

2022



UNIONE EUROPEA

Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



REGIONE TOSCANA



Indagine continua di Unioncamere

I FABBISOGNI OCCUPAZIONALI E
FORMATIVI DELLE IMPRESE
DELL'INDUSTRIA E DEI SERVIZI



NOTA METODOLOGICA

Il nuovo Sistema Informativo Excelsior

A oltre vent'anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Per sfruttarne al meglio le potenzialità, nel 2017 nel tradizionale impianto del Sistema Excelsior sono state introdotte una serie di innovazioni metodologiche volte alla valutazione dei flussi di entrata sul mercato del lavoro per renderli più direttamente fruibili per gli obiettivi delle politiche attive del lavoro. L'universo di riferimento del sistema informativo è costituito dalle imprese dei settori industriali e dei servizi con addetti dipendenti. Tra le innovazioni del Sistema informativo che hanno avuto maggiore impatto nel trattamento delle informazioni sono da evidenziare quelle relative all'adozione di un nuovo metodo di rilevazione dei dati presso le imprese interamente basato sul WEB e di un più stretto collegamento con i flussi dei dati derivanti dalle fonti amministrative ufficiali, in particolare dalla fonte INPS, ormai integrata nel Registro imprese da diversi anni.

L'evoluzione della metodologia di rilevazione ha riguardato sia la cadenza sia le modalità di somministrazione, passando dalla precedente e più tradizionale metodologia CATI (Computer Aided Telephone Interview) a cadenza trimestrale/annuale ad una più flessibile rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interview), a periodicità mensile.

L'innovazione legata alla modalità di rilevazione ha consentito di ottenere diversi risultati funzionali:

- la disponibilità di una piattaforma accessibile tramite web ha agevolato l'operato ed il coinvolgimento diretto delle Camere di Commercio in tutte le fasi, consentendo di rafforzare il rapporto diretto tra le strutture camerali e le imprese sul territorio;
- la possibilità data alle imprese di rispondere online in qualsiasi giorno e qualsiasi ora del periodo di somministrazione favorisce il tasso di partecipazione; ciò anche considerando che le varie indagini distribuite nel corso dell'anno colgono le imprese lungo l'intero arco temporale produttivo;
- l'estensione della rilevazione delle caratteristiche qualitative dei flussi a tutte le forme contrattuali rilevate e non solo, come in passato, ai contratti più stabili, con un'attenzione ancora maggiore agli aspetti legati alle competenze richieste da parte delle imprese;
- la mensilizzazione dell'indagine consente alle imprese di esprimere la domanda di lavoro con riferimento ad un periodo ravvicinato e, quindi, in una stabilità di contesto che la rende generalmente più affidabile.

Alle novità sulla forma della rilevazione sono state affiancate non meno importanti innovazioni collegate alla misurazione dei flussi derivanti dagli sviluppi informativi del Registro imprese degli ultimi anni ed esito di una integrazione dello stesso con le fonti INPS.

Una procedura di armonizzazione di questi dati ricondotti al campo d'osservazione Excelsior ha consentito di ricostruire una stima delle attivazioni rilevate dal Sistema informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, che ha un campo d'osservazione più ampio sia settorialmente che per la brevità dei contratti considerati, cogliendone però la parte più stabile e strutturata.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento professionale e formativo, ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS ed includendo inoltre i rapporti di lavoro con contratto di collaborazione coordinata e continuativa e le attivazioni con contratti di lavoro autonomo previste dalle imprese con dipendenti.

Indice delle tavole

SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2022 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 4 - Principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2022 (quote % sul totale)

Tavola 5 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 a livello provinciale per gruppo professionale (quote % sul totale)

SEZIONE B - Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Tavola 6.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2022 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 6.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2022 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

Tavola 6.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2022 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 6.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2022 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

Tavola 7.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 7.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 7.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

Tavola 7.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Tavola 8 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

Tavola 9.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)

Tavola 9.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)

Tavola 10.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

Tavola 10.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)*

Tavola 11.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 11.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 11.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

Indice delle tavole

Tavola 11.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo il livello di istruzione per provincia (quote % sul totale)

SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per area aziendale di inserimento e settore di attivita' (quote % sul totale)

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo le tipologie contrattuali per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 16 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per classi di età, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per genere, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 18 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo i livelli di istruzione per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 19 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2022 a livello provinciale (quote % sul totale)

SEZIONE E - Previsioni e orientamenti delle imprese in regione

Tavola 20 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2022 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 20.1 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

SEZIONE F - Attività formative delle imprese

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione con corsi per il personale nel 2021 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 23 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2021 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 24 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2021 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 25 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2022 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

Tavola 26 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2022 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

Tavola 27 - Imprese che hanno svolto attivita' di formazione per il personale nel 2022 e nel 2021 e che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2021 a livello provinciale (quote % sul totale)

Tavola 28 - Risorse con cui le imprese intendono finanziare le attività di formazione con corsi che hanno effettuato o intendono effettuare nel 2022, a livello provinciale (quote % sul totale)

Tavola 29 - Soggetti presso cui le imprese ritengono di trovare informazioni e supporto per svolgere attività di formazione per il personale, a livello provinciale (quote % sul totale)*

Indice delle tavole

SEZIONE G - Imprese, trasformazione digitale e green

Tavola 30 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

Tavola 31 - Imprese che hanno investito nel 2022 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 32 - Imprese che hanno investito nel 2022 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 33 - Imprese che hanno investito nel 2022 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 34 - Imprese che hanno investito tra il 2017 e il 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 35 - Imprese che hanno investito tra il 2017 e il 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 36 - Imprese che hanno investito tra il 2017 e il 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 37 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 38 - Imprese che hanno investito tra il 2017 e il 2021 e nel 2022 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Anno 2022

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per grande gruppo professionale

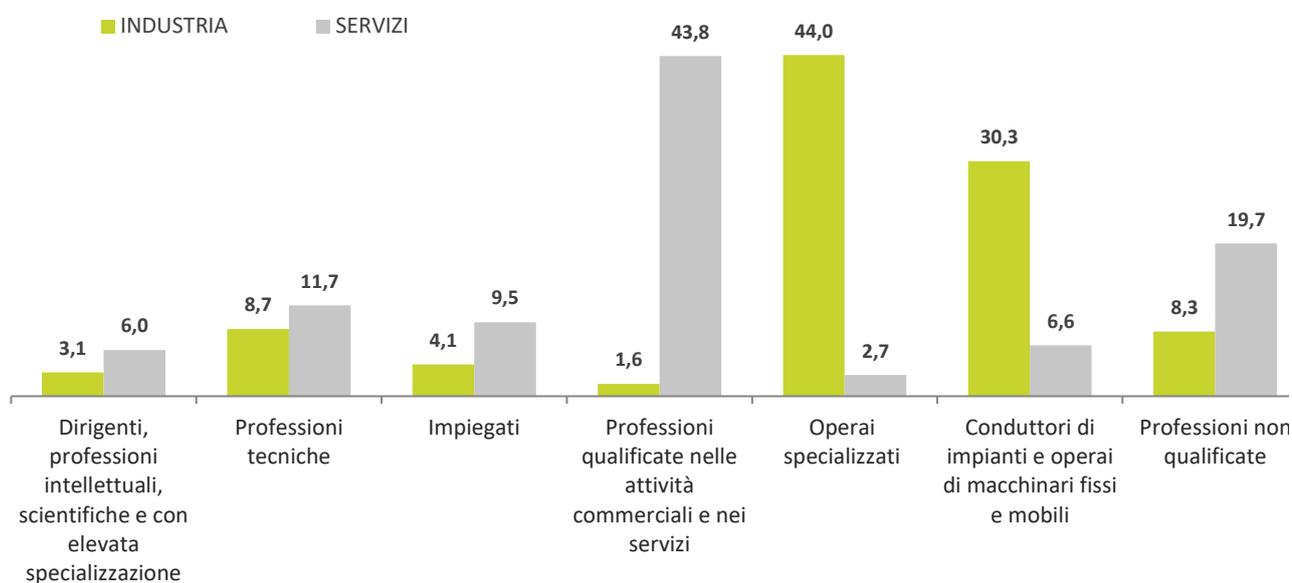
REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2022	
	(v.a.)*	(%)
TOTALE	326.610	100,0
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	51.230	15,7
1 Dirigenti	780	0,2
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.530	4,8
3 Professioni tecniche	34.920	10,7
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	122.650	37,6
4 Impiegati	25.300	7,7
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	97.360	29,8
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	100.750	30,8
6 Operai specializzati	53.620	16,4
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	47.130	14,4
Professioni non qualificate	51.980	15,9

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2022 per gruppo professionale e settore di attività' (valori %)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (valori %):							
		Dirigenti	Professioni intellettuali e scientifiche	Professioni e tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professionisti non qualificati
TOTALE	326.610	780	15.530	34.920	25.300	97.360	53.620	47.130	51.980
		0,2	4,8	10,7	7,7	29,8	16,4	14,4	15,9
Area produzione di beni ed erogazione servizio	171.510	-	2,7	5,5	0,1	37,5	18,8	16,8	18,5
Area direzione e servizi generali	10.650	5,9	15,0	23,5	53,9	0,7	0,3	-	0,6
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	1.530	41,3	30,5	2,1	25,2	0,9	-	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	5.560	-	0,3	1,7	95,6	1,1	-	-	1,2
Sistemi informativi	3.560	-	31,4	66,7	1,0	-	1,0	-	-
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	14.880	0,1	9,1	22,6	68,2	-	-	-	-
Area commerciale e della vendita	54.270	0,1	5,8	21,0	13,9	58,2	0,2	0,1	0,7
Vendita	36.180	0,1	4,5	13,6	1,8	79,9	-	-	0,1
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	6.940	0,4	22,1	65,8	11,0	0,6	-	-	-
Assistenza clienti	11.150	-	0,1	17,3	55,0	23,4	0,8	0,6	2,9
Aree tecniche e della progettazione	40.840	0,1	11,3	18,2	0,0	2,9	51,9	1,7	13,8
Progettazione e ricerca e sviluppo	9.130	0,6	48,4	46,1	0,2	-	4,8	-	-
Installazione e manutenzione	25.530	0,0	0,0	8,2	-	-	80,5	0,8	10,5
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	6.190	-	3,1	18,2	-	19,1	3,7	8,1	47,7
Area della logistica	34.470	0,0	0,5	2,1	5,0	0,5	-	51,0	40,9
Acquisti e movimentazione interna merci	10.940	0,0	1,5	3,6	9,6	0,8	-	14,2	70,4
Trasporti e distribuzione	23.530	0,0	0,1	1,4	2,9	0,3	-	68,1	27,2

* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2022 per area funzionale di inserimento (valori %)

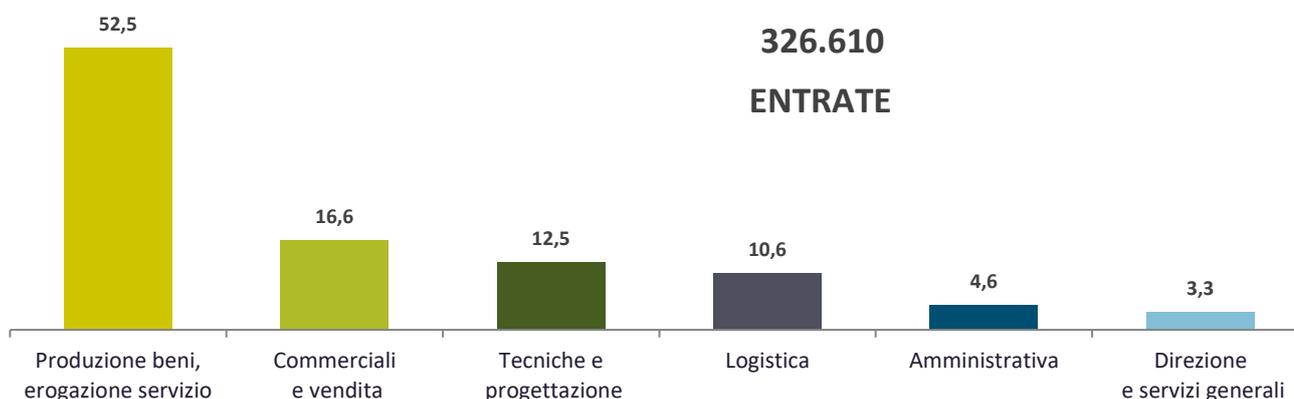


Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2022 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **
TOTALE	326.610	66,5	41,9	32,5	19,4
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	51.230	84,2	51,3	32,5	19,7
1. Dirigenti	780	91,5	56,3	45,5	31,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.530	90,3	50,5	34,3	23,2
3. Professioni tecniche	34.920	81,3	51,5	31,4	17,8
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	122.650	66,1	36,9	33,0	25,3
4. Impiegati	25.300	64,3	30,2	33,8	23,3
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	97.360	66,5	38,6	32,8	25,8
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	100.750	70,0	51,7	32,2	12,5
6. Operai specializzati	53.620	72,2	56,8	28,6	15,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	47.130	67,4	45,9	36,2	9,6
Professioni non qualificate	51.980	43,5	25,3	32,2	18,5

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analogha figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2022 per età e gruppo professionale (valori %)

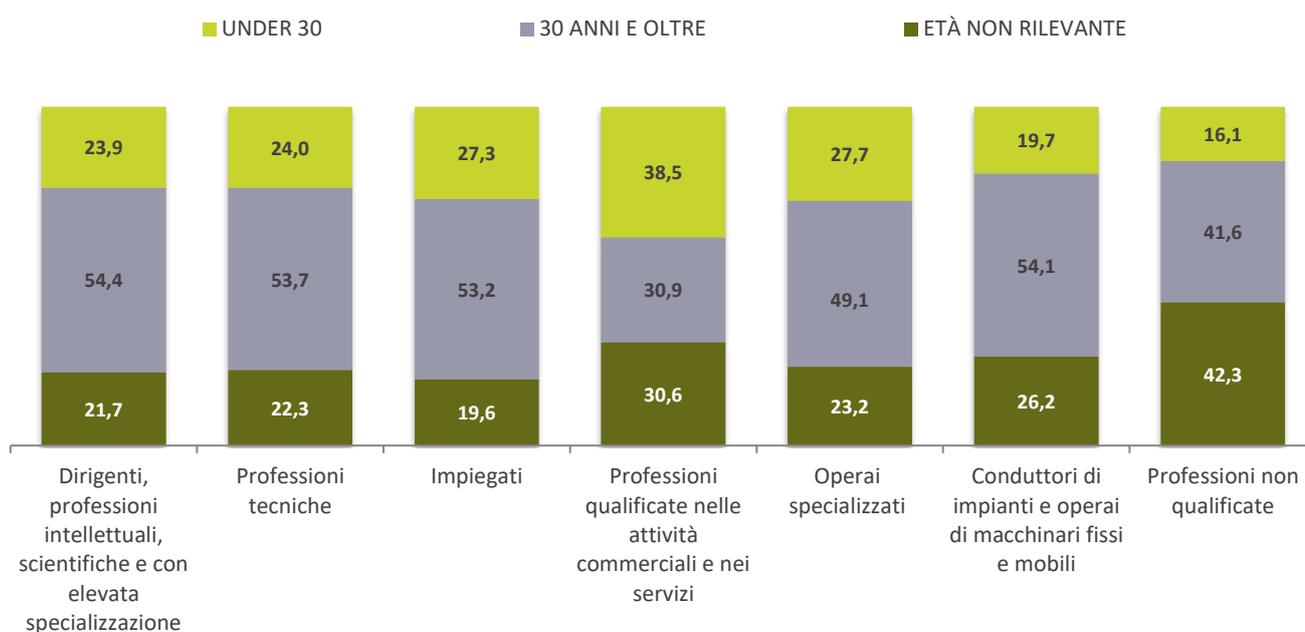


Tavola 4 - Principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2022 (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
TOTALE	326.610	66,5	41,9	32,5	19,4
1. Dirigenti	780	91,5	56,3	45,5	31,0
Direttori e dirigenti generali di aziende	430	88,9	73,3	70,8	11,6
Responsabili di piccole aziende	200	100,0	26,7	5,9	55,9
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	150	87,4	47,0	26,5	53,0
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.530	90,3	50,5	34,3	23,2
Ingegneri e professioni assimilate	3.350	90,4	58,0	21,3	29,6
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.880	84,7	46,3	33,3	37,5
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	1.890	86,9	63,7	14,9	22,6
Specialisti nelle scienze della vita	1.850	87,3	61,7	51,5	8,8
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	1.180	93,6	35,7	59,9	6,9
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.070	93,0	55,3	42,9	27,3
Specialisti in discipline artistico-espressive	850	98,7	38,3	13,1	35,9
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	650	95,4	22,7	82,5	2,3
Altre professioni	1.810	96,2	40,8	33,5	13,8
3. Professioni tecniche	34.920	81,3	51,5	31,4	17,8
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.290	72,5	42,2	35,5	27,1
Tecnici della salute	5.860	88,4	58,9	49,2	5,2
Tecnici in campo ingegneristico	3.850	87,5	59,9	30,6	16,6
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.670	70,2	50,5	20,9	24,9
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	3.640	75,3	56,9	18,4	13,9
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	2.750	74,6	67,9	23,8	24,4
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.420	94,8	55,4	28,0	24,3
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	2.290	95,5	22,0	47,7	7,9
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.450	75,7	63,2	10,6	10,1
Tecnici dei servizi sociali	770	97,9	38,2	14,8	3,8
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	510	83,4	31,1	33,7	4,8
Altre professioni	1.440	80,8	41,1	25,0	36,4
4. Impiegati	25.300	64,3	30,2	33,8	23,3
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	12.520	66,2	34,6	41,4	24,3
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	6.930	58,8	20,4	23,5	26,5
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.220	72,4	30,5	40,2	10,7
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	1.590	64,6	37,0	23,1	27,3
Altre professioni	2.040	62,7	31,0	23,4	17,4
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	97.360	66,5	38,6	32,8	25,8
Addetti nelle attività di ristorazione	57.220	68,4	44,0	28,0	31,3
Addetti alle vendite	25.710	57,6	22,6	36,0	19,7
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.130	81,0	56,8	65,5	1,1
Operatori della cura estetica	4.270	68,6	48,1	35,4	25,8
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	2.570	88,4	39,7	45,8	6,3
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	1.790	63,0	19,1	21,3	44,4
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	310	45,2	51,1	18,7	3,3
Altre professioni	360	45,2	34,3	58,1	6,2
6. Operai specializzati	53.620	72,2	56,8	28,6	15,0
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	11.650	86,1	53,0	20,3	23,5

