

EXCELSIOR INFORMA

I PROGRAMMI OCCUPAZIONALI DELLE IMPRESE RILEVATI DAL SISTEMA DELLE CAMERE DI COMMERCIO

Anno 2024 Toscana





Introduzione

Dopo un triennio di crescita sostenuta, nel 2024 la domanda di lavoro programmata dalle imprese si stabilizza sui livelli dell'anno precedente, con circa 5,5 milioni di contratti previsti a supporto degli organici aziendali. A questa stabilità nei flussi di assunzioni corrisponde un incremento del numero di imprese che intendono effettuare assunzioni, che quest'anno sfiora le 850mila unità (+3,1% rispetto al 2023).

L'elevata domanda di lavoro si riflette anche nei principali indicatori del mercato del lavoro rilevati dall'ISTAT, i quali, tra il secondo trimestre del 2023 e lo stesso periodo del 2024 (ultimo dato disponibile), evidenziano una significativa riduzione del tasso di disoccupazione di -0,8 punti percentuali e un incremento del tasso di occupazione pari a +0,7 punti percentuali.

Il 2024 registra però anche un ulteriore aumento delle difficoltà per le imprese nel reperire i profili desiderati. Questa difficoltà interessa il 48% delle assunzioni programmate nel corso dell'anno, con un incremento di 3 punti percentuali rispetto al 45% rilevato l'anno precedente. A livello nazionale, il mismatch è sempre più spesso dovuto alla mancanza di profili professionali specifici disponibili per l'inserimento in azienda, un problema segnalato per il 31,2% delle assunzioni programmate, contro il 28,4% del 2023 e il 24,6% del 2022. La quota di mismatch qualitativo, legata all'inadeguatezza delle competenze possedute dai candidati rispetto a quelle richieste dalle aziende, rimane invece stabile, oscillando tra il 12% e il 13% delle assunzioni programmate (vi è inoltre una quota residuale, pari al 4%, relativa a motivi non specificati).

La presente pubblicazione si focalizza sulle principali caratteristiche delle entrate programmate in regione per l'anno 2024.

				
	ENTRATE PREVISTE	IMPRESE CHE ASSUMONO	GIOVANI	DIFFICOLTÀ DI REPERIMENTO
2024	360.520	64%	29%	50%
2023	368.490	63%	30%	47%

SOMMARIO

Le aree aziendali di inserimento e le principali professioni	pag. 2
Le principali caratteristiche dei lavoratori richieste dalle imprese	pag. 3
Le caratteristiche delle entrate per classe di età	pag. 4
I titoli di studio che offrono maggiori sbocchi lavorativi	pag. 5
Competenze richieste secondo il titolo di studio	pag. 6
Alcune caratteristiche delle imprese	pag. 7
Nota metodologica	pag. 8

Opportunità di lavoro nel 2024 in regione

Entrate previste (v.a.)		% difficile reperimento
Operai specializzati	60.030	67,3
Professioni tecniche	32.780	59,7
Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	41.650	57,3
Dirigenti, professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializz.	16.510	49,9
Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	119.860	46,8
Impiegati	28.520	36,7
Professioni non qualificate	61.170	35,4

N.B.: a causa degli arrotondamenti, la somma dei singoli valori percentuali può differire da 100. Tale nota vale per tutti i grafici del presente bollettino che espongono composizioni percentuali.

LE AREE AZIENDALI DI INSERIMENTO E LE PRINCIPALI PROFESSIONI

In questa pagina vengono presentate le principali aree aziendali di inserimento, con alcune caratteristiche relative alle entrate, e le professioni maggiormente richieste dalle imprese per il 2024 nella regione. Si tenga presente che, qualora non venisse specificato diversamente, le professioni riportate nel bollettino fanno riferimento alla classificazione delle professioni ISTAT CP2021 (3 digit).

Caratteristiche delle entrate previste per area aziendale in regione nel 2024

AREA AZIENDALE	ENTRATE (v.a.)	% entrate	% fino a 29 anni	% diff. rep.
Totale	360.520	100,0	29,4	50,0
Aree Direzione e Servizi generali	11.480	3,2	30,4	44,0
Aree amministrative	14.730	4,1	25,5	40,1
Aree tecniche e della progettazione	45.250	12,6	28,8	59,7
Area produzione di beni ed erogazione del servizio	175.450	48,7	24,4	55,1
Aree commerciali e della vendita	74.280	20,6	43,1	38,3
Aree della logistica	39.330	10,9	27,8	43,4

I settori che prevedono più entrate in regione nel 2024 (v.a.)

Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	89.010
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	49.070
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	28.790
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	28.700
Costruzioni	28.490

Le professioni più richieste in regione nel 2024

di cui difficili da reperire (%)

522-Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	70.460	54
512-Addetti alle vendite	32.930	29
814-Personale non qualificato nei servizi di pulizia	32.250	38
813-Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	21.210	32
411-Addetti alla segreteria e agli affari generali	12.640	37
742-Conducenti di veicoli a motore e a trazione animale	12.530	59

LE PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEI LAVORATORI RICHIESTE DALLE IMPRESE

Sono di seguito sintetizzate le principali caratteristiche delle figure in entrata, con una articolazione settoriale. I dati riguardano le difficoltà di reperimento, l'esperienza richiesta, il genere e il tipo di contratto richiesto; il dato della regione è messo a confronto con quello della ripartizione geografica e quello nazionale.

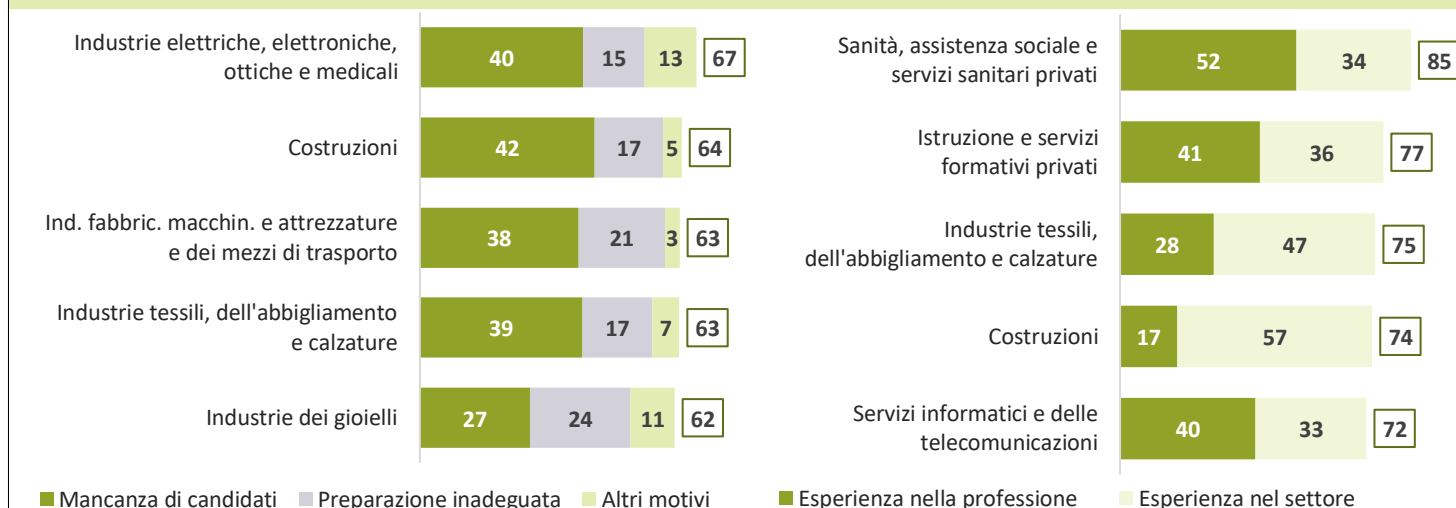
La difficoltà di reperimento (%)	Reg.	Centro	Italia
Totale, di cui:	50,0	47,3	47,8
per mancanza di candidati	32,7	30,8	31,2
per preparazione inadeguata	13,3	13,0	12,9
per altri motivi	4,0	3,4	3,7

L'esperienza richiesta (%)	Reg.	Centro	Italia
Totale, di cui:	62,8	64,7	64,3
nella professione	19,2	21,1	21,1
nel settore	43,6	43,6	43,2
non richiesta	37,2	35,3	35,7

I settori regionali...

