

2021



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo  
Investiamo nel tuo futuro



## REGIONE TOSCANA



Indagine continua di Unioncamere

I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E  
FORMATIVI DELLE IMPRESE  
DELL'INDUSTRIA E DEI SERVIZI



# NOTA METODOLOGICA

## *Il nuovo Sistema Informativo Excelsior*

A vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito, come per il passato, dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Pur con una riduzione del campo d'osservazione, data la natura fortemente ancorata al dato amministrativo INPS, i flussi risultano superiori rispetto a quelli rilevati sino a due anni fa.

# Indice delle tavole

## **SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?**

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 4 - Principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

Tavola 5 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 a livello provinciale per gruppo professionale (quote % sul totale)

## **SEZIONE B - Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?**

Tavola 6.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 6.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

Tavola 6.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 6.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

Tavola 7.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 7.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 7.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

Tavola 7.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

## **SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?**

Tavola 8 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

Tavola 9.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)

Tavola 9.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)

Tavola 10.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

Tavola 10.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\*

Tavola 11.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 11.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 11.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

# Indice delle tavole

Tavola 11.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo il livello di istruzione per provincia (quote % sul totale)

## **SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese**

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 per area aziendale di inserimento e settore di attivita' (quote % sul totale)

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 16 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 18 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2021 a livello provinciale (quote % sul totale)

## **SEZIONE E - Previsioni e orientamenti delle imprese in regione**

Tavola 19 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 20 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

## **SEZIONE F - Attività formative delle imprese**

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 23 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 24 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 25 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

Tavola 26 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

Tavola 27 - Imprese che hanno svolto attivita' di formazione per il personale nel 2021 e nel 2020 e che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 a livello provinciale (quote % sul totale)

Tavola 28 - Risorse con cui le imprese intendono finanziare le attività di formazione con corsi che hanno effettuato o intendono effettuare nel 2021, a livello provinciale (quote % sul totale)

Tavola 29 - Soggetti presso cui le imprese ritengono di trovare informazioni e supporto per svolgere attività di formazione per il personale, a livello provinciale (quote % sul totale)\*

## **SEZIONE G - Imprese, trasformazione digitale e green**

Tavola 30 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

## Indice delle tavole

Tavola 31 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 32 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 33 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 34 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 35 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 36 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 37 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 38 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

# SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Anno 2021

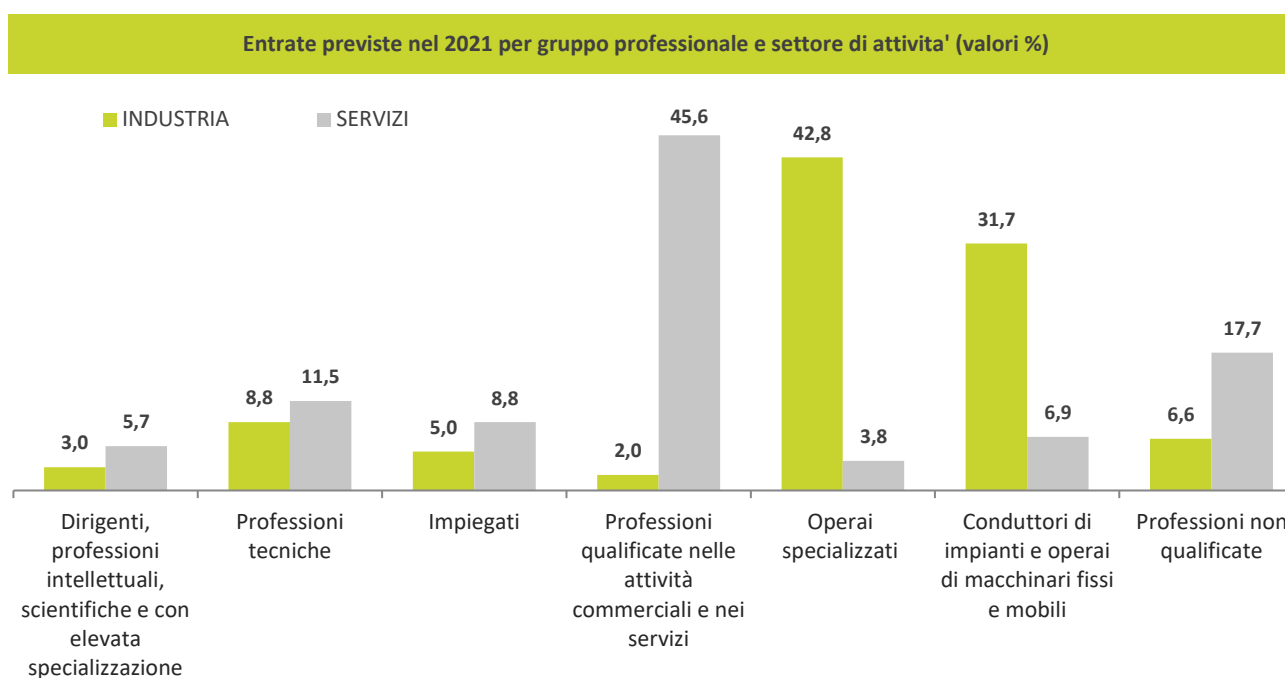
Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2021	
	(v.a.)*	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>100,0</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>44.730</b>	<b>15,4</b>
1 Dirigenti	470	0,2
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	13.490	4,7
3 Professioni tecniche	30.770	10,6
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>112.520</b>	<b>38,8</b>
4 Impiegati	21.830	7,5
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	90.690	31,3
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>91.640</b>	<b>31,6</b>
6 Operai specializzati	48.090	16,6
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	43.560	15,0
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>40.780</b>	<b>14,1</b>

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (valori %):							
		Dirigenti	Professioni intellettuali e scientifiche	Professioni e tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professionisti non qualificati
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>470</b>	<b>13.490</b>	<b>30.770</b>	<b>21.830</b>	<b>90.690</b>	<b>48.090</b>	<b>43.560</b>	<b>40.780</b>
		0,2	4,7	10,6	7,5	31,3	16,6	15,0	14,1
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>150.530</b>	-	<b>3,2</b>	<b>4,9</b>	<b>0,1</b>	<b>37,8</b>	<b>19,2</b>	<b>17,5</b>	<b>17,3</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>9.170</b>	3,1	14,3	20,6	59,8	1,1	0,7	-	0,5
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	1.520	18,5	20,8	11,3	49,4	-	-	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	5.190	-	2,5	6,5	88,2	1,9	-	-	0,8
Sistemi informativi	2.460	-	35,0	56,0	6,3	-	2,7	-	-
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>11.700</b>	<b>0,2</b>	<b>6,7</b>	<b>23,4</b>	<b>69,7</b>	-	-	-	-
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>52.670</b>	<b>0,2</b>	<b>4,7</b>	<b>21,6</b>	<b>11,7</b>	<b>61,0</b>	<b>0,1</b>	-	<b>0,7</b>
Vendita	36.370	0,2	3,8	14,4	1,5	79,9	0,0	-	0,2
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	6.430	0,6	17,1	74,2	7,1	1,0	0,1	-	-
Assistenza clienti	9.870	-	0,1	13,9	52,6	30,1	0,4	-	2,9
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>36.330</b>	<b>0,1</b>	<b>10,9</b>	<b>18,8</b>	<b>0,1</b>	<b>3,9</b>	<b>52,4</b>	<b>1,7</b>	<b>12,2</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	8.200	0,6	45,7	42,6	0,3	-	10,9	-	-
Installazione e manutenzione	21.750	-	-	7,8	-	-	82,8	1,0	8,4
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	6.380	-	3,2	25,8	-	22,1	1,8	6,5	40,6
<b>Area della logistica</b>	<b>29.270</b>	<b>0,0</b>	<b>0,4</b>	<b>1,9</b>	<b>6,4</b>	<b>0,9</b>	-	<b>56,4</b>	<b>34,1</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	9.110	0,1	1,0	2,7	11,1	1,4	-	23,1	60,8
Trasporti e distribuzione	20.160	-	0,1	1,6	4,2	0,6	-	71,5	22,0

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel 2021 per area funzionale di inserimento (valori %)

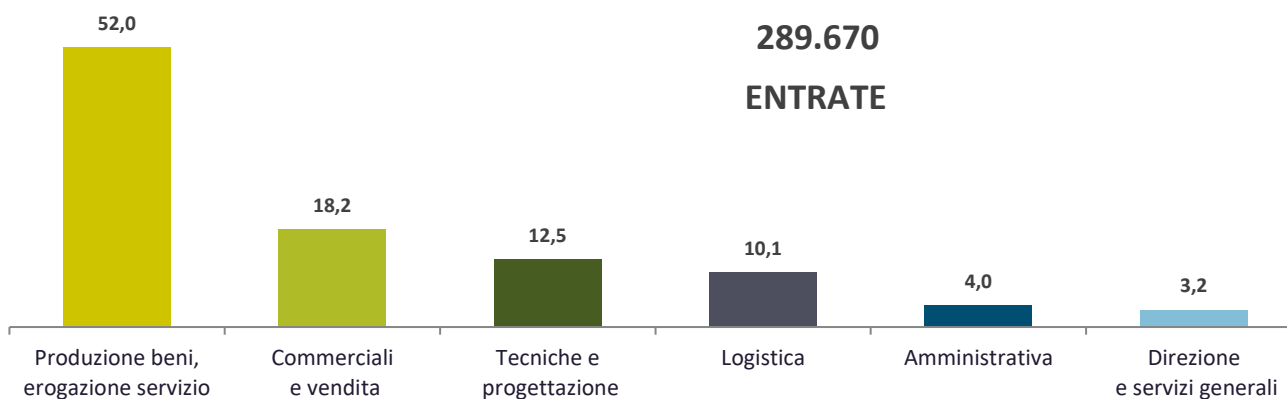




Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2021 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>67,5</b>	<b>33,9</b>	<b>30,8</b>	<b>20,4</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>44.730</b>	<b>84,0</b>	<b>43,5</b>	<b>33,4</b>	<b>19,7</b>
1. Dirigenti	470	95,8	44,3	56,8	21,8
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	13.490	85,8	39,3	35,7	18,6
3. Professioni tecniche	30.770	83,0	45,4	32,0	20,1
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>112.520</b>	<b>67,1</b>	<b>28,4</b>	<b>31,1</b>	<b>25,4</b>
4. Impiegati	21.830	66,6	20,2	32,6	26,2
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	90.690	67,3	30,4	30,7	25,2
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>91.640</b>	<b>70,2</b>	<b>41,9</b>	<b>31,4</b>	<b>13,8</b>
6. Operai specializzati	48.090	73,2	50,1	28,1	13,9
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	43.560	66,8	32,9	35,1	13,7
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>40.780</b>	<b>44,2</b>	<b>20,4</b>	<b>25,5</b>	<b>22,3</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2021 per età e gruppo professionale (valori %)

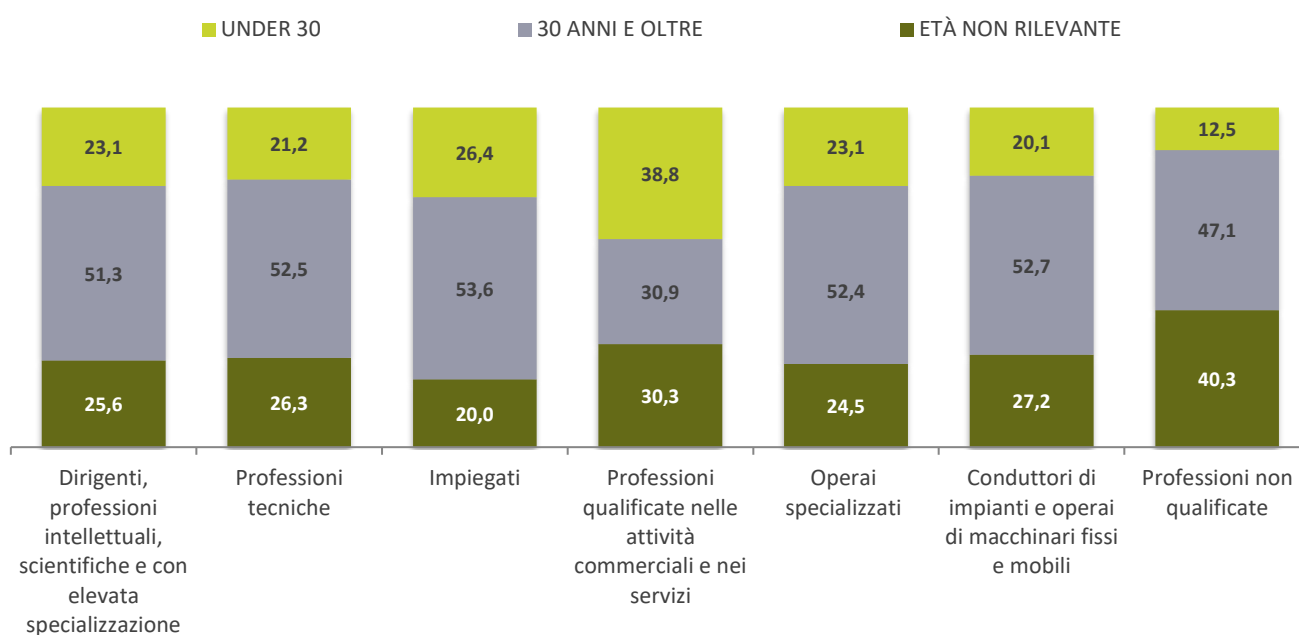


Tavola 4 - Principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2021 (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>67,5</b>	<b>33,9</b>	<b>30,8</b>	<b>20,4</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>470</b>	<b>95,8</b>	<b>44,3</b>	<b>56,8</b>	<b>21,8</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	310	93,9	51,4	69,0	11,2
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	140	99,3	34,8	37,7	44,9
Altre professioni	--	--	-	-	--
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>13.490</b>	<b>85,8</b>	<b>39,3</b>	<b>35,7</b>	<b>18,6</b>
Ingegneri e professioni assimilate	2.380	86,4	44,7	22,0	21,0
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	1.880	79,8	47,8	21,6	16,2
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	1.870	84,1	36,4	40,2	31,0
Specialisti nelle scienze della vita	1.450	86,7	44,8	45,8	12,1
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.280	83,6	52,6	29,4	15,8
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.210	95,1	31,3	25,9	19,8
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	1.150	96,1	47,6	81,7	3,4
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	690	93,6	9,1	72,9	6,8
Altre professioni	1.590	77,1	21,7	21,6	27,0
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>30.770</b>	<b>83,0</b>	<b>45,4</b>	<b>32,0</b>	<b>20,1</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.090	81,8	49,9	30,3	33,5
Tecnici della salute	4.140	89,3	41,1	53,2	8,3
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	3.220	73,2	58,6	24,9	15,7
Tecnici in campo ingegneristico	3.140	87,6	44,6	30,0	18,8
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	2.800	78,8	32,9	21,4	22,8
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	2.490	76,1	57,8	22,7	13,3
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.060	92,9	47,9	28,2	28,6
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	1.760	97,4	33,8	60,9	11,2
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.590	68,9	51,9	16,8	12,2
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	650	86,0	56,3	7,2	9,5
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	620	98,7	33,2	39,6	10,4
Altre professioni	2.200	79,5	26,5	30,5	27,9
<b>4. Impiegati</b>	<b>21.830</b>	<b>66,6</b>	<b>20,2</b>	<b>32,6</b>	<b>26,2</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	10.610	67,6	18,2	31,2	30,7
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	5.670	62,6	19,7	28,5	25,2
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	1.870	72,1	15,5	48,8	19,7
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	1.700	73,1	33,3	41,8	15,6
Altre professioni	1.970	62,4	25,8	28,4	20,1
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>90.690</b>	<b>67,3</b>	<b>30,4</b>	<b>30,7</b>	<b>25,2</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	49.540	70,3	31,6	24,4	34,1
Addetti alle vendite	25.280	55,0	25,9	40,3	14,6
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.720	88,0	40,0	35,3	4,6
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	4.600	86,3	31,8	42,5	4,3
Operatori della cura estetica	3.500	64,9	43,8	33,0	28,6
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.140	67,0	13,1	20,7	36,1
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	390	19,7	16,1	49,1	3,1
Altre professioni	520	64,6	39,6	31,2	18,4
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>48.090</b>	<b>73,2</b>	<b>50,1</b>	<b>28,1</b>	<b>13,9</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	8.830	84,5	43,1	18,0	20,9