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui (%):			
		con espe- rienza	difficile da repe- rire	in sostitu- zione di personale in uscita	nuove figure profes- sionali**
TOTALE	326.610	66,5	41,9	32,5	19,4
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.210	71,5	71,6	18,2	19,3
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	6.470	63,6	61,4	30,7	14,5
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.670	55,0	33,2	49,7	3,6
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	4.540	86,0	58,1	38,6	2,8
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	3.740	65,4	59,3	28,3	7,4
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	3.680	74,0	66,9	34,2	13,0
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	2.470	80,9	67,5	26,5	5,4
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	2.460	51,2	53,1	26,0	20,9
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	1.970	65,8	44,6	28,6	26,7
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	1.310	76,1	61,4	36,1	19,4
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	730	67,5	39,2	17,8	15,0
Altre professioni	1.720	59,4	37,3	37,3	12,4
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	47.130	67,4	45,9	36,2	9,6
Conduttori di veicoli a motore	14.490	77,8	56,0	37,9	8,5
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	12.730	84,9	46,5	51,0	7,9
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	4.050	52,6	39,8	24,4	8,0
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	3.850	61,5	40,3	32,1	13,8
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.140	25,1	15,7	15,7	17,2
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per	2.580	48,1	61,1	27,0	7,0
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1.040	30,2	59,9	15,2	10,4
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	1.030	79,1	31,0	15,0	14,1
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	990	32,7	42,8	36,1	6,7
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr.di prod.chimici	510	58,0	28,7	44,4	0,8
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	460	67,0	48,4	50,1	25,4
Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli	400	73,6	25,9	8,2	28,4
Altre professioni	1.880	44,1	28,2	27,8	7,1
8. Professioni non qualificate	51.980	43,5	25,3	32,2	18,5
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	30.330	47,2	28,9	35,3	18,4
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	14.210	35,2	19,2	31,9	15,1
Personale non qualificato nella manifattura	2.310	40,4	16,4	9,5	30,5
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	2.240	33,4	17,4	30,4	22,9
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.750	62,3	36,0	22,2	24,9
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	670	59,3	35,3	16,4	14,2
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	290	17,1	7,0	26,9	40,2
Personale non qualificato di ufficio	100	28,9	4,1	26,8	57,7
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	70	6,8	-	13,7	2,7
Personale non qualificato delle miniere e delle cave	30	100,0	-	-	-
Altre professioni	--	-	-	-	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 5 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 a livello provinciale per gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE	326.610	15,7	37,6	30,8	15,9
Massa	13.930	13,9	39,8	30,2	16,1
Lucca	34.420	14,1	42,5	27,2	16,2
Pistoia	16.980	14,0	38,0	35,8	12,2
Firenze	97.980	20,2	34,4	27,4	18,1
Livorno	32.930	12,6	47,4	20,4	19,6
Pisa	32.620	17,0	34,7	34,0	14,3
Arezzo	25.980	14,1	33,4	42,7	9,8
Siena	22.650	14,4	43,8	26,9	14,9
Grosseto	20.520	9,2	50,6	18,4	21,8
Prato	28.600	13,2	22,4	54,4	10,0
Centro	1.019.600	20,7	36,1	26,8	16,4
TOTALE ITALIA	5.179.140	20,3	35,7	28,4	15,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

SEZIONE B

Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Anno 2022

Tavola 6.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2022 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

REGIONE TOSCANA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	62,9	84,4	82,2	76,2	76,4	50,4	38,9	46,5
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	43,2	75,6	54,9	61,3	60,1	23,9	19,5	25,8
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	47,7	84,0	78,1	73,3	41,9	43,3	36,3	29,1
Utilizzare competenze digitali	58,8	95,2	91,0	90,5	53,0	47,5	51,1	39,9
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	34,1	64,7	54,5	44,7	27,6	35,0	30,6	20,3
Lavorare in gruppo	83,4	98,5	97,7	93,3	87,8	78,4	69,0	74,4
Problem solving	78,7	96,4	96,8	90,2	77,6	73,9	71,0	69,4
Lavorare in autonomia	81,1	95,6	93,6	89,3	83,3	80,3	72,2	69,2
Flessibilità e adattamento	95,2	99,4	98,5	97,5	94,9	94,9	93,6	93,0
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	79,2	86,8	85,0	77,6	81,1	78,1	73,1	76,7

Tavola 6.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2022 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

REGIONE TOSCANA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	33,5	64,6	59,6	45,6	46,0	18,9	11,3	12,4
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	14,5	48,6	26,8	33,5	20,9	2,0	0,1	0,1
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	14,3	44,5	37,5	28,9	8,5	9,5	7,5	4,4
Utilizzare competenze digitali	19,6	72,6	63,3	58,7	10,4	6,9	3,2	0,1
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	11,0	30,3	24,5	11,3	7,7	12,3	7,0	4,0
Lavorare in gruppo	51,8	84,6	75,5	65,0	58,3	43,4	33,1	32,4
Problem solving	37,9	78,3	73,2	56,9	33,6	33,4	22,3	19,0
Lavorare in autonomia	38,6	70,4	61,0	47,6	36,7	38,8	25,4	24,6
Flessibilità e adattamento	65,5	84,8	83,6	70,8	65,7	64,3	55,6	54,6
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	40,1	46,0	43,5	36,6	45,2	39,8	30,5	37,0

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 6.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2022 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

REGIONE TOSCANA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	62,9	65,2	63,2	60,4	67,6	71,0	58,8	61,7
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	43,2	45,0	41,2	40,4	52,0	51,8	39,5	40,6
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	47,7	50,5	50,2	44,6	51,5	52,4	47,4	43,6
Utilizzare competenze digitali	58,8	61,6	60,9	56,9	61,1	64,4	57,5	55,6
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	34,1	36,6	36,9	31,2	38,2	38,1	33,7	30,9
Lavorare in gruppo	83,4	85,0	85,5	81,2	82,5	88,5	80,5	83,1
Problem solving	78,7	81,6	81,5	74,6	78,4	81,4	78,1	77,0
Lavorare in autonomia	81,1	84,3	84,3	77,7	83,7	81,8	82,2	78,8
Flessibilità e adattamento	95,2	96,2	96,4	96,0	93,6	95,2	95,4	94,9
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	79,2	80,3	80,6	78,3	79,7	81,7	78,4	78,1

Tavola 6.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2022 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

REGIONE TOSCANA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	33,5	36,7	35,5	33,8	38,2	40,6	32,3	28,8
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	14,5	17,0	14,8	11,6	20,9	18,5	13,2	12,5
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	14,3	16,5	16,9	12,9	17,8	14,5	15,9	11,7
Utilizzare competenze digitali	19,6	22,8	21,3	16,9	23,7	22,3	22,1	13,1
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	11,0	12,4	12,9	9,0	14,3	13,3	11,4	8,1
Lavorare in gruppo	51,8	55,0	57,1	49,3	50,6	56,6	50,5	49,2
Problem solving	37,9	43,3	41,3	36,0	39,7	39,7	39,7	33,3
Lavorare in autonomia	38,6	43,3	44,2	35,8	44,2	38,3	42,1	33,4
Flessibilità e adattamento	65,5	69,0	70,0	65,1	64,2	66,1	66,5	63,4
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	40,1	41,4	43,3	36,8	45,5	40,2	40,6	39,1

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Tavola 7.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere informazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
TOTALE	326.610	62,9	43,2	47,7	58,8	34,1
1. Dirigenti	780	85,6	68,5	93,8	99,4	62,5
Direttori e dirigenti generali di aziende	430	87,7	59,6	96,3	99,8	73,1
Responsabili di piccole aziende	200	85,6	82,2	83,7	98,0	21,8
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	150	79,5	75,5	100,0	100,0	86,8
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.530	84,3	75,9	83,5	95,0	64,8
Ingegneri e professioni assimilate	3.350	89,5	78,4	95,8	100,0	80,9
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.880	95,9	87,0	86,4	98,4	67,0
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	1.890	90,8	78,8	99,5	100,0	94,1
Specialisti nelle scienze della vita	1.850	88,8	70,7	75,1	89,8	50,1
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	1.180	81,3	76,7	69,4	86,8	51,1
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.070	83,0	72,3	73,8	94,2	54,5
Specialisti in discipline artistico-espressive	850	65,6	51,1	51,8	66,7	36,7
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	650	59,8	95,5	92,6	100,0	49,5
Altre professioni	1.810	65,2	62,4	74,9	98,2	49,6
3. Professioni tecniche	34.920	82,2	54,9	78,1	91,0	54,5
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.290	93,7	74,7	81,1	95,7	66,7
Tecnici della salute	5.860	73,9	34,3	66,1	80,7	29,1
Tecnici in campo ingegneristico	3.850	81,2	62,8	87,2	93,5	72,2
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.670	82,3	41,8	84,5	98,9	47,0
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	3.640	75,4	68,8	92,2	100,0	89,6
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	2.750	89,3	55,1	71,8	97,8	52,7
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.420	86,3	56,9	73,3	75,7	42,0
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	2.290	77,0	48,8	75,1	86,4	35,3
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.450	94,5	38,5	70,4	97,3	53,8
Tecnici dei servizi sociali	770	65,3	48,4	74,1	73,3	24,7
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	510	66,3	56,4	97,2	91,7	81,6
Altre professioni	1.440	76,6	54,2	65,7	85,7	49,5
4. Impiegati	25.300	76,2	61,3	73,3	90,5	44,7
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	12.520	75,0	51,5	76,7	91,6	47,3
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	6.930	83,4	88,3	64,9	87,8	36,0
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.220	59,2	38,0	77,3	99,6	50,7
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	1.590	76,3	61,5	76,8	91,8	54,2
Altre professioni	2.040	77,3	55,1	73,7	81,8	44,5
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	97.360	76,4	60,1	41,9	53,0	27,6
Addetti nelle attività di ristorazione	57.220	75,0	64,0	41,2	44,5	28,3
Addetti alle vendite	25.710	87,5	64,9	47,8	70,7	30,1
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.130	49,2	26,7	26,8	59,7	12,7
Operatori della cura estetica	4.270	79,5	45,1	45,0	66,1	35,1
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	2.570	57,4	26,2	29,5	35,7	10,5
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	1.790	61,6	54,8	32,9	41,4	19,5
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	310	62,0	19,7	39,7	54,8	17,0

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
TOTALE	326.610	62,9	43,2	47,7	58,8	34,1
Altre professioni	360	79,5	71,9	39,3	73,3	21,3
6. Operai specializzati	53.620	50,4	23,9	43,3	47,5	35,0
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	11.650	50,2	25,4	41,6	38,1	21,7
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.210	69,5	28,8	58,1	66,8	51,3
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	6.470	58,9	28,5	56,8	66,5	53,8
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.670	28,2	10,5	15,2	22,5	19,1
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	4.540	38,8	11,3	22,0	38,4	15,4
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	3.740	54,3	31,9	64,6	78,7	49,6
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	3.680	49,6	24,1	48,6	39,9	43,9
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	2.470	13,4	6,0	13,0	17,6	24,5
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	2.460	61,2	37,6	58,2	53,9	50,9
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	1.970	48,2	11,3	27,4	21,9	23,8
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	1.310	53,0	38,1	58,8	58,3	33,7
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	730	37,7	32,1	41,3	33,2	42,5
Altre professioni	1.720	55,1	30,7	36,2	50,3	25,3
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	47.130	38,9	19,5	36,3	51,1	30,6
Conduttori di veicoli a motore	14.490	48,1	23,2	35,1	63,0	26,7
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	12.730	23,1	15,5	32,2	39,2	27,9
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	4.050	41,2	22,2	38,1	51,4	39,6
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	3.850	45,0	19,6	33,9	56,0	25,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.140	35,0	15,9	39,8	53,4	30,2
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	2.580	47,1	13,8	55,5	58,8	58,2
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1.040	26,6	16,1	40,6	34,3	25,7
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	1.030	46,3	10,3	7,3	22,9	13,2
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	990	40,4	13,6	41,2	43,4	43,6
Oper.macchin.e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr.di prod.chimici	510	46,8	32,2	44,2	39,5	36,9
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	460	58,8	43,8	64,0	50,8	72,5
Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli	400	50,4	28,9	36,9	62,6	35,2
Altre professioni	1.880	44,1	25,5	43,7	45,5	26,6
8. Professioni non qualificate	51.980	46,5	25,8	29,1	39,9	20,3
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	30.330	45,4	25,7	21,7	31,0	17,1
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	14.210	44,8	21,9	41,9	55,2	22,7
Personale non qualificato nella manifattura	2.310	63,5	30,1	41,0	59,0	42,0
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	2.240	50,2	37,0	35,9	58,3	19,9
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.750	57,5	37,6	36,1	30,7	27,5
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	670	24,4	8,3	10,3	19,1	12,8
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	290	61,9	57,0	34,3	29,0	21,0
Personale non qualificato di ufficio	100	83,5	43,3	45,4	95,9	74,2
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	70	11,0	80,8	1,4	2,7	2,7
Personale non qualificato delle miniere e delle cave	30	-	-	-	-	-