...con maggiori DIFFICOLTA' DI REPERIMENTO (%)

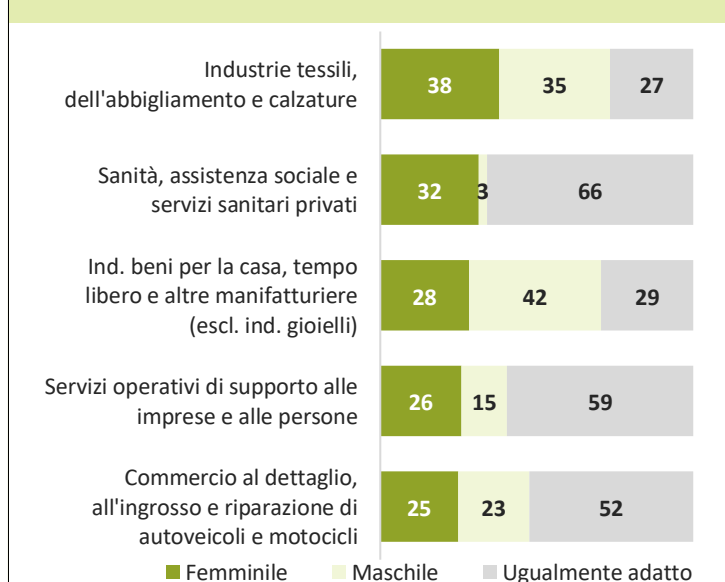
...che più richiedono ESPERIENZA specifica (%)



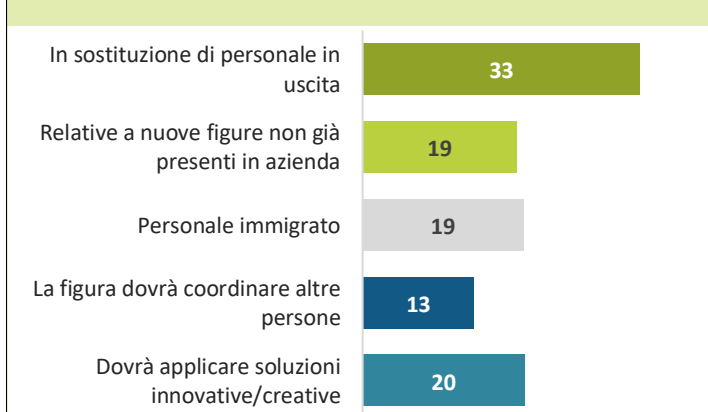
Il genere richiesto (%)	Reg.	Centro	Italia
Femminile	19,9	18,9	18,5
Maschile	31,2	29,5	30,8
Ugualmente adatto	49,0	51,6	50,8

I contratti proposti (valori %)	Reg.	Centro	Italia
Lavoratori dipendenti dell'impresa	83,8	83,4	83,3
a tempo indeterminato	18,8	18,7	18,6
a tempo determinato	55,2	55,7	56,2
con altri contratti	9,8	9,0	8,4
Lavoratori non alle dipendenze dell'impresa	16,2	16,6	16,7
in somministrazione	9,7	9,2	9,8
collaboratori e altri non dip.	6,5	7,4	7,0

I principali settori che prevedono entrate di personale femminile (%)

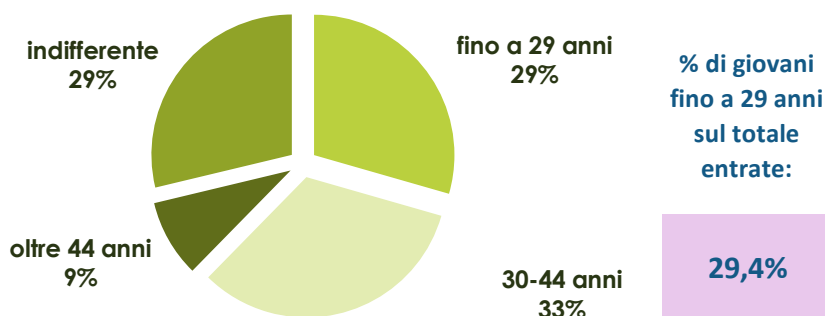


Altre caratteristiche delle entrate in regione (%)



LE CARATTERISTICHE DELLE ENTRATE PER CLASSE DI ETÀ'

Le entrate previste per classe di età in regione (%)



Uno specifico approfondimento riguarda le classi di età delle figure professionali richieste dalle imprese nel 2024 in regione, con un dettaglio sulle professioni maggiormente richieste e sui principali settori di attività che prevedono entrate per il segmento giovanile, ovvero le figure con età indicata dalle imprese in modo esplicito "fino a 29 anni".

La relazione con le "difficoltà di reperimento" offre spunti di analisi sul rapporto tra formazione e imprese.

I principali settori di attività che ricercano giovani in regione (%)



Sono stati selezionati i primi settori per entrate di giovani fino a 29 anni in valore assoluto

Le professioni con maggiore difficoltà di reperimento per i giovani

(entrate previste di giovani - quota % e v.a.)