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):			
		con espe- rienza	difficile da repe- rrire	in sostitu- zione di personale in uscita	nuove figure profes- sionali**
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>67,5</b>	<b>33,9</b>	<b>30,8</b>	<b>20,4</b>
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	6.960	73,8	58,2	32,8	12,8
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	6.060	73,2	63,4	27,8	17,9
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	5.690	84,5	53,9	31,8	6,4
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.000	58,9	35,5	29,0	7,8
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	3.890	81,4	60,4	31,5	10,2
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	2.760	58,9	53,4	18,7	12,1
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	2.270	55,9	58,9	33,5	12,7
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.220	58,2	28,8	25,0	10,1
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	1.500	74,6	50,1	40,7	14,6
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	1.450	75,3	28,3	41,6	19,9
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	710	34,0	40,2	32,4	16,6
Altre professioni	1.760	69,8	36,8	28,8	18,3
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>43.560</b>	<b>66,8</b>	<b>32,9</b>	<b>35,1</b>	<b>13,7</b>
Conduttori di veicoli a motore	12.430	81,9	44,5	37,5	9,8
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	12.300	72,6	21,8	44,0	16,3
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	5.220	72,7	31,1	33,3	27,0
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	3.020	54,4	43,1	27,9	6,6
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	2.910	24,9	10,4	13,6	12,4
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per	2.160	59,2	55,5	30,1	10,5
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	920	33,3	42,1	17,8	11,4
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	810	35,4	30,8	40,2	6,9
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	790	52,2	28,9	32,0	18,9
Condutt.impianti prod.energia termica e vapore, recup. rifiuti e trattam.-distribuz.acque	450	71,5	4,6	25,4	3,5
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	420	53,5	36,8	46,1	18,9
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	360	45,9	32,7	33,0	-
Altre professioni	1.760	46,8	32,0	23,5	8,4
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>40.780</b>	<b>44,2</b>	<b>20,4</b>	<b>25,5</b>	<b>22,3</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	23.860	49,1	24,9	25,8	22,6
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	10.060	35,6	10,6	27,2	20,7
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	2.250	24,1	14,8	30,4	15,9
Personale non qualificato nella manifattura	1.900	38,3	21,3	14,8	22,6
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.580	59,5	25,2	23,9	19,1
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	570	56,9	31,0	14,8	30,5
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	380	27,8	0,5	4,0	77,0
Personale non qualificato di ufficio	120	27,0	16,4	9,8	48,4
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	60	63,2	1,8	94,7	-
Altre professioni	--	--	--	-	--

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 5 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 a livello provinciale per gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>15,4</b>	<b>38,8</b>	<b>31,6</b>	<b>14,1</b>
Massa	12.590	12,8	40,1	32,0	15,1
Lucca	30.010	14,7	40,4	29,2	15,7
Pistoia	14.920	13,8	36,8	36,4	13,0
Firenze	93.780	19,6	38,4	27,7	14,2
Livorno	26.730	11,4	46,3	23,7	18,6
Pisa	28.270	16,7	37,6	32,5	13,3
Arezzo	23.090	13,4	35,7	41,9	8,9
Siena	18.730	15,0	44,6	26,0	14,3
Grosseto	15.470	8,8	49,9	20,3	21,0
Prato	26.070	12,2	24,9	54,4	8,6
<b>Centro</b>	<b>915.320</b>	<b>21,3</b>	<b>36,6</b>	<b>26,9</b>	<b>15,1</b>
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>19,5</b>	<b>36,8</b>	<b>29,7</b>	<b>14,0</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

# SEZIONE B

Quali sono le competenze  
ricercate dalle imprese?

Anno 2021

**Tavola 6.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	63,8	82,7	84,8	76,5	75,9	53,3	42,1	43,6
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	45,1	77,8	60,7	59,4	59,6	29,0	24,7	22,6
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	46,8	80,4	77,2	75,6	41,0	44,0	36,7	23,7
Utilizzare competenze digitali	56,4	95,5	91,7	93,0	51,7	47,3	46,5	28,5
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	32,4	60,7	54,9	41,0	26,1	33,5	29,2	17,0
Lavorare in gruppo	84,2	96,4	96,4	93,6	88,3	81,1	73,5	71,7
Problem solving	77,8	95,7	96,2	92,0	79,0	75,5	68,3	60,2
Lavorare in autonomia	81,7	96,9	94,6	90,1	84,8	80,6	70,8	68,6
Flessibilità e adattamento	94,7	99,2	98,7	98,3	95,9	93,4	90,1	91,6
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	74,3	81,3	79,1	74,1	77,7	72,3	68,6	69,4

**Tavola 6.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\***

REGIONE TOSCANA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	33,2	60,0	60,0	40,3	43,1	22,5	12,2	13,2
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	14,4	44,2	30,4	32,3	20,2	1,4	0,4	0,1
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	13,9	42,8	37,2	29,0	8,4	9,6	6,6	3,3
Utilizzare competenze digitali	18,2	69,6	60,3	56,1	8,4	6,3	2,9	0,5
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	9,3	25,6	20,4	12,0	6,6	9,5	6,4	3,0
Lavorare in gruppo	48,9	80,8	75,1	56,3	51,7	45,2	32,7	29,9
Problem solving	35,8	77,5	70,4	53,2	29,9	33,1	23,0	16,1
Lavorare in autonomia	39,4	72,2	62,3	45,1	39,2	41,5	22,9	23,8
Flessibilità e adattamento	63,5	86,4	79,0	67,2	66,4	64,0	50,6	48,8
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	37,6	42,4	36,6	32,5	42,6	35,7	33,3	35,0

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 6.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni** (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

REGIONE TOSCANA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	63,8	66,9	66,8	62,6	67,5	69,2	62,2	61,6
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	45,1	48,1	45,8	42,5	53,4	52,0	42,4	43,0
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	46,8	50,4	52,0	47,7	51,1	47,4	50,0	41,2
Utilizzare competenze digitali	56,4	59,4	60,1	56,9	56,7	62,3	57,3	49,7
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	32,4	34,2	37,3	31,4	38,7	32,5	34,7	28,6
Lavorare in gruppo	84,2	85,8	86,8	85,6	81,8	88,8	82,5	82,6
Problem solving	77,8	81,9	82,6	79,2	75,9	80,3	78,5	74,3
Lavorare in autonomia	81,7	85,0	86,1	84,3	82,7	81,8	83,2	79,3
Flessibilità e adattamento	94,7	96,3	96,5	96,4	93,0	95,7	94,4	94,2
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	74,3	77,2	77,2	75,9	76,4	75,2	75,2	72,2

**Tavola 6.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2021 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni** (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

REGIONE TOSCANA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	33,2	37,0	38,8	33,0	36,7	36,6	32,9	30,6
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	14,4	16,1	15,6	12,3	20,6	17,3	12,8	14,3
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	13,9	15,9	16,5	12,6	18,2	13,3	16,9	9,8
Utilizzare competenze digitali	18,2	20,5	20,8	19,1	20,8	19,9	20,3	13,2
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	9,3	10,1	11,3	8,6	14,0	10,1	10,9	6,3
Lavorare in gruppo	48,9	53,0	55,6	51,0	47,3	53,9	48,4	45,3
Problem solving	35,8	41,0	42,5	37,6	39,4	35,3	39,1	31,0
Lavorare in autonomia	39,4	43,5	48,0	40,4	44,6	38,6	42,7	35,2
Flessibilità e adattamento	63,5	67,8	71,6	66,3	63,1	64,6	64,1	61,7
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	37,6	39,8	42,5	37,3	43,8	37,1	38,8	36,0

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 7.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere informazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>63,8</b>	<b>45,1</b>	<b>46,8</b>	<b>56,4</b>	<b>32,4</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>470</b>	<b>95,3</b>	<b>70,1</b>	<b>97,5</b>	<b>95,6</b>	<b>56,6</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	310	94,6	58,5	97,8	94,6	46,6
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	140	96,4	92,0	96,4	97,1	85,5
Altre professioni	--	--	--	--	--	--
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>13.490</b>	<b>82,2</b>	<b>78,0</b>	<b>79,8</b>	<b>95,5</b>	<b>60,9</b>
Ingegneri e professioni assimilate	2.380	92,7	83,4	95,8	100,0	78,0
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	1.880	92,6	75,9	96,2	99,5	76,9
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	1.870	92,1	90,4	76,7	99,0	54,7
Specialisti nelle scienze della vita	1.450	94,0	78,3	75,1	93,1	62,1
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.280	58,3	65,2	67,1	96,9	48,6
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.210	75,0	65,3	48,6	69,8	47,5
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	1.150	60,1	70,8	77,6	96,1	59,2
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	690	72,3	98,1	89,6	100,0	38,5
Altre professioni	1.590	76,9	74,4	75,7	98,6	53,6
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>30.770</b>	<b>84,8</b>	<b>60,7</b>	<b>77,2</b>	<b>91,7</b>	<b>54,9</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.090	94,0	68,9	83,3	97,1	65,1
Tecnici della salute	4.140	81,1	43,0	55,8	71,5	29,1
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	3.220	95,9	59,8	79,9	94,4	50,3
Tecnici in campo ingegneristico	3.140	89,8	80,9	93,3	97,4	79,0
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	2.800	74,5	51,2	80,4	99,6	52,5
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	2.490	80,7	64,9	91,9	100,0	84,8
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.060	88,7	74,2	84,5	86,2	61,4
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	1.760	78,3	60,0	67,9	90,7	26,6
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.590	94,3	44,7	72,5	88,9	46,6
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	650	47,1	35,9	43,9	96,9	24,4
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	620	75,1	33,9	83,5	92,3	58,3
Altre professioni	2.200	68,8	65,8	65,2	89,1	46,8
<b>4. Impiegati</b>	<b>21.830</b>	<b>76,5</b>	<b>59,4</b>	<b>75,6</b>	<b>93,0</b>	<b>41,0</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	10.610	78,3	51,8	80,1	92,8	40,5
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	5.670	81,2	78,8	61,9	93,1	42,7
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	1.870	66,9	44,4	80,8	100,0	46,5
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	1.700	67,7	65,5	87,6	93,2	40,3
Altre professioni	1.970	70,6	53,9	75,6	87,4	33,8
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>90.690</b>	<b>75,9</b>	<b>59,6</b>	<b>41,0</b>	<b>51,7</b>	<b>26,1</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	49.540	76,4	67,7	41,9	45,4	28,5
Addetti alle vendite	25.280	78,5	56,3	44,1	64,1	24,9
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.720	74,7	27,1	27,6	63,7	16,4
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	4.600	58,8	25,4	27,8	34,3	14,8
Operatori della cura estetica	3.500	85,0	60,7	46,3	59,0	28,7
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.140	62,2	62,1	33,9	50,2	30,8
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	390	62,1	37,4	32,7	56,1	14,5



	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>63,8</b>	<b>45,1</b>	<b>46,8</b>	<b>56,4</b>	<b>32,4</b>
Altre professioni	520	72,5	52,4	44,2	55,3	17,2
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>48.090</b>	<b>53,3</b>	<b>29,0</b>	<b>44,0</b>	<b>47,3</b>	<b>33,5</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	8.830	53,6	25,7	36,7	32,7	23,3
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	6.960	64,1	40,6	55,3	65,7	52,4
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	6.060	69,7	36,2	51,2	65,3	46,9
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	5.690	36,3	18,2	34,1	42,8	25,0
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.000	49,3	27,4	40,2	32,7	16,9
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	3.890	48,7	24,9	44,1	42,6	40,7
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	2.760	62,6	32,8	66,2	78,8	38,0
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	2.270	52,3	32,6	57,5	53,0	42,5
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.220	38,9	23,9	17,9	21,1	15,3
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	1.500	45,7	30,3	54,7	43,7	34,0
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	1.450	54,5	23,3	46,2	28,5	21,4
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	710	26,4	15,6	35,3	49,0	30,9
Altre professioni	1.760	48,6	28,5	24,1	37,0	27,7
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>43.560</b>	<b>42,1</b>	<b>24,7</b>	<b>36,7</b>	<b>46,5</b>	<b>29,2</b>
Conduttori di veicoli a motore	12.430	48,9	25,2	33,7	56,3	24,1
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	12.300	31,7	26,2	30,3	34,9	27,4
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	5.220	56,7	23,8	46,7	50,4	37,6
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	3.020	50,4	28,4	37,6	48,4	31,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	2.910	32,7	19,5	35,8	41,0	26,8
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	2.160	36,0	18,5	61,1	53,0	43,0
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	920	36,3	24,2	34,1	30,9	31,2
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	810	42,7	25,6	47,0	53,0	40,3
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	790	47,5	23,1	25,4	25,6	26,3
Conduitt.impianti prod.energia termica e vapore, recup. rifiuti e trattam.-distribuz.acque	450	9,5	8,4	9,3	67,8	10,6
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	420	48,2	19,3	55,1	58,2	68,0
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr.di prod.chimici	360	46,4	17,6	64,0	65,4	36,5
Altre professioni	1.760	38,9	31,1	41,0	47,5	24,7
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>40.780</b>	<b>43,6</b>	<b>22,6</b>	<b>23,7</b>	<b>28,5</b>	<b>17,0</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	23.860	39,5	20,8	15,6	18,5	12,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	10.060	51,0	19,5	38,2	48,0	23,0
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	2.250	44,8	37,9	38,7	49,0	23,9
Personale non qualificato nella manifattura	1.900	41,7	23,6	21,3	22,2	21,9
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.580	57,6	40,8	33,9	37,1	27,0
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	570	28,0	20,2	12,0	15,8	12,7
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	380	59,5	54,0	39,9	16,1	11,6
Personale non qualificato di ufficio	120	63,9	9,0	22,1	92,6	64,8
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	60	71,9	56,1	45,6	14,0	19,3
Altre professioni	--	--	--	--	--	--

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 7.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	pro- blem solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio ener- getico e sosteni- bilità ambi- entale
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>84,2</b>	<b>77,8</b>	<b>81,7</b>	<b>94,7</b>	<b>74,3</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>470</b>	<b>98,5</b>	<b>99,2</b>	<b>97,9</b>	<b>99,2</b>	<b>90,3</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	310	99,0	100,0	98,1	100,0	93,6
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	140	97,1	97,1	97,1	97,1	81,2
Altre professioni	--	--	--	--	--	--
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>13.490</b>	<b>96,3</b>	<b>95,6</b>	<b>96,8</b>	<b>99,3</b>	<b>81,0</b>
Ingegneri e professioni assimilate	2.380	98,6	99,0	97,8	99,7	90,6
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	1.880	99,5	99,9	99,5	99,8	88,9
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	1.870	97,9	99,9	99,7	99,9	76,9
Specialisti nelle scienze della vita	1.450	96,6	95,9	95,2	99,4	81,2
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.280	94,8	98,4	96,6	98,5	84,7
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.210	96,4	79,1	90,1	95,3	70,7
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	1.150	99,9	96,3	97,8	99,9	85,7
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	690	87,8	91,0	89,8	100,0	66,6
Altre professioni	1.590	88,9	91,5	98,1	99,7	69,7
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>30.770</b>	<b>96,4</b>	<b>96,2</b>	<b>94,6</b>	<b>98,7</b>	<b>79,1</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.090	97,7	97,7	97,9	99,2	73,7
Tecnici della salute	4.140	96,0	97,7	93,1	99,5	80,1
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	3.220	93,5	95,0	94,3	95,9	75,5
Tecnici in campo ingegneristico	3.140	99,1	99,0	95,0	99,9	87,5
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	2.800	91,9	94,9	86,5	97,4	76,5
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	2.490	96,2	99,0	98,5	99,7	81,8
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.060	93,2	95,5	91,2	96,5	90,3
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	1.760	98,4	95,9	94,4	99,7	92,8
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.590	98,7	88,8	98,6	99,3	65,0
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	650	97,4	96,2	89,7	99,2	52,8
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	620	95,7	95,7	99,8	97,6	88,6
Altre professioni	2.200	99,1	91,8	93,9	99,8	79,8
<b>4. Impiegati</b>	<b>21.830</b>	<b>93,6</b>	<b>92,0</b>	<b>90,1</b>	<b>98,3</b>	<b>74,1</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	10.610	94,8	92,8	92,0	98,3	78,4
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	5.670	92,7	91,7	86,1	97,6	68,7
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	1.870	90,4	94,5	91,2	99,3	78,5
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	1.700	98,0	92,0	88,9	99,9	61,8
Altre professioni	1.970	88,5	86,4	90,9	98,3	72,6
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>90.690</b>	<b>88,3</b>	<b>79,0</b>	<b>84,8</b>	<b>95,9</b>	<b>77,7</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	49.540	87,1	73,9	81,6	94,6	79,9
Addetti alle vendite	25.280	90,0	86,6	92,3	97,6	76,7
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.720	93,9	92,4	86,0	99,3	75,9
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	4.600	84,8	83,5	78,1	97,8	69,3
Operatori della cura estetica	3.500	92,2	78,0	90,8	97,1	86,4
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.140	80,1	73,6	75,9	92,4	53,6
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	390	94,0	46,2	83,1	99,0	59,5
Altre professioni	520	92,9	83,0	66,9	98,9	61,8