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Tavola 7.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	326.610	83,4	78,7	81,1	95,2	79,2
1. Dirigenti	780	99,4	96,4	95,0	99,4	88,9
Direttori e dirigenti generali di aziende	430	100,0	100,0	97,9	100,0	91,9
Responsabili di piccole aziende	200	98,0	86,6	85,1	98,0	100,0
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	150	99,3	99,3	100,0	99,3	65,6
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.530	98,4	96,4	95,6	99,4	86,7
Ingegneri e professioni assimilate	3.350	98,2	99,6	98,9	99,6	95,2
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.880	99,6	99,7	98,7	100,0	83,0
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	1.890	100,0	99,9	99,0	99,4	94,9
Specialisti nelle scienze della vita	1.850	98,5	91,9	94,5	99,4	85,1
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	1.180	96,5	96,4	95,8	97,5	95,8
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.070	97,8	94,4	94,5	99,8	81,2
Specialisti in discipline artistico-espressive	850	95,8	71,1	90,7	99,4	65,4
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	650	94,1	95,5	88,7	100,0	47,9
Altre professioni	1.810	99,4	99,4	87,8	98,6	91,5
3. Professioni tecniche	34.920	97,7	96,8	93,6	98,5	85,0
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.290	98,1	98,2	97,8	98,8	87,1
Tecnici della salute	5.860	98,8	97,9	94,4	99,2	78,2
Tecnici in campo ingegneristico	3.850	98,6	95,6	93,3	99,8	88,6
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.670	96,4	93,8	88,6	98,3	91,4
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	3.640	99,3	99,0	97,0	98,8	88,3
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	2.750	94,8	98,8	85,9	95,6	67,4
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.420	96,1	92,2	97,5	97,0	91,5
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	2.290	97,8	96,2	84,7	99,5	89,2
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.450	98,7	97,6	98,6	99,0	81,1
Tecnici dei servizi sociali	770	100,0	98,1	95,9	100,0	92,1
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	510	96,8	99,6	90,7	95,0	99,8
Altre professioni	1.440	95,1	94,9	93,9	97,7	81,0
4. Impiegati	25.300	93,3	90,2	89,3	97,5	77,6
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	12.520	91,8	90,7	92,5	97,2	76,9
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	6.930	94,6	88,1	83,3	98,4	82,0
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.220	96,4	93,5	85,1	97,1	62,0
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	1.590	95,8	92,9	92,2	97,4	84,3
Altre professioni	2.040	92,9	88,7	92,8	97,1	79,1
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	97.360	87,8	77,6	83,3	94,9	81,1
Addetti nelle attività di ristorazione	57.220	85,5	73,8	82,2	93,3	81,8
Addetti alle vendite	25.710	91,5	85,1	88,2	97,6	84,3
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.130	92,6	86,1	75,0	97,9	65,7
Operatori della cura estetica	4.270	91,8	79,4	90,0	96,5	90,6
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	2.570	93,7	74,2	73,0	98,1	67,7
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	1.790	70,7	69,6	73,0	89,7	62,1
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	310	92,1	68,9	75,4	98,7	71,1
Altre professioni	360	94,7	60,7	73,3	98,0	69,7

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	pro- blem solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energetico e sosteni- bilità ambien- tale
TOTALE	326.610	83,4	78,7	81,1	95,2	79,2
6. Operai specializzati	53.620	78,4	73,9	80,3	94,9	78,1
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	11.650	74,4	71,4	82,2	89,4	75,2
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.210	92,4	86,2	86,2	97,9	88,7
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	6.470	90,6	90,3	89,4	98,1	83,6
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.670	44,2	43,3	48,4	96,2	61,5
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	4.540	78,7	62,3	79,8	97,2	71,6
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	3.740	94,1	90,1	86,8	94,5	86,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	3.680	81,7	81,0	81,9	97,5	86,9
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	2.470	49,5	38,9	77,0	96,4	53,0
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	2.460	78,6	80,2	87,5	96,1	78,9
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	1.970	77,0	63,9	71,5	89,4	80,4
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	1.310	89,1	81,1	89,6	97,9	81,5
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	730	65,2	73,8	56,8	97,7	90,3
Altre professioni	1.720	84,4	80,2	83,4	89,1	75,3
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	47.130	69,0	71,0	72,2	93,6	73,1
Conduttori di veicoli a motore	14.490	66,4	78,1	78,3	95,2	80,0
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	12.730	58,6	60,7	63,6	94,6	70,1
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	4.050	75,5	74,9	73,5	88,0	72,7
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	3.850	82,6	72,4	81,9	95,3	73,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.140	77,4	68,9	69,1	91,9	51,2
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	2.580	75,8	73,1	74,7	93,5	83,7
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1.040	75,1	68,7	59,4	78,1	71,9
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	1.030	76,1	75,3	71,4	87,7	41,4
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	990	63,5	64,6	61,2	96,1	69,5
Oper. macchin. e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr. di prod.chimici	510	86,4	79,6	70,7	96,3	76,8
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	460	77,0	77,2	74,2	99,3	64,0
Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli	400	89,8	82,3	90,3	98,8	94,8
Altre professioni	1.880	79,7	72,3	72,3	92,9	78,3
8. Professioni non qualificate	51.980	74,4	69,4	69,2	93,0	76,7
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	30.330	72,5	67,8	67,8	92,0	79,1
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	14.210	77,6	67,6	70,0	95,5	71,0
Personale non qualificato nella manifattura	2.310	82,6	81,3	71,4	94,4	87,2
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	2.240	67,6	87,4	69,3	95,3	71,4
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.750	76,3	77,8	79,1	85,8	73,4
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	670	77,6	57,1	69,4	89,9	78,4
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	290	83,6	77,3	83,9	95,8	70,6
Personale non qualificato di ufficio	100	91,8	87,6	100,0	100,0	100,0
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	70	100,0	16,4	86,3	98,6	100,0
Personale non qualificato delle miniere e delle cave	30	-	-	-	-	-
Altre professioni	--	--	--	--	--	--

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 7.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali "4.0" per inno- vare processi	applic- are tecno- logie
TOTALE	326.610	33,5	14,5	14,3	19,6	11,0
1. Dirigenti	780	81,3	44,3	37,5	40,3	23,2
Direttori e dirigenti generali di aziende	430	81,0	22,0	33,9	20,4	20,6
Responsabili di piccole aziende	200	84,7	77,7	19,3	51,5	4,0
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	150	77,5	62,9	72,2	82,1	56,3
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.530	63,8	48,9	44,9	74,3	30,7
Ingegneri e professioni assimilate	3.350	59,6	48,9	64,1	97,3	50,4
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.880	83,6	65,0	52,6	73,2	21,7
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	1.890	66,1	48,8	71,8	97,1	71,9
Specialisti nelle scienze della vita	1.850	68,9	33,2	31,0	51,2	21,3
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	1.180	52,6	47,1	24,7	52,2	17,8
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.070	62,8	65,3	25,7	69,1	15,2
Specialisti in discipline artistico-espressive	850	49,5	30,0	9,0	24,3	9,7
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	650	48,2	75,3	36,3	83,9	4,0
Altre professioni	1.810	52,9	30,0	27,7	70,5	11,5
3. Professioni tecniche	34.920	59,6	26,8	37,5	63,3	24,5
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.290	79,9	52,9	39,6	69,9	28,3
Tecnici della salute	5.860	46,2	9,0	15,8	27,7	8,1
Tecnici in campo ingegneristico	3.850	53,4	22,4	50,0	81,0	40,0
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.670	55,0	23,5	35,3	95,5	11,7
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	3.640	42,0	31,6	72,5	100,0	57,9
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	2.750	73,6	29,0	25,2	53,5	22,8
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.420	68,5	27,9	35,2	50,8	15,7
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	2.290	65,5	7,6	50,2	41,8	17,7
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.450	85,8	15,5	35,2	69,8	21,6
Tecnici dei servizi sociali	770	36,3	28,0	16,5	20,7	12,2
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	510	38,8	30,5	25,1	37,2	21,0
Altre professioni	1.440	39,8	28,4	26,1	55,5	20,6
4. Impiegati	25.300	45,6	33,5	28,9	58,7	11,3
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	12.520	42,0	14,3	33,7	58,0	13,1
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	6.930	56,6	76,7	22,5	53,9	9,0
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.220	32,8	14,0	37,5	98,4	9,3
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	1.590	40,4	31,4	21,1	44,7	14,2
Altre professioni	2.040	48,1	27,4	18,1	47,1	8,6
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	97.360	46,0	20,9	8,5	10,4	7,7
Addetti nelle attività di ristorazione	57.220	42,4	25,0	7,9	6,5	8,1
Addetti alle vendite	25.710	62,2	22,3	10,7	23,5	8,0
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.130	16,4	0,3	2,8	3,5	2,1
Operatori della cura estetica	4.270	55,6	0,5	11,5	-	12,0
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilati	2.570	26,4	2,3	6,1	-	1,2
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	1.790	21,2	0,3	6,6	0,8	5,0
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	310	24,9	-	5,6	-	3,3
Altre professioni	360	47,2	41,6	10,7	41,6	5,3

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utiliz- zare compe- tenze digitali	applic- are tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
TOTALE	326.610	33,5	14,5	14,3	19,6	11,0
6. Operai specializzati	53.620	18,9	2,0	9,5	6,9	12,3
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	11.650	17,5	0,8	7,7	-	3,8
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.210	24,4	10,3	9,9	19,2	19,2
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	6.470	20,3	-	12,1	7,0	24,1
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.670	6,9	-	1,4	-	2,5
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	4.540	14,6	-	8,7	-	5,7
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezz. elettriche e elettron.	3.740	21,5	-	18,4	36,5	25,7
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	3.680	20,3	3,4	7,5	-	6,2
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	2.470	4,3	-	1,1	-	8,4
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	2.460	40,0	-	32,0	7,6	30,3
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	1.970	15,0	-	3,6	-	2,8
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	1.310	20,7	-	8,4	0,7	12,3
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	730	4,9	-	8,2	11,8	21,1
Altre professioni	1.720	31,4	0,5	5,9	0,6	7,8
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	47.130	11,3	0,1	7,5	3,2	7,0
Conduttori di veicoli a motore	14.490	16,4	0,3	5,7	-	4,4
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	12.730	2,2	-	6,9	3,8	5,2
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	4.050	11,7	-	6,8	7,5	12,1
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	3.850	18,0	-	9,4	-	6,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.140	7,6	-	7,4	-	4,8
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	2.580	13,9	-	23,1	16,6	24,1
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1.040	11,2	-	3,9	4,2	4,1
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	1.030	11,6	-	1,0	0,3	1,6
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	990	10,4	-	7,9	3,2	13,4
Oper. macchin. e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr.di prod.chimici	510	25,1	-	2,4	7,7	0,4
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	460	41,6	-	14,5	12,6	43,2
Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli	400	9,7	-	15,2	16,0	16,0
Altre professioni	1.880	12,4	0,1	4,5	1,9	2,8
8. Professioni non qualificate	51.980	12,4	0,1	4,4	0,1	4,0
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	30.330	9,2	-	2,8	-	2,6
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	14.210	15,3	-	6,3	-	5,0
Personale non qualificato nella manifattura	2.310	24,9	-	8,9	-	13,5
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	2.240	19,4	1,5	5,6	1,5	6,7
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.750	19,3	-	11,2	-	5,7
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	670	3,1	-	0,7	-	0,3
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	290	23,8	-	6,3	-	4,2
Personale non qualificato di ufficio	100	60,8	-	18,6	-	-
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	70	2,7	-	-	-	-
Personale non qualificato delle miniere e delle cave	30	-	-	-	-	-
Altre professioni	--	-	-	-	-	-

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Tavola 7.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	proble- solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio- energetico e sosteni- bilità ambientale
TOTALE	326.610	51,8	37,9	38,6	65,5	40,1
1. Dirigenti	780	96,7	74,7	93,2	85,7	46,2
Direttori e dirigenti generali di aziende	430	96,3	86,1	96,1	77,5	50,8
Responsabili di piccole aziende	200	98,0	33,2	83,7	98,0	34,7
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	150	96,0	98,0	98,0	92,7	48,3
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.530	84,0	78,5	69,3	84,8	46,0
Ingegneri e professioni assimilate	3.350	90,2	92,6	75,5	93,3	62,1
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.880	90,6	87,6	86,5	90,3	45,4
Specialisti in scienze matematiche, informatiche, chimiche, fisiche e naturali	1.890	90,3	88,7	80,7	92,0	47,4
Specialisti nelle scienze della vita	1.850	77,4	59,0	53,9	76,6	44,2
Professori di scuola primaria, pre-primaria e professioni assimilate	1.180	87,4	86,3	79,1	84,3	53,6
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.070	83,9	67,3	56,7	82,0	31,6
Specialisti in discipline artistico-espressive	850	62,2	34,4	43,8	60,3	26,1
Professori di scuola secondaria, post-secondaria e professioni assimilate	650	80,1	53,6	43,3	90,1	33,4
Altre professioni	1.810	71,6	78,0	56,5	72,6	35,2
3. Professioni tecniche	34.920	75,5	73,2	61,0	83,6	43,5
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.290	74,3	75,8	77,7	87,3	43,7
Tecnici della salute	5.860	68,7	70,3	57,1	76,3	34,3
Tecnici in campo ingegneristico	3.850	80,5	67,4	61,5	79,4	57,4
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.670	73,5	71,0	38,9	86,8	38,2
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	3.640	81,6	85,2	53,0	87,5	44,3
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	2.750	58,4	59,8	74,4	84,7	22,9
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.420	79,1	73,8	68,7	91,0	67,7
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e profess.simili	2.290	92,7	75,3	35,2	86,5	49,4
Tecnici delle attività finanziarie e assicurative	1.450	82,0	76,8	71,0	74,4	27,9
Tecnici dei servizi sociali	770	80,3	88,0	85,6	92,2	56,9
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	510	61,8	61,8	57,6	70,7	67,3
Altre professioni	1.440	80,6	78,3	59,3	79,2	44,6
4. Impiegati	25.300	65,0	56,9	47,6	70,8	36,6
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	12.520	65,8	56,6	49,9	73,5	41,1
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	6.930	62,0	58,1	43,6	65,5	33,7
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.220	67,8	58,5	51,7	71,6	19,8
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	1.590	68,4	56,5	45,2	77,9	42,7
Altre professioni	2.040	65,0	52,6	44,0	66,3	32,4
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	97.360	58,3	33,6	36,7	65,7	45,2
Addetti nelle attività di ristorazione	57.220	55,0	29,2	35,2	61,7	48,8
Addetti alle vendite	25.710	66,7	40,6	38,5	73,0	43,3
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	5.130	58,1	38,3	32,1	61,8	22,0
Operatori della cura estetica	4.270	65,2	40,9	54,4	79,9	53,5
Professioni qualificate nei servizi personali e assimilate	2.570	59,6	42,2	35,4	77,9	26,1
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	1.790	31,2	32,3	32,7	50,8	32,1
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	310	50,2	17,4	19,7	63,9	18,4
Altre professioni	360	48,3	34,6	32,9	56,5	54,8

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavo- rare in grup- po	proble m solving	lavo- rare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energetico e sosteni- bilità ambien- tale
TOTALE	326.610	51,8	37,9	38,6	65,5	40,1
6. Operai specializzati	53.620	43,4	33,4	38,8	64,3	39,8
Artigiani e operai specializzati delle costruzioni e nel mantenimento di strutture edili	11.650	39,8	25,0	39,5	57,8	38,3
Artigiani e operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.210	57,8	51,2	51,2	71,6	57,4
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili	6.470	51,3	54,8	47,6	72,3	44,5
Artigiani e operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	4.670	16,2	6,3	11,1	61,5	20,2
Artigiani e operai specializzati nella lavor. del cuoio, delle pelli e delle calzature	4.540	41,9	20,6	37,6	70,8	37,7
Artigiani e operai specializz. di installazione e manut. attrezza. elettriche e elettron.	3.740	57,5	52,7	42,0	69,2	39,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori carpenteria metall. e profess.simili	3.680	40,3	29,2	37,8	66,2	38,6
Artigiani e operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e mater. simili	2.470	30,1	11,9	8,8	35,9	18,8
Fabbri ferrai, costruttori di utensili e assimilati	2.460	44,5	38,7	51,3	70,0	43,7
Artigiani e operai specializzati delle lavorazioni alimentari	1.970	35,1	20,1	37,4	62,4	32,1
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno e assimilati	1.310	57,8	42,1	52,7	64,7	40,9
Artigiani e operai specializzati delle attività poligrafiche	730	38,0	14,8	26,7	54,3	55,1
Altre professioni	1.720	41,3	38,9	37,6	58,3	35,3
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	47.130	33,1	22,3	25,4	55,6	30,5
Conduttori di veicoli a motore	14.490	24,8	22,1	29,9	60,0	42,4
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni e assimilati	12.730	32,0	17,9	19,8	55,8	19,1
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	4.050	37,5	26,9	29,0	53,1	27,5
Conduttori di macchine movimento terra, sollevamento e maneggio dei materiali	3.850	41,4	28,0	30,6	53,3	22,1
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.140	31,6	10,7	11,3	40,8	27,8
Operai di macchine automatiche e semiautom. per lavorazioni metalliche e per prod.minerali	2.580	46,3	30,2	34,0	60,4	42,9
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1.040	48,6	22,1	14,8	53,9	26,5
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	1.030	55,4	37,3	28,4	60,1	4,5
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	990	24,5	21,1	16,7	42,6	33,1
Oper. macchin. e impianti per raffin.gas e prod.petroli e per la fabbr.di prod.chimici	510	31,4	16,1	20,4	49,7	42,2
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	460	46,0	50,3	43,6	71,1	38,4
Operai di macchinari fissi in agricoltura e nella prima trasformazione dei prod. agricoli	400	56,6	29,9	58,9	76,6	59,4
Altre professioni	1.880	40,5	26,1	19,4	46,9	30,6
8. Professioni non qualificate	51.980	32,4	19,0	24,6	54,6	37,0
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	30.330	28,1	16,4	24,1	54,3	39,8
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	14.210	42,2	22,9	22,6	53,7	30,5
Personale non qualificato nella manifattura	2.310	38,4	28,4	34,4	69,2	57,8
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	2.240	18,0	21,5	21,0	50,5	26,8
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.750	39,0	24,8	42,6	61,7	38,9
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	670	27,0	3,1	16,8	48,0	14,3
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	290	31,8	24,8	28,0	41,6	27,6
Personale non qualificato di ufficio	100	77,3	26,8	52,6	43,3	5,2
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	70	-	2,7	1,4	4,1	82,2
Personale non qualificato delle miniere e delle cave	30	-	-	-	-	-
Altre professioni	--	-	-	--	-	-