Difficoltà di reperimento media per i giovani
Regione Toscana 49%

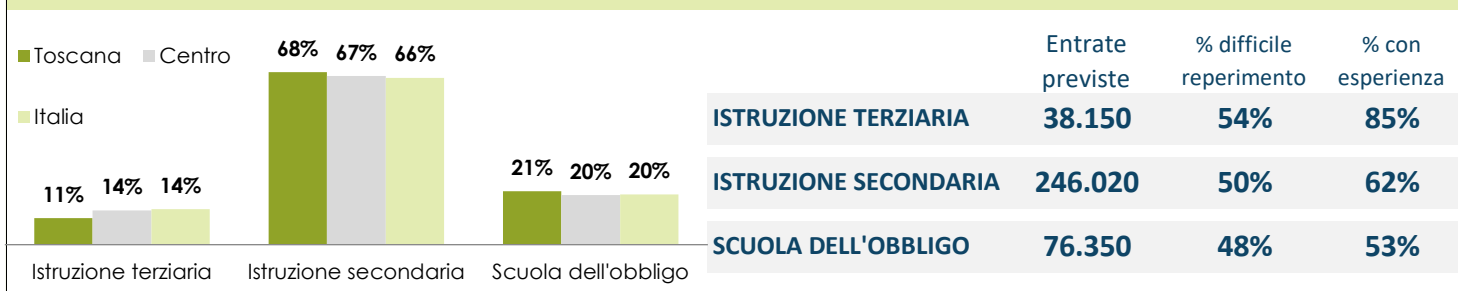
Professione	Difficoltà di reperimento (%)	giovani difficile reperimento	entrate giovani fino a 29 anni
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	81%	2.750	3.400
Tecnici in campo ingegneristico	75%	1.150	1.530
Fabberi ferrai costruttori di utensili	74%	730	980
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	72%	780	1.080
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	72%	1.850	2.560
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	72%	860	1.200
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	71%	1.150	1.610
Operai specializzati meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	65%	550	840
Operatori della cura estetica	63%	2.020	3.190
Operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature	60%	540	910

GLI INDIRIZZI DI STUDIO CHE OFFRONO MAGGIORI SBOCCHI LAVORATIVI

Di seguito si presentano alcuni dati relativi ai livelli di istruzione e ai titoli di studio maggiormente richiesti alle figure professionali in entrata nel 2024.

Dopo un quadro di sintesi complessivo con un confronto tra regione, ripartizione geografica e dato nazionale, sono proposti i titoli di studio più ricercati dalle imprese della regione relativamente ai livelli di istruzione terziaria (laurea o diploma ITS Academy) e secondaria (diploma di scuola secondaria superiore tecnico-professionale e qualifica di formazione o diploma professionale).

Entrate previste per livello di istruzione nel 2024

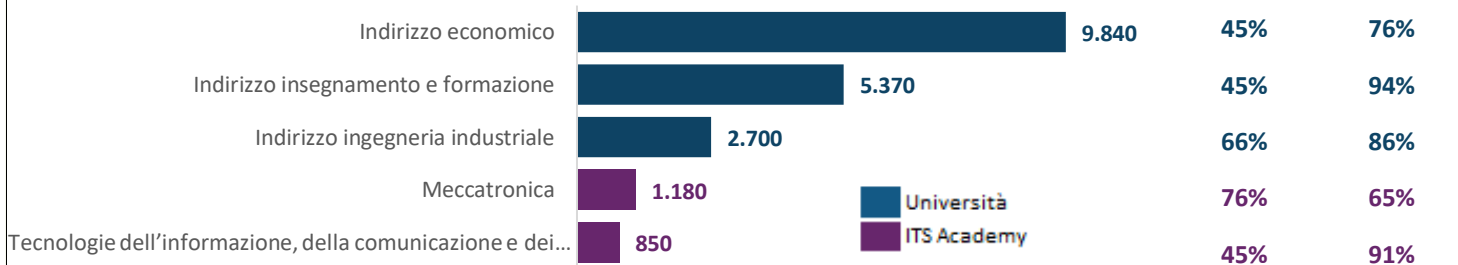


ISTRUZIONE TERZIARIA

	Entrate previste (v.a.)	% su istruzione terziaria	% difficile reperimento	% con esperienza
UNIVERSITA'	33.900	89%	53%	86%
ISTRUZIONE TECNOLOGICA SUPERIORE (ITS Academy)	4.240	11%	59%	80%

Gli ambiti tecnologici per gli ITS Academy fanno riferimento all'articolazione prevista dalla Riforma dell'Istruzione tecnologica superiore (DM n.203 del 20/10/2023); questo adeguamento, che ha interessato il questionario di indagine, ha ampliato gli ambiti di applicazione degli ITS Academy rendendo i risultati non confrontabili con quelli degli anni scorsi.