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	pro- blem solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energetico e sosteni- bilità ambien- tale
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>84,2</b>	<b>77,8</b>	<b>81,7</b>	<b>94,7</b>	<b>74,3</b>
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>48.090</b>	<b>81,1</b>	<b>75,5</b>	<b>80,6</b>	<b>93,4</b>	<b>72,3</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	8.830	75,9	69,4	81,4	91,6	72,5
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	6.960	85,9	89,8	89,3	97,2	75,4
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	6.060	96,4	92,6	90,8	98,6	83,9
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	5.690	60,6	56,4	67,0	93,0	56,7
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.000	74,8	57,7	55,0	72,4	49,1
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	3.890	83,1	81,0	84,5	97,1	81,3
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	2.760	92,0	89,0	90,9	97,6	73,5
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	2.270	81,0	80,1	81,4	93,0	71,2
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.220	93,1	58,3	88,0	95,2	87,2
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	1.500	94,5	87,2	89,9	94,2	91,7
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	1.450	68,7	57,0	73,4	97,0	54,3
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	710	83,0	75,7	61,2	96,6	86,2
Altre professioni	1.760	77,4	80,7	79,0	95,8	75,6
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>43.560</b>	<b>73,5</b>	<b>68,3</b>	<b>70,8</b>	<b>90,1</b>	<b>68,6</b>
Conduttori di veicoli a motore	12.430	72,1	76,4	73,0	93,8	77,8
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	12.300	65,9	55,8	66,4	81,4	59,0
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	5.220	84,9	78,0	81,2	95,6	74,3
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	3.020	78,2	70,7	74,4	93,9	73,5
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	2.910	77,9	53,6	58,8	92,6	51,9
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	2.160	74,6	73,7	69,0	89,2	64,7
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	920	75,3	66,1	61,1	97,6	59,0
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	810	75,7	67,0	71,4	97,3	71,0
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	790	77,4	71,1	66,1	86,3	60,8
Condutt.impianti prod.energia termica e vapore, recup. rifiuti e trattam.-distribuz.acque	450	86,8	88,3	78,1	89,8	89,0
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	420	83,1	83,5	61,6	98,1	74,0
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	360	74,2	81,9	78,3	91,5	75,0
Altre professioni	1.760	77,5	71,0	76,3	92,8	78,3
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>40.780</b>	<b>71,7</b>	<b>60,2</b>	<b>68,6</b>	<b>91,6</b>	<b>69,4</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	23.860	69,5	56,2	68,5	92,0	75,7
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	10.060	74,4	63,9	67,4	92,2	58,1
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	2.250	68,1	69,9	67,6	86,4	60,9
Personale non qualificato nella manifattura	1.900	77,6	68,2	72,4	88,2	57,0
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.580	80,1	78,2	80,3	92,6	80,5
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	570	78,5	38,0	61,8	94,7	56,7
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	380	79,4	67,2	50,5	94,7	52,4
Personale non qualificato di ufficio	120	70,5	93,4	92,6	94,3	76,2
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	60	93,0	71,9	68,4	91,2	94,7
Altre professioni	--	--	--	--	--	--

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 7.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere informazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>33,2</b>	<b>14,4</b>	<b>13,9</b>	<b>18,2</b>	<b>9,3</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>470</b>	<b>83,9</b>	<b>42,6</b>	<b>70,3</b>	<b>46,2</b>	<b>32,8</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	310	82,7	32,3	66,1	26,5	29,4
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	140	84,1	57,2	79,7	86,2	44,2
Altre professioni	--	--	--	--	--	--
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>13.490</b>	<b>59,2</b>	<b>44,2</b>	<b>41,9</b>	<b>70,4</b>	<b>25,3</b>
Ingegneri e professioni assimilate	2.380	66,5	48,4	73,8	97,9	50,0
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	1.880	63,1	30,9	61,6	95,6	56,6
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	1.870	77,3	72,7	38,9	66,8	17,3
Specialisti nelle scienze della vita	1.450	67,1	31,1	24,4	50,2	16,8
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.280	41,2	44,6	29,2	63,5	6,6
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.210	52,1	24,0	14,7	17,1	10,9
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	1.150	37,8	28,3	25,1	58,7	10,3
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	690	45,3	96,7	43,7	84,3	14,5
Altre professioni	1.590	56,2	36,0	32,4	71,0	10,4
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>30.770</b>	<b>60,0</b>	<b>30,4</b>	<b>37,2</b>	<b>60,3</b>	<b>20,4</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.090	78,4	41,9	33,3	60,8	21,6
Tecnici della salute	4.140	43,7	13,7	17,2	32,6	8,3
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	3.220	77,4	38,3	36,5	44,2	11,4
Tecnici in campo ingegneristico	3.140	54,9	29,6	52,6	85,2	37,4
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	2.800	48,3	27,2	50,3	95,2	15,6
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	2.490	47,5	35,1	72,8	100,0	49,3
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.060	63,3	37,3	48,5	48,3	24,6
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	1.760	70,3	23,4	29,5	45,8	10,8
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.590	87,4	32,0	30,1	59,5	16,4
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	650	33,0	9,0	6,9	83,0	6,6
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	620	62,3	14,3	20,4	28,7	18,8
Altre professioni	2.200	26,8	26,9	21,8	35,7	13,2
<b>4. Impiegati</b>	<b>21.830</b>	<b>40,3</b>	<b>32,3</b>	<b>29,0</b>	<b>56,1</b>	<b>12,0</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	10.610	36,4	17,2	31,4	50,8	10,6
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	5.670	50,1	73,0	21,1	58,4	15,1
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	1.870	35,0	16,0	40,8	95,9	19,0
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	1.700	32,3	14,8	27,6	50,6	5,9
Altre professioni	1.970	45,3	26,5	28,4	44,7	9,7
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>90.690</b>	<b>43,1</b>	<b>20,2</b>	<b>8,4</b>	<b>8,4</b>	<b>6,6</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	49.540	39,8	25,7	10,0	6,5	8,7
Addetti alle vendite	25.280	54,5	20,5	7,5	15,8	4,1
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.720	24,9	0,4	3,7	1,6	2,4
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	4.600	35,0	1,6	0,9	1,2	0,9
Operatori della cura estetica	3.500	56,8	1,8	11,8	-	7,2
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.140	22,1	3,3	6,8	4,9	10,6
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	390	44,4	19,7	1,6	16,1	-

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>33,2</b>	<b>14,4</b>	<b>13,9</b>	<b>18,2</b>	<b>9,3</b>
Altre professioni	520	28,3	18,2	5,4	12,8	4,2
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>48.090</b>	<b>22,5</b>	<b>1,4</b>	<b>9,6</b>	<b>6,3</b>	<b>9,5</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	8.830	22,4	1,4	7,0	-	6,2
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	6.960	27,1	-	13,5	9,4	16,4
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	6.060	29,8	7,2	12,4	22,5	16,3
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	5.690	19,5	-	16,9	-	4,6
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.000	23,6	-	2,2	-	1,8
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	3.890	17,1	3,4	7,3	-	11,0
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	2.760	27,0	-	12,3	26,7	9,8
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	2.270	17,8	-	15,1	8,9	13,3
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.220	16,1	-	1,9	-	5,3
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	1.500	19,0	-	7,7	0,1	3,3
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	1.450	21,3	-	0,7	0,1	2,4
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	710	9,4	-	3,5	4,2	13,9
Altre professioni	1.760	16,0	-	4,7	2,4	12,8
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>43.560</b>	<b>12,2</b>	<b>0,4</b>	<b>6,6</b>	<b>2,9</b>	<b>6,4</b>
Conduttori di veicoli a motore	12.430	17,8	1,5	5,3	-	4,1
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	12.300	8,3	-	5,8	4,7	7,6
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	5.220	17,6	-	10,5	-	4,6
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	3.020	8,5	-	5,9	7,8	11,6
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	2.910	2,7	-	0,9	-	1,1
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	2.160	11,2	-	19,0	12,4	18,6
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	920	3,2	-	3,3	3,4	2,9
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	810	14,7	-	17,1	3,0	16,2
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	790	9,4	-	5,6	2,2	2,0
Conduitt.impianti prod.energia termica e vapore, recup. rifiuti e trattam.-distribuz.acque	450	5,5	-	-	0,9	2,9
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	420	22,0	-	4,3	7,6	17,9
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	360	12,9	-	1,4	4,1	2,2
Altre professioni	1.760	12,0	0,1	4,4	4,1	4,3
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>40.780</b>	<b>13,2</b>	<b>0,1</b>	<b>3,3</b>	<b>0,5</b>	<b>3,0</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	23.860	11,4	-	2,2	-	2,1
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	10.060	17,6	-	6,5	-	6,3
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	2.250	10,8	2,7	1,6	8,3	1,1
Personale non qualificato nella manifattura	1.900	11,5	-	0,2	-	0,6
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.580	17,4	-	9,0	-	3,2
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	570	5,3	-	1,1	-	0,5
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	380	9,0	-	0,3	-	0,3
Personale non qualificato di ufficio	120	42,6	-	-	-	4,1
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	60	3,5	-	-	-	10,5
Altre professioni	--	--	-	-	-	-

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 7.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\***

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in gruppo	proble m solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energetico e sosteni- bilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>48,9</b>	<b>35,8</b>	<b>39,4</b>	<b>63,5</b>	<b>37,6</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>470</b>	<b>94,5</b>	<b>91,5</b>	<b>95,8</b>	<b>80,3</b>	<b>47,9</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	310	94,2	90,1	95,5	72,2	51,8
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	140	94,2	97,1	95,7	95,7	35,5
Altre professioni	--	--	--	--	--	--
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>13.490</b>	<b>80,4</b>	<b>77,0</b>	<b>71,4</b>	<b>86,6</b>	<b>42,2</b>
Ingegneri e professioni assimilate	2.380	84,9	93,0	83,5	93,0	61,6
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	1.880	78,4	83,8	68,3	83,8	38,9
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	1.870	91,4	76,3	88,5	92,4	33,2
Specialisti nelle scienze della vita	1.450	74,2	65,0	57,1	78,1	45,1
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.280	80,5	74,0	76,6	85,1	44,2
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.210	71,0	53,4	43,4	74,8	33,2
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	1.150	94,5	82,5	71,0	96,9	50,6
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	690	62,3	67,3	61,7	75,3	52,0
Altre professioni	1.590	73,2	77,0	71,5	88,7	20,1
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>30.770</b>	<b>75,1</b>	<b>70,4</b>	<b>62,3</b>	<b>79,0</b>	<b>36,6</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.090	72,8	75,5	73,5	82,0	38,7
Tecnici della salute	4.140	80,2	62,2	47,5	75,4	19,6
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	3.220	74,3	72,2	75,9	77,8	33,6
Tecnici in campo ingegneristico	3.140	77,9	73,3	59,9	83,8	49,4
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	2.800	66,7	66,5	39,0	69,4	36,4
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	2.490	78,2	86,5	65,5	76,7	42,8
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.060	75,2	78,9	69,7	83,4	54,8
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	1.760	87,9	64,1	64,8	88,5	36,9
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.590	74,7	74,9	83,3	86,8	24,1
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	650	78,7	44,5	66,7	81,9	40,2
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	620	40,8	44,6	34,0	40,3	33,1
Altre professioni	2.200	74,2	59,8	50,9	80,3	34,0
<b>4. Impiegati</b>	<b>21.830</b>	<b>56,3</b>	<b>53,2</b>	<b>45,1</b>	<b>67,2</b>	<b>32,5</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	10.610	53,1	52,4	46,9	68,9	31,1
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	5.670	58,4	54,1	42,0	65,2	33,0
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	1.870	61,6	56,6	50,7	67,6	38,6
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	1.700	57,9	47,0	41,0	74,3	30,0
Altre professioni	1.970	61,6	56,5	42,1	57,5	34,8
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>90.690</b>	<b>51,7</b>	<b>29,9</b>	<b>39,2</b>	<b>66,4</b>	<b>42,6</b>
Addetti nelle attività di ristorazione	49.540	50,3	29,0	40,5	63,6	46,7
Addetti alle vendite	25.280	56,0	28,8	39,1	70,7	38,1
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.720	55,7	34,3	29,0	76,5	44,0
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	4.600	38,1	35,0	34,7	69,8	26,9
Operatori della cura estetica	3.500	63,7	35,2	49,8	71,7	48,6
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.140	37,9	36,6	30,6	50,2	26,0
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	390	37,4	13,2	14,5	16,4	36,4
Altre professioni	520	35,9	32,9	28,7	73,0	34,0

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	proble m solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energetico e sosteni- bilità ambien- tale
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>48,9</b>	<b>35,8</b>	<b>39,4</b>	<b>63,5</b>	<b>37,6</b>
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>48.090</b>	<b>45,2</b>	<b>33,1</b>	<b>41,5</b>	<b>64,0</b>	<b>35,7</b>
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	8.830	45,5	24,4	42,7	63,9	40,0
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	6.960	56,0	49,9	51,4	70,6	38,4
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	6.060	56,0	45,9	56,3	75,0	53,3
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	5.690	28,1	23,0	26,0	52,9	21,9
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.000	36,9	14,9	19,4	43,0	18,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	3.890	41,1	36,1	40,8	68,6	31,8
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	2.760	51,8	51,6	46,3	67,9	29,4
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	2.270	39,5	36,5	37,9	60,6	25,9
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.220	41,5	6,3	53,0	71,7	55,2
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	1.500	57,3	44,8	39,5	72,1	33,4
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	1.450	49,6	31,5	48,4	72,5	33,3
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	710	23,9	30,2	26,7	45,9	39,0
Altre professioni	1.760	43,5	25,1	31,6	56,1	36,4
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>43.560</b>	<b>32,7</b>	<b>23,0</b>	<b>22,9</b>	<b>50,6</b>	<b>33,3</b>
Conduttori di veicoli a motore	12.430	28,7	23,7	24,6	57,8	42,5
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	12.300	26,8	19,5	16,6	37,8	27,7
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	5.220	46,7	29,6	25,5	57,7	32,5
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	3.020	38,6	20,8	29,2	52,8	31,6
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	2.910	28,4	6,0	11,1	48,7	29,7
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	2.160	40,6	35,2	31,5	58,0	28,7
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	920	43,6	24,0	18,7	47,0	24,5
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	810	33,9	32,4	27,8	51,9	33,5
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	790	36,8	8,2	33,1	56,7	15,9
Condutt.impianti prod.energia termica e vapore, recup. rifiuti e trattam.-distribuz.acque	450	65,3	56,3	58,5	63,1	70,2
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	420	37,2	37,2	34,8	65,2	39,9
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroliiferi e per la fabbr.di prod.chimici	360	29,7	23,6	18,4	50,3	26,4
Altre professioni	1.760	31,4	28,8	30,4	50,2	27,5
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>40.780</b>	<b>29,9</b>	<b>16,1</b>	<b>23,8</b>	<b>48,8</b>	<b>35,0</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	23.860	28,6	13,1	24,3	50,1	41,4
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	10.060	31,7	20,3	20,6	45,9	26,3
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	2.250	22,2	28,5	21,5	44,6	10,0
Personale non qualificato nella manifattura	1.900	34,2	15,9	27,8	44,9	31,6
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.580	47,7	24,7	38,5	60,9	43,6
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	570	16,9	1,8	17,3	48,9	19,9
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	380	23,5	6,3	11,1	42,6	20,4
Personale non qualificato di ufficio	120	62,3	17,2	29,5	40,2	13,9
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	60	8,8	8,8	42,1	17,5	45,6
Altre professioni	--	--	--	--	--	--

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE C

## Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Anno 2021

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.