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

SEZIONE C

Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Anno 2022

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 8 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):							
		univer- sitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secon- dario	entrate esplicite**		entrate potenziali**		
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	
TOTALE	326.610	11,2	0,8	28,3	18,5	41,2	41,1	18,6	
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	51.230	61,2	3,3	31,3	4,1	-	4,1	-	
1. Dirigenti	780	64,2	4,8	31,0	-	-	-	-	
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.530	90,2	2,7	7,1	0,1	-	0,1	-	
3. Professioni tecniche	34.920	48,2	3,6	42,1	6,0	-	6,0	-	
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	122.650	4,3	0,4	43,5	24,2	27,6	50,5	1,4	
4. Impiegati	25.300	19,9	1,8	63,5	14,8	-	14,8	-	
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	97.360	0,2	0,0	38,3	26,7	34,8	59,7	1,7	
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	100.750	-	0,5	18,6	24,2	56,6	64,5	16,4	
6. Operai specializzati	53.620	-	0,9	22,0	31,4	45,8	74,5	2,7	
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	47.130	-	0,2	14,7	16,1	69,0	53,1	32,0	
Professioni non qualificate	51.980	-	-	8,1	7,9	84,0	10,4	81,5	
<i>di cui:</i>									
<i>nell'industria</i>	<i>108.400</i>	<i>6,7</i>	<i>1,4</i>	<i>23,6</i>	<i>21,3</i>	<i>46,9</i>	<i>58,4</i>	<i>9,8</i>	
<i>nei servizi</i>	<i>218.210</i>	<i>13,4</i>	<i>0,5</i>	<i>30,6</i>	<i>17,1</i>	<i>38,4</i>	<i>32,5</i>	<i>22,9</i>	
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>136.790</i>	<i>13,7</i>	<i>1,0</i>	<i>28,5</i>	<i>21,5</i>	<i>35,3</i>	<i>43,0</i>	<i>13,8</i>	
<i>con esperienza</i>	<i>217.240</i>	<i>14,8</i>	<i>1,1</i>	<i>29,3</i>	<i>19,0</i>	<i>35,9</i>	<i>40,9</i>	<i>13,9</i>	

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
TOTALE	326.610	33,2	66,8	41,9	15,9	26,0
Livello universitario	36.600	19,9	80,1	51,2	10,5	40,7
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	5.690	17,0	83,0	61,5	11,1	50,4
Indirizzo economico	9.960	21,7	78,3	43,7	9,7	34,0
Indirizzo insegnamento e formazione	4.940	0,2	99,8	40,9	0,0	40,9
Indirizzo sanitario e paramedico	3.980	0,2	99,8	66,9	-	66,9
Indirizzo chimico-farmaceutico	2.720	14,8	85,2	52,9	6,2	46,7
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	2.690	42,0	58,0	47,5	20,7	26,8
Indirizzo ingegneria industriale	2.550	67,2	32,8	57,7	39,1	18,7
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	2.170	25,5	74,5	72,3	18,0	54,3
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	1.570	10,5	89,5	69,2	7,1	62,1
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	1.080	15,7	84,3	19,8	2,0	17,7
Indirizzo politico-sociale	1.030	6,7	93,3	55,0	3,4	51,6
Indirizzo medico e odontoiatrico	880	0,7	99,3	77,3	0,7	76,7
Indirizzo giuridico	740	18,8	81,2	40,4	3,8	36,6
Altri indirizzi	2.280	32,9	67,1	48,4	25,2	23,2
Istruzione tecnica superiore (ITS)	2.710	56,1	43,9	48,4	28,8	19,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	800	78,3	21,7	56,4	43,8	12,6
Tecnologie della informazione e della comunicazione	510	20,9	79,1	49,3	11,4	37,9
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	400	26,1	73,9	19,2	1,0	18,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	320	98,7	1,3	33,2	32,3	0,9
Efficienza energetica	210	89,1	10,9	73,9	73,0	0,9
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	200	49,5	50,5	59,0	26,0	33,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	140	35,4	64,6	81,9	32,6	49,3
Mobilità sostenibile	100	18,4	81,6	26,2	6,8	19,4
Altri indirizzi	--	--	--	--	--	--
Livello secondario	92.340	27,8	72,2	42,3	13,4	28,9
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	26.440	15,0	85,0	31,5	3,6	27,9
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	16.760	1,1	98,9	49,5	0,2	49,3
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	9.290	77,3	22,7	59,0	46,2	12,9
Indirizzo socio-sanitario	7.760	1,4	98,6	51,1	0,2	50,9
Indirizzo trasporti e logistica	5.750	27,3	72,7	27,9	9,0	18,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	5.040	81,0	19,0	64,5	56,0	8,5
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	3.610	68,7	31,3	52,0	35,4	16,6
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	3.450	59,0	41,0	45,8	26,7	19,1
Indirizzo artistico (liceo)	2.750	6,8	93,2	28,8	2,5	26,3
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	2.570	9,7	90,3	34,0	4,0	30,0
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	1.880	13,3	86,7	25,4	1,0	24,4
Indirizzo sistema moda	1.820	82,3	17,7	36,8	29,8	7,1
Altri indirizzi	5.220	35,5	64,5	35,1	14,8	20,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 9.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate esplicite previste nel 2022 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
Qualifica di formazione o diploma professionale	60.340	38,3	61,7	48,8	22,0	26,7
Indirizzo ristorazione	16.340	0,3	99,7	47,0	0,1	46,8
Indirizzo meccanico	9.540	90,9	9,1	55,9	50,2	5,6
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.070	96,3	3,7	41,1	39,6	1,6
Indirizzo edile	3.490	93,0	7,0	62,8	61,6	1,3
Indirizzo servizi di vendita	3.520	3,4	96,6	44,7	2,0	42,7
Indirizzo trasformazione agroalimentare	3.920	17,9	82,1	46,7	6,1	40,6
Indirizzo elettrico	4.070	85,5	14,5	58,1	55,7	2,4
Indirizzo calzature e pelletteria	350	99,7	0,3	59,5	59,5	-
Indirizzo benessere	3.230	-	100,0	50,1	-	50,1
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	2.850	0,7	99,3	27,5	-	27,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	3.520	34,0	66,0	34,9	14,9	20,0
Indirizzo lavorazioni artistiche	490	100,0	-	84,2	84,2	-
Altri indirizzi	6.950	40,2	59,8	48,3	25,9	22,4
Nessun titolo di studio	134.630	37,8	62,2	35,9	16,1	19,8

	Entrate potenziali previste nel 2022 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
Qualifica di formazione o diploma professionale	134.350	47,1	52,9	43,8	23,9	19,9
Indirizzo ristorazione	36.420	0,7	99,3	39,4	0,2	39,1
Indirizzo meccanico	17.740	93,9	6,1	48,7	45,1	3,5
Indirizzo tessile e abbigliamento	13.800	97,1	2,9	42,8	42,4	0,4
Indirizzo edile	12.080	97,4	2,6	53,5	53,0	0,6
Indirizzo servizi di vendita	10.110	3,1	96,9	27,9	1,6	26,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	9.800	36,8	63,2	44,6	15,2	29,4
Indirizzo elettrico	4.610	85,6	14,4	54,2	51,6	2,6
Indirizzo calzature e pelletteria	4.390	99,4	0,6	57,3	57,3	-
Indirizzo benessere	4.250	-	100,0	48,1	-	48,1
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	3.930	0,5	99,5	29,4	-	29,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	3.610	33,1	66,9	34,3	14,5	19,8
Indirizzo lavorazioni artistiche	2.310	100,0	0,0	69,8	69,8	0,0
Altri indirizzi	11.280	48,8	51,2	45,8	26,9	18,8
Nessun titolo di studio	60.620	17,5	82,5	31,2	4,7	26,5

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
TOTALE	326.610	66,5	21,4	45,1
Livello universitario	36.600	87,8	54,7	33,1
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	5.690	97,0	70,5	26,5
Indirizzo economico	9.960	79,1	40,5	38,6
Indirizzo insegnamento e formazione	4.940	94,8	52,6	42,2
Indirizzo sanitario e paramedico	3.980	87,5	76,8	10,7
Indirizzo chimico-farmaceutico	2.720	90,6	65,4	25,3
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	2.690	94,7	54,6	40,1
Indirizzo ingegneria industriale	2.550	90,1	55,2	34,9
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	2.170	85,5	59,2	26,3
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	1.570	85,1	65,2	19,9
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	1.080	98,1	56,8	41,3
Indirizzo politico-sociale	1.030	93,9	57,6	36,3
Indirizzo medico e odontoiatrico	880	97,4	89,6	7,8
Indirizzo giuridico	740	95,5	64,2	31,4
Altri indirizzi	2.280	87,3	39,1	48,2
Istruzione tecnica superiore (ITS)	2.710	85,8	42,8	43,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	800	82,8	52,3	30,5
Tecnologie della informazione e della comunicazione	510	95,5	62,9	32,5
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	400	74,4	22,5	51,9
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	320	99,1	40,1	58,9
Efficienza energetica	210	63,0	10,9	52,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	200	89,0	69,0	20,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	140	97,9	4,9	93,1
Mobilità sostenibile	100	83,5	28,2	55,3
Altri indirizzi	--	--	--	--
Livello secondario	92.340	68,9	22,3	46,6
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	26.440	60,7	17,9	42,8
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	16.760	77,4	15,0	62,4
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	9.290	70,4	29,8	40,6
Indirizzo socio-sanitario	7.760	81,6	40,7	41,0
Indirizzo trasporti e logistica	5.750	55,7	18,9	36,7
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	5.040	70,5	28,8	41,7
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	3.610	78,0	29,3	48,6
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	3.450	58,6	12,7	45,9
Indirizzo artistico (liceo)	2.750	72,8	13,9	58,9
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	2.570	55,7	34,0	21,6
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	1.880	71,9	29,4	42,5
Indirizzo sistema moda	1.820	81,6	37,9	43,7
Altri indirizzi	5.220	74,0	16,4	57,7

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)*

REGIONE TOSCANA

	Entrate esplicite previste nel 2022 (v.a.)**	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2022 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
Qualifica di formazione o diploma professionale	60.340	68,3	21,6	46,7	134.350	66,1	16,9	49,2
Indirizzo ristorazione	16.340	76,3	17,5	58,8	36.420	64,5	11,0	53,5
Indirizzo meccanico	9.540	56,3	21,1	35,2	17.740	61,2	19,7	41,6
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.070	66,1	29,2	37,0	13.800	74,7	26,1	48,6
Indirizzo edile	3.490	85,3	27,9	57,4	12.080	85,6	18,5	67,2
Indirizzo servizi di vendita	3.520	60,7	12,2	48,6	10.110	52,7	9,1	43,6
Indirizzo trasformazione agroalimentare	3.920	77,5	30,5	47,0	9.800	58,0	15,5	42,5
Indirizzo elettrico	4.070	65,4	25,7	39,8	4.610	63,4	26,5	36,9
Indirizzo calzature e pelletteria	350	89,8	32,9	56,9	4.390	83,3	12,7	70,6
Indirizzo benessere	3.230	68,8	35,2	33,6	4.250	68,5	31,8	36,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	2.850	69,7	18,5	51,1	3.930	65,0	14,8	50,2
Indirizzo sistemi e servizi logistici	3.520	41,7	14,7	27,0	3.610	42,8	14,7	28,0
Indirizzo lavorazioni artistiche	490	91,4	11,1	80,3	2.310	81,6	25,9	55,7
Altri indirizzi	6.950	68,2	22,4	45,8	11.280	65,2	18,7	46,4
Nessun titolo di studio	134.630	57,9	11,3	46,6	60.620	50,0	9,1	40,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 11.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
TOTALE	326.610	62,9	43,2	47,7	58,8	34,1
Livello universitario	36.600	83,3	67,3	82,7	93,1	58,1
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	5.690	83,4	75,1	83,6	95,4	64,6
Istituto economico	9.960	88,8	75,3	87,1	96,8	60,5
Istituto insegnamento e formazione	4.940	79,6	56,2	75,5	88,3	34,6
Istituto sanitario e paramedico	3.980	73,1	33,3	66,4	80,5	30,0
Istituto chimico-farmaceutico	2.720	87,6	69,5	82,4	93,0	62,0
Istituto ingegneria civile ed architettura	2.690	84,5	68,5	92,8	99,3	73,5
Istituto ingegneria industriale	2.550	90,0	82,2	93,1	96,2	82,0
Istituto ingegneria elettronica e dell'informazione	2.170	88,2	85,5	95,6	99,7	90,9
Istituto scienze matematiche, fisiche e informatiche	1.570	87,3	80,2	99,0	100,0	92,8
Istituto umanistico, filosofico, storico e artistico	1.080	51,9	66,4	73,2	94,7	62,3
Istituto politico-sociale	1.030	80,7	75,8	82,3	83,1	48,9
Istituto medico e odontoiatrico	880	59,6	45,0	73,3	96,9	47,1
Istituto giuridico	740	80,7	51,9	70,8	99,7	34,3
Altri indirizzi	2.280	89,3	79,8	73,2	88,2	57,7
Istruzione tecnica superiore (ITS)	2.710	87,9	71,0	85,0	93,4	75,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	800	77,9	53,2	78,9	82,8	67,9
Tecnologie della informazione e della comunicazione	510	94,9	76,1	95,7	100,0	90,1
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	400	95,7	81,3	98,5	100,0	81,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	320	85,9	92,5	82,1	93,1	80,3
Efficienza energetica	210	79,6	70,1	71,6	92,9	58,3
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	200	99,0	92,0	94,0	100,0	70,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	140	99,3	55,6	56,3	100,0	95,1
Mobilità sostenibile	100	88,3	53,4	82,5	97,1	37,9
Altri indirizzi	--	--	--	--	--	--
Livello secondario	92.340	74,1	52,1	59,3	75,2	41,9
Istituto amministrazione, finanza e marketing	26.440	81,7	53,9	66,8	84,5	41,4
Istituto turismo, enogastronomia e ospitalità	16.760	82,9	70,8	53,3	59,9	37,1
Istituto meccanica, mecatronica ed energia	9.290	68,2	37,9	66,6	74,3	59,4
Istituto socio-sanitario	7.760	51,9	27,6	31,3	54,4	13,8
Istituto trasporti e logistica	5.750	73,0	53,2	48,3	76,9	32,2
Istituto elettronica ed elettrotecnica	5.040	67,8	42,2	71,8	88,2	65,1
Istituto costruzioni, ambiente e territorio	3.610	72,1	41,3	71,6	76,2	44,1
Istituto produzione e manutenzione industriale e artigianale	3.450	63,6	39,8	62,3	78,7	55,4
Istituto artistico (liceo)	2.750	81,4	75,0	36,9	75,6	17,3
Istituto informatica e telecomunicazioni	2.570	65,9	60,9	86,4	100,0	73,2
Istituto liceale (classico, scientifico, scienze umane)	1.880	80,5	55,5	59,8	89,4	38,8
Istituto sistema moda	1.820	61,2	51,5	51,5	82,3	46,0
Altri indirizzi	5.220	69,2	51,2	60,1	73,2	45,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Tavola 11.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
TOTALE	326.610	83,4	78,7	81,1	95,2	79,2
Livello universitario	36.600	98,5	98,0	94,8	98,9	86,9
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	5.690	99,2	98,8	94,6	98,7	89,0
Indirizzo economico	9.960	98,5	98,4	95,2	97,8	87,0
Indirizzo insegnamento e formazione	4.940	97,6	98,1	90,2	99,4	84,1
Indirizzo sanitario e paramedico	3.980	98,7	97,2	94,4	98,8	78,3
Indirizzo chimico-farmaceutico	2.720	98,9	94,6	96,0	99,6	87,7
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	2.690	98,2	98,9	98,2	99,4	96,5
Indirizzo ingegneria industriale	2.550	96,2	96,7	96,0	98,6	91,8
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	2.170	99,7	100,0	98,7	99,9	92,8
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	1.570	100,0	99,9	96,4	99,3	88,1
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	1.080	97,9	97,3	96,1	99,8	65,0
Indirizzo politico-sociale	1.030	99,5	98,9	95,3	100,0	94,0
Indirizzo medico e odontoiatrico	880	99,5	99,5	79,2	99,0	93,3
Indirizzo giuridico	740	99,1	99,5	99,9	99,2	89,7
Altri indirizzi	2.280	98,9	96,8	95,6	99,1	87,8
Istruzione tecnica superiore (ITS)	2.710	95,4	96,5	97,3	98,7	88,4
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	800	87,1	95,4	94,4	96,4	87,8
Tecnologie della informazione e della comunicazione	510	100,0	100,0	99,8	100,0	94,9
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	400	100,0	100,0	93,4	100,0	93,9
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	320	100,0	100,0	100,0	100,0	84,0
Efficienza energetica	210	89,6	90,0	100,0	97,6	97,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	200	100,0	100,0	100,0	100,0	74,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	140	100,0	100,0	100,0	100,0	59,0
Mobilità sostenibile	100	100,0	65,0	100,0	100,0	100,0
Altri indirizzi	--	--	--	--	--	--
Livello secondario	92.340	92,0	88,9	88,1	97,2	81,7
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	26.440	92,3	89,4	88,4	97,9	79,2
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	16.760	89,9	84,2	89,6	95,6	82,7
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	9.290	90,3	91,6	87,8	98,1	88,7
Indirizzo socio-sanitario	7.760	92,6	83,2	73,8	97,6	67,9
Indirizzo trasporti e logistica	5.750	90,8	93,0	91,6	99,1	83,0
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	5.040	94,6	90,0	90,5	95,7	88,0
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	3.610	89,2	92,5	88,0	95,3	78,5
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	3.450	93,3	92,4	88,3	98,8	82,2
Indirizzo artistico (liceo)	2.750	95,2	92,0	94,0	100,0	78,2
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	2.570	99,4	100,0	95,3	98,8	89,3
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	1.880	94,9	94,0	93,3	98,5	80,0
Indirizzo sistema moda	1.820	94,2	86,5	89,1	99,1	95,9
Altri indirizzi	5.220	91,6	86,6	88,0	92,1	87,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 11.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate esplicite previste nel 2022 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	60.340	65,4	42,8	46,6	55,5	34,6
Indirizzo ristorazione	16.340	74,6	63,1	43,4	43,4	27,9
Indirizzo meccanico	9.540	53,0	22,8	52,8	54,8	45,2
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.070	30,5	23,2	33,6	35,3	19,4
Indirizzo edile	3.490	56,6	30,1	46,6	45,5	21,8
Indirizzo servizi di vendita	3.520	82,3	57,2	54,6	88,4	30,7
Indirizzo trasformazione agroalimentare	3.920	65,3	35,9	32,1	47,2	33,5
Indirizzo elettrico	4.070	60,4	26,5	47,4	61,2	47,6
Indirizzo calzature e pelletteria	350	62,0	23,5	41,1	37,1	20,7
Indirizzo benessere	3.230	82,5	48,3	47,5	70,9	36,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	2.850	68,3	74,1	39,9	61,7	23,0
Indirizzo sistemi e servizi logistici	3.520	58,1	17,4	53,7	66,3	45,0
Indirizzo lavorazioni artistiche	490	13,1	1,4	11,9	8,8	56,9
Altri indirizzi	6.950	68,7	42,3	54,8	69,9	40,2
Nessun titolo di studio	134.630	48,1	30,0	29,9	39,1	21,2