Gli indirizzi di studio più richiesti in regione

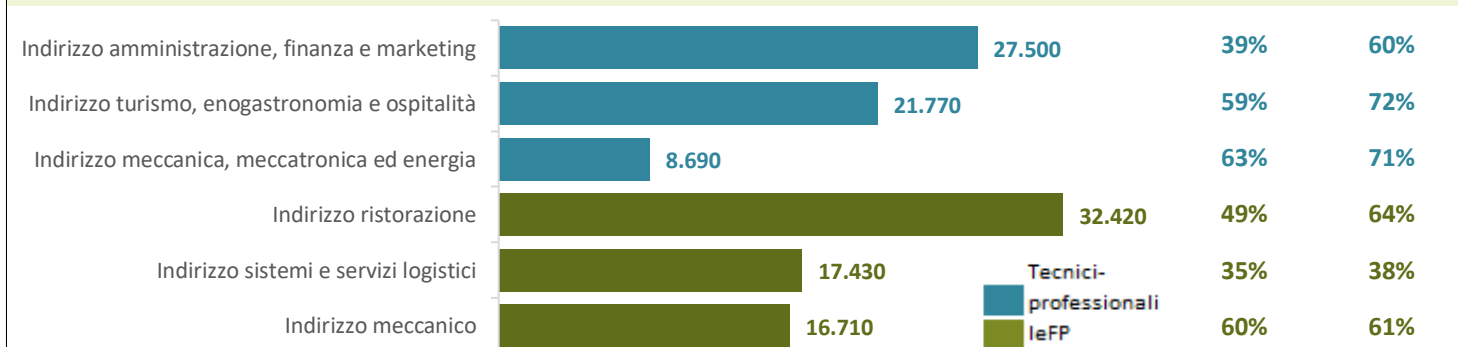


ISTRUZIONE SECONDARIA

	Entrate previste (v.a.)	% su istruzione secondaria	% difficile reperimento	% con esperienza
DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA SUPERIORE TECNICO-PROFESSIONALE	90.790	37%	53%	67%
DIPLOMA DI SCUOLA SECONDARIA SUPERIORE LICEI*	8.680	4%	26%	70%
QUALIFICA DI FORMAZIONE O DIPLOMA PROFESSIONALE (IeFP)	146.540	60%	49%	59%

* Liceo classico, scientifico, scienze umane, linguistico, ad indirizzo artistico

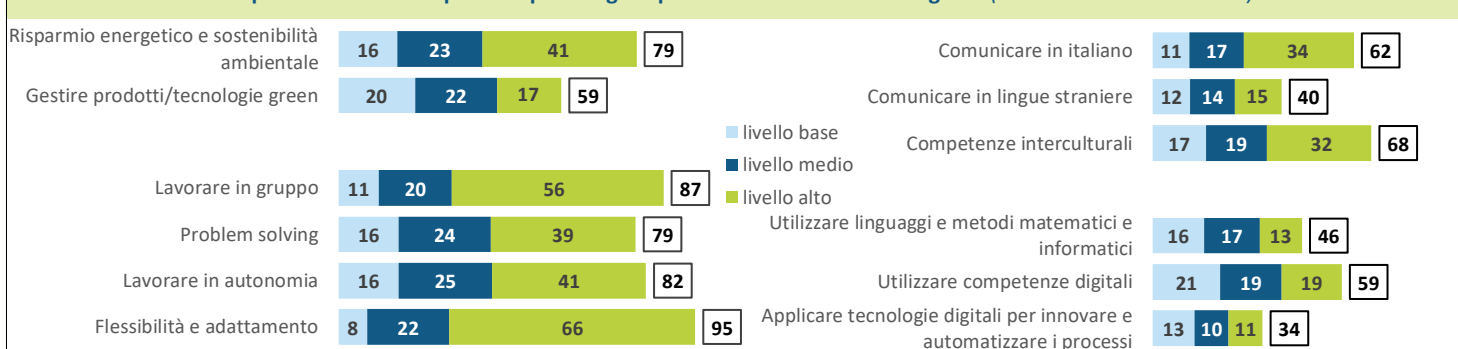
Gli indirizzi di studio più richiesti in regione



COMPETENZE RICHIESTE SECONDO IL TITOLO DI STUDIO

La competenza è la "comprovata capacità di utilizzare, in situazioni di lavoro o nello sviluppo professionale e personale, un insieme strutturato di conoscenze e di abilità acquisite nei contesti di apprendimento formale, non formale o informale". In questa sezione sono analizzate alcune delle principali competenze richieste dalle imprese ai profili in entrata, oltre ad un approfondimento relativo ai principali indirizzi di studio del territorio e alle competenze richieste per ciascuno di essi.