Tavola 8 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):							
		univer- sitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secon- dario	entrate esplicite**		entrate potenziali**		
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>10,7</b>	<b>1,3</b>	<b>30,4</b>	<b>23,2</b>	<b>34,5</b>	<b>43,5</b>	<b>14,2</b>	
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>44.730</b>	<b>59,4</b>	<b>3,6</b>	<b>33,7</b>	<b>3,3</b>	-	<b>3,3</b>	-	
1. Dirigenti	470	71,2	6,6	22,2	-	-	-	-	
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	13.490	86,9	1,9	10,8	0,3	-	0,3	-	
3. Professioni tecniche	30.770	47,2	4,2	44,0	4,6	-	4,6	-	
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>112.520</b>	<b>3,8</b>	<b>1,0</b>	<b>40,9</b>	<b>27,1</b>	<b>27,2</b>	<b>52,7</b>	<b>1,6</b>	
4. Impiegati	21.830	18,6	5,1	65,2	11,1	-	11,1	-	
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	90.690	0,3	0,0	35,0	30,9	33,7	62,7	2,0	
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>91.640</b>	-	<b>1,0</b>	<b>22,1</b>	<b>31,1</b>	<b>45,8</b>	<b>63,1</b>	<b>13,8</b>	
6. Operai specializzati	48.090	-	1,6	23,5	40,3	34,6	72,8	2,2	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	43.560	-	0,4	20,6	20,9	58,0	52,4	26,6	
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>40.780</b>	-	-	<b>16,3</b>	<b>16,3</b>	<b>67,4</b>	<b>18,5</b>	<b>65,2</b>	
<i>di cui:</i>									
<i>nell'industria</i>	<i>95.090</i>	<i>6,7</i>	<i>1,8</i>	<i>26,5</i>	<i>26,9</i>	<i>38,1</i>	<i>57,0</i>	<i>8,0</i>	
<i>nei servizi</i>	<i>194.580</i>	<i>12,6</i>	<i>1,0</i>	<i>32,3</i>	<i>21,4</i>	<i>32,8</i>	<i>37,0</i>	<i>17,2</i>	
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>98.230</i>	<i>12,5</i>	<i>2,1</i>	<i>31,5</i>	<i>28,7</i>	<i>25,2</i>	<i>43,4</i>	<i>10,5</i>	
<i>con esperienza</i>	<i>195.430</i>	<i>13,5</i>	<i>1,4</i>	<i>31,4</i>	<i>23,7</i>	<i>30,0</i>	<i>42,4</i>	<i>11,2</i>	

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 9.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>32,8</b>	<b>67,2</b>	<b>33,9</b>	<b>12,8</b>	<b>21,1</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>30.910</b>	<b>20,7</b>	<b>79,3</b>	<b>39,8</b>	<b>8,8</b>	<b>31,0</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	4.390	16,5	83,5	50,4	10,1	40,3
Indirizzo economico	8.700	21,9	78,1	31,2	6,7	24,6
Indirizzo insegnamento e formazione	3.830	-	100,0	36,3	-	36,3
Indirizzo sanitario e paramedico	2.560	0,8	99,2	51,8	0,2	51,6
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	2.270	23,4	76,6	66,3	16,2	50,1
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	2.230	40,4	59,6	42,0	14,0	28,0
Indirizzo chimico-farmaceutico	2.200	22,0	78,0	41,4	7,5	33,9
Indirizzo ingegneria industriale	2.190	72,4	27,6	51,8	37,7	14,1
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	1.300	14,7	85,3	59,2	10,8	48,5
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	900	14,6	85,4	49,2	4,5	44,7
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	900	8,9	91,1	21,7	3,2	18,5
Indirizzo politico-sociale	850	8,7	91,3	20,6	3,1	17,6
Altri indirizzi di ingegneria	680	37,6	62,4	41,7	21,9	19,7
Altri indirizzi	2.310	10,2	89,8	22,7	3,6	19,1
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>3.680</b>	<b>47,2</b>	<b>52,8</b>	<b>55,6</b>	<b>29,3</b>	<b>26,3</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	1.150	23,7	76,3	39,3	2,7	36,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	760	84,9	15,1	73,3	68,7	4,6
Mobilità sostenibile	400	31,6	68,4	41,5	21,6	19,9
Tecnologie della informazione e della comunicazione	370	5,9	94,1	67,4	4,6	62,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	300	89,8	10,2	52,5	46,4	6,1
Efficienza energetica	230	95,1	4,9	73,9	71,7	2,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	210	28,4	71,6	78,8	22,1	56,7
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	170	53,8	46,2	45,1	27,7	17,3
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	60	40,0	60,0	76,4	30,9	45,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	40	42,1	57,9	36,8	34,2	2,6
<b>Livello secondario</b>	<b>87.990</b>	<b>28,6</b>	<b>71,4</b>	<b>35,2</b>	<b>11,4</b>	<b>23,7</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	25.330	15,9	84,1	23,9	4,0	20,0
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	10.430	71,9	28,1	50,2	36,5	13,7
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	9.780	1,0	99,0	39,9	0,4	39,5
Indirizzo socio-sanitario	9.330	0,5	99,5	36,9	0,2	36,6
Indirizzo trasporti e logistica	5.250	20,0	80,0	21,4	4,0	17,4
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	4.470	19,5	80,5	43,8	3,9	39,8
Indirizzo sistema moda	3.630	93,9	6,1	39,0	38,3	0,6
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	3.040	37,2	62,8	42,2	17,5	24,6
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	2.980	77,0	23,0	54,7	47,8	7,0
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	2.870	59,0	41,0	41,6	18,1	23,5
Indirizzo artistico (liceo)	2.850	12,4	87,6	32,4	3,2	29,2
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	2.610	12,3	87,7	43,3	8,8	34,5
Altri indirizzi	5.420	43,9	56,1	30,4	11,4	18,9

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 9.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Entrate esplicite previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>67.110</b>	<b>38,1</b>	<b>61,9</b>	<b>41,9</b>	<b>19,9</b>	<b>22,1</b>
Indirizzo ristorazione	18.200	1,2	98,8	32,5	0,1	32,4
Indirizzo meccanico	9.280	80,2	19,8	48,5	39,9	8,6
Indirizzo servizi di vendita	5.880	3,7	96,3	45,7	0,3	45,4
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.460	90,1	9,9	38,6	36,7	1,9
Indirizzo edile	4.130	92,4	7,6	49,0	46,5	2,5
Indirizzo trasformazione agroalimentare	2.250	29,3	70,7	46,2	10,0	36,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	4.050	0,6	99,4	21,3	0,0	21,2
Indirizzo calzature e pelletteria	1.560	99,9	0,1	68,4	68,3	0,1
Indirizzo elettrico	3.980	88,7	11,3	60,2	57,5	2,7
Indirizzo sistemi e servizi logistici	4.030	35,9	64,1	29,0	17,6	11,4
Indirizzo benessere	2.550	0,0	100,0	46,2	-	46,2
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	2.410	25,3	74,7	76,2	21,7	54,6
Altri indirizzi	6.330	60,3	39,7	39,9	30,9	9,0
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>99.980</b>	<b>36,2</b>	<b>63,8</b>	<b>24,8</b>	<b>10,0</b>	<b>14,8</b>

	Entrate potenziali previste nel 2020 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>126.100</b>	<b>43,0</b>	<b>57,0</b>	<b>33,8</b>	<b>17,3</b>	<b>16,5</b>
Indirizzo ristorazione	35.930	1,1	98,9	27,5	0,1	27,3
Indirizzo meccanico	17.890	88,1	11,9	38,2	33,4	4,8
Indirizzo servizi di vendita	13.370	4,6	95,4	26,6	0,8	25,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	9.610	96,2	3,8	25,8	25,3	0,6
Indirizzo edile	9.060	96,1	3,9	44,7	43,2	1,6
Indirizzo trasformazione agroalimentare	5.570	42,2	57,8	31,9	12,2	19,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	5.340	0,4	99,6	19,3	0,0	19,3
Indirizzo calzature e pelletteria	4.330	100,0	0,0	50,7	50,6	0,0
Indirizzo elettrico	4.290	89,4	10,6	56,7	54,1	2,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	4.080	35,5	64,5	28,7	17,4	11,3
Indirizzo benessere	3.420	0,0	100,0	44,8	-	44,8
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	2.600	25,8	74,2	72,3	20,5	51,9
Altri indirizzi	10.620	64,2	35,8	36,1	27,0	9,1
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>40.990</b>	<b>18,5</b>	<b>81,5</b>	<b>25,1</b>	<b>3,8</b>	<b>21,4</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>67,5</b>	<b>21,1</b>	<b>46,3</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>30.910</b>	<b>85,2</b>	<b>47,6</b>	<b>37,6</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	4.390	89,4	54,0	35,4
Indirizzo economico	8.700	80,0	42,7	37,2
Indirizzo insegnamento e formazione	3.830	91,3	50,5	40,8
Indirizzo sanitario e paramedico	2.560	88,4	58,8	29,6
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	2.270	83,2	58,5	24,7
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	2.230	93,6	42,2	51,4
Indirizzo chimico-farmaceutico	2.200	86,2	55,8	30,4
Indirizzo ingegneria industriale	2.190	83,3	48,0	35,3
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	1.300	82,7	46,7	36,0
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	900	90,6	35,4	55,2
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	900	91,3	36,2	55,2
Indirizzo politico-sociale	850	72,9	37,0	35,8
Altri indirizzi di ingegneria	680	81,6	48,1	33,5
Altri indirizzi	2.310	88,7	48,1	40,6
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>3.680</b>	<b>77,0</b>	<b>34,1</b>	<b>42,9</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	1.150	73,2	24,2	49,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	760	74,0	40,0	33,9
Mobilità sostenibile	400	81,8	34,3	47,5
Tecnologie della informazione e della comunicazione	370	94,3	48,2	46,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	300	95,3	78,3	16,9
Efficienza energetica	230	58,4	26,1	32,3
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	210	77,9	9,1	68,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	170	50,9	2,3	48,6
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	60	94,5	69,1	25,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	40	84,2	7,9	76,3
<b>Livello secondario</b>	<b>87.990</b>	<b>69,8</b>	<b>21,8</b>	<b>48,0</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	25.330	66,8	17,7	49,2
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	10.430	68,8	23,4	45,4
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	9.780	73,3	12,6	60,7
Indirizzo socio-sanitario	9.330	87,7	41,1	46,6
Indirizzo trasporti e logistica	5.250	55,7	6,3	49,4
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	4.470	62,5	12,4	50,1
Indirizzo sistema moda	3.630	72,9	48,5	24,4
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	3.040	67,0	6,0	61,1
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	2.980	67,0	26,8	40,2
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	2.870	77,0	24,9	52,1
Indirizzo artistico (liceo)	2.850	84,0	21,1	63,0
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	2.610	57,7	30,0	27,8
Altri indirizzi	5.420	63,5	26,4	37,1

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\***

REGIONE TOSCANA

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)**	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>67.110</b>	<b>68,9</b>	<b>22,0</b>	<b>46,8</b>	<b>126.100</b>	<b>65,7</b>	17,1	48,6
Indirizzo ristorazione	18.200	73,5	16,8	56,7	35.930	68,2	11,3	56,9
Indirizzo meccanico	9.280	68,8	27,1	41,7	17.890	64,3	24,5	39,8
Indirizzo servizi di vendita	5.880	54,2	24,0	30,2	13.370	44,9	11,7	33,2
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.460	68,5	29,3	39,2	9.610	73,2	21,3	51,9
Indirizzo edile	4.130	86,1	21,3	64,8	9.060	83,3	17,9	65,4
Indirizzo trasformazione agroalimentare	2.250	72,4	34,6	37,8	5.570	57,1	18,9	38,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	4.050	59,0	16,6	42,5	5.340	62,4	12,9	49,5
Indirizzo calzature e pelletteria	1.560	76,0	11,1	64,9	4.330	83,8	16,8	67,0
Indirizzo elettrico	3.980	69,3	26,0	43,3	4.290	68,8	25,5	43,3
Indirizzo sistemi e servizi logistici	4.030	58,3	16,1	42,1	4.080	57,9	16,0	41,9
Indirizzo benessere	2.550	67,4	26,2	41,2	3.420	64,5	24,8	39,8
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	2.410	85,5	33,9	51,6	2.600	84,8	32,5	52,3
Altri indirizzi	6.330	62,4	22,5	39,8	10.620	60,6	18,4	42,3
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>99.980</b>	<b>58,6</b>	<b>11,3</b>	<b>47,3</b>	<b>40.990</b>	<b>53,5</b>	11,2	42,4

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 11.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>63,8</b>	<b>45,1</b>	<b>46,8</b>	<b>56,4</b>	<b>32,4</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>30.910</b>	<b>84,1</b>	<b>68,7</b>	<b>81,1</b>	<b>93,7</b>	<b>56,7</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	4.390	89,0	82,4	87,1	97,6	61,8
Istituto economico	8.700	89,2	69,9	90,7	98,0	56,5
Istituto insegnamento e formazione	3.830	62,8	59,3	69,6	91,5	39,5
Istituto sanitario e paramedico	2.560	80,6	37,7	50,3	63,2	28,8
Istituto ingegneria elettronica e dell'informazione	2.270	85,1	75,1	85,4	100,0	79,9
Istituto ingegneria civile ed architettura	2.230	91,3	80,0	93,3	99,0	75,8
Istituto chimico-farmaceutico	2.200	92,2	77,5	80,2	94,9	63,7
Istituto ingegneria industriale	2.190	92,0	87,2	96,8	99,0	85,9
Istituto scienze matematiche, fisiche e informatiche	1.300	92,5	81,8	90,2	99,8	72,5
Istituto linguistico, traduttori e interpreti	900	69,4	90,8	66,7	95,7	47,3
Istituto umanistico, filosofico, storico e artistico	900	77,3	68,6	72,9	86,3	42,9
Istituto politico-sociale	850	89,2	73,9	80,7	91,4	55,0
Altri indirizzi di ingegneria	680	74,3	73,2	97,8	99,9	66,4
Altri indirizzi	2.310	85,2	51,8	66,7	95,3	39,0
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>3.680</b>	<b>82,0</b>	<b>70,9</b>	<b>85,3</b>	<b>93,4</b>	<b>74,5</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	1.150	84,7	76,9	86,1	93,9	75,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	760	80,7	65,8	88,6	88,9	81,2
Mobilità sostenibile	400	84,3	71,9	81,3	91,5	73,6
Tecnologie della informazione e della comunicazione	370	71,4	67,1	90,3	100,0	79,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	300	99,3	87,1	94,6	95,6	82,4
Efficienza energetica	230	73,0	63,7	75,2	84,1	59,7
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	210	74,0	63,0	68,8	98,1	48,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	170	69,9	51,4	76,3	98,8	79,2
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	60	94,5	52,7	92,7	100,0	32,7
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	40	100,0	97,4	97,4	100,0	100,0
<b>Livello secondario</b>	<b>87.990</b>	<b>71,3</b>	<b>51,0</b>	<b>56,2</b>	<b>70,5</b>	<b>37,2</b>
Istituto amministrazione, finanza e marketing	25.330	80,0	61,1	67,4	85,2	36,1
Istituto meccanica, mecatronica ed energia	10.430	62,4	45,9	61,5	72,1	50,0
Istituto turismo, enogastronomia e ospitalità	9.780	86,9	79,3	53,0	65,5	40,6
Istituto socio-sanitario	9.330	66,4	28,2	29,9	49,4	17,1
Istituto trasporti e logistica	5.250	55,9	36,6	45,7	55,3	28,1
Istituto agrario, agroalimentare e agroindustria	4.470	59,7	41,8	38,9	42,5	41,0
Istituto sistema moda	3.630	56,2	41,6	63,2	55,5	35,5
Istituto chimica, materiali e biotecnologie	3.040	47,5	14,0	37,8	46,3	31,9
Istituto elettronica ed elettrotecnica	2.980	70,8	42,9	62,7	80,7	46,6
Istituto costruzioni, ambiente e territorio	2.870	77,0	43,8	62,0	68,7	35,9
Istituto artistico (liceo)	2.850	87,4	63,8	45,4	79,2	34,1
Istituto informatica e telecomunicazioni	2.610	65,0	42,8	72,5	99,0	59,5
Altri indirizzi	5.420	68,7	55,9	66,5	83,0	41,5

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 11.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>84,2</b>	<b>77,8</b>	<b>81,7</b>	<b>94,7</b>	<b>74,3</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>30.910</b>	<b>97,7</b>	<b>98,3</b>	<b>95,5</b>	<b>99,5</b>	<b>83,3</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	4.390	97,7	99,2	99,2	99,8	88,8
Indirizzo economico	8.700	97,7	98,6	92,8	99,1	83,4
Indirizzo insegnamento e formazione	3.830	98,2	97,4	95,6	100,0	78,8
Indirizzo sanitario e paramedico	2.560	93,8	97,8	94,9	99,2	79,4
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	2.270	99,6	99,8	99,0	99,7	79,4
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	2.230	99,1	99,2	98,0	99,2	94,3
Indirizzo chimico-farmaceutico	2.200	97,3	96,3	96,6	99,5	86,0
Indirizzo ingegneria industriale	2.190	99,3	99,4	99,0	99,7	92,8
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	1.300	98,0	99,5	96,8	99,8	77,3
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	900	93,1	98,7	97,3	100,0	90,6
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	900	93,1	97,4	94,4	99,7	75,2
Indirizzo politico-sociale	850	99,8	98,8	96,7	99,8	80,3
Altri indirizzi di ingegneria	680	98,5	98,8	98,8	100,0	89,9
Altri indirizzi	2.310	99,5	97,2	93,6	99,6	78,8
<b>Istruzione tecnica superiore (ITS)</b>	<b>3.680</b>	<b>96,5</b>	<b>93,4</b>	<b>94,7</b>	<b>98,1</b>	<b>88,5</b>
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	1.150	95,8	93,5	92,5	96,4	92,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	760	95,8	93,1	97,1	99,2	91,0
Mobilità sostenibile	400	97,5	83,8	84,3	96,0	73,6
Tecnologie della informazione e della comunicazione	370	93,0	92,7	99,5	99,7	77,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	300	99,3	99,3	99,3	99,3	99,0
Efficienza energetica	230	98,7	93,8	100,0	100,0	93,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	210	97,6	98,1	99,5	100,0	73,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	170	100,0	99,4	91,9	100,0	98,8
Nuove tecnologie della vita (biotecnologia e salute)	60	94,5	94,5	94,5	94,5	92,7
Nuove tecnologie per il made in Italy - agroalimentare	40	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
<b>Livello secondario</b>	<b>87.990</b>	<b>88,9</b>	<b>85,5</b>	<b>85,7</b>	<b>96,1</b>	<b>76,1</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	25.330	92,0	88,6	91,1	97,1	73,1
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	10.430	86,8	85,9	86,6	95,9	80,7
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	9.780	94,3	85,3	90,3	96,2	86,4
Indirizzo socio-sanitario	9.330	88,0	88,7	81,1	98,0	76,1
Indirizzo trasporti e logistica	5.250	78,6	73,3	76,0	93,6	71,3
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	4.470	90,1	80,5	80,8	97,0	89,0
Indirizzo sistema moda	3.630	88,7	73,7	62,7	83,5	72,0
Indirizzo chimica, materiali e biotecnologie	3.040	65,6	62,8	64,1	96,2	78,5
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	2.980	91,7	90,3	84,5	98,2	71,9
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	2.870	84,3	87,9	87,1	91,9	71,4
Indirizzo artistico (liceo)	2.850	83,6	87,5	92,4	97,2	71,6
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	2.610	95,5	98,7	97,2	99,5	67,4
Altri indirizzi	5.420	92,6	90,7	91,0	98,0	69,6