	Entrate potenziali previste nel 2022 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
Qualifica di formazione o diploma professionale	134.350	57,6	38,6	38,5	45,1	28,2
Indirizzo ristorazione	36.420	73,4	63,0	39,5	41,4	25,2
Indirizzo meccanico	17.740	42,8	19,4	41,9	43,9	35,2
Indirizzo tessile e abbigliamento	13.800	28,2	14,1	27,1	32,6	24,1
Indirizzo edile	12.080	50,6	23,7	40,7	37,4	20,4
Indirizzo servizi di vendita	10.110	83,4	64,1	47,6	70,7	30,2
Indirizzo trasformazione agroalimentare	9.800	53,6	33,1	26,8	33,6	23,7
Indirizzo elettrico	4.610	58,4	27,4	44,7	58,1	47,2
Indirizzo calzature e pelletteria	4.390	36,6	10,5	22,3	38,2	17,4
Indirizzo benessere	4.250	79,5	45,0	45,1	66,2	35,1
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	3.930	68,3	71,3	39,0	55,9	22,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	3.610	58,9	18,7	54,8	66,8	45,1
Indirizzo lavorazioni artistiche	2.310	10,7	3,0	8,6	13,3	25,8
Altri indirizzi	11.280	58,7	33,5	46,1	54,9	32,7
Nessun titolo di studio	60.620	44,4	23,7	27,4	42,1	19,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 11.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2022 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate esplicite previste nel 2022 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
Qualifica di formazione o diploma professionale	60.340	86,3	79,8	82,3	94,9	82,2
Indirizzo ristorazione	16.340	82,8	72,3	77,7	91,2	83,3
Indirizzo meccanico	9.540	83,3	83,0	81,7	96,8	83,9
Indirizzo tessile e abbigliamento	2.070	84,9	76,0	65,0	83,8	55,9
Indirizzo edile	3.490	78,4	79,1	88,4	93,4	84,0
Indirizzo servizi di vendita	3.520	94,2	88,7	88,4	97,1	79,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	3.920	91,9	79,4	88,2	95,1	87,7
Indirizzo elettrico	4.070	89,0	88,3	84,7	97,9	85,3
Indirizzo calzature e pelletteria	350	80,2	82,7	76,8	96,9	81,6
Indirizzo benessere	3.230	93,9	83,6	93,1	97,2	91,5
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	2.850	89,5	75,9	72,9	96,8	79,9
Indirizzo sistemi e servizi logistici	3.520	89,6	79,7	82,4	99,1	71,9
Indirizzo lavorazioni artistiche	490	76,2	81,1	84,0	97,1	75,6
Altri indirizzi	6.950	88,8	84,9	87,0	97,7	83,0
Nessun titolo di studio	134.630	72,0	65,6	71,8	93,0	73,8

	Entrate potenziali previste nel 2022 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
Qualifica di formazione o diploma professionale	134.350	78,6	70,6	77,5	93,9	76,3
Indirizzo ristorazione	36.420	83,8	70,4	78,6	91,9	80,8
Indirizzo meccanico	17.740	72,2	75,2	77,1	94,1	77,3
Indirizzo tessile e abbigliamento	13.800	55,1	52,8	54,4	93,9	59,2
Indirizzo edile	12.080	75,8	71,5	83,0	90,6	76,8
Indirizzo servizi di vendita	10.110	90,5	79,0	85,3	98,4	78,6
Indirizzo trasformazione agroalimentare	9.800	81,4	67,4	77,7	92,0	76,2
Indirizzo elettrico	4.610	86,6	87,4	82,4	97,2	84,0
Indirizzo calzature e pelletteria	4.390	77,0	62,6	78,8	97,8	68,5
Indirizzo benessere	4.250	91,9	79,6	90,1	96,5	90,5
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	3.930	86,7	73,2	74,1	94,9	79,6
Indirizzo sistemi e servizi logistici	3.610	89,8	80,1	82,7	99,1	72,6
Indirizzo lavorazioni artistiche	2.310	46,4	34,3	75,8	96,1	52,3
Altri indirizzi	11.280	83,0	76,8	81,9	94,3	78,9
Nessun titolo di studio	60.620	71,5	68,5	69,7	92,9	76,6

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo il livello di istruzione per provincia (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE	326.610	11,2	0,8	28,3	18,5	41,2	41,1	18,6
Massa	13.930	9,9	1,2	28,9	19,3	40,7	41,0	19,0
Lucca	34.420	10,2	0,9	30,5	20,8	37,6	40,7	17,7
Pistoia	16.980	9,9	0,8	29,4	20,2	39,6	43,0	16,8
Firenze	97.980	13,9	0,8	29,1	16,8	39,3	36,4	19,8
Livorno	32.930	9,6	0,7	26,6	20,0	43,1	40,2	23,0
Pisa	32.620	13,0	0,8	28,4	18,6	39,3	39,4	18,4
Arezzo	25.980	9,2	1,1	30,9	18,7	40,0	45,2	13,6
Siena	22.650	11,8	0,6	28,2	21,3	38,1	42,2	17,3
Grosseto	20.520	5,9	0,9	26,2	17,9	49,1	43,8	23,2
Prato	28.600	9,4	0,7	22,8	15,9	51,2	53,6	13,5
Centro	1.019.600	15,2	1,1	29,0	17,6	37,2	35,6	19,2
ITALIA	5.179.140	15,1	1,0	28,7	19,4	35,7	36,2	18,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

SEZIONE D

Altre caratteristiche delle
entrate previste dalle imprese

Anno 2022

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per area aziendale di inserimento e settore di attivita' (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui (valori %)							
		INDUSTRIA	Industria manifatturiera e Public utilities	Costruzioni	SERVIZI	Commercio	Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	Servizi alle imprese	Servizi alle persone
TOTALE	326.610	108.400	81.210	27.190	218.210	40.680	72.870	65.700	38.960
		33,2	24,9	8,3	66,8	12,5	22,3	20,1	11,9
Area produzione di beni ed erogazione servizio	171.510	35,7	28,9	6,8	64,3	0,8	35,2	11,6	16,7
Area direzione e servizi generali	10.650	16,1	12,2	3,9	83,9	9,4	3,7	53,8	17,0
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	1.530	15,5	11,7	3,8	84,5	9,4	5,6	32,5	37,0
Segreteria, staff e servizi generali	5.560	20,3	13,9	6,4	79,7	14,4	5,4	38,4	21,6
Sistemi informativi	3.560	9,9	9,7	0,2	90,1	1,6	0,3	87,0	1,1
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	14.880	19,5	15,6	3,9	80,5	15,6	2,5	45,9	16,5
Area commerciale e della vendita	54.270	11,1	10,3	0,7	88,9	50,7	16,4	14,4	7,4
Vendita	36.180	8,4	7,9	0,5	91,6	67,4	12,8	8,9	2,6
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	6.940	32,6	30,3	2,3	67,4	25,0	2,7	34,6	5,1
Assistenza clienti	11.150	6,4	5,9	0,5	93,6	12,5	36,7	19,7	24,7
Aree tecniche e della progettazione	40.840	65,8	33,7	32,1	34,2	6,8	4,1	19,8	3,5
Progettazione e ricerca e sviluppo	9.130	54,0	45,5	8,5	46,0	3,9	0,1	40,7	1,3
Installazione e manutenzione	25.530	76,7	28,6	48,2	23,3	9,4	6,3	7,0	0,6
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	6.190	38,4	37,6	0,7	61,6	0,2	1,0	41,6	18,9
Area della logistica	34.470	28,2	25,1	3,2	71,8	16,6	3,2	50,2	1,7
Acquisti e movimentazione interna merci	10.940	46,1	44,6	1,5	53,9	29,8	2,0	21,8	0,2
Trasporti e distribuzione	23.530	19,9	16,0	3,9	80,1	10,5	3,8	63,4	2,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo le tipologie contrattuali per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Personale dipendente (escl. in sommini- strazione)	Personale in sommini- strazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
TOTALE	82,6	9,4	2,0	6,0
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	81,3	12,9	1,4	4,4
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	71,0	24,6	1,0	3,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	89,2	9,4	0,9	0,4
Industrie del legno e del mobile	71,8	23,9	1,6	2,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	70,8	22,9	2,3	4,0
Industrie dei gioielli	87,8	7,8	1,2	3,2
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	81,4	15,6	2,6	0,4
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	69,9	25,7	2,8	1,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	73,8	22,1	1,6	2,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	75,0	15,3	1,1	8,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	52,7	38,1	1,8	7,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	61,2	35,7	1,3	1,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	92,0	7,5	0,5	-
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	84,1	13,4	1,7	0,9
Costruzioni	86,1	2,9	1,6	9,4
SERVIZI	83,3	7,6	2,3	6,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	83,7	4,7	2,8	8,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	96,6	1,9	1,1	0,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	57,2	20,4	3,6	18,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	59,3	20,0	4,5	16,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	79,8	13,4	2,3	4,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	85,0	13,5	0,8	0,7
Servizi finanziari e assicurativi	49,4	2,6	6,4	41,6
Servizi dei media e della comunicazione	53,9	9,3	31,0	5,7
Istruzione e servizi formativi privati	43,9	21,5	9,8	24,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	71,9	6,1	1,6	20,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	87,7	7,9	1,8	2,7
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	88,7	4,1	2,5	4,7
10-49 dipendenti	83,7	8,9	2,1	5,3
50-249 dipendenti	73,3	16,4	2,1	8,2
250 dipendenti e oltre	73,9	17,0	0,5	8,6
Centro	81,1	9,3	2,5	7,1
ITALIA	80,2	10,8	2,0	7,0

* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di difficile reperimento (%):			con esperienza richiesta (%):	
		Totale	per mancanza di	per preparazione inadeguata	nella professione	nel settore
TOTALE	326.610	41,9	25,1	12,8	21,4	45,1
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	108.400	47,9	29,2	15,7	25,0	44,9
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	6.530	39,1	21,0	11,6	16,6	32,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	28.780	42,6	25,6	15,1	25,0	52,8
Industrie del legno e del mobile	2.960	54,9	31,2	21,6	23,4	37,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	2.020	43,8	27,0	14,0	22,6	35,6
Industrie dei gioielli	3.400	56,1	30,7	23,1	24,6	57,4
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	1.860	37,2	27,1	9,4	25,1	34,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	3.060	47,4	30,6	14,3	37,4	21,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	9.670	53,1	37,3	14,2	25,6	35,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	12.680	45,8	28,6	13,9	29,5	34,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	2.430	35,8	25,2	6,7	36,9	35,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	1.960	40,1	16,3	19,3	15,7	34,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	1.910	46,6	25,7	18,6	42,9	8,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	3.960	30,6	23,1	6,1	18,5	35,8
Costruzioni	27.190	58,2	34,5	19,5	23,1	56,3
SERVIZI	218.210	38,9	23,1	11,4	19,6	45,2
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	40.680	30,7	16,5	11,2	16,0	44,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	72.870	40,7	23,6	12,6	12,3	53,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	6.880	44,4	25,5	17,2	38,2	34,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	9.610	51,1	29,5	16,3	32,6	34,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	28.320	30,4	18,3	5,5	6,3	43,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	17.400	44,8	28,4	10,9	18,5	48,8
Servizi finanziari e assicurativi	2.540	46,2	32,2	9,8	20,8	44,9
Servizi dei media e della comunicazione	960	41,1	7,0	20,2	45,4	20,8
Istruzione e servizi formativi privati	7.070	40,8	20,2	18,3	41,6	40,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	16.550	52,4	40,2	6,9	53,0	30,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	15.340	34,6	18,6	12,8	25,8	39,5
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	127.020	43,3	23,7	15,4	18,2	47,6
10-49 dipendenti	101.850	43,3	25,8	14,0	21,8	47,2
50-249 dipendenti	47.620	41,4	28,1	9,7	27,4	39,8
250 dipendenti e oltre	50.130	35,9	24,4	6,6	23,3	39,3
Centro	1.019.600	38,7	23,3	12,0	22,9	44,0
ITALIA	5.179.140	40,5	24,6	12,4	23,6	43,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 16 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per classi di età, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	per classe di età (valori %):					età non rilevante
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 55 anni	
TOTALE	326.610	7,8	19,5	35,1	8,4	0,8	28,4
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	108.400	7,7	16,4	40,9	11,8	1,0	22,1
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	6.530	7,3	17,3	38,9	10,7	0,7	25,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	28.780	4,3	10,7	44,7	18,4	1,3	20,6
Industrie del legno e del mobile	2.960	9,6	22,4	40,3	11,0	0,7	16,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	2.020	8,8	33,3	33,1	15,3	0,8	8,7
Industrie dei gioielli	3.400	6,4	8,5	38,4	3,6	0,1	43,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	1.860	6,0	23,8	43,5	9,7	1,2	15,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	3.060	10,5	29,9	34,6	7,4	1,0	16,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	9.670	14,3	18,5	35,5	6,3	0,6	24,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	12.680	10,9	19,3	36,8	8,7	0,6	23,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	2.430	7,8	22,6	46,3	6,8	1,4	15,1
Industrie della gomma e delle materie plastiche	1.960	8,1	26,6	47,1	5,2	0,7	12,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	1.910	10,2	23,6	46,7	2,5	-	17,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	3.960	4,6	11,3	46,2	3,4	0,0	34,5
Costruzioni	27.190	7,5	16,0	40,6	12,9	1,6	21,4
SERVIZI	218.210	7,9	21,0	32,2	6,7	0,7	31,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	40.680	9,8	27,0	34,1	8,0	1,0	20,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	72.870	12,6	22,0	25,8	6,6	0,7	32,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	6.880	7,9	30,1	43,0	3,0	0,5	15,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	9.610	1,4	32,5	43,6	5,4	0,7	16,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	28.320	1,5	12,5	30,2	8,2	0,5	47,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	17.400	1,7	13,7	39,4	8,4	0,7	36,2
Servizi finanziari e assicurativi	2.540	9,4	26,5	42,4	6,4	0,6	14,7
Servizi dei media e della comunicazione	960	0,5	27,9	50,4	4,2	-	17,0
Istruzione e servizi formativi privati	7.070	3,8	12,5	53,0	3,5	0,0	27,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	16.550	0,9	15,0	35,8	5,8	0,1	42,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	15.340	13,1	21,8	24,3	4,8	0,9	35,0
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	127.020	10,4	20,1	33,2	11,1	1,4	23,8
10-49 dipendenti	101.850	7,8	17,7	37,3	10,2	0,7	26,4
50-249 dipendenti	47.620	5,2	20,7	36,7	4,1	0,1	33,1
250 dipendenti e oltre	50.130	4,0	20,3	33,8	2,2	0,1	39,6
Centro	1.019.600	7,2	21,0	34,2	7,9	0,6	29,2
ITALIA	5.179.140	7,6	21,1	34,3	7,6	0,6	28,8

