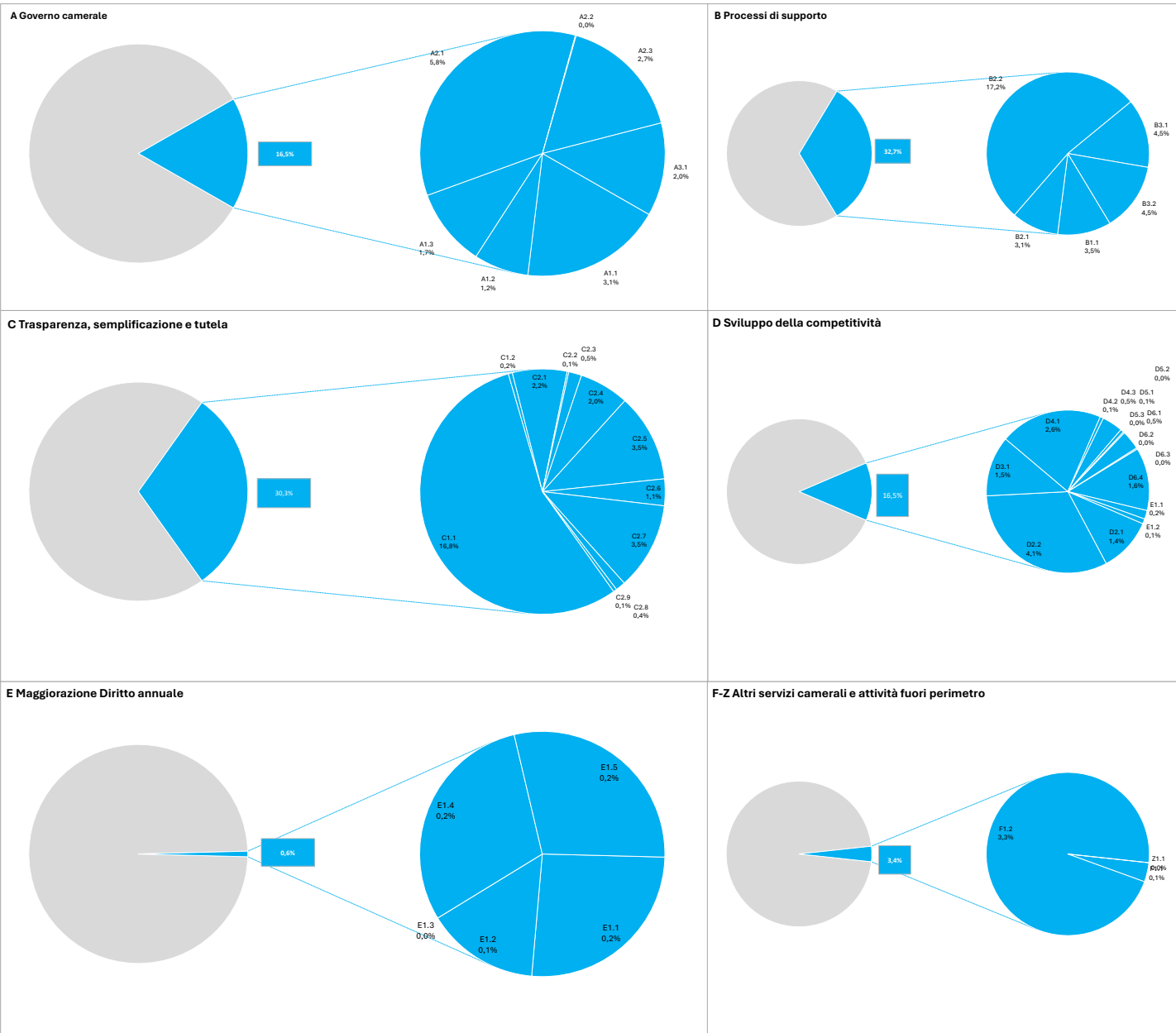
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

Camera di commercio di AREZZO-SIENA

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	1,26	1,26	1,58%	€ 72.496	€ 0	€ 72.496	€ 27.040	€ 99.535	1,32%	€ 16.705
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	4,08	4,08	5,11%	€ 174.060	€ 57.493	€ 231.553	€ 64.138	€ 295.690	3,94%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	1,32	1,32	1,65%	€ 82.497	€ 0	€ 82.497	€ 28.351	€ 110.848	1,48%	€ 146.000
	D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l'accesso al mondo del lavoro	2,86	2,86	3,59%	€ 157.810	€ 13.719	€ 171.528	€ 16.505	€ 188.033	2,50%	€ 418.537
		D4.2 Orientamento alla creazione d'impresa	0,02	0,02	0,03%	€ 5.665	€ 0	€ 5.665	€ 435	€ 6.100	0,08%	€ 0
		D4.3 Certificazione competenze	0,36	0,36	0,46%	€ 30.295	€ 0	€ 30.295	€ 7.819	€ 38.114	0,51%	€ 0
	D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,02	0,02	0,03%	€ 5.665	€ 0	€ 5.665	€ 435	€ 6.100	0,08%	€ 0
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,10	0,10	0,12%	€ 184	€ 0	€ 184	€ 2.090	€ 2.273	0,03%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,32	0,32	0,40%	€ 28.264	€ 0	€ 28.264	€ 6.822	€ 35.086	0,47%	€ 468.855
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,04	0,04	0,05%	€ 1.681	€ 0	€ 1.681	€ 808	€ 2.489	0,03%	€ 0
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	1,32	1,32	1,66%	€ 86.978	€ 0	€ 86.978	€ 28.470	€ 115.449	1,54%	€ 5.243
	E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	0,17	0,17	0,21%	€ 12.239	€ 0	€ 12.239	€ 3.568	€ 15.807	0,21%
E1.2 Formazione lavoro			0,09	0,09	0,12%	€ 7.076	€ 0	€ 7.076	€ 1.975	€ 9.052	0,12%	€ 45.283
E1.3 Quadrilatero			0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
E1.4 Internazionalizzazione			0,20	0,20	0,25%	€ 14.044	€ 0	€ 14.044	€ 4.243	€ 18.287	0,24%	€ 191.773
E1.5 Turismo			0,19	0,19	0,24%	€ 13.641	€ 0	€ 13.641	€ 4.062	€ 17.703	0,24%	€ 225.000
F Altri servizi camerale	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,14	0,14	0,17%	€ 6.836	€ 0	€ 6.836	€ 2.929	€ 9.765	0,13%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	2,25	2,25	2,83%	€ 93.213	€ 146.518	€ 239.731	€ 6.068	€ 245.799	3,27%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE →			79,77	79,77	100,00%	€ 4.373.561	€ 1.618.023	€ 5.991.584	€ 1.521.256	€ 7.512.839	100,00%	€ 2.589.671

(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)



Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerati (Consolidato CCIAA + AS anno 2024)