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 11.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi ma-tematici e informatici	utilizzare compe-tenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>67.110</b>	<b>61,5</b>	<b>40,9</b>	<b>41,4</b>	<b>47,1</b>	<b>28,8</b>
Indirizzo ristorazione	18.200	74,0	62,1	41,1	44,0	25,4
Indirizzo meccanico	9.280	48,5	25,0	46,2	48,1	36,5
Indirizzo servizi di vendita	5.880	52,5	34,1	35,6	50,8	19,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.460	34,9	25,9	32,5	30,1	30,5
Indirizzo edile	4.130	60,8	25,4	34,8	37,8	21,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	2.250	49,1	35,6	25,6	34,3	21,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	4.050	68,1	64,8	46,4	40,8	17,5
Indirizzo calzature e pelletteria	1.560	39,6	21,0	25,7	25,7	25,8
Indirizzo elettrico	3.980	67,4	37,3	61,4	74,1	48,7
Indirizzo sistemi e servizi logistici	4.030	59,6	15,9	36,9	44,4	28,2
Indirizzo benessere	2.550	87,0	61,0	48,5	63,3	29,7
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	2.410	44,2	22,8	33,3	51,9	46,2
Altri indirizzi	6.330	62,6	33,8	45,2	53,7	31,3
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>99.980</b>	<b>51,9</b>	<b>34,4</b>	<b>30,0</b>	<b>37,4</b>	<b>21,5</b>

	Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi ma-tematici e informatici	utilizzare compe-tenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>126.100</b>	<b>59,5</b>	<b>41,5</b>	<b>37,2</b>	<b>43,2</b>	<b>26,3</b>
Indirizzo ristorazione	35.930	72,7	64,7	38,4	42,8	24,8
Indirizzo meccanico	17.890	40,3	22,4	35,1	39,3	29,3
Indirizzo servizi di vendita	13.370	68,4	42,2	33,9	53,3	19,4
Indirizzo tessile e abbigliamento	9.610	41,9	31,4	32,9	32,5	28,6
Indirizzo edile	9.060	55,5	25,1	36,2	33,7	23,4
Indirizzo trasformazione agroalimentare	5.570	49,7	36,3	29,8	33,9	22,4
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	5.340	71,1	62,9	42,5	37,7	16,3
Indirizzo calzature e pelletteria	4.330	44,6	19,0	34,5	47,5	27,2
Indirizzo elettrico	4.290	66,1	37,9	60,5	72,4	48,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	4.080	60,0	16,0	36,6	44,1	27,9
Indirizzo benessere	3.420	84,6	60,0	47,3	59,2	29,0
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	2.600	43,6	22,3	32,2	49,5	45,4
Altri indirizzi	10.620	53,6	28,3	36,9	43,0	26,3
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>40.990</b>	<b>44,2</b>	<b>23,2</b>	<b>26,5</b>	<b>35,3</b>	<b>18,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



**Tavola 11.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2021 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Entrate esplicite previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>67.110</b>	<b>83,3</b>	<b>76,1</b>	<b>83,0</b>	<b>95,9</b>	<b>78,2</b>
Indirizzo ristorazione	18.200	86,1	72,6	82,1	96,0	81,5
Indirizzo meccanico	9.280	81,3	80,8	82,8	95,9	77,8
Indirizzo servizi di vendita	5.880	94,7	92,1	95,3	99,4	89,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.460	71,5	57,3	70,2	96,9	55,7
Indirizzo edile	4.130	78,4	72,3	82,0	90,9	71,9
Indirizzo trasformazione agroalimentare	2.250	73,9	55,9	86,1	96,0	83,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	4.050	65,3	65,1	72,4	94,3	81,5
Indirizzo calzature e pelletteria	1.560	72,4	70,7	83,7	99,7	41,3
Indirizzo elettrico	3.980	94,0	91,0	92,2	98,1	78,8
Indirizzo sistemi e servizi logistici	4.030	80,2	68,8	73,2	92,7	72,1
Indirizzo benessere	2.550	93,8	80,5	91,3	97,9	86,8
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	2.410	81,8	76,0	84,9	98,5	77,0
Altri indirizzi	6.330	84,6	83,6	82,5	94,4	77,0
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>99.980</b>	<b>75,9</b>	<b>65,1</b>	<b>72,6</b>	<b>90,9</b>	<b>66,9</b>

	Entrate potenziali previste nel 2021 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>126.100</b>	<b>80,9</b>	<b>71,1</b>	<b>79,0</b>	<b>93,2</b>	<b>72,2</b>
Indirizzo ristorazione	35.930	85,8	69,5	79,2	94,7	77,1
Indirizzo meccanico	17.890	71,6	68,2	71,9	86,6	66,2
Indirizzo servizi di vendita	13.370	92,0	85,8	91,8	98,3	73,4
Indirizzo tessile e abbigliamento	9.610	69,9	58,7	69,2	86,5	56,2
Indirizzo edile	9.060	77,8	70,9	82,9	92,8	73,6
Indirizzo trasformazione agroalimentare	5.570	78,3	57,4	77,4	93,3	71,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	5.340	71,9	67,6	73,1	92,1	79,1
Indirizzo calzature e pelletteria	4.330	72,0	68,5	81,8	97,7	63,6
Indirizzo elettrico	4.290	93,5	89,6	90,0	98,2	77,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	4.080	80,2	69,0	73,4	92,8	71,6
Indirizzo benessere	3.420	92,9	78,5	90,9	97,0	86,3
Indirizzo riparazione dei veicoli a motore	2.600	80,8	74,6	84,2	97,7	74,7
Altri indirizzi	10.620	79,1	73,8	75,2	93,7	71,4
<b>Nessun titolo di studio</b>	<b>40.990</b>	<b>72,9</b>	<b>64,8</b>	<b>69,9</b>	<b>92,1</b>	<b>68,9</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo il livello di istruzione per provincia (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):							
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**		
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>10,7</b>	<b>1,3</b>	<b>30,4</b>	<b>23,2</b>	<b>34,5</b>	<b>43,5</b>	<b>14,2</b>	
Massa	12.590	9,0	1,0	32,0	23,7	34,2	43,7	14,2	
Lucca	30.010	10,1	1,0	29,0	27,4	32,5	44,1	15,8	
Pistoia	14.920	9,2	1,6	31,2	22,4	35,7	42,4	15,7	
Firenze	93.780	13,2	1,4	31,9	22,1	31,3	40,2	13,2	
Livorno	26.730	8,4	1,2	26,5	25,4	38,5	44,5	19,4	
Pisa	28.270	12,7	1,3	29,8	23,6	32,6	42,0	14,2	
Arezzo	23.090	9,5	1,4	34,1	21,9	33,0	45,3	9,6	
Siena	18.730	10,6	1,2	31,0	23,4	33,8	43,2	14,0	
Grosseto	15.470	5,8	0,8	28,0	25,4	40,0	47,5	17,9	
Prato	26.070	7,9	1,2	27,3	19,2	44,3	52,5	11,0	
<b>Centro</b>	<b>915.320</b>	<b>14,1</b>	<b>1,3</b>	<b>33,1</b>	<b>21,3</b>	<b>30,1</b>	<b>37,0</b>	<b>14,4</b>	
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>13,7</b>	<b>1,5</b>	<b>31,0</b>	<b>23,7</b>	<b>30,1</b>	<b>39,1</b>	<b>14,7</b>	

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE D

Altre caratteristiche delle  
entrate previste dalle imprese

Anno 2021

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2020 per area aziendale di inserimento e settore di attivita' (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (valori %)							
		INDUSTRIA	Industria manifatturiera e Public utilities	Costruzioni	SERVIZI	Commercio	Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	Servizi alle imprese	Servizi alle persone
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>95.090</b>	<b>73.500</b>	<b>21.590</b>	<b>194.580</b>	<b>39.100</b>	<b>61.530</b>	<b>58.610</b>	<b>35.350</b>
		32,8	25,4	7,5	67,2	13,5	21,2	20,2	12,2
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>150.530</b>	<b>36,1</b>	<b>29,9</b>	<b>6,2</b>	<b>63,9</b>	<b>0,9</b>	<b>33,7</b>	<b>11,6</b>	<b>17,8</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>9.170</b>	19,6	15,0	4,6	80,4	9,5	3,3	51,6	16,1
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	1.520	34,0	31,8	2,2	66,0	1,6	3,7	42,2	18,5
Segreteria, staff e servizi generali	5.190	20,0	12,6	7,4	80,0	12,9	4,7	40,2	22,2
Sistemi informativi	2.460	9,7	9,5	0,2	90,3	7,3	-	81,3	1,6
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>11.700</b>	<b>23,7</b>	<b>19,8</b>	<b>3,9</b>	<b>76,3</b>	<b>14,3</b>	<b>1,4</b>	<b>49,5</b>	<b>11,1</b>
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>52.670</b>	<b>10,1</b>	<b>9,0</b>	<b>1,1</b>	<b>89,9</b>	<b>51,6</b>	<b>15,6</b>	<b>15,6</b>	<b>7,2</b>
Vendita	36.370	7,7	7,4	0,3	92,3	66,3	13,7	10,7	1,6
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	6.430	30,4	25,1	5,3	69,6	27,4	1,4	34,9	5,9
Assistenza clienti	9.870	5,6	4,5	1,1	94,4	12,9	31,9	21,2	28,4
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>36.330</b>	<b>63,8</b>	<b>36,2</b>	<b>27,6</b>	<b>36,2</b>	<b>9,5</b>	<b>3,6</b>	<b>19,4</b>	<b>3,6</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	8.200	59,7	52,9	6,8	40,3	0,7	0,0	37,1	2,4
Installazione e manutenzione	21.750	71,6	28,1	43,5	28,4	15,4	5,8	5,9	1,3
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	6.380	42,8	42,4	0,3	57,2	0,6	0,8	42,8	12,9
<b>Area della logistica</b>	<b>29.270</b>	<b>26,4</b>	<b>23,6</b>	<b>2,8</b>	<b>73,6</b>	<b>15,9</b>	<b>2,8</b>	<b>52,4</b>	<b>2,4</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	9.110	43,5	43,0	0,5	56,5	28,6	0,9	26,4	0,5
Trasporti e distribuzione	20.160	18,7	14,9	3,9	81,3	10,2	3,6	64,2	3,3

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo le tipologie contrattuali per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Personale dipendente (escl. in sommini- strazione)	Personale in sommini- strazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
<b>TOTALE</b>	<b>83,2</b>	<b>8,8</b>	<b>2,3</b>	<b>5,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>82,6</b>	<b>13,6</b>	<b>1,7</b>	<b>2,2</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	73,4	24,3	1,2	1,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	83,8	14,7	1,1	0,5
Industrie del legno e del mobile	85,0	11,1	2,5	1,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	81,1	13,6	2,5	2,9
Industrie dei gioielli	82,5	13,5	2,5	1,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	84,2	11,3	3,9	0,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	72,9	22,7	3,5	0,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	78,2	19,4	1,6	0,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	83,6	12,4	1,8	2,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	71,2	23,4	1,7	3,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche	72,3	23,6	2,6	1,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	69,3	29,7	0,9	0,2
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	83,9	13,8	1,0	1,3
Costruzioni	88,5	3,6	2,1	5,8
<b>SERVIZI</b>	<b>83,6</b>	<b>6,4</b>	<b>2,5</b>	<b>7,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	81,5	4,6	2,9	11,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	95,3	3,5	0,8	0,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	58,0	20,3	5,3	16,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	62,5	13,1	5,4	19,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	85,0	4,9	2,5	7,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	88,1	9,5	1,4	1,0
Servizi finanziari e assicurativi	55,8	1,9	6,2	36,1
Servizi dei media e della comunicazione	55,2	13,4	22,1	9,2
Istruzione e servizi formativi privati	44,7	13,3	11,2	30,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	76,7	8,5	1,8	13,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	87,7	7,9	1,6	2,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	88,3	4,6	2,7	4,3
10-49 dipendenti	83,9	8,6	2,4	5,1
50-249 dipendenti	77,3	12,7	2,4	7,6
250 dipendenti e oltre	74,4	16,3	0,6	8,7
<b>Centro</b>	<b>82,9</b>	<b>7,4</b>	<b>2,8</b>	<b>6,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>81,4</b>	<b>9,8</b>	<b>2,3</b>	<b>6,5</b>

\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per classi di età, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	per classe di età (valori %):					età non rilevante
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 55 anni	
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>6,6</b>	<b>19,5</b>	<b>35,1</b>	<b>9,1</b>	<b>0,9</b>	<b>28,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>95.090</b>	<b>5,1</b>	<b>15,4</b>	<b>39,6</b>	<b>15,3</b>	<b>1,7</b>	<b>22,9</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	6.300	3,7	18,1	38,6	7,3	0,6	31,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	27.060	2,0	11,4	39,1	26,3	0,7	20,4
Industrie del legno e del mobile	2.420	6,7	15,6	43,0	16,8	0,3	17,6
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	1.950	9,5	31,0	44,0	4,5	2,3	8,8
Industrie dei gioielli	1.700	10,3	11,3	48,3	16,6	1,8	11,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	1.550	1,8	19,4	44,5	11,8	5,2	17,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	2.820	10,4	27,1	45,6	4,8	0,9	11,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	9.500	9,7	22,1	37,8	6,6	1,6	22,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	10.970	8,1	16,3	37,9	11,4	3,5	22,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	1.890	3,7	23,4	45,9	6,2	0,2	20,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	1.500	6,5	25,3	40,9	6,1	2,0	19,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	1.390	8,4	22,5	53,2	9,3	-	6,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	4.450	1,1	17,6	39,8	5,9	0,8	35,0
Costruzioni	21.590	5,2	11,0	38,0	15,5	2,6	27,7
<b>SERVIZI</b>	<b>194.580</b>	<b>7,3</b>	<b>21,5</b>	<b>32,9</b>	<b>6,0</b>	<b>0,5</b>	<b>31,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	39.100	10,2	30,1	34,1	4,7	0,4	20,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	61.530	11,6	22,0	26,9	5,7	0,3	33,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	5.830	4,0	32,3	42,2	6,0	0,0	15,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	9.110	2,8	25,5	49,4	5,2	0,0	17,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	24.080	2,1	12,2	31,7	10,5	0,5	43,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	15.460	1,4	15,6	38,6	7,1	1,0	36,2
Servizi finanziari e assicurativi	2.610	7,3	31,5	37,5	6,2	1,6	16,0
Servizi dei media e della comunicazione	1.530	4,5	18,5	47,4	2,4	-	27,2
Istruzione e servizi formativi privati	6.210	0,3	19,4	34,5	5,9	0,1	39,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	15.360	0,6	13,5	40,5	5,3	0,4	39,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	13.780	11,4	19,3	25,5	4,0	1,4	38,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	116.680	8,4	18,3	35,0	11,9	1,3	25,2
10-49 dipendenti	84.950	6,7	17,8	36,5	10,4	0,8	27,7
50-249 dipendenti	44.730	4,1	20,8	37,6	4,8	0,4	32,3
250 dipendenti e oltre	43.320	4,2	24,9	30,0	3,1	0,3	37,5
<b>Centro</b>	<b>915.320</b>	<b>6,0</b>	<b>20,0</b>	<b>35,4</b>	<b>7,8</b>	<b>0,8</b>	<b>29,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>6,9</b>	<b>20,6</b>	<b>34,8</b>	<b>7,2</b>	<b>0,7</b>	<b>29,8</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 16 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 per genere, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>22,1</b>	<b>33,3</b>	<b>44,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>95.090</b>	<b>17,8</b>	<b>58,4</b>	<b>23,8</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	6.300	33,5	32,2	34,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	27.060	39,6	37,4	23,0
Industrie del legno e del mobile	2.420	9,7	75,8	14,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	1.950	13,8	55,7	30,6
Industrie dei gioielli	1.700	23,3	52,1	24,6
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	1.550	8,7	77,2	14,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	2.820	12,2	43,0	44,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	9.500	6,5	78,2	15,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	10.970	5,5	68,7	25,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	1.890	10,4	45,1	44,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	1.500	12,9	68,9	18,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	1.390	14,5	70,4	15,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	4.450	7,0	42,9	50,1
Costruzioni	21.590	2,8	80,5	16,6
<b>SERVIZI</b>	<b>194.580</b>	<b>24,2</b>	<b>21,1</b>	<b>54,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	39.100	28,1	25,3	46,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	61.530	25,9	18,2	56,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	5.830	19,4	20,5	60,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	9.110	19,9	26,1	54,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	24.080	26,0	16,7	57,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	15.460	6,0	57,2	36,8
Servizi finanziari e assicurativi	2.610	19,3	4,5	76,3
Servizi dei media e della comunicazione	1.530	13,2	18,6	68,2
Istruzione e servizi formativi privati	6.210	23,6	3,2	73,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	15.360	29,5	2,2	68,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	13.780	23,7	19,2	57,1
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	116.680	28,9	34,5	36,7
10-49 dipendenti	84.950	20,7	40,0	39,3
50-249 dipendenti	44.730	14,5	33,4	52,1
250 dipendenti e oltre	43.320	14,1	17,3	68,6
<b>Centro</b>	<b>915.320</b>	<b>19,3</b>	<b>31,2</b>	<b>49,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>18,6</b>	<b>34,0</b>	<b>47,3</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2021 secondo i livelli di istruzione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>10,7</b>	<b>1,3</b>	<b>30,4</b>	<b>23,2</b>	<b>34,5</b>	<b>43,5</b>	<b>14,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>								
<b>INDUSTRIA</b>	<b>95.090</b>	<b>6,7</b>	<b>1,8</b>	<b>26,5</b>	<b>26,9</b>	<b>38,1</b>	<b>57,0</b>	<b>8,0</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	6.300	4,3	0,3	24,0	21,9	49,5	65,7	5,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	27.060	2,4	0,9	24,3	18,1	54,3	67,6	4,9
Industrie del legno e del mobile	2.420	7,3	2,0	31,8	25,3	33,6	55,9	3,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	1.950	10,4	0,9	43,4	20,7	24,6	42,9	2,4
Industrie dei gioielli	1.700	2,2	3,5	35,0	17,4	42,0	59,3	-
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	1.550	10,0	1,1	29,5	17,1	42,3	41,4	18,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	2.820	28,4	2,7	37,9	22,5	8,5	29,7	1,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	9.500	3,2	2,7	29,4	36,4	28,2	60,6	4,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	10.970	14,2	4,3	30,3	33,5	17,7	45,7	5,5
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	1.890	36,3	2,5	28,0	11,9	21,3	22,9	10,2
Industrie della gomma e delle materie plastiche	1.500	6,3	0,7	41,4	18,8	32,7	43,8	7,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	1.390	7,7	3,6	41,4	13,9	33,4	17,9	29,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	4.450	10,0	0,6	30,3	16,8	42,3	21,8	37,3
Costruzioni	21.590	4,2	1,8	19,3	39,3	35,4	64,9	9,8
<b>SERVIZI</b>	<b>194.580</b>	<b>12,6</b>	<b>1,0</b>	<b>32,3</b>	<b>21,4</b>	<b>32,8</b>	<b>37,0</b>	<b>17,2</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	39.100	7,2	1,6	41,5	22,3	27,4	42,3	7,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	61.530	0,9	0,5	23,1	35,9	39,7	67,2	8,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	5.830	47,3	3,8	44,9	2,7	1,4	2,8	1,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	9.110	51,3	2,2	31,1	6,7	8,7	7,9	7,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	24.080	4,4	0,8	29,1	10,3	55,4	14,6	51,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	15.460	4,3	1,4	23,9	14,8	55,6	15,1	55,3
Servizi finanziari e assicurativi	2.610	36,7	2,0	57,8	1,3	2,1	2,6	0,9
Servizi dei media e della comunicazione	1.530	29,3	3,4	55,1	9,3	2,9	9,4	2,7
Istruzione e servizi formativi privati	6.210	71,0	1,1	19,7	5,0	3,2	5,0	3,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	15.360	32,7	-	59,9	3,8	3,7	3,8	3,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	13.780	8,7	0,1	25,0	30,4	35,7	44,8	21,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-9 dipendenti	116.680	5,9	1,2	28,2	26,8	37,9	53,1	11,5
10-49 dipendenti	84.950	9,2	1,6	29,4	24,4	35,4	45,8	14,0
50-249 dipendenti	44.730	19,0	1,1	33,2	15,9	30,7	28,0	18,6
250 dipendenti e oltre	43.320	17,8	0,9	35,1	18,6	27,6	29,3	16,9
<b>Centro</b>	<b>915.320</b>	<b>14,1</b>	<b>1,3</b>	<b>33,1</b>	<b>21,3</b>	<b>30,1</b>	<b>37,0</b>	<b>14,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>13,7</b>	<b>1,5</b>	<b>31,0</b>	<b>23,7</b>	<b>30,1</b>	<b>39,1</b>	<b>14,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