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 per genere, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
TOTALE	326.610	20,6	32,2	47,2
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	108.400	16,6	56,8	26,7
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	6.530	28,2	41,6	30,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	28.780	39,1	36,6	24,3
Industrie del legno e del mobile	2.960	8,8	75,8	15,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	2.020	10,4	57,0	32,6
Industrie dei gioielli	3.400	26,6	31,9	41,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	1.860	6,0	80,0	14,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	3.060	12,2	53,5	34,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	9.670	6,6	68,9	24,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	12.680	3,9	61,2	35,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	2.430	16,5	38,4	45,1
Industrie della gomma e delle materie plastiche	1.960	13,0	62,3	24,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	1.910	23,5	58,9	17,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	3.960	6,0	44,2	49,8
Costruzioni	27.190	1,9	78,2	19,9
SERVIZI	218.210	22,6	20,0	57,4
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	40.680	29,0	23,6	47,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	72.870	22,9	18,8	58,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	6.880	14,6	15,4	70,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	9.610	14,0	21,2	64,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	28.320	24,5	14,6	60,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	17.400	4,3	51,2	44,5
Servizi finanziari e assicurativi	2.540	19,8	3,0	77,2
Servizi dei media e della comunicazione	960	5,5	21,1	73,4
Istruzione e servizi formativi privati	7.070	29,5	11,7	58,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	16.550	22,7	2,4	74,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	15.340	29,2	17,9	52,9
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	127.020	27,1	34,3	38,6
10-49 dipendenti	101.850	19,7	39,1	41,2
50-249 dipendenti	47.620	14,0	29,5	56,5
250 dipendenti e oltre	50.130	12,5	15,5	72,0
Centro	1.019.600	18,3	30,9	50,8
ITALIA	5.179.140	18,1	33,4	48,5

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 18 - Entrate previste dalle imprese nel 2022 secondo i livelli di istruzione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnica superiore (ITS)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio	qualifica o diploma professionale	nessun titolo di studio
TOTALE	326.610	11,2	0,8	28,3	18,5	41,2	41,1	18,6
SETTORE DI ATTIVITA'								
INDUSTRIA	108.400	6,7	1,4	23,6	21,3	46,9	58,4	9,8
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	6.530	5,2	0,2	19,9	15,0	59,7	64,5	10,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	28.780	3,7	1,0	15,6	13,4	66,4	75,2	4,5
Industrie del legno e del mobile	2.960	6,7	0,3	27,5	19,1	46,4	55,2	10,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	2.020	10,1	1,1	48,5	12,5	27,8	31,2	9,1
Industrie dei gioielli	3.400	3,5	3,2	16,4	13,4	63,5	66,0	10,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	1.860	6,8	0,4	24,4	14,8	53,5	46,0	22,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	3.060	24,1	1,9	38,2	20,0	15,9	31,4	4,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	9.670	5,0	1,3	28,2	32,9	32,6	57,8	7,7
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	12.680	12,9	4,0	34,2	29,0	19,9	40,8	8,1
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	2.430	30,6	0,9	30,7	9,9	27,9	26,9	11,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	1.960	6,4	1,7	23,2	27,9	40,8	61,9	6,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	1.910	9,9	0,7	18,7	21,7	49,0	47,5	23,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	3.960	11,0	0,6	18,6	11,7	58,1	18,2	51,6
Costruzioni	27.190	3,3	1,0	24,0	28,0	43,8	62,2	9,5
SERVIZI	218.210	13,4	0,5	30,6	17,1	38,4	32,5	22,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	40.680	11,9	0,9	46,6	12,9	27,8	30,7	10,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	72.870	1,1	0,2	25,0	29,3	44,3	60,6	13,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	6.880	41,9	4,8	48,2	2,7	2,4	2,7	2,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	9.610	40,2	0,8	45,9	4,6	8,5	5,9	7,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	28.320	4,7	0,5	15,8	9,0	70,0	14,2	64,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	17.400	5,4	0,5	14,3	7,8	72,0	8,2	71,6
Servizi finanziari e assicurativi	2.540	37,7	-	56,8	4,9	0,6	5,2	0,3
Servizi dei media e della comunicazione	960	45,6	1,3	33,0	18,1	2,1	19,3	0,8
Istruzione e servizi formativi privati	7.070	66,5	0,6	22,1	5,7	5,1	5,7	5,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	16.550	44,6	0,1	48,1	3,6	3,7	3,6	3,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	15.340	7,9	0,0	23,0	31,2	37,9	44,7	24,5
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	127.020	6,2	0,7	27,4	22,3	43,4	53,3	12,3
10-49 dipendenti	101.850	9,2	0,9	27,4	18,8	43,7	43,1	19,5
50-249 dipendenti	47.620	21,9	1,0	27,0	13,7	36,4	25,6	24,5
250 dipendenti e oltre	50.130	17,7	0,8	33,4	12,8	35,3	21,2	26,9
Centro	1.019.600	15,2	1,1	29,0	17,6	37,2	35,6	19,2
ITALIA	5.179.140	15,1	1,0	28,7	19,4	35,7	36,2	18,9

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 19 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2022 a livello provinciale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2022 (v.a.)*	di cui (%):					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato
TOTALE	326.610	27,3	28,4	20,6	47,2	41,9	18,3
Massa	13.930	28,5	26,7	17,9	41,2	39,9	14,6
Lucca	34.420	29,7	27,8	18,7	47,2	40,4	15,3
Pistoia	16.980	28,9	25,2	19,8	41,8	44,5	17,8
Firenze	97.980	27,8	30,3	20,6	51,6	43,9	22,7
Livorno	32.930	27,0	32,8	19,7	52,7	38,2	15,3
Pisa	32.620	28,8	25,5	18,7	48,6	43,0	16,7
Arezzo	25.980	27,8	27,1	20,9	42,4	46,1	16,0
Siena	22.650	27,2	27,7	18,9	48,2	43,5	16,7
Grosseto	20.520	27,9	30,5	21,9	47,3	32,8	17,4
Prato	28.600	19,1	23,9	28,2	33,5	40,7	18,2
Centro	1.019.600	28,1	29,2	18,3	50,8	38,7	17,4
ITALIA	5.179.140	28,7	28,8	18,1	48,5	40,5	17,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

SEZIONE E

Previsioni e orientamenti
delle imprese in regione

Anno 2022

Tavola 20 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2022 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE	60,2	52,1	86,0	87,7	98,8
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	61,6	53,2	85,8	88,4	99,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	63,5	57,9	78,7	83,1	100,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	59,9	50,1	86,3	93,8	99,1
Industrie del legno e del mobile	51,1	39,9	86,1	93,3	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	44,8	30,4	74,1	86,1	--
Industrie dei gioielli	57,9	44,6	95,4	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	54,0	42,6	76,8	71,2	100,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	49,2	28,4	78,7	89,0	100,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	62,1	49,0	88,0	95,3	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	60,2	45,6	85,1	91,6	97,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	64,0	36,7	76,7	82,3	97,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	65,2	49,1	84,5	73,5	--
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	49,6	41,3	78,2	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	71,5	50,8	79,6	79,6	99,5
Costruzioni	66,9	63,2	91,2	90,8	100,0
SERVIZI	59,4	51,6	86,2	87,4	98,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	51,7	41,5	84,0	90,8	99,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	78,0	75,5	94,6	85,9	99,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	50,2	36,9	79,5	88,3	98,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	55,3	42,9	80,8	80,3	98,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	53,3	43,5	85,6	91,0	100,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	71,8	57,6	89,4	91,1	99,2
Servizi finanziari e assicurativi	47,8	29,3	59,8	55,1	94,7
Servizi dei media e della comunicazione	49,9	37,7	72,1	--	97,1
Istruzione e servizi formativi privati	61,7	50,3	87,3	87,4	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	77,4	62,2	91,9	96,5	100,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	46,7	43,3	82,3	90,9	96,2
Centro	57,5	49,4	86,8	89,6	99,2
ITALIA	59,6	51,2	87,1	90,3	99,4

* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Tavola 20.1 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenza amici e parenti	Altri canali **
TOTALE	13,4	10,8	33,5	6,5	44,1	10,0	6,1	33,3	12,9
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	15,1	15,5	26,1	5,0	43,5	5,9	7,7	35,6	12,3
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	12,0	12,3	32,7	3,5	39,9	2,6	3,7	37,0	13,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	10,9	15,5	24,6	2,6	45,7	5,4	7,0	37,9	13,1
Industrie del legno e del mobile	17,3	16,1	27,5	4,9	35,4	6,0	8,3	35,0	13,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	26,5	27,0	35,7	3,8	36,0	5,4	8,2	26,3	6,9
Industrie dei gioielli	14,6	14,4	28,2	3,7	39,3	2,9	10,7	40,9	15,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	13,0	15,8	30,0	8,2	43,1	4,4	7,5	35,1	14,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	22,7	29,8	35,3	18,1	35,1	13,9	7,1	20,1	14,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	18,4	23,1	29,0	5,9	40,1	3,8	8,7	32,8	10,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	23,2	28,3	33,2	10,9	40,0	9,4	7,3	29,5	8,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	14,2	38,3	50,5	12,2	24,8	23,8	5,0	15,8	10,2
Industrie della gomma e delle materie plastiche	14,9	40,4	32,1	4,0	33,4	10,9	1,7	27,2	8,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	13,4	14,9	29,9	-	47,0	11,9	3,0	38,1	11,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	19,9	24,9	42,4	11,9	36,6	21,8	8,2	21,8	14,8
Costruzioni	14,6	6,8	19,2	3,5	48,0	4,1	8,9	39,3	12,6
SERVIZI	12,9	8,9	37,0	7,2	44,5	12,4	5,3	32,4	13,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	14,9	11,0	34,8	6,8	43,5	12,0	4,8	30,3	14,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	8,5	2,0	34,8	2,6	51,2	9,3	5,0	40,8	11,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	19,6	18,7	46,4	21,0	31,7	25,1	3,7	18,4	11,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	17,7	16,9	47,5	24,5	34,1	22,2	6,1	13,3	13,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	14,6	11,9	36,7	4,5	40,8	12,4	5,2	34,6	13,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	12,3	10,6	38,7	5,5	44,6	8,1	9,6	34,6	12,1
Servizi finanziari e assicurativi	18,7	23,0	48,0	20,4	25,2	20,9	3,8	18,4	18,6
Servizi dei media e della comunicazione	9,3	8,5	37,3	15,7	43,6	17,8	4,2	17,8	19,9
Istruzione e servizi formativi privati	10,2	6,8	47,9	7,2	47,9	18,3	10,5	18,6	13,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	13,6	9,1	65,1	16,3	34,7	11,7	5,8	20,9	13,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	7,8	2,4	32,7	6,1	46,5	9,2	4,2	33,0	14,3
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	10,3	4,8	25,4	4,1	47,0	6,3	6,1	37,2	12,8
10-49 dipendenti	18,3	18,4	43,0	7,4	42,5	11,2	7,1	29,7	12,5
50-249 dipendenti	22,8	33,9	64,8	18,1	30,4	28,1	4,7	16,7	13,7
250 dipendenti e oltre	25,5	35,9	69,5	21,8	26,9	33,3	3,6	14,5	14,9
Centro	9,7	9,5	33,0	6,6	43,2	10,6	6,1	33,5	13,0
ITALIA	9,3	10,8	33,2	7,4	42,5	11,3	5,7	32,9	12,5

* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

**Associazioni di categoria/sindacati, avvisi /annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

SEZIONE F

Attività formative delle
imprese

Anno 2022

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale nel 2021 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2021	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
TOTALE	48,0	16,7	7,2	23,2	12,3
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	49,6	20,4	7,4	20,9	11,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	48,0	17,5	9,3	18,9	12,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	33,8	10,5	5,2	16,9	7,2
Industrie del legno e del mobile	44,6	16,6	5,6	18,9	10,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	46,0	15,5	5,7	27,2	9,8
Industrie dei gioielli	37,4	6,1	4,4	20,9	10,3
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	50,4	17,6	8,9	24,3	11,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	57,5	19,3	9,4	28,4	15,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	55,9	20,4	8,6	25,7	11,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	59,1	21,6	9,8	28,8	12,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	62,4	30,6	18,1	33,7	19,3
Industrie della gomma e delle materie plastiche	54,5	17,0	7,2	27,8	11,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	54,6	18,4	10,3	25,2	11,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	61,5	24,0	19,3	33,4	10,7
Costruzioni	59,0	30,9	7,1	19,0	13,2
SERVIZI	47,1	14,8	7,0	24,5	12,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	43,7	14,2	5,1	22,5	11,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	40,7	10,5	4,0	24,3	8,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61,6	15,1	11,9	36,5	24,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	63,3	19,9	15,1	32,2	24,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	43,8	17,0	7,4	20,9	13,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49,2	18,4	9,2	25,0	11,3
Servizi finanziari e assicurativi	74,4	19,0	28,8	27,3	29,2
Servizi dei media e della comunicazione	47,5	13,3	11,6	22,2	19,5
Istruzione e servizi formativi privati	61,2	24,1	15,3	21,5	18,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	69,4	29,5	18,9	30,1	18,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	49,9	16,1	4,7	24,5	13,1
Centro	48,0	15,7	7,5	23,4	12,8
ITALIA	49,8	17,0	8,1	23,8	13,8

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che nel 2021 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE	21,5	17,6	33,4	43,4	45,1
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	25,3	20,9	36,5	47,5	51,4
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	23,6	18,4	34,3	63,9	63,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	14,6	10,2	24,6	43,5	48,2
Industrie del legno e del mobile	19,8	15,6	32,8	--	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	18,3	11,8	32,1	31,4	--
Industrie dei gioielli	10,3	7,9	17,0	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	24,0	16,4	38,9	54,9	39,4
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	23,4	17,8	25,6	35,9	63,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	26,7	22,4	34,6	41,9	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	29,0	20,4	45,0	47,5	43,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	38,3	15,4	50,9	64,5	53,2
Industrie della gomma e delle materie plastiche	21,3	15,9	24,3	34,4	--
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	25,2	19,4	40,7	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	32,2	20,5	32,4	57,9	52,8
Costruzioni	35,3	31,7	60,3	55,0	57,6
SERVIZI	19,4	15,9	30,7	41,3	43,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	17,3	13,8	29,7	36,7	37,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	13,5	12,6	18,5	16,7	37,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	23,7	16,6	40,6	52,7	44,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	29,6	24,3	40,9	46,6	50,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	21,8	16,6	39,1	47,9	48,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	24,5	17,8	30,1	39,8	44,7
Servizi finanziari e assicurativi	39,9	35,0	52,3	49,0	54,4
Servizi dei media e della comunicazione	20,9	14,7	40,0	--	--
Istruzione e servizi formativi privati	33,5	29,6	40,9	50,6	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	41,2	32,1	49,7	57,2	58,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	19,4	18,4	29,9	37,0	37,8
Centro	20,8	17,4	32,4	43,1	44,9
ITALIA	22,4	18,5	34,7	45,2	46,6