L'importanza delle competenze per le figure professionali richieste in regione (% sul totale delle entrate)



Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4: il livello base corrisponde alla percentuale di imprese che attribuiscono a quella competenza un punteggio pari a 1, il livello medio un punteggio pari a 2 e il livello alto un punteggio pari a 3 o 4.

Competenze ritenute di "elevata" importanza secondo i principali indirizzi di studio in regione*

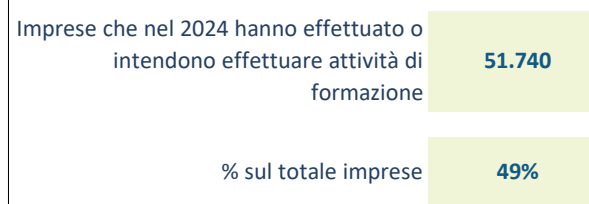
Indirizzo di studio	Comunicative			Tecnologiche			Green		Trasversali			
	Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	Competenze interculturali	Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	Utilizzare competenze digitali	Applicare tecnologie digitali per innovare e automatizzare i processi	Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	Gestire prodotti/tecnologie green	Lavorare in gruppo	Problem solving	Lavorare in autonomia	Flessibilità e adattamento
ISTRUZIONE TERZIARIA	60%	38%	51%	42%	65%	26%	44%	25%	81%	77%	63%	83%
Indirizzo economico	61%	41%	51%	52%	72%	26%	43%	21%	78%	76%	62%	80%
Indirizzo insegnamento e formazione	50%	21%	52%	27%	46%	10%	32%	15%	79%	75%	53%	77%
Indirizzo ingegneria industriale	52%	51%	55%	60%	84%	45%	61%	39%	80%	82%	70%	85%
Meccatronica	24%	10%	41%	23%	38%	27%	54%	22%	70%	50%	54%	82%
Tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati	66%	51%	40%	51%	93%	54%	36%	34%	85%	87%	80%	90%
ISTRUZIONE SECONDARIA	46%	22%	38%	17%	32%	14%	44%	19%	68%	52%	50%	75%
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	54%	24%	46%	22%	51%	12%	43%	22%	73%	54%	52%	80%
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	53%	38%	46%	12%	15%	12%	49%	17%	66%	37%	44%	68%
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	29%	5%	23%	19%	23%	20%	43%	21%	55%	51%	46%	69%
Indirizzo ristorazione	42%	25%	51%	9%	5%	7%	48%	20%	57%	26%	35%	62%
Indirizzo sistemi e servizi logistici	18%	1%	15%	7%	2%	2%	30%	6%	50%	31%	27%	61%
Indirizzo meccanico	15%	0%	15%	7%	5%	11%	32%	14%	35%	26%	27%	54%
Indirizzi di liceo	59%	45%	40%	14%	46%	11%	32%	14%	76%	60%	56%	78%

* Le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

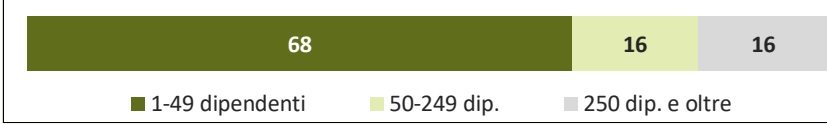
ALCUNE CARATTERISTICHE DELLE IMPRESE

In questa pagina sono presentate alcune caratteristiche delle imprese che assumono, evidenziando la relativa quota sul totale delle imprese con dipendenti presenti in regione, ed il dettaglio per classe dimensionale. E' inoltre analizzata la formazione effettuata dalle imprese ai propri dipendenti nel 2024 e la quota di imprese che ha ospitato nel 2023 tirocinanti. Nella pagina si presentano inoltre alcuni dati sugli investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale nel 2024 e sui canali di selezione del personale in entrata.