Tavola 18 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2021 a livello provinciale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2021 (v.a.)*	di cui (%):					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato
<b>TOTALE</b>	<b>289.670</b>	<b>26,1</b>	<b>28,9</b>	<b>22,1</b>	<b>44,6</b>	<b>33,9</b>	<b>14,6</b>
Massa	12.590	24,3	30,5	19,6	41,2	32,8	11,9
Lucca	30.010	26,7	29,6	18,1	45,8	30,2	11,6
Pistoia	14.920	26,8	25,7	22,0	39,5	37,2	14,8
Firenze	93.780	26,7	30,8	23,2	48,5	37,6	16,6
Livorno	26.730	25,7	34,8	19,1	52,1	27,8	12,2
Pisa	28.270	25,7	27,8	19,9	44,6	34,6	14,0
Arezzo	23.090	30,1	22,6	21,2	39,0	36,0	14,7
Siena	18.730	27,6	29,1	23,1	45,7	35,6	14,2
Grosseto	15.470	25,6	33,4	22,8	45,0	28,2	14,3
Prato	26.070	20,4	20,2	28,6	30,1	29,2	15,8
<b>Centro</b>	<b>915.320</b>	<b>26,0</b>	<b>29,9</b>	<b>19,3</b>	<b>49,5</b>	<b>30,1</b>	<b>14,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>4.638.980</b>	<b>27,5</b>	<b>29,8</b>	<b>18,6</b>	<b>47,3</b>	<b>32,2</b>	<b>14,5</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

# SEZIONE E

Previsioni e orientamenti  
delle imprese in regione

Anno 2021

Tavola 19 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>60,8</b>	<b>53,0</b>	<b>85,8</b>	<b>87,7</b>	<b>98,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>60,4</b>	<b>51,5</b>	<b>85,6</b>	<b>89,1</b>	<b>99,0</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	64,7	59,8	77,5	82,2	98,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	63,0	53,1	89,2	95,1	99,1
Industrie del legno e del mobile	46,8	36,0	84,2	--	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	46,8	33,8	71,6	86,7	--
Industrie dei gioielli	55,7	41,9	93,9	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	49,6	38,0	69,7	77,6	100,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	48,6	28,9	78,3	87,0	100,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	59,8	47,5	86,2	91,5	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	58,9	44,2	85,6	89,3	98,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	64,6	34,1	76,7	88,1	97,1
Industrie della gomma e delle materie plastiche	64,7	48,1	82,7	86,7	--
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	46,7	38,2	74,1	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	74,8	57,7	80,3	83,8	100,0
Costruzioni	61,8	57,7	89,5	89,8	100,0
<b>SERVIZI</b>	<b>61,0</b>	<b>53,7</b>	<b>86,0</b>	<b>87,0</b>	<b>98,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	52,9	43,2	84,4	90,3	99,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	80,7	78,7	94,0	88,6	99,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	49,2	35,4	82,2	85,9	98,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	55,4	42,3	79,4	83,1	98,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	54,8	45,2	84,9	92,3	100,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	72,6	59,7	89,0	91,4	99,1
Servizi finanziari e assicurativi	48,8	28,2	67,8	53,3	97,6
Servizi dei media e della comunicazione	49,9	40,7	67,6	--	71,4
Istruzione e servizi formativi privati	66,1	55,8	88,3	91,0	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	74,5	58,5	89,8	92,9	99,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	50,1	47,5	78,8	81,9	100,0
<b>Centro</b>	<b>58,8</b>	<b>50,9</b>	<b>87,4</b>	<b>88,9</b>	<b>99,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>60,7</b>	<b>52,7</b>	<b>87,1</b>	<b>89,7</b>	<b>99,5</b>

\* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 20 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenti, amici e parenti	Altri canali **
<b>TOTALE</b>	<b>9,9</b>	<b>11,3</b>	<b>33,1</b>	<b>6,6</b>	<b>45,2</b>	<b>7,9</b>	<b>5,7</b>	<b>28,9</b>	<b>15,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>10,9</b>	<b>14,9</b>	<b>24,0</b>	<b>5,7</b>	<b>44,4</b>	<b>5,2</b>	<b>7,5</b>	<b>29,7</b>	<b>17,7</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	7,0	12,1	29,4	5,1	47,4	2,0	3,5	34,5	13,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	7,2	11,6	19,6	2,3	38,4	6,5	7,6	26,4	33,7
Industrie del legno e del mobile	17,1	18,3	24,2	5,0	44,1	7,4	5,7	31,6	12,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	11,9	39,2	29,7	2,4	38,1	4,2	2,1	24,8	15,4
Industrie dei gioielli	8,4	11,4	24,3	4,8	49,7	3,3	8,4	33,2	14,1
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	10,6	15,3	27,0	6,6	48,3	1,7	10,4	31,5	12,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	15,2	29,1	30,9	19,7	35,0	14,1	4,9	18,2	4,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	14,9	26,7	28,8	4,1	38,7	2,3	8,6	27,6	12,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	14,8	26,1	31,5	11,2	44,5	7,2	6,0	24,7	11,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	13,5	40,6	46,2	23,3	28,5	16,7	4,9	11,8	6,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	13,5	35,8	31,6	7,8	33,7	4,3	4,3	24,5	10,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	7,9	15,7	37,9	10,0	41,4	11,4	3,6	35,0	2,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	20,6	28,2	41,8	10,7	26,7	18,2	6,4	18,9	21,0
Costruzioni	10,8	6,7	19,0	5,3	53,8	2,6	9,0	35,9	10,7
<b>SERVIZI</b>	<b>9,6</b>	<b>10,2</b>	<b>37,6</b>	<b>7,0</b>	<b>45,1</b>	<b>9,6</b>	<b>4,8</b>	<b>28,7</b>	<b>14,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	10,9	11,4	37,5	5,9	43,8	9,2	4,8	27,7	15,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	5,1	2,3	34,6	2,4	52,8	6,3	4,1	36,1	12,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	15,5	24,3	41,0	23,0	30,2	21,5	6,2	16,0	11,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	17,1	20,4	45,8	24,6	32,0	23,3	4,6	14,4	13,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	11,7	10,9	35,0	4,2	45,3	7,8	4,1	29,4	15,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	7,8	11,9	39,8	6,1	44,3	7,8	11,1	27,9	13,3
Servizi finanziari e assicurativi	20,3	34,0	49,6	18,3	27,8	14,2	2,8	12,4	12,5
Servizi dei media e della comunicazione	3,2	13,8	35,1	13,8	37,8	12,8	1,6	11,2	16,5
Istruzione e servizi formativi privati	9,0	9,9	45,1	13,4	44,5	9,3	3,1	24,8	17,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	17,8	8,0	66,6	15,2	38,0	12,2	4,8	15,5	12,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	4,9	2,0	30,3	5,2	52,4	4,9	4,4	29,4	15,5
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	7,6	4,4	24,5	4,0	49,0	4,6	5,5	33,5	15,3
10-49 dipendenti	13,0	18,6	42,2	7,7	43,5	8,4	7,6	23,1	15,5
50-249 dipendenti	17,4	37,9	64,5	18,0	29,5	21,3	4,7	12,8	13,8
250 dipendenti e oltre	18,8	39,6	70,6	21,2	23,1	29,9	3,0	9,9	16,8
<b>Centro</b>	<b>7,6</b>	<b>9,4</b>	<b>33,5</b>	<b>7,1</b>	<b>45,1</b>	<b>8,0</b>	<b>5,7</b>	<b>30,7</b>	<b>13,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>6,7</b>	<b>10,8</b>	<b>33,7</b>	<b>7,6</b>	<b>44,3</b>	<b>8,8</b>	<b>5,7</b>	<b>30,5</b>	<b>12,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

\*\*Associazioni di categoria/sindacati, avvisi /annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE F

Attività formative delle  
imprese

Anno 2021

**Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale nel 2020 per tipologia di formazione (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2020	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
<b>TOTALE</b>	<b>40,7</b>	<b>13,7</b>	<b>6,8</b>	<b>18,6</b>	<b>11,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>41,1</b>	<b>16,5</b>	<b>6,6</b>	<b>17,8</b>	<b>9,8</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	38,5	10,6	9,3	18,8	8,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	24,8	6,8	3,6	12,0	6,4
Industrie del legno e del mobile	38,9	10,2	6,4	21,4	8,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	45,9	15,1	8,9	24,7	11,5
Industrie dei gioielli	35,0	8,0	3,9	19,6	11,4
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	41,7	17,7	7,7	21,8	7,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	48,7	16,7	8,5	28,2	12,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	46,9	18,7	7,0	21,9	9,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	50,4	19,1	9,4	23,9	13,4
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	55,8	28,3	12,8	32,4	16,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	49,8	16,4	9,6	27,9	9,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	34,0	10,5	7,0	18,6	8,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	50,3	22,2	15,5	26,5	11,4
Costruzioni	51,4	26,4	7,1	16,4	12,1
<b>SERVIZI</b>	<b>40,6</b>	<b>12,3</b>	<b>6,9</b>	<b>19,0</b>	<b>12,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	36,8	11,4	5,2	18,1	10,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	33,4	10,3	3,1	16,1	9,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	58,2	12,1	12,4	33,7	22,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	55,5	13,5	12,3	25,0	26,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	43,4	14,4	8,4	19,8	12,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	43,2	16,2	8,1	18,5	10,5
Servizi finanziari e assicurativi	75,2	21,7	32,7	19,6	29,1
Servizi dei media e della comunicazione	48,9	16,5	9,9	23,2	13,8
Istruzione e servizi formativi privati	57,2	19,8	16,3	24,9	20,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	62,8	24,5	19,3	26,7	17,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	38,5	10,3	5,8	18,0	13,7
<b>Centro</b>	<b>42,1</b>	<b>12,8</b>	<b>7,1</b>	<b>19,5</b>	<b>13,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>44,4</b>	<b>14,2</b>	<b>7,5</b>	<b>20,7</b>	<b>13,7</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Imprese che nel 2020 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>18,4</b>	<b>14,8</b>	<b>28,9</b>	<b>40,4</b>	<b>44,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>20,8</b>	<b>17,4</b>	<b>29,1</b>	<b>40,2</b>	<b>44,2</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	17,0	12,2	30,8	35,8	50,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	9,5	5,5	18,8	33,2	34,1
Industrie del legno e del mobile	15,1	12,6	24,4	--	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	21,2	16,3	30,8	--	--
Industrie dei gioielli	10,5	8,3	16,8	--	-
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	22,2	19,8	23,8	33,3	48,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	22,8	15,7	27,7	44,0	60,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	23,2	20,1	28,7	39,1	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	25,1	20,2	32,8	37,2	48,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	33,2	16,8	46,6	44,1	41,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	23,5	20,9	23,3	--	--
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	14,4	11,7	19,2	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	29,7	19,7	36,0	54,0	39,4
Costruzioni	30,7	27,8	50,1	59,3	57,1
<b>SERVIZI</b>	<b>17,2</b>	<b>13,5</b>	<b>28,6</b>	<b>40,5</b>	<b>44,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	15,3	11,8	29,7	33,3	33,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	12,6	11,9	15,5	17,6	37,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	21,4	12,7	44,6	48,1	54,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	22,8	15,9	34,8	47,3	52,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	20,0	15,9	28,8	39,3	56,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	21,1	12,0	26,6	47,1	54,9
Servizi finanziari e assicurativi	47,0	43,9	42,5	62,3	57,3
Servizi dei media e della comunicazione	23,2	14,6	40,0	--	46,7
Istruzione e servizi formativi privati	32,1	29,8	41,0	34,6	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	36,1	27,6	42,3	51,9	54,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	13,4	11,7	33,3	42,3	40,0
<b>Centro</b>	<b>17,7</b>	<b>14,2</b>	<b>28,9</b>	<b>40,9</b>	<b>44,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>19,3</b>	<b>15,5</b>	<b>31,0</b>	<b>43,0</b>	<b>45,2</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 23 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2020 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Imprese che nel 2020 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
<b>TOTALE</b>	<b>18,4</b>	<b>13,7</b>	<b>72,1</b>	<b>14,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>20,8</b>	<b>15,4</b>	<b>71,1</b>	<b>13,5</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	17,0	15,7	73,6	10,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	9,5	17,1	74,4	8,4
Industrie del legno e del mobile	15,1	7,9	76,2	15,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	21,2	19,9	61,4	18,7
Industrie dei gioielli	10,5	8,1	70,9	20,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	22,2	13,3	73,9	12,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	22,8	29,1	55,9	15,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	23,2	12,8	70,5	16,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	25,1	13,2	68,8	18,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	33,2	11,1	76,3	12,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	23,5	14,0	78,0	8,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	14,4	14,6	61,0	24,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	29,7	26,0	67,2	6,9
Costruzioni	30,7	15,1	71,4	13,4
<b>SERVIZI</b>	<b>17,2</b>	<b>12,7</b>	<b>72,8</b>	<b>14,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	15,3	13,0	72,4	14,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	12,6	18,1	68,8	13,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	21,4	12,1	71,3	16,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	22,8	7,9	72,3	19,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	20,0	13,6	71,6	14,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	21,1	11,3	79,0	9,8
Servizi finanziari e assicurativi	47,0	4,5	85,4	10,1
Servizi dei media e della comunicazione	23,2	9,6	77,7	12,8
Istruzione e servizi formativi privati	32,1	8,9	78,8	12,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	36,1	16,7	72,5	10,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	13,4	9,9	67,9	22,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	14,8	12,5	72,6	14,9
10-49 dipendenti	28,9	14,7	72,7	12,6
50-249 dipendenti	40,4	15,3	71,4	13,3
250 dipendenti e oltre	44,3	21,0	66,3	12,7
<b>Centro</b>	<b>17,7</b>	<b>15,5</b>	<b>71,2</b>	<b>13,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>19,3</b>	<b>15,9</b>	<b>70,8</b>	<b>13,3</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