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 23 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2021 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che nel 2021 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):		
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni/lavori
TOTALE	21,5	15,9	72,9	11,1
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	25,3	16,8	74,3	8,9
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	23,6	9,0	80,7	10,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	14,6	9,6	80,7	9,6
Industrie del legno e del mobile	19,8	18,4	74,5	7,1
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	18,3	20,1	68,8	11,1
Industrie dei gioielli	10,3	20,9	64,0	15,1
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	24,0	12,0	73,0	15,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	23,4	10,4	78,3	11,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	26,7	15,3	73,4	11,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	29,0	17,8	67,1	15,2
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	38,3	15,7	79,2	5,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	21,3	16,9	77,5	5,6
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	25,2	14,1	73,2	12,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	32,2	13,7	76,7	9,7
Costruzioni	35,3	20,9	72,9	6,3
SERVIZI	19,4	15,4	72,0	12,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	17,3	15,3	73,2	11,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	13,5	17,2	76,1	6,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	23,7	17,3	55,8	26,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	29,6	16,7	62,9	20,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	21,8	16,9	67,8	15,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	24,5	20,7	67,4	11,9
Servizi finanziari e assicurativi	39,9	5,4	81,7	12,9
Servizi dei media e della comunicazione	20,9	15,3	71,8	12,9
Istruzione e servizi formativi privati	33,5	10,5	70,6	19,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	41,2	9,4	82,3	8,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	19,4	15,1	72,8	12,2
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	17,6	15,6	74,0	10,4
10-49 dipendenti	33,4	15,3	73,0	11,7
50-249 dipendenti	43,4	17,6	69,7	12,7
250 dipendenti e oltre	45,1	20,9	64,2	14,9
Centro	20,8	17,3	70,1	12,6
ITALIA	22,4	16,9	69,8	13,3

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 24 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2021 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2021	di cui: in collaborazione con istituti scolastici nell'ambito dei PCTO*	per classe dimensionale			
			1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE	10,4	5,5	7,7	19,7	23,9	25,1
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	9,9	5,0	6,6	18,0	27,8	32,8
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	12,2	6,0	7,3	28,2	32,8	28,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	6,5	1,4	4,0	12,2	25,2	24,7
Industrie del legno e del mobile	8,0	3,7	3,8	18,3	--	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	14,4	5,1	7,8	26,7	31,4	--
Industrie dei gioielli	7,4	6,7	3,0	19,6	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	10,9	6,5	5,6	21,3	25,5	30,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	20,7	11,5	19,8	16,9	33,3	28,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	13,4	6,8	9,2	22,9	21,0	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	16,5	8,6	11,5	22,8	37,0	34,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	22,9	6,7	9,1	31,9	24,2	43,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	15,8	8,9	7,1	23,6	40,6	--
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	8,9	3,5	6,5	11,1	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	17,6	7,1	8,5	18,2	30,3	37,7
Costruzioni	7,9	5,8	6,7	16,0	14,2	28,8
SERVIZI	10,7	5,7	8,2	21,2	22,0	23,2
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	9,4	4,4	6,7	21,0	17,1	26,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	8,3	6,8	6,9	17,4	17,2	25,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	19,6	8,6	16,1	29,7	32,0	19,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	24,5	6,3	19,9	42,7	32,6	28,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	7,4	1,3	5,5	16,0	12,8	15,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	7,9	2,3	3,8	11,0	17,5	20,6
Servizi finanziari e assicurativi	11,9	3,6	8,3	32,1	21,0	17,2
Servizi dei media e della comunicazione	14,5	3,9	12,7	23,3	--	--
Istruzione e servizi formativi privati	18,1	6,2	17,7	14,8	27,7	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	25,8	14,1	18,7	36,9	38,0	27,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	10,5	9,9	9,7	17,6	31,5	26,7
Centro	10,2	4,8	7,3	19,8	27,9	29,7
ITALIA	12,5	7,2	9,6	21,6	29,7	30,5

Con la Legge di Bilancio 2019 (L. 145/2018, art.57, comma 18) all'Alternanza Scuola Lavoro è stata attribuita la denominazione "Percorsi per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (PCTO)"

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Tavola 25 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2022 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno svolto o intendono svolgere formazione nel 2022	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affianca- mento	altre modalità
TOTALE	49,5	17,0	8,5	22,5	13,4
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	51,0	20,7	8,3	19,9	12,6
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	44,5	13,6	8,0	18,9	12,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	35,8	10,7	7,2	15,3	10,0
Industrie del legno e del mobile	47,7	15,0	8,6	20,8	11,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	51,5	19,8	11,3	22,9	11,3
Industrie dei gioielli	34,0	7,8	3,9	16,9	9,3
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	53,6	22,4	10,7	21,3	10,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	58,9	20,0	9,3	28,6	19,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	57,4	21,9	9,8	24,2	11,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	59,7	22,8	10,4	28,3	13,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	61,2	30,4	20,0	32,3	16,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	53,6	17,2	10,8	22,5	14,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	53,2	19,9	9,6	20,9	14,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	62,9	24,6	22,3	31,7	11,9
Costruzioni	61,1	30,9	6,6	18,8	14,7
SERVIZI	48,7	15,0	8,6	23,8	13,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	44,2	14,1	7,0	21,3	12,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	43,2	11,1	5,0	25,2	8,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	63,8	16,4	13,8	34,2	25,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	66,3	23,2	17,0	28,9	26,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	45,4	14,8	8,7	19,7	14,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	55,5	22,0	11,9	26,8	12,8
Servizi finanziari e assicurativi	77,2	21,1	32,1	22,3	32,3
Servizi dei media e della comunicazione	47,3	15,3	12,8	24,1	14,5
Istruzione e servizi formativi privati	61,0	17,5	14,5	25,4	21,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	68,4	30,1	18,9	26,1	18,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	50,4	15,3	6,0	24,4	14,4
Centro	50,0	16,5	8,9	22,6	14,2
ITALIA	51,7	17,7	9,0	23,2	15,3

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 26 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2022 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che nel 2022 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	ambito tematico della formazione:		
		transizione green e sostenibilità ambientale	digitalizzazione	non è prevista formazione in digitalizzazione e transizione green
TOTALE	22,6	27,0	37,7	52,7
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	26,3	29,9	32,0	55,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	19,3	27,2	35,3	55,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	16,2	36,0	44,2	46,8
Industrie del legno e del mobile	21,1	24,3	33,7	58,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	26,2	40,3	44,7	40,3
Industrie dei gioielli	11,5	29,2	31,3	44,8
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	28,6	28,6	43,5	48,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	26,0	33,1	60,0	32,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	29,1	19,8	30,1	62,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	30,0	25,5	44,7	49,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	38,6	43,1	65,0	25,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	24,6	35,9	49,5	37,9
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	25,9	30,1	34,2	54,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35,8	54,0	56,7	26,6
Costruzioni	35,1	28,3	17,8	63,9
SERVIZI	20,6	25,0	41,5	51,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	18,7	24,9	40,7	52,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	14,3	29,3	33,5	52,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	26,0	21,3	61,9	36,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	32,2	34,0	61,0	36,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	20,4	23,2	44,4	47,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	30,0	22,3	29,9	62,5
Servizi finanziari e assicurativi	42,2	19,1	65,5	33,2
Servizi dei media e della comunicazione	24,4	25,3	55,6	40,4
Istruzione e servizi formativi privati	27,9	22,0	49,0	45,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	40,6	25,7	46,5	46,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	19,9	19,3	21,0	70,5
Centro	22,3	28,8	40,7	48,6
ITALIA	23,4	27,9	42,1	48,4

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Tavola 27 - Imprese che hanno svolto attività di formazione per il personale nel 2022 e nel 2021 e che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2021 a livello provinciale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2022	Imprese che hanno svolto formazione nel 2021	Imprese con persone in tirocinio nel 2021
TOTALE	22,6	21,5	10,4
Massa	25,7	20,9	10,8
Lucca	21,7	20,2	11,0
Pistoia	22,8	21,7	12,1
Firenze	23,2	21,1	10,5
Livorno	19,7	22,1	7,0
Pisa	22,9	23,7	11,7
Arezzo	21,3	21,1	12,9
Siena	28,0	28,0	12,3
Grosseto	19,3	19,2	8,5
Prato	21,3	18,6	7,8
Centro	22,3	20,8	10,2
ITALIA	23,4	22,4	12,5

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2021

Tavola 28 - Risorse con cui le imprese intendono finanziare le attività di formazione con corsi che hanno effettuato o intendono effettuare nel 2022, a livello provinciale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che nel 2022 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	modalità di finanziamento*					
		Fondi strutturali/ FSE/FESR	Risorse proprie dell'impresa	Fondi interprofessionali	Altri canali di finanziamento	Contributi Enti Bilaterali	Canali indiretti di finanziamento
TOTALE	22,6	1,4	18,3	3,7	1,0	2,3	0,2
Massa	25,7	3,0	19,9	2,8	1,0	2,6	--
Lucca	21,7	1,1	17,8	3,4	1,0	2,2	--
Pistoia	22,8	1,5	19,6	2,5	1,0	1,6	--
Firenze	23,2	1,4	18,3	4,3	0,8	2,8	0,2
Livorno	19,7	1,2	16,0	4,0	0,8	1,8	--
Pisa	22,9	1,4	19,8	3,8	1,2	1,6	--
Arezzo	21,3	1,4	17,3	4,1	0,8	1,6	--
Siena	28,0	1,4	22,2	4,6	1,2	3,8	--
Grosseto	19,3	1,1	15,4	3,3	0,9	1,3	--
Prato	21,3	1,3	17,2	2,4	1,2	2,1	0,5
Centro	22,3	1,7	17,5	4,2	0,8	2,3	0,3
ITALIA	23,4	2,1	18,3	4,5	0,9	2,7	0,2

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Tavola 29 - Soggetti presso cui le imprese ritengono di trovare informazioni e supporto per svolgere attività di formazione per il personale, a livello provinciale (quote % sul totale)*

REGIONE TOSCANA

	Camera di com- mercio	Consulenti del lavoro/ commercia- listi/altri consulenti	Associazioni di categoria	Regioni ed Enti locali	Enti di formazi- one professi- onale	Agenzie per il lavoro	Altri soggetti
TOTALE	11,8	42,1	27,7	4,1	24,8	5,5	6,9
Massa	12,2	45,9	26,3	3,3	26,1	4,1	5,0
Lucca	11,6	42,4	25,7	3,5	26,1	5,9	6,9
Pistoia	11,9	42,4	28,7	3,2	23,3	3,5	7,9
Firenze	12,2	44,2	25,8	5,0	25,3	5,8	6,4
Livorno	11,8	42,6	27,9	5,2	26,1	4,9	6,7
Pisa	14,2	41,1	25,0	5,7	25,7	6,6	7,4
Arezzo	9,6	33,4	37,1	3,8	23,4	6,1	7,3
Siena	9,6	39,7	33,2	4,4	25,6	4,2	6,6
Grosseto	9,2	41,8	37,0	3,1	17,7	3,6	7,2
Prato	12,9	43,5	21,8	2,2	25,5	6,7	7,6
Centro	10,4	42,7	26,1	5,8	26,4	4,6	7,0
ITALIA	10,2	42,4	26,7	5,1	27,9	4,6	6,7

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

SEZIONE G

Imprese, trasformazione
digitale e green

Anno 2022

Tavola 30 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno investito tra il 2017 e il 2021, per livello di importanza dell'investimento*				Imprese che hanno investito nel 2022, per livello di importanza dell'investimento*			
	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
Tecnologia								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	34,0	36,1	13,8	16,1	30,2	33,8	17,3	18,7
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	36,9	33,7	13,9	15,5	29,9	31,9	18,7	19,4
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	41,9	36,9	11,6	9,6	37,3	36,8	14,0	12,0
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	43,6	38,7	8,8	8,8	41,5	38,2	10,8	9,4
Sicurezza informatica	37,7	33,7	13,8	14,9	32,4	32,0	16,2	19,4
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	45,3	38,7	9,6	6,4	39,4	39,7	13,0	7,9
Modello organizzativo aziendale								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	40,5	39,3	10,8	9,4	33,7	37,8	15,3	13,1
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	38,3	40,0	11,8	9,9	31,7	38,5	16,3	13,5
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	41,9	39,4	10,4	8,3	37,8	38,5	14,0	9,7
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	45,2	37,6	8,4	8,8	39,2	36,2	12,6	11,9
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	38,1	34,2	14,7	13,0	34,1	34,6	14,8	16,5
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	43,2	36,1	11,2	9,5	36,2	36,0	16,1	11,7
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	32,0	32,1	16,5	19,4	28,2	31,8	18,7	21,2
Sviluppo di nuovi modelli di business								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	45,5	39,1	8,2	7,1	38,3	39,0	12,9	9,8
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	41,1	35,4	11,9	11,6	30,6	34,8	18,8	15,9
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	39,4	36,0	12,2	12,4	30,5	34,9	17,0	17,6

* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 31 - Imprese che hanno investito nel 2022 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE TOSCANA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
TOTALE	36,0	38,1	25,9	20,2	35,6	20,9
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	34,1	34,0	23,2	22,2	31,1	19,7
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	35,5	31,1	28,5	24,2	26,1	27,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	23,4	25,1	9,6	7,0	24,7	10,2
Industrie del legno e del mobile	45,9	32,5	26,3	36,3	31,2	23,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	51,6	43,3	42,2	19,1	45,5	31,6
Industrie dei gioielli	47,7	39,8	34,2	25,3	41,2	22,1
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	43,2	37,3	30,7	46,3	45,3	31,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	51,5	42,2	36,7	42,8	43,8	41,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	47,7	36,7	27,1	34,6	28,5	30,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	33,5	38,5	30,3	32,7	36,0	18,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	42,1	42,5	23,0	27,3	42,3	24,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	58,7	49,4	24,0	35,1	37,2	20,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	27,5	54,2	40,4	--	33,3	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	42,0	42,9	54,4	30,3	51,9	35,3
Costruzioni	29,0	34,5	23,4	16,4	27,3	18,0
SERVIZI	37,2	40,1	27,6	18,6	38,0	21,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	31,2	36,5	24,0	11,5	36,5	14,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	32,2	30,3	19,2	17,9	18,0	15,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	50,0	57,7	47,8	25,7	61,9	37,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	50,7	53,4	39,0	39,5	51,1	44,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	38,0	40,8	24,6	20,9	36,7	18,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	38,6	38,8	21,2	23,8	41,4	20,3
Servizi finanziari e assicurativi	55,4	61,2	43,7	7,9	61,8	37,6
Servizi dei media e della comunicazione	53,9	38,0	50,0	--	34,6	9,1
Istruzione e servizi formativi privati	46,0	55,2	24,4	10,3	40,1	35,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	40,3	43,9	27,3	27,7	50,9	26,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	28,8	34,4	22,9	18,9	17,8	11,8
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	31,6	35,2	21,5	17,1	29,9	18,0
10-49 dipendenti	42,6	43,1	35,4	26,8	39,3	25,3
50-249 dipendenti	41,9	42,1	32,7	28,7	52,7	29,7
250 dipendenti e oltre	51,2	49,0	37,3	22,7	59,9	28,0
Centro	37,5	41,5	26,9	21,4	39,2	23,4
ITALIA	39,9	42,7	30,2	24,6	41,5	25,8

