

Camera di commercio di AREZZO-SIENA

Macro Funzione Tema (MacroProcesso) Funzione (Processo)			Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Performance management, compliance e organizzazione	A1.1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	2,00	2,00	2,40%	€ 157.685	€ 41.447	€ 199.132	€ 37.776	€ 236.908	3,07%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	1,90	1,90	2,28%	€ 119.788	€ 18.942	€ 138.730	€ 35.982	€ 174.712	2,26%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	1,25	1,25	1,50%	€ 95.124	€ 19.303	€ 114.427	€ 21.223	€ 135.650	1,76%	€ 0
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	4,10	4,10	4,93%	€ 237.812	€ 180.697	€ 418.508	€ 82.207	€ 500.716	6,48%	€ 22.376
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,06	0,06	0,07%	€ 3.947	€ 0	€ 3.947	€ 1.004	€ 4.951	0,06%	€ 0
		A2.3 Protocollo e gestione documentale	2,05	2,05	2,47%	€ 104.576	€ 49.942	€ 154.518	€ 40.400	€ 194.918	2,52%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,27	2,27	2,72%	€ 116.110	€ 14.314	€ 130.424	€ 45.189	€ 175.614	2,27%	€ 27.521
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	3,30	3,30	3,97%	€ 199.413	€ 32.290	€ 231.703	€ 66.603	€ 298.306	3,86%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	2,47	2,47	2,97%	€ 134.018	€ 0	€ 134.018	€ 49.899	€ 183.917	2,38%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	4,28	4,28	5,15%	€ 220.172	€ 775.102	€ 995.274	€ 86.744	€ 1.082.017	14,01%	€ 8.663
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	3,71	3,71	4,46%	€ 159.795	€ 70.559	€ 230.353	€ 75.408	€ 305.761	3,96%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	4,21	4,21	5,06%	€ 251.226	€ 40.473	€ 291.699	€ 82.402	€ 374.101	4,84%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	17,62	17,62	21,18%	€ 919.822	€ 29.105	€ 948.927	€ 321.540	€ 1.270.467	16,45%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP	0,11	0,11	0,13%	€ 9.891	€ 0	€ 9.891	€ 2.189	€ 12.081	0,16%	€ 0
	C2 Tutela e regolazione	C2.1 Tutela della proprietà industriale	2,15	2,15	2,58%	€ 117.995	€ 0	€ 117.995	€ 43.659	€ 161.654	2,09%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,07	0,07	0,08%	€ 6.137	€ 0	€ 6.137	€ 1.392	€ 7.528	0,10%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,35	0,35	0,42%	€ 23.592	€ 0	€ 23.592	€ 7.154	€ 30.746	0,40%	€ 1.220
		C2.4 Sanzioni amministrative	2,05	2,05	2,46%	€ 114.837	€ 0	€ 114.837	€ 41.661	€ 156.498	2,03%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	3,38	3,38	4,06%	€ 215.905	€ 29.762	€ 245.667	€ 68.661	€ 314.328	4,07%	€ 47.004
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	1,57	1,57	1,89%	€ 76.166	€ 0	€ 76.166	€ 31.928	€ 108.093	1,40%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	3,24	3,24	3,89%	€ 180.602	€ 1.503	€ 182.105	€ 65.788	€ 247.893	3,21%	€ 103.659
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,31	0,31	0,38%	€ 18.897	€ 0	€ 18.897	€ 6.386	€ 25.283	0,33%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,26	0,26	0,32%	€ 13.822	€ 10.493	€ 24.315	€ 5.368	€ 29.683	0,38%	€ 15.722

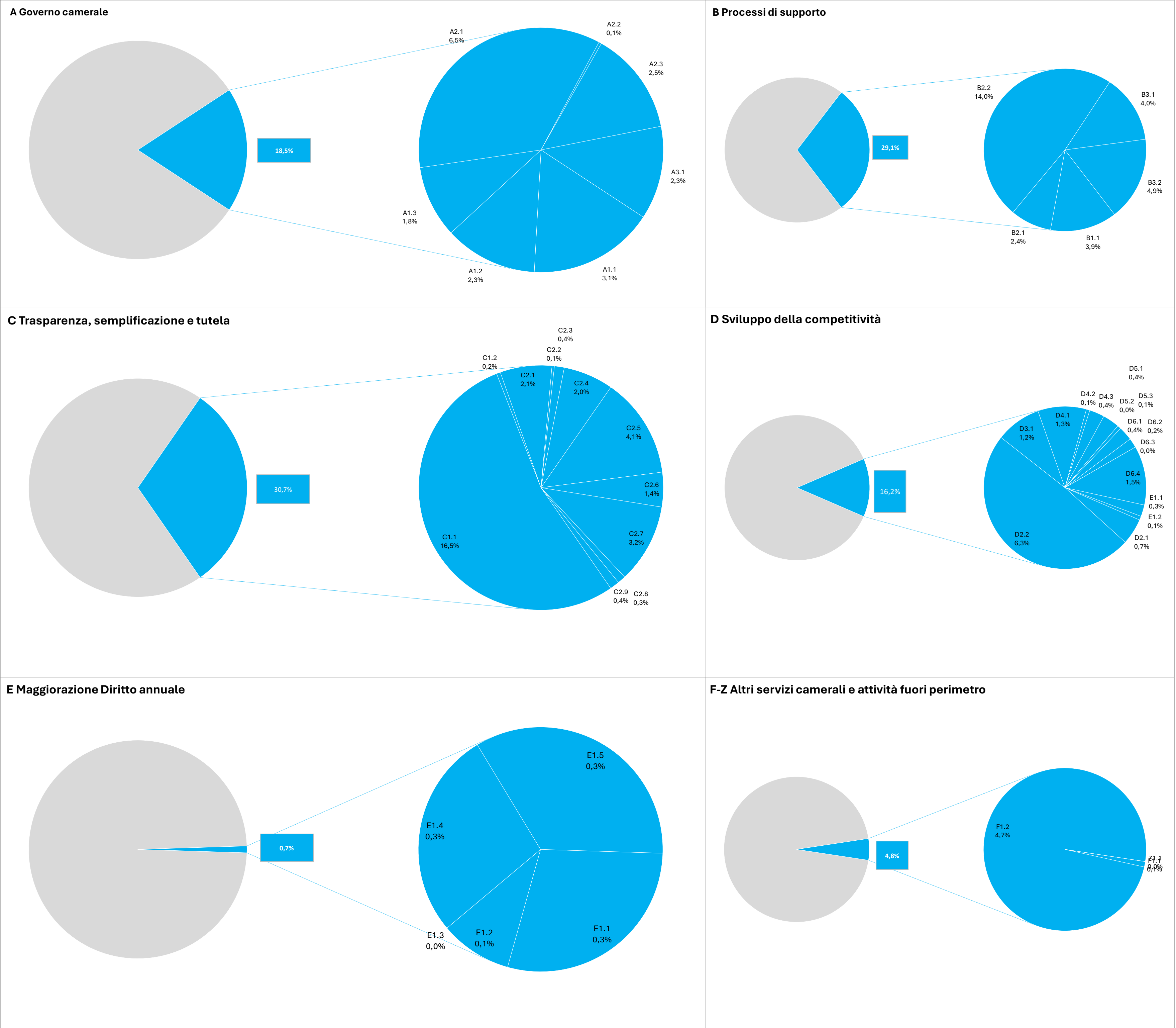
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2025)

Camera di commercio di AREZZO-SIENA

Macro Funzione Tema (MacroProcesso) Funzione (Processo)			Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,46	0,46	0,55%	€ 25.322	€ 0	€ 25.322	€ 9.277	€ 34.599	0,45%	€ 330.000
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	3,32	3,32	3,99%	€ 178.855	€ 31.559	€ 210.414	€ 67.398	€ 277.812	3,60%	€ 0
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Servizi per la digitalizzazione delle imprese (gestione Punti Impresa digitale)	0,66	0,66	0,79%	€ 36.895	€ 0	€ 36.895	€ 13.433	€ 50.328	0,65%	€ 29.578
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	5,28	5,28	6,35%	€ 229.651	€ 155.302	€ 384.953	€ 85.890	€ 470.843	6,10%	€ 0
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno del turismo, della cultura e delle eccellenze territoriali	1,19	1,19	1,43%	€ 62.679	€ 0	€ 62.679	€ 24.200	€ 86.879	1,12%	€ 280.132
	D4 Orientamento al mondo del lavoro e alla nuova imprenditorialità	D4.1 Servizi per l'accesso al mondo del lavoro	1,33	1,33	1,60%	€ 67.272	€ 11.601	€ 78.873	€ 14.031	€ 92.904	1,20%	€ 183.165
		D4.2 Orientamento alla creazione d'impresa	0,09	0,09	0,11%	€ 4.849	€ 0	€ 4.849	€ 1.869	€ 6.717	0,09%	€ 0
		D4.3 Certificazione competenze	0,33	0,33	0,40%	€ 21.985	€ 0	€ 21.985	€ 6.796	€ 28.781	0,37%	€ 0
	D5 Ambiente, Energia e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,45	0,45	0,54%	€ 23.024	€ 0	€ 23.024	€ 9.155	€ 32.179	0,42%	€ 45.500
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,10	0,10	0,12%	€ 4.901	€ 0	€ 4.901	€ 1.966	€ 6.866	0,09%	€ 0
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	0,33	0,33	0,40%	€ 20.269	€ 0	€ 20.269	€ 6.784	€ 27.054	0,35%	€ 574.157
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,25	0,25	0,29%	€ 13.127	€ 0	€ 13.127	€ 4.984	€ 18.111	0,23%	€ 0
		D6.3 Tutela della legalità e contrasto alla criminalità	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		D6.4 Osservatori economici e rilevazioni statistiche	1,47	1,47	1,77%	€ 81.707	€ 1.708	€ 83.415	€ 29.868	€ 113.283	1,47%	€ 5.978
	E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Doppia transizione digitale ed ecologica	0,29	0,29	0,34%	€ 16.353	€ 0	€ 16.353	€ 5.800	€ 22.153	0,29%
E1.2 Formazione lavoro			0,10	0,10	0,12%	€ 5.213	€ 0	€ 5.213	€ 2.102	€ 7.315	0,09%	€ 187.239
E1.3 Quadrilatero			0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
E1.4 Internazionalizzazione			0,29	0,29	0,35%	€ 15.184	€ 0	€ 15.184	€ 5.896	€ 21.080	0,27%	€ 205.207
E1.5 Turismo			0,35	0,35	0,42%	€ 19.084	€ 0	€ 19.084	€ 7.135	€ 26.219	0,34%	€ 223.494
F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi ad imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,06	0,06	0,07%	€ 2.792	€ 0	€ 2.792	€ 1.213	€ 4.005	0,05%	€ 0
		F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	4,12	4,12	4,96%	€ 185.271	€ 168.235	€ 353.507	€ 10.195	€ 363.701	4,71%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 Extra	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
TOTALE ➡			83,18	83,18	100,00%	€ 4.511.765	€ 1.682.336	€ 6.194.101	€ 1.528.551	€ 7.722.653	100,00%	€ 2.797.298

(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2025)



Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2025)