**Tavola 24 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 per settore di attività' e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020	di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO*	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>8,7</b>	<b>2,7</b>	<b>6,4</b>	<b>15,0</b>	<b>23,0</b>	<b>26,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>8,0</b>	<b>2,8</b>	<b>5,7</b>	<b>13,3</b>	<b>23,2</b>	<b>25,6</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	7,4	2,0	4,2	17,3	17,9	26,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	5,8	1,5	3,9	8,3	31,0	29,3
Industrie del legno e del mobile	7,6	2,5	4,2	19,9	--	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	9,1	2,0	2,8	19,2	--	--
Industrie dei gioielli	7,9	1,7	3,0	21,3	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	6,4	1,8	2,7	12,9	19,6	21,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	15,8	5,5	15,7	12,2	21,3	24,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	9,9	3,2	7,4	14,5	19,1	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	14,1	3,6	10,8	20,1	22,4	21,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	17,4	5,7	9,6	12,9	30,5	33,8
Industrie della gomma e delle materie plastiche	13,1	4,0	6,0	22,0	--	--
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	8,8	2,8	6,3	13,5	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	13,4	4,4	6,8	15,2	22,2	27,9
Costruzioni	6,7	3,8	6,0	12,1	12,2	8,9
<b>SERVIZI</b>	<b>9,0</b>	<b>2,6</b>	<b>6,7</b>	<b>16,4</b>	<b>22,9</b>	<b>27,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	8,5	1,7	5,4	18,3	24,9	32,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	6,6	3,2	5,7	12,8	14,4	20,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	19,0	3,7	13,1	27,8	52,6	54,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	19,2	4,1	15,6	26,4	34,2	27,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	5,2	0,8	3,7	9,1	13,2	16,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	4,3	0,4	1,5	5,3	13,6	14,8
Servizi finanziari e assicurativi	9,4	1,5	4,8	13,2	17,9	25,9
Servizi dei media e della comunicazione	18,8	6,2	12,9	43,1	--	16,7
Istruzione e servizi formativi privati	22,0	2,2	19,1	32,1	25,6	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	22,0	5,5	22,6	23,7	13,6	26,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	8,6	4,9	8,4	10,3	14,1	20,0
<b>Centro</b>	<b>10,2</b>	<b>2,9</b>	<b>7,8</b>	<b>17,6</b>	<b>24,9</b>	<b>28,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>11,4</b>	<b>4,0</b>	<b>8,8</b>	<b>19,3</b>	<b>27,1</b>	<b>29,3</b>

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 25 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno svolto o intendono svolgere formazione nel 2021	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affianca- mento	altre modalità
<b>TOTALE</b>	<b>47,2</b>	<b>15,8</b>	<b>9,1</b>	<b>20,6</b>	<b>14,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>48,6</b>	<b>19,6</b>	<b>8,7</b>	<b>20,0</b>	<b>12,9</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	44,7	15,1	9,0	20,3	10,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	35,9	12,1	6,9	16,0	9,7
Industrie del legno e del mobile	51,7	17,6	9,1	28,2	10,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	53,4	19,0	12,1	24,0	16,8
Industrie dei gioielli	40,6	16,6	7,2	15,8	12,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	54,3	24,6	13,3	20,7	15,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	56,9	16,2	11,6	27,5	17,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	51,6	19,1	10,2	22,1	12,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	56,2	21,7	10,9	25,1	16,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	58,7	30,2	15,5	24,1	20,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	45,3	11,5	7,7	25,6	12,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	37,2	12,6	8,4	16,8	10,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	58,5	26,1	20,4	23,6	13,4
Costruzioni	56,5	27,3	7,6	19,3	14,4
<b>SERVIZI</b>	<b>46,4</b>	<b>13,8</b>	<b>9,2</b>	<b>20,9</b>	<b>14,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	43,2	13,1	8,5	19,7	12,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	39,6	10,1	5,8	19,3	11,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61,6	15,0	12,2	30,3	21,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	61,0	17,0	15,2	25,4	25,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	48,2	16,9	10,6	21,2	15,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	50,0	17,3	10,9	21,9	12,7
Servizi finanziari e assicurativi	74,7	24,4	30,2	23,9	29,2
Servizi dei media e della comunicazione	53,8	14,6	14,3	27,2	15,6
Istruzione e servizi formativi privati	58,5	24,2	13,7	22,1	15,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	60,7	27,6	19,5	23,5	14,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	46,6	12,8	6,4	20,8	16,6
<b>Centro</b>	<b>47,8</b>	<b>15,8</b>	<b>9,0</b>	<b>20,8</b>	<b>14,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>50,3</b>	<b>17,0</b>	<b>9,5</b>	<b>21,6</b>	<b>15,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 26 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2021 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)**

REGIONE TOSCANA

	Imprese che nel 2021 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	ambito tematico della formazione:		
		transizione green e sostenibilità ambientale	digitalizzazione	non è prevista formazione in digitalizzazione e transizione green
<b>TOTALE</b>	<b>21,8</b>	<b>9,4</b>	<b>22,0</b>	<b>73,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>24,8</b>	<b>12,0</b>	<b>21,6</b>	<b>72,4</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	20,7	10,0	32,7	64,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	16,0	21,0	36,0	55,6
Industrie del legno e del mobile	23,9	17,4	28,9	61,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	26,3	23,3	30,1	57,3
Industrie dei gioielli	20,0	15,2	23,8	64,6
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	31,2	8,6	19,8	75,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	23,0	17,7	31,2	63,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	25,7	12,6	17,8	76,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28,6	9,9	26,0	69,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	34,4	13,6	28,6	62,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	16,4	17,1	20,0	74,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	17,9	7,8	27,5	68,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	37,5	18,7	28,0	63,0
Costruzioni	31,9	6,3	10,5	84,9
<b>SERVIZI</b>	<b>20,2</b>	<b>7,7</b>	<b>22,3</b>	<b>74,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	18,9	9,0	21,6	74,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	14,6	6,8	13,3	82,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	24,6	5,8	29,5	66,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	27,2	11,7	30,4	65,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	23,7	8,6	23,3	71,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	24,3	4,8	19,2	78,1
Servizi finanziari e assicurativi	44,8	8,2	45,0	53,9
Servizi dei media e della comunicazione	25,2	5,9	20,6	75,5
Istruzione e servizi formativi privati	35,3	9,0	35,4	61,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	36,4	3,2	17,9	81,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	17,0	5,7	18,1	80,0
<b>Centro</b>	<b>21,7</b>	<b>7,5</b>	<b>23,8</b>	<b>72,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,2</b>	<b>8,1</b>	<b>23,1</b>	<b>73,0</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 27 - Imprese che hanno svolto attività di formazione per il personale nel 2021 e nel 2020 e che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2020 a livello provinciale (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2021	Imprese che hanno svolto formazione nel 2020	Imprese con persone in tirocinio nel 2020
<b>TOTALE</b>	<b>21,8</b>	<b>18,4</b>	<b>8,7</b>
Massa	22,7	21,3	8,3
Lucca	19,3	17,3	8,2
Pistoia	22,8	18,4	10,1
Firenze	21,9	19,1	9,7
Livorno	23,7	18,0	8,5
Pisa	21,5	19,4	10,0
Arezzo	22,4	17,8	8,1
Siena	27,3	21,2	9,3
Grosseto	18,7	18,0	7,3
Prato	19,4	15,1	5,8
<b>Centro</b>	<b>21,7</b>	<b>17,7</b>	<b>10,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,2</b>	<b>19,3</b>	<b>11,4</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2020

Tavola 28 - Risorse con cui le imprese intendono finanziare le attività di formazione con corsi che hanno effettuato o intendono effettuare nel 2021, a livello provinciale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che nel 2021 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	modalità di finanziamento*					
		Fondi strutturali/ FSE/FESR	Risorse proprie dell'impresa	Fondi interprofessionali	Altri canali di finanziamento	Contributi Enti Bilaterali	Canali indiretti di finanziamento
<b>TOTALE</b>	<b>21,8</b>	<b>1,6</b>	<b>17,2</b>	<b>3,9</b>	<b>0,9</b>	<b>2,2</b>	<b>0,1</b>
Massa	22,7	1,2	17,5	4,6	0,8	2,0	--
Lucca	19,3	1,8	16,5	3,0	0,5	1,0	--
Pistoia	22,8	1,8	18,2	3,5	0,6	2,7	--
Firenze	21,9	1,7	17,0	4,2	1,3	2,0	0,2
Livorno	23,7	1,5	17,7	5,6	0,4	2,5	--
Pisa	21,5	2,0	16,8	4,0	1,0	2,3	--
Arezzo	22,4	1,7	17,9	4,3	2,1	1,8	--
Siena	27,3	2,1	21,5	4,8	1,3	3,8	--
Grosseto	18,7	1,1	15,0	3,1	--	2,5	--
Prato	19,4	1,3	15,3	2,4	0,5	2,2	--
<b>Centro</b>	<b>21,7</b>	<b>1,8</b>	<b>16,7</b>	<b>4,3</b>	<b>0,9</b>	<b>2,0</b>	<b>0,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,2</b>	<b>2,1</b>	<b>17,7</b>	<b>4,7</b>	<b>1,0</b>	<b>2,6</b>	<b>0,2</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 29 - Soggetti presso cui le imprese ritengono di trovare informazioni e supporto per svolgere attività di formazione per il personale, a livello provinciale (quote % sul totale)\*

REGIONE TOSCANA

	Camera di com- mercio	Consulenti del lavoro/ commercia- listi/altri consulenti	Associazioni di categoria	Regioni ed Enti locali	Enti di formazi- one professi- onale	Agenzie per il lavoro	Altri soggetti
<b>TOTALE</b>	<b>12,1</b>	<b>40,0</b>	<b>28,5</b>	<b>5,5</b>	<b>26,2</b>	<b>4,5</b>	<b>7,1</b>
Massa	10,7	46,1	25,7	3,1	26,6	2,5	6,4
Lucca	11,9	42,8	25,0	5,5	26,5	5,1	6,5
Pistoia	12,3	39,2	30,9	5,6	25,4	4,5	6,3
Firenze	13,2	37,4	27,5	6,9	29,1	4,4	7,8
Livorno	11,6	40,2	29,8	5,3	26,3	4,2	6,5
Pisa	11,5	42,2	25,3	6,5	25,3	5,4	6,5
Arezzo	13,3	35,6	32,4	4,8	26,3	4,9	7,1
Siena	8,7	39,4	32,0	4,5	26,7	4,9	7,1
Grosseto	8,3	38,1	37,9	5,0	20,9	4,1	6,1
Prato	14,3	43,6	26,9	4,0	21,7	3,7	8,5
<b>Centro</b>	<b>10,0</b>	<b>42,8</b>	<b>25,7</b>	<b>5,9</b>	<b>27,5</b>	<b>4,1</b>	<b>7,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>10,3</b>	<b>42,2</b>	<b>27,4</b>	<b>5,1</b>	<b>28,0</b>	<b>4,0</b>	<b>6,8</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

# SEZIONE G

Imprese, trasformazione  
digitale e green

Anno 2021

**Tavola 30 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020, per livello di importanza dell'investimento*				Imprese che hanno investito nel 2021, per livello di importanza dell'investimento*			
	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
<b>Tecnologia</b>								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	37,3	33,9	13,3	15,6	29,2	29,7	19,8	21,2
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	36,2	32,3	15,0	16,6	28,1	28,0	19,0	24,8
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	44,7	36,8	9,3	9,2	36,5	35,7	14,3	13,5
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	48,6	32,9	7,7	10,8	44,9	29,6	11,5	14,0
Sicurezza informatica	35,8	32,9	14,4	17,0	29,0	29,6	19,0	22,4
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	50,8	34,5	7,8	6,9	44,5	31,4	13,1	10,9
<b>Modello organizzativo aziendale</b>								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	41,9	36,6	12,5	9,0	32,4	35,1	18,3	14,2
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	40,6	35,0	14,1	10,3	31,5	32,8	19,8	15,8
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	44,6	36,4	10,5	8,5	36,9	34,8	15,9	12,4
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	45,1	36,1	11,5	7,3	36,4	35,3	16,3	12,0
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	41,7	30,7	14,2	13,4	32,5	29,1	19,1	19,2
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	42,3	35,0	12,1	10,5	34,2	32,2	19,0	14,6
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	30,6	33,1	16,1	20,1	22,9	29,4	19,4	28,3
<b>Sviluppo di nuovi modelli di business</b>								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	50,8	34,8	8,8	5,7	44,0	33,3	12,9	9,8
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	39,0	36,6	13,8	10,7	26,5	33,1	21,8	18,6
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	36,9	35,4	14,4	13,4	26,4	33,9	20,1	19,6

\* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.



**Tavola 31 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE TOSCANA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>41,0</b>	<b>43,9</b>	<b>27,8</b>	<b>25,5</b>	<b>41,4</b>	<b>24,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>39,3</b>	<b>38,7</b>	<b>26,4</b>	<b>26,3</b>	<b>36,2</b>	<b>21,2</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	48,9	35,4	31,6	23,4	31,5	21,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	30,1	31,5	17,5	13,4	29,2	17,4
Industrie del legno e del mobile	35,5	39,8	21,9	30,8	33,4	28,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	53,8	42,1	32,3	50,5	46,0	29,2
Industrie dei gioielli	39,0	31,7	28,1	40,6	28,0	18,2
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	53,7	41,9	27,9	22,5	39,2	12,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	48,6	55,5	44,5	42,9	47,7	36,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	47,1	39,7	25,5	37,6	36,9	18,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	36,7	45,5	30,4	33,5	39,6	26,5
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	37,1	46,8	32,2	15,1	49,1	26,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	43,8	35,7	33,3	37,6	45,9	10,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	42,6	42,1	18,8	--	17,5	11,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	56,8	49,8	41,8	16,1	62,6	39,4
Costruzioni	36,3	38,7	25,3	19,3	34,7	19,6
<b>SERVIZI</b>	<b>41,9</b>	<b>46,3</b>	<b>28,5</b>	<b>24,9</b>	<b>43,9</b>	<b>25,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	42,9	47,1	28,1	32,4	42,2	23,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	30,7	34,4	21,8	12,5	29,6	17,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	54,9	61,2	40,3	25,1	60,8	35,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	51,6	57,7	30,6	24,9	54,4	34,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	35,1	42,3	30,5	25,5	38,8	30,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	43,7	44,8	30,0	23,4	45,7	26,6
Servizi finanziari e assicurativi	57,1	65,5	31,2	21,1	71,4	36,4
Servizi dei media e della comunicazione	32,7	52,4	40,6	--	38,7	9,7
Istruzione e servizi formativi privati	53,7	58,0	35,1	7,8	45,6	38,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	48,1	45,2	18,5	41,8	49,2	34,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	28,2	37,6	29,5	19,1	35,0	22,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	35,7	40,1	25,0	24,6	36,0	22,2
10-49 dipendenti	46,6	47,4	28,3	25,2	42,6	26,3
50-249 dipendenti	50,8	54,2	36,5	27,8	58,5	23,4
250 dipendenti e oltre	57,7	62,0	40,1	29,4	67,3	34,7
<b>Centro</b>	<b>41,7</b>	<b>45,3</b>	<b>29,2</b>	<b>26,4</b>	<b>41,6</b>	<b>25,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>42,4</b>	<b>45,3</b>	<b>30,8</b>	<b>27,0</b>	<b>42,7</b>	<b>26,1</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 32 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE TOSCANA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>32,5</b>	<b>35,7</b>	<b>28,4</b>	<b>28,3</b>	<b>38,4</b>	<b>33,6</b>	<b>47,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>27,7</b>	<b>30,8</b>	<b>22,9</b>	<b>24,2</b>	<b>29,9</b>	<b>28,1</b>	<b>42,5</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	31,0	33,2	31,2	21,9	29,9	30,4	45,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	18,3	23,0	16,5	23,5	21,5	22,8	33,6
Industrie del legno e del mobile	21,5	26,6	18,5	22,0	17,2	26,0	27,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	38,5	40,0	29,0	24,1	32,0	23,0	51,5
Industrie dei gioielli	26,4	32,0	24,1	31,8	27,0	29,8	40,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	33,5	27,5	18,1	13,2	21,8	31,1	41,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	31,9	38,1	30,2	36,4	43,0	35,5	47,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	32,6	34,1	22,2	20,9	29,2	26,8	46,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	34,8	37,3	23,5	24,6	37,6	33,6	48,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	33,1	30,5	22,8	47,7	37,4	33,2	47,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche	43,0	34,1	23,3	15,8	29,7	22,7	45,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	37,8	20,3	15,0	10,1	35,0	18,9	37,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	48,4	49,6	34,0	24,2	59,1	48,2	57,8
Costruzioni	24,8	29,1	26,2	24,3	28,2	27,3	45,1
<b>SERVIZI</b>	<b>34,7</b>	<b>38,0</b>	<b>30,8</b>	<b>30,2</b>	<b>42,4</b>	<b>36,3</b>	<b>50,3</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	33,5	39,0	30,8	29,2	37,8	30,4	46,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	30,1	28,6	21,2	17,8	32,1	30,8	47,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	39,2	45,8	41,0	40,9	57,5	48,7	50,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	40,9	43,5	33,7	34,1	51,4	46,5	53,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	33,2	39,1	22,0	25,6	37,3	38,1	49,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	33,7	32,1	37,5	31,0	38,6	37,1	54,5
Servizi finanziari e assicurativi	45,5	48,3	43,9	54,4	52,3	59,8	66,8
Servizi dei media e della comunicazione	24,8	30,7	35,4	13,6	45,3	32,5	51,1
Istruzione e servizi formativi privati	53,9	45,2	38,8	31,1	55,7	48,2	66,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	37,7	42,3	19,4	30,5	35,3	40,6	67,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	25,2	22,8	29,7	23,7	27,9	28,7	49,8
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	26,9	30,0	26,4	25,4	32,2	29,5	44,4
10-49 dipendenti	35,0	38,3	28,7	29,2	39,6	34,1	50,0
50-249 dipendenti	47,0	48,2	31,0	33,5	50,7	47,8	63,4
250 dipendenti e oltre	44,7	50,4	36,6	37,6	56,4	49,9	63,6
<b>Centro</b>	<b>34,2</b>	<b>35,8</b>	<b>30,1</b>	<b>28,0</b>	<b>41,4</b>	<b>32,3</b>	<b>49,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>34,6</b>	<b>36,7</b>	<b>30,2</b>	<b>28,5</b>	<b>41,0</b>	<b>34,6</b>	<b>50,1</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 33 - Imprese che hanno investito nel 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE TOSCANA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>22,7</b>	<b>40,4</b>	<b>39,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>17,8</b>	<b>32,7</b>	<b>33,6</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	21,6	43,0	43,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	16,1	34,7	26,3
Industrie del legno e del mobile	12,0	36,4	31,1
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	15,9	21,8	46,5
Industrie dei gioielli	14,4	31,6	25,1
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	12,4	31,8	39,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	21,8	32,0	36,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	14,8	17,3	31,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	19,8	38,5	39,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	31,0	47,3	37,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	16,7	23,4	34,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	43,2	39,8	40,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35,8	43,2	41,2
Costruzioni	12,8	27,3	34,1
<b>SERVIZI</b>	<b>24,7</b>	<b>43,3</b>	<b>42,2</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	21,9	42,7	43,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	22,1	39,6	36,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	39,1	45,4	52,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	29,4	44,9	50,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	25,9	46,3	37,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	21,4	27,6	38,0
Servizi finanziari e assicurativi	31,8	55,6	48,7
Servizi dei media e della comunicazione	31,1	56,8	31,3
Istruzione e servizi formativi privati	36,6	60,7	49,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	12,3	39,9	38,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	14,8	44,5	42,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	19,4	37,9	38,8
10-49 dipendenti	25,0	41,3	35,8
50-249 dipendenti	27,4	46,5	46,9
250 dipendenti e oltre	30,1	52,8	49,4
<b>Centro</b>	<b>25,6</b>	<b>39,0</b>	<b>40,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,9</b>	<b>39,9</b>	<b>40,4</b>

\*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 34 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE TOSCANA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>28,9</b>	<b>31,6</b>	<b>18,5</b>	<b>18,5</b>	<b>31,4</b>	<b>14,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>30,4</b>	<b>26,6</b>	<b>19,9</b>	<b>18,9</b>	<b>27,3</b>	<b>13,6</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	32,9	18,7	20,0	19,6	19,5	9,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	28,6	22,6	17,8	6,7	20,9	7,4
Industrie del legno e del mobile	32,8	22,9	17,7	21,1	28,9	20,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	33,2	33,7	18,8	29,0	23,6	20,9
Industrie dei gioielli	26,3	19,9	20,6	36,8	19,7	6,4
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	31,4	30,8	14,0	15,5	35,0	7,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	39,0	37,2	31,9	40,2	34,3	22,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	36,3	26,4	17,2	20,2	32,1	16,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	32,8	32,0	25,4	37,3	31,4	20,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	36,2	27,7	34,4	16,0	38,3	21,2
Industrie della gomma e delle materie plastiche	35,1	25,9	17,4	22,4	35,8	10,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	45,1	12,7	22,4	--	16,2	-
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	40,4	29,1	17,3	-	46,0	45,9
Costruzioni	22,6	28,3	19,5	13,3	26,5	12,5
<b>SERVIZI</b>	<b>28,2</b>	<b>33,9</b>	<b>17,8</b>	<b>18,2</b>	<b>33,3</b>	<b>15,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	26,5	33,4	16,5	21,7	32,4	13,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	21,6	25,7	14,8	10,0	18,5	11,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	40,1	48,6	32,8	18,2	48,0	23,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	39,1	42,7	20,9	13,7	43,1	27,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	27,6	35,0	12,6	22,5	32,0	16,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	25,4	30,5	17,1	18,1	34,7	6,9
Servizi finanziari e assicurativi	35,7	44,5	22,2	14,4	59,1	17,0
Servizi dei media e della comunicazione	25,6	40,1	25,4	--	31,4	5,0
Istruzione e servizi formativi privati	38,1	38,6	22,3	20,0	35,0	37,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	25,7	31,3	17,0	21,4	38,1	19,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	23,0	29,0	13,4	20,3	17,9	11,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	26,3	29,7	16,9	16,8	26,8	13,3
10-49 dipendenti	33,7	32,7	22,5	20,7	34,2	16,6
50-249 dipendenti	33,9	38,7	20,7	19,7	45,1	15,8
250 dipendenti e oltre	32,4	41,5	20,2	23,9	49,4	21,3
<b>Centro</b>	<b>29,3</b>	<b>33,4</b>	<b>20,3</b>	<b>16,5</b>	<b>32,5</b>	<b>15,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>30,1</b>	<b>34,1</b>	<b>21,6</b>	<b>20,4</b>	<b>33,4</b>	<b>17,4</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 35 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE TOSCANA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>21,6</b>	<b>24,4</b>	<b>19,0</b>	<b>18,7</b>	<b>27,6</b>	<b>22,6</b>	<b>36,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>19,3</b>	<b>22,2</b>	<b>16,2</b>	<b>16,3</b>	<b>21,4</b>	<b>19,0</b>	<b>33,5</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	19,7	20,7	14,5	17,4	27,6	11,5	31,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	12,8	16,5	11,5	13,1	16,0	13,8	29,3
Industrie del legno e del mobile	19,9	19,0	18,3	11,9	15,3	17,3	20,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	15,8	18,5	8,8	8,5	24,1	8,0	42,5
Industrie dei gioielli	13,7	21,6	12,7	21,0	23,2	19,5	33,6
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	20,2	23,0	13,1	13,1	22,4	30,2	29,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	19,8	20,1	19,0	24,3	31,6	23,1	32,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	30,1	27,5	18,2	12,9	20,6	16,4	41,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	26,9	30,6	17,3	19,3	22,2	23,7	41,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	21,3	20,7	17,9	43,9	27,8	25,7	34,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	10,5	19,7	8,9	11,6	28,9	20,5	38,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	-	-	10,0	-	36,0	21,2	20,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35,1	41,1	23,8	22,2	25,6	33,3	38,8
Costruzioni	18,8	21,7	20,4	17,2	21,1	19,9	33,8
<b>SERVIZI</b>	<b>22,6</b>	<b>25,5</b>	<b>20,2</b>	<b>19,8</b>	<b>30,6</b>	<b>24,3</b>	<b>37,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	22,6	26,6	22,5	18,4	28,6	22,5	35,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	22,5	21,0	11,6	12,5	16,2	17,9	30,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	24,4	28,6	26,3	29,2	40,7	27,6	37,8
Servizi avanzati di supporto alle imprese	23,7	28,0	20,2	21,4	39,0	29,2	43,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	20,8	23,6	11,3	10,7	25,3	26,5	36,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	18,7	20,5	22,1	21,5	22,8	20,8	37,7
Servizi finanziari e assicurativi	22,8	34,8	25,3	37,2	42,1	43,7	50,5
Servizi dei media e della comunicazione	24,1	22,1	18,1	13,4	31,9	22,5	43,1
Istruzione e servizi formativi privati	43,3	18,3	23,3	23,3	38,7	31,6	40,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	27,6	33,9	12,1	27,9	27,4	28,3	56,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	16,1	16,4	20,9	12,4	17,4	17,4	43,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	18,7	21,1	18,2	15,4	24,0	20,8	34,1
10-49 dipendenti	24,9	27,4	20,1	22,3	26,3	22,3	38,8
50-249 dipendenti	28,5	30,1	20,1	23,5	39,4	30,6	47,1
250 dipendenti e oltre	23,3	30,9	20,8	25,2	36,5	29,2	42,5
<b>Centro</b>	<b>23,8</b>	<b>25,3</b>	<b>20,8</b>	<b>20,1</b>	<b>31,5</b>	<b>22,2</b>	<b>37,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>23,3</b>	<b>26,3</b>	<b>20,8</b>	<b>19,9</b>	<b>31,1</b>	<b>23,9</b>	<b>38,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 36 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE TOSCANA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>14,5</b>	<b>24,4</b>	<b>27,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>10,8</b>	<b>19,0</b>	<b>23,2</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	9,3	17,1	18,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	7,6	17,8	18,2
Industrie del legno e del mobile	6,6	25,5	29,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	4,3	7,9	25,0
Industrie dei gioielli	14,7	20,1	20,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	9,0	27,2	28,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	14,0	14,6	21,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	0,5	6,4	20,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	17,9	26,1	32,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	26,4	28,8	18,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	6,8	25,2	14,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	-	31,7	21,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	33,7	37,1	42,8
Costruzioni	7,6	15,5	23,8
<b>SERVIZI</b>	<b>15,9</b>	<b>26,4</b>	<b>29,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	15,3	26,2	30,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	14,6	22,9	24,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	18,7	29,8	35,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	16,6	29,1	37,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	19,7	32,8	31,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	10,9	11,7	20,6
Servizi finanziari e assicurativi	17,6	36,8	31,8
Servizi dei media e della comunicazione	32,7	43,9	19,5
Istruzione e servizi formativi privati	17,3	35,1	41,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	14,9	18,2	36,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	12,8	22,9	24,7
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	13,4	22,3	27,4
10-49 dipendenti	14,9	26,2	26,1
50-249 dipendenti	15,3	29,7	28,5
250 dipendenti e oltre	17,1	31,6	32,5
<b>Centro</b>	<b>17,6</b>	<b>23,5</b>	<b>27,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>15,7</b>	<b>24,9</b>	<b>28,1</b>

\*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 37 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2016-2020		2021		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
<b>TOTALE</b>	<b>65,4</b>	<b>34,6</b>	<b>67,6</b>	<b>32,4</b>	<b>5,0</b>	<b>30,0</b>	<b>9,7</b>	<b>62,7</b>	
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>64,1</b>	<b>35,9</b>	<b>65,8</b>	<b>34,2</b>	<b>4,5</b>	<b>27,6</b>	<b>9,2</b>	<b>65,5</b>	
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	61,2	38,8	60,5	39,5	3,2	24,2	8,2	69,6	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	53,0	47,0	56,2	43,8	4,1	17,4	8,2	74,4	
Industrie del legno e del mobile	67,9	32,1	67,2	32,8	4,0	27,1	8,6	65,9	
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	78,3	21,7	78,6	21,4	4,0	37,4	10,5	54,8	
Industrie dei gioielli	72,3	27,7	74,2	25,8	4,4	26,6	7,8	68,5	
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	70,6	29,4	69,1	30,9	3,9	31,4	9,8	61,3	
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	83,6	16,4	85,4	14,6	9,5	42,8	13,7	48,1	
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	69,3	30,7	70,9	29,1	4,9	34,4	9,5	58,7	
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	76,0	24,0	78,7	21,3	8,1	35,1	11,6	56,5	
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	87,1	12,9	87,9	12,1	13,1	47,3	13,8	45,2	
Industrie della gomma e delle materie plastiche	82,6	17,4	77,7	22,3	7,8	33,5	12,3	55,3	
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	75,1	24,9	74,4	25,6	5,1	23,3	16,5	69,1	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	79,2	20,8	81,9	18,1	10,3	43,6	15,8	48,2	
Costruzioni	63,1	36,9	64,4	35,6	2,3	26,6	7,5	68,6	
<b>SERVIZI</b>	<b>66,0</b>	<b>34,0</b>	<b>68,6</b>	<b>31,4</b>	<b>5,2</b>	<b>31,2</b>	<b>9,9</b>	<b>61,3</b>	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	68,8	31,2	71,2	28,8	5,4	31,2	8,9	61,6	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55,2	44,8	59,0	41,0	2,5	21,7	7,2	72,0	
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	85,0	15,0	85,1	14,9	11,3	42,6	19,8	44,6	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	83,3	16,7	84,7	15,3	8,3	39,0	19,0	47,5	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	67,9	32,1	69,4	30,6	4,1	30,3	9,3	62,8	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	67,4	32,6	69,0	31,0	3,9	34,8	8,5	58,5	
Servizi finanziari e assicurativi	85,6	14,4	87,5	12,5	13,9	58,4	14,9	31,8	
Servizi dei media e della comunicazione	86,5	13,5	87,9	12,1	7,4	32,9	10,6	53,3	
Istruzione e servizi formativi privati	77,2	22,8	83,3	16,7	8,5	47,0	16,4	44,3	
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	79,9	20,1	81,1	18,9	5,5	44,7	13,3	46,1	
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	53,3	46,7	56,2	43,8	2,0	22,8	6,0	73,7	
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	60,6	39,4	63,0	37,0	2,8	24,3	8,1	69,2	
10-49 dipendenti	77,9	22,1	79,5	20,5	6,2	38,5	12,8	52,9	
50-249 dipendenti	90,5	9,5	91,4	8,6	16,6	54,1	16,2	34,9	
250 dipendenti e oltre	92,5	7,5	94,2	5,8	21,1	61,4	16,4	27,4	
<b>Centro</b>	<b>67,1</b>	<b>32,9</b>	<b>69,1</b>	<b>30,9</b>	<b>5,2</b>	<b>30,7</b>	<b>9,9</b>	<b>61,9</b>	
<b>ITALIA</b>	<b>68,4</b>	<b>31,6</b>	<b>70,8</b>	<b>29,2</b>	<b>5,6</b>	<b>31,6</b>	<b>10,7</b>	<b>60,6</b>	

\* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2016-2020 o nel 2021

\*\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

**Tavola 38 - Imprese che hanno investito tra il 2016 e il 2020 e nel 2021 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento**

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno investito in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale (%)			
	2016-2020		2021	
	SI	NO	SI	NO
<b>TOTALE</b>	<b>24,9</b>	<b>75,1</b>	<b>23,0</b>	<b>77,0</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>27,4</b>	<b>72,6</b>	<b>24,0</b>	<b>76,0</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	25,3	74,7	23,6	76,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	24,7	75,3	20,3	79,7
Industrie del legno e del mobile	33,1	66,9	23,0	77,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	33,6	66,4	23,3	76,7
Industrie dei gioielli	31,8	68,2	24,4	75,6
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	32,8	67,2	30,2	69,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	27,0	73,0	30,3	69,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	31,1	68,9	21,1	78,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	30,0	70,0	23,5	76,5
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	47,8	52,2	39,8	60,2
Industrie della gomma e delle materie plastiche	47,1	52,9	41,3	58,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	22,5	77,5	13,5	86,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	44,5	55,5	44,2	55,8
Costruzioni	23,8	76,2	24,9	75,1
<b>SERVIZI</b>	<b>23,6</b>	<b>76,4</b>	<b>22,5</b>	<b>77,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	22,2	77,8	24,8	75,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	26,9	73,1	19,8	80,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	17,5	82,5	22,4	77,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	23,6	76,4	23,9	76,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	23,1	76,9	28,0	72,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	30,7	69,3	28,4	71,6
Servizi finanziari e assicurativi	32,5	67,5	31,5	68,5
Servizi dei media e della comunicazione	15,4	84,6	14,3	85,7
Istruzione e servizi formativi privati	19,0	81,0	23,3	76,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	14,9	85,1	21,6	78,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	20,4	79,6	11,4	88,6
<b>Centro</b>	<b>26,6</b>	<b>73,4</b>	<b>23,2</b>	<b>76,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>27,6</b>	<b>72,4</b>	<b>24,3</b>	<b>75,7</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021



Corrispondenze tra i settori  
EXCELSIOR e la classificazione  
Ateco 2007

## Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

### TOSCANA

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	10, 11, 12
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie del legno e del mobile	16, 31
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	17, 18
Industrie dei gioielli	321
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	05, 06, 07, 08, 09, 23
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	26, 27, 325
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24, 25
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28, 29, 30, 33, 95
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	19, 20, 21
Industrie della gomma e delle materie plastiche	22
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	322, 323, 324, 329
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61, 62, 631
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53
Servizi finanziari e assicurativi	64, 65, 66
Servizi dei media e della comunicazione	58, 59, 60, 639
Istruzione e servizi formativi privati	85
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	75, 86, 87, 88
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90, 91, 92, 93, 96