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 32 - Imprese che hanno investito nel 2022 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE TOSCANA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Ado-zione di sistemi gestio-nali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/ servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozio-ne di stru-menti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/ gestionale e giuridico/ normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	28,4	29,7	23,8	24,5	31,2	27,8	40,0
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	24,7	27,2	21,0	21,7	23,0	23,7	36,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	21,0	22,5	16,4	12,0	29,3	24,5	36,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	17,9	19,1	17,3	19,0	11,8	12,7	27,1
Industrie del legno e del mobile	34,0	33,8	22,9	11,7	17,6	28,1	29,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	36,4	33,6	31,6	27,7	30,1	37,4	39,5
Industrie dei gioielli	28,1	29,6	19,9	14,2	22,4	43,0	46,1
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	31,0	33,6	24,0	20,9	31,0	20,6	46,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	35,4	43,7	28,6	25,8	38,6	36,2	55,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	36,0	36,8	20,0	23,3	19,8	22,9	41,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	27,6	34,9	29,9	27,6	24,8	29,2	34,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	37,6	37,3	19,1	21,7	32,0	26,9	34,1
Industrie della gomma e delle materie plastiche	48,0	36,3	15,5	23,1	23,9	31,5	47,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	54,0	39,4	18,1	36,8	31,1	25,6	44,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	36,1	43,0	29,8	20,2	47,1	37,8	52,4
Costruzioni	18,8	21,0	18,9	25,1	25,5	25,6	36,4
SERVIZI	30,4	31,1	25,1	26,1	35,0	30,0	42,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	28,0	31,0	24,8	27,2	29,5	23,8	39,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	24,3	19,8	16,8	12,2	15,3	17,4	39,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	42,2	38,5	39,4	37,1	51,5	39,7	43,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	45,1	44,9	33,0	36,9	49,5	42,9	51,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	21,2	26,9	25,7	28,6	27,3	32,5	41,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	30,7	34,2	26,8	27,0	33,1	34,7	42,3
Servizi finanziari e assicurativi	37,4	37,1	33,8	28,1	47,4	49,3	58,4
Servizi dei media e della comunicazione	29,1	49,0	20,2	28,4	50,5	40,9	42,1
Istruzione e servizi formativi privati	41,6	45,8	24,6	25,3	46,7	37,8	49,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	33,9	35,2	25,6	25,5	32,2	42,6	56,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	24,3	13,2	9,6	13,5	25,0	30,2	38,1
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	21,5	23,1	20,3	21,4	24,9	23,4	37,4
10-49 dipendenti	35,1	36,0	26,7	27,1	33,7	31,7	42,4
50-249 dipendenti	44,3	39,3	30,1	30,0	43,8	40,4	50,6
250 dipendenti e oltre	41,9	47,2	35,3	33,9	51,4	41,3	50,8
Centro	30,9	33,3	26,5	24,2	34,8	31,2	41,5
ITALIA	32,4	34,5	28,7	27,3	35,3	33,0	42,1

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Tavola 33 - Imprese che hanno investito nel 2022 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE TOSCANA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
TOTALE	22,7	34,7	34,6
SETTORE DI ATTIVITA'			
INDUSTRIA	18,6	28,0	28,7
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	30,2	28,0	24,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	16,0	25,9	23,1
Industrie del legno e del mobile	24,0	34,8	35,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	10,4	41,7	46,7
Industrie dei gioielli	9,1	35,6	28,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	11,3	38,3	37,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	22,4	33,8	42,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	8,9	18,1	35,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28,3	33,8	35,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	33,0	38,6	33,8
Industrie della gomma e delle materie plastiche	6,8	21,5	34,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	34,4	51,6	38,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	40,4	49,1	30,9
Costruzioni	15,4	20,1	23,9
SERVIZI	24,6	37,3	37,2
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	17,8	35,7	36,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	24,0	33,5	28,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	41,5	50,4	43,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	40,4	42,6	46,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	16,4	41,8	33,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	18,8	24,3	34,3
Servizi finanziari e assicurativi	31,7	43,7	48,1
Servizi dei media e della comunicazione	64,5	54,2	43,9
Istruzione e servizi formativi privati	36,0	60,7	53,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	30,0	29,0	36,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	20,4	35,4	40,0
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	21,1	30,4	31,8
10-49 dipendenti	23,5	37,8	36,2
50-249 dipendenti	28,8	46,8	42,5
250 dipendenti e oltre	26,0	52,2	47,5
Centro	23,1	37,0	37,8
ITALIA	24,1	38,3	39,0

*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 34 - Imprese che hanno investito tra il 2017 e il 2021 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE TOSCANA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
TOTALE	29,9	29,4	21,2	17,6	28,6	16,0
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	29,5	24,9	17,8	19,9	26,0	14,7
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	28,5	22,7	20,1	21,9	25,1	20,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	20,1	15,6	7,1	6,0	20,1	6,0
Industrie del legno e del mobile	53,2	22,5	24,9	33,1	22,7	17,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	48,6	31,9	41,7	29,0	37,5	26,3
Industrie dei gioielli	33,2	41,4	21,2	36,7	37,4	16,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	39,7	31,0	25,9	16,0	40,2	19,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	38,5	30,9	21,5	39,7	36,2	33,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	40,7	23,0	18,6	32,3	22,0	20,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	31,0	34,0	24,6	29,9	28,0	10,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	45,0	32,5	26,6	27,6	36,2	20,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche	49,7	35,5	18,8	32,9	34,4	14,1
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	23,0	52,0	18,0	--	41,0	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	37,9	41,3	50,0	8,3	44,7	36,2
Costruzioni	21,7	24,1	16,8	18,7	23,2	16,7
SERVIZI	30,1	31,6	23,3	15,6	30,0	16,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	28,0	28,6	21,5	7,3	29,3	11,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	26,3	24,3	14,9	12,6	13,7	12,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	41,5	46,9	44,5	27,3	41,0	28,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	36,7	41,3	27,7	31,6	40,2	27,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	28,8	33,0	20,5	21,0	32,0	15,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzino	25,5	26,2	18,7	11,7	27,0	24,5
Servizi finanziari e assicurativi	39,4	53,2	34,2	9,8	54,4	34,6
Servizi dei media e della comunicazione	35,6	37,8	35,8	--	26,2	5,3
Istruzione e servizi formativi privati	38,1	47,7	23,7	48,2	36,5	30,5
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	36,0	34,1	23,3	39,8	34,9	16,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	21,6	21,9	17,0	8,4	16,1	6,4
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	27,0	27,0	19,2	15,2	25,2	14,2
10-49 dipendenti	35,4	33,6	22,9	26,3	30,1	14,9
50-249 dipendenti	31,7	34,4	26,9	24,6	41,0	23,4
250 dipendenti e oltre	38,4	37,8	29,7	12,9	42,3	26,0
Centro	31,6	32,8	22,3	19,9	31,3	18,2
ITALIA	33,3	34,3	24,4	22,4	33,3	19,6

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 35 - Imprese che hanno investito tra il 2017 e il 2021 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE TOSCANA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	20,2	21,6	18,7	17,2	27,7	20,8	35,9
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	17,0	19,5	15,3	14,2	20,5	18,4	31,9
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	16,4	19,4	17,2	14,3	20,8	21,2	35,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	10,1	10,5	8,8	7,4	9,9	9,0	25,6
Industrie del legno e del mobile	25,3	23,6	16,9	16,2	10,4	12,8	24,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	10,2	17,7	35,3	32,8	20,8	25,3	34,4
Industrie dei gioielli	15,0	14,4	9,4	5,9	35,2	37,6	39,8
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	24,1	30,5	19,7	12,6	17,7	14,1	34,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	21,9	38,8	16,4	16,7	40,8	23,7	44,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	23,9	24,9	11,3	11,3	21,5	18,8	34,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	22,6	25,7	17,2	23,1	21,8	22,4	32,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	28,6	31,7	20,6	18,4	30,0	25,9	35,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche	27,1	27,2	14,1	11,8	30,6	16,4	38,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	70,7	52,2	16,7	32,3	42,6	16,5	47,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	37,9	39,2	24,1	20,2	43,5	33,2	49,4
Costruzioni	13,2	14,2	19,2	19,2	22,3	20,9	31,5
SERVIZI	21,9	22,8	20,4	18,8	31,2	22,0	38,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	21,2	22,9	22,1	20,4	25,1	18,4	36,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	19,3	15,4	12,2	6,4	23,5	11,3	34,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	25,8	31,2	28,1	29,3	37,0	22,9	34,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	30,8	33,5	24,6	25,3	43,9	35,4	45,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	13,1	19,0	19,9	15,2	27,5	21,8	33,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	21,5	24,0	20,4	22,7	24,0	27,9	42,8
Servizi finanziari e assicurativi	24,1	26,1	24,8	20,7	49,7	42,1	53,5
Servizi dei media e della comunicazione	8,1	29,7	29,2	24,4	26,9	17,7	30,0
Istruzione e servizi formativi privati	25,1	24,4	16,0	24,7	51,4	16,8	51,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	23,7	22,7	19,7	13,4	32,5	30,3	53,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	21,5	10,6	6,1	9,5	11,0	20,6	34,3
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	15,7	18,2	17,4	14,9	23,3	19,0	33,9
10-49 dipendenti	23,7	23,7	17,7	18,6	27,5	20,7	37,2
50-249 dipendenti	27,3	28,1	20,4	18,6	39,2	24,3	44,5
250 dipendenti e oltre	31,5	31,1	27,4	25,9	41,9	30,7	45,7
Centro	24,1	25,1	20,1	17,9	30,1	24,2	36,0
ITALIA	24,5	26,5	21,9	20,2	31,2	24,8	37,6

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Tavola 36 - Imprese che hanno investito tra il 2017 e il 2021 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE TOSCANA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
TOTALE	15,4	23,5	24,6
SETTORE DI ATTIVITA'			
INDUSTRIA	10,6	18,4	19,9
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	18,0	20,7	19,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	5,5	13,2	13,1
Industrie del legno e del mobile	16,0	14,4	35,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	2,9	21,0	31,8
Industrie dei gioielli	15,9	31,6	18,4
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	10,3	21,7	25,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	12,0	25,3	30,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	8,5	8,9	20,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	19,1	22,6	26,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	23,7	28,6	16,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	4,9	14,0	20,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	--	53,3	33,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	39,9	42,1	26,7
Costruzioni	6,0	19,0	18,4
SERVIZI	17,6	25,5	26,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	15,0	23,7	26,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	20,5	23,6	22,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	28,3	30,5	28,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	28,0	33,0	33,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	8,7	28,8	22,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	11,0	18,9	21,2
Servizi finanziari e assicurativi	12,0	29,0	35,6
Servizi dei media e della comunicazione	25,9	29,0	28,2
Istruzione e servizi formativi privati	37,6	47,3	33,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	24,0	17,5	31,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	12,7	24,0	29,5
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	14,0	20,8	23,9
10-49 dipendenti	15,7	24,9	24,2
50-249 dipendenti	18,5	31,5	24,2
250 dipendenti e oltre	19,4	35,1	31,4
Centro	15,9	26,5	28,2
ITALIA	16,4	26,7	29,1

*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 37 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**				
	2017-2021		2022		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi	
	SI	NO	SI	NO					
TOTALE	65,6	34,4	66,0	34,0	4,7	30,2	9,6	63,1	
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	64,6	35,4	64,4	35,6	3,4	29,2	9,1	64,8	
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	56,8	43,2	59,3	40,7	2,3	30,5	5,8	65,9	
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	61,7	38,3	60,2	39,8	2,3	20,7	13,7	70,5	
Industrie del legno e del mobile	70,3	29,7	69,2	30,8	4,9	26,6	7,1	67,7	
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	76,4	23,6	81,0	19,0	2,7	31,5	7,0	60,9	
Industrie dei gioielli	76,0	24,0	74,4	25,6	1,5	23,4	6,3	72,3	
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	73,3	26,7	73,2	26,8	4,7	40,4	6,5	56,9	
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	80,1	19,9	83,5	16,5	9,7	42,4	10,8	51,1	
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	72,1	27,9	67,8	32,2	4,4	30,9	11,3	58,9	
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	70,0	30,0	71,3	28,7	4,7	39,4	7,8	55,2	
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	82,0	18,0	82,9	17,1	9,5	56,8	12,0	36,4	
Industrie della gomma e delle materie plastiche	76,4	23,6	76,1	23,9	3,5	29,2	12,0	63,7	
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	64,8	35,2	65,5	34,5	0,5	29,8	4,2	69,6	
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	83,6	16,4	83,0	17,0	9,7	57,3	15,8	36,5	
Costruzioni	58,4	41,6	59,2	40,8	2,3	26,8	5,4	69,7	
SERVIZI	66,1	33,9	66,8	33,2	5,4	30,7	9,9	62,3	
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	69,2	30,8	69,7	30,3	5,6	33,1	8,8	60,6	
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	56,5	43,5	56,4	43,6	2,8	18,3	5,9	76,1	
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	83,1	16,9	83,0	17,0	10,4	37,9	14,5	50,5	
Servizi avanzati di supporto alle imprese	83,8	16,2	85,7	14,3	12,3	44,8	22,3	43,2	
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	67,0	33,0	68,8	31,2	3,3	30,1	7,1	64,4	
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	66,2	33,8	69,0	31,0	4,3	35,3	8,4	58,7	
Servizi finanziari e assicurativi	85,5	14,5	84,8	15,2	9,9	53,2	18,3	37,4	
Servizi dei media e della comunicazione	80,8	19,2	83,8	16,2	6,5	25,5	13,3	68,6	
Istruzione e servizi formativi privati	80,6	19,4	82,5	17,5	5,0	43,1	21,4	46,0	
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	79,1	20,9	77,7	22,3	9,4	51,7	17,7	37,2	
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	50,9	49,1	52,4	47,6	2,1	15,5	7,7	77,5	
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	60,9	39,1	61,2	38,8	2,7	23,5	8,3	70,3	
10-49 dipendenti	77,5	22,5	77,9	22,1	6,0	39,6	11,2	52,1	
50-249 dipendenti	88,9	11,1	89,9	10,1	11,6	58,0	14,7	32,8	
250 dipendenti e oltre	93,0	7,0	94,4	5,6	22,9	68,1	18,0	25,9	
Centro	67,3	32,7	68,5	31,5	5,2	31,5	9,5	61,6	
ITALIA	68,5	31,5	69,6	30,4	5,6	32,9	9,8	59,9	

* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2017-2021 o nel 2022

** Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Tavola 38 - Imprese che hanno investito tra il 2017 e il 2021 e nel 2022 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno investito in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale (%)			
	2017-2021		2022	
	SI	NO	SI	NO
TOTALE	24,9	75,1	22,6	77,4
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	26,7	73,3	25,5	74,5
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	37,9	62,1	30,6	69,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	27,8	72,2	26,4	73,6
Industrie del legno e del mobile	29,9	70,1	24,2	75,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	36,7	63,3	36,3	63,7
Industrie dei gioielli	35,5	64,5	25,7	74,3
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	24,6	75,4	26,8	73,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	30,3	69,7	25,8	74,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	27,4	72,6	28,5	71,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28,7	71,3	24,7	75,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	57,8	42,2	55,2	44,8
Industrie della gomma e delle materie plastiche	39,0	61,0	43,0	57,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	15,5	84,5	25,0	75,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	37,9	62,1	43,8	56,2
Costruzioni	19,2	80,8	19,6	80,4
SERVIZI	24,0	76,0	21,2	78,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	23,4	76,6	19,1	80,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	23,9	76,1	21,6	78,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	25,2	74,8	21,3	78,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	27,8	72,2	21,7	78,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	23,5	76,5	22,8	77,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	28,7	71,3	28,2	71,8
Servizi finanziari e assicurativi	32,9	67,1	31,6	68,4
Servizi dei media e della comunicazione	19,5	80,5	21,6	78,4
Istruzione e servizi formativi privati	26,1	73,9	18,2	81,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	24,4	75,6	19,1	80,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	19,9	80,1	20,4	79,6
Centro	24,2	75,8	22,5	77,5
ITALIA	26,2	73,8	23,5	76,5

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Corrispondenze tra i settori
EXCELSIOR e la classificazione
Ateco 2007

Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

TOSCANA

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	10, 11, 12
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie del legno e del mobile	16, 31
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	17, 18
Industrie dei gioielli	321
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	05, 06, 07, 08, 09, 23
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	26, 27, 325
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24, 25
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28, 29, 30, 33, 95
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	19, 20, 21
Industrie della gomma e delle materie plastiche	22
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	322, 323, 324, 329
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61, 62, 631
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53
Servizi finanziari e assicurativi	64, 65, 66
Servizi dei media e della comunicazione	58, 59, 60, 639
Istruzione e servizi formativi privati	85
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	75, 86, 87, 88
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90, 91, 92, 93, 96