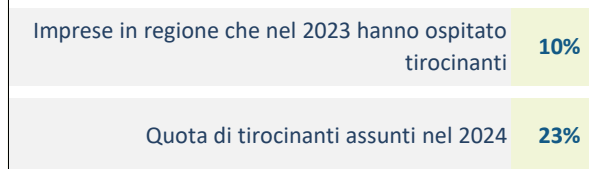
Le imprese che effettuano formazione nel 2024



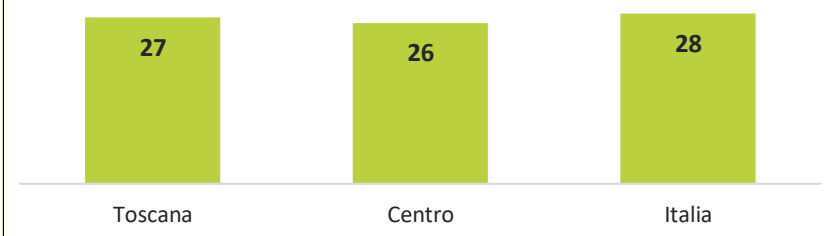
Le entrate per classe dimensionale di impresa nel 2024 (%)



Attività di tirocinio

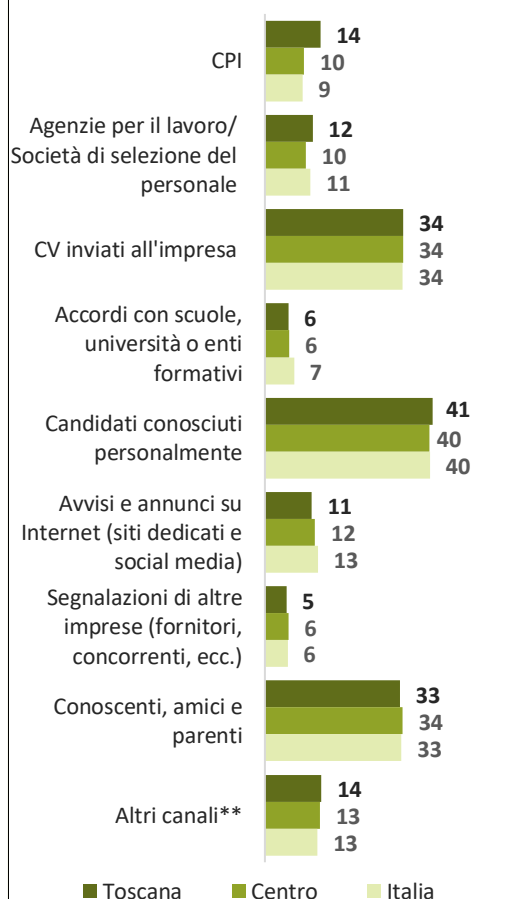


Imprese che effettuano formazione con corsi per i propri dipendenti nel 2024 (% sul totale delle imprese)



I canali di selezione utilizzati dalle imprese*

(% sul totale imprese che indicano almeno un canale di selezione)

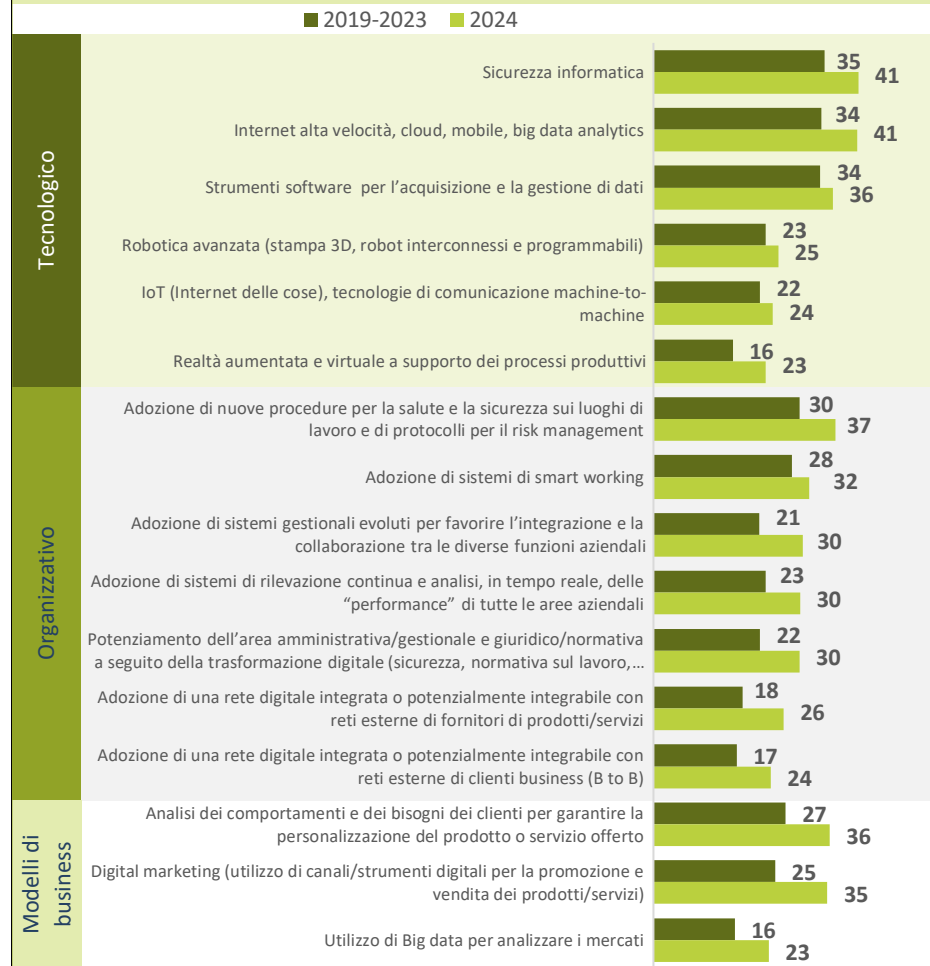


* Trattasi di una domanda del questionario a risposta multipla

** Associazioni di categoria/sindacati, avvisi/annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale

Ambiti della trasformazione digitale*

(% sulle imprese che hanno effettuato investimenti)



* Imprese che hanno dichiarato di aver effettuato investimenti di elevata importanza per le strategie aziendali nel periodo 2019-2023 e nel 2024 relativamente a ciascun aspetto della trasformazione digitale

NOTA METODOLOGICA

I dati presentati derivano dall'indagine Excelsior realizzata da Unioncamere in accordo con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. L'indagine, che è inserita nel Programma Statistico Nazionale (UCC-00007) tra quelle che prevedono l'obbligo di risposta, dal 2017 è svolta con cadenza mensile.

Le informazioni contenute nel presente bollettino sono state ottenute trattando le informazioni amministrative presenti nel Registro Imprese e in INPS includendo, dal 2024, il dato relativo ai contratti agricoli nelle attività a prevalenza extra-agricola. Tale fonte viene comunque considerata al netto dei fenomeni non osservati per costruzione nel campo di osservazione di Excelsior (contratti attivati da: Pubblica amministrazione, settore agricolo, studi professionali, soggetti non iscritti nei registri delle Camere di Commercio; nonché i contratti di durata inferiore ad un mese) ed integrata con le informazioni derivanti dalle indagini mensili disponibili fino al mese di settembre 2024 che, a copertura dell'intero anno, hanno come periodo previsionale i mesi dell'ultimo trimestre. Le indagini mensili sono state realizzate utilizzando principalmente la tecnica di compilazione in modalità CAWI e realizzando circa 295.000 interviste presso le imprese, campione rappresentativo delle imprese con dipendenti al 2023 dei diversi settori industriali e dei servizi. La stima della previsione dei flussi di entrata viene ottenuta attraverso la modellizzazione della serie storica dei dati desunti da fonti amministrative su imprese e occupazione, opportunamente integrata con i dati campionari relativi a ciascuna indagine mensile. Le entrate (cioè, il numero di contratti di lavoro che le imprese intendono stipulare in un certo periodo) e le relative caratteristiche si riferiscono alle assunzioni di lavoratori dipendenti e ai flussi di collaboratori, di lavoratori in somministrazione e di altri lavoratori non alle dipendenze.

Nel presente bollettino si focalizza l'analisi sulle caratteristiche delle entrate programmate nell'anno 2024, secondo i profili professionali e i livelli di istruzione richiesti. I risultati dell'indagine sono disponibili a livello provinciale e regionale secondo un numero variabile di settori economici, ottenuti quale accorpamento di codici di attività economica della classificazione ATECO2007. La ripartizione delle entrate previste per "gruppo professionale" fa riferimento alla classificazione ISTAT CP2021.

Excelsior Informa è realizzato da Unioncamere in collaborazione con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali nell'ambito del Sistema Informativo Excelsior.

Per approfondimenti si consulti il sito: <https://excelsior.unioncamere.net> nel quale sono disponibili dati e analisi riferiti a tutte le regioni e a tutte le province.

La riproduzione e/o diffusione parziale o totale delle tavole contenute nella presente pubblicazione è consentita esclusivamente con la citazione completa della fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior.