

2024



UNIONCAMERE



REGIONE TOSCANA



Indagine continua di Unioncamere

LA DOMANDA DI PROFESSIONI E FORMAZIONE DELLE IMPRESE ITALIANE NEL 2024



Cofinanziato
dall'Unione europea



NOTA METODOLOGICA

Il nuovo Sistema Informativo Excelsior

A circa 25 anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Con le innovazioni metodologiche realizzate dal 2017, che sono ora applicate sistematicamente alle procedure di indagine e di determinazione dei flussi quantitativi di entrata, si è raggiunta una maggiore precisione nella previsione della domanda di lavoro e delle relative caratteristiche, rendendo Excelsior più direttamente fruibile rispetto al perseguimento degli obiettivi delle politiche attive del lavoro. Il motore di questa innovazione risiede nelle potenzialità legate all'integrazione degli archivi amministrativi ed in particolare del Registro delle Imprese delle Camere di Commercio integrato dalle informazioni occupazionali provenienti da fonte INPS. Ciò ha consentito di perseguire i seguenti obiettivi:

- una puntuale ricostruzione del campo d'osservazione con ridefinizione delle imprese e del relativo stock dei dipendenti;
- una puntuale ricostruzione dei flussi mensili di imprese e dipendenti consolidati nel periodo precedente a quello di elaborazione, potendo inoltre isolare le attivazioni contrattuali di brevissimo periodo o, per la loro natura amministrativa, non significative;
- la possibilità di ricostruire - attraverso opportune procedure statistiche che integrano i risultati dell'indagine con l'analisi dei flussi mensili consolidati - i flussi futuri delle principali forme contrattuali utilizzate dalle imprese ad un livello territoriale molto disaggregato.

Il dato quantitativo espresso dall'indagine non deriva più quindi esclusivamente dal riporto all'universo dei dati di indagine, ma dall'interazione tra il dato amministrativo ed i risultati dell'indagine campionaria presso le imprese. Il campione di imprese appartenenti all'universo (imprese dei settori dell'industria e dei servizi con almeno un dipendente) viene intervistato con il metodo di rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interviewing) consentendo una più flessibile rilevazione a periodicità mensile e rendendo l'indagine assimilabile ad una rilevazione continua della domanda di lavoro. La rilevazione mensile avviene attraverso l'utilizzo di un trimestre previsionale mobile, in cui ogni indagine ha un orizzonte temporale che si estende ai tre mesi successivi.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento informativo a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento formativo e professionale ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS includendo, dal 2024, il dato relativo ai contratti agricoli nelle attività a prevalenza extra-agricola. Tale fonte viene comunque considerata al netto dei fenomeni non osservati per costruzione nel campo di osservazione del Sistema Informativo Excelsior (esclusione della Pubblica amministrazione, del settore agricolo, degli studi professionali e dei soggetti, anche no profit, che non risultano iscritti nei registri delle Camere di Commercio nonché dei contratti di durata inferiore ad un mese). L'applicazione di questa armonizzazione con i dati INPS ricondotti al campo d'osservazione Excelsior porta il volume degli ingressi rilevati dal Sistema Informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, cogliendone comunque la parte privata più stabile e strutturata riferita alle imprese con dipendenti.

Indice delle tavole

SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2024 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 4 - Principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2024 (quote % sul totale)

Tavola 5 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 a livello provinciale per gruppo professionale (quote % sul totale)

SEZIONE B - Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Tavola 6.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2024 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 6.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2024 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

Tavola 6.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2024 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 6.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2024 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

Tavola 7.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 7.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 7.1c - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 7.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

Tavola 7.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

Tavola 7.2c - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Tavola 8 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

Tavola 9 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione e gli indirizzi di studio per settore (quote % sul totale)

Tavola 10 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione e gli indirizzi di studio e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

Tavola 11.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione e gli indirizzi di studio e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 11.2 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione e gli indirizzi di studio e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 11.3 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione e gli indirizzi di studio e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo il livello di istruzione per provincia (quote % sul totale)

Indice delle tavole

SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per area aziendale di inserimento e settore di attivita' (quote % sul totale)

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo le tipologie contrattuali per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 16 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per classi di età, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per genere, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 18 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 19 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2024 a livello provinciale (quote % sul totale)

SEZIONE E - Previsioni e orientamenti delle imprese in regione

Tavola 20 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2024 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 20.1 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

SEZIONE F - Attività formative delle imprese

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione per il personale nel 2023 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione con corsi per il personale nel 2023 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 23 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2023 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 24 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio nel 2023 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 25 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2024 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

Tavola 26 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2024 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

Tavola 27 - Imprese che hanno svolto attivita' di formazione per il personale nel 2024 e nel 2023 e che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2023 a livello provinciale (quote % sul totale)

Tavola 28 - Risorse con cui le imprese intendono finanziare le attività di formazione con corsi che hanno effettuato o intendono effettuare nel 2024, a livello provinciale (quote % sul totale)

Tavola 29 - Soggetti presso cui le imprese ritengono di trovare informazioni e supporto per svolgere attività di formazione per il personale, a livello provinciale (quote % sul totale)*

SEZIONE G - Imprese, trasformazione digitale e green

Tavola 30 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

Tavola 31 - Imprese che hanno investito nel 2024 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 32 - Imprese che hanno investito nel 2024 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attivita', per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Indice delle tavole

Tavola 33 - Imprese che hanno investito nel 2024 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 34 - Imprese che hanno investito tra il 2019 e il 2023 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 35 - Imprese che hanno investito tra il 2019 e il 2023 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 36 - Imprese che hanno investito tra il 2019 e il 2023 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 37 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 38 - Imprese che hanno investito tra il 2019 e il 2023 e nel 2024 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Anno 2024

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

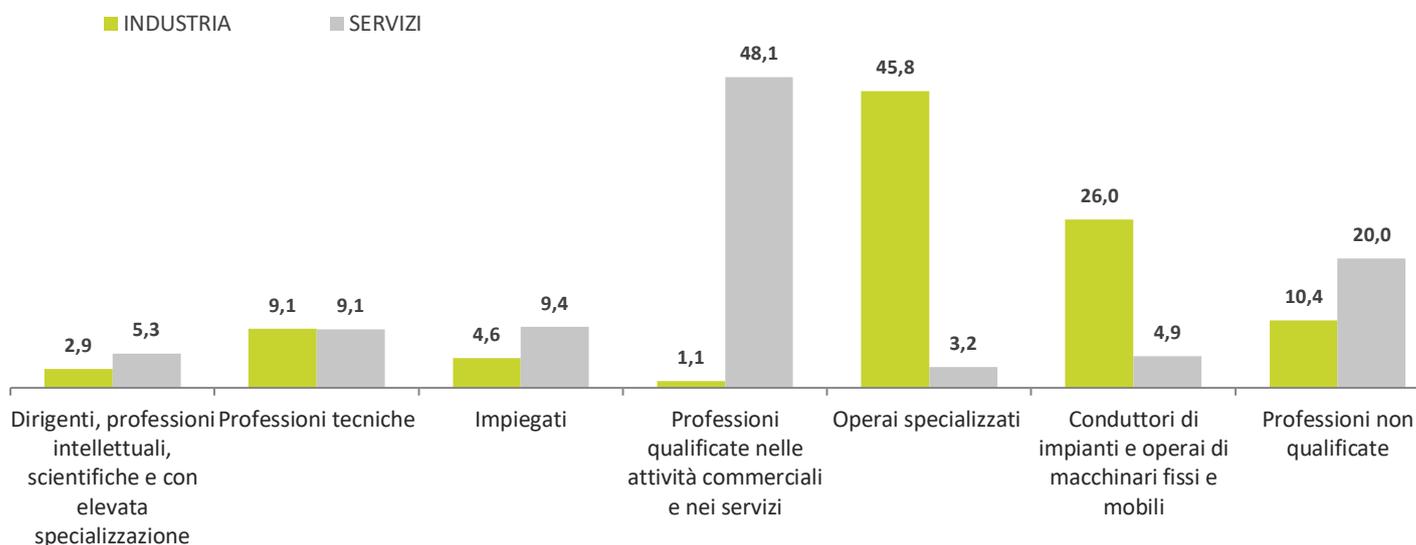
REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024	
	(v.a.)*	(%)
TOTALE	360.520	100,0
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	49.290	13,7
1 Dirigenti	730	0,2
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.780	4,4
3 Professioni tecniche	32.780	9,1
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	148.380	41,2
4 Impiegati	28.520	7,9
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	119.860	33,2
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	101.670	28,2
6 Operai specializzati	60.030	16,7
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	41.650	11,6
Professioni non qualificate	61.170	17,0

* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2024 per gruppo professionale (valori %)



Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (valori %):							
		Dirigenti	Professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE	360.520	730	15.780	32.780	28.520	119.860	60.030	41.650	61.170
		0,2	4,4	9,1	7,9	33,2	16,7	11,6	17,0
Area produzione di beni ed erogazione servizio	175.450	-	3,3	4,8	-	37,6	20,4	15,2	18,6
Area direzione e servizi generali	11.480	5,0	12,7	17,9	59,9	1,5	2,4	-	0,7
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	1.760	32,4	16,8	12,5	29,1	9,2	-	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	6.400	-	0,7	1,5	96,4	0,1	-	-	1,2
Sistemi informativi	3.320	-	33,7	52,2	5,7	-	8,3	-	-
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	14.730	0,1	10,1	22,6	67,3	-	-	-	-
Area commerciale e della vendita	74.280	0,2	3,4	13,6	12,3	69,2	0,0	-	1,3
Vendita	49.290	0,2	2,7	8,0	1,8	87,2	-	-	0,1
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	6.770	0,4	17,6	66,2	13,4	2,3	-	-	-
Assistenza clienti	18.220	-	0,1	9,0	40,2	45,5	0,0	-	5,1
Aree tecniche e della progettazione	45.250	0,0	9,6	17,5	0,2	4,4	52,8	1,6	13,9
Progettazione e ricerca e sviluppo	8.750	0,1	47,1	46,5	0,9	-	5,4	-	-
Installazione e manutenzione	27.830	0,0	-	8,4	-	-	82,4	0,3	8,8
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	8.670	-	2,4	17,0	-	23,0	5,8	7,6	44,1
Area della logistica	39.330	0,0	0,4	2,4	6,5	0,6	-	36,3	53,7
Acquisti e movimentazione interna merci	13.850	0,1	1,1	3,9	9,1	1,8	-	8,2	75,8
Trasporti e distribuzione	25.480	-	0,1	1,5	5,1	0,0	-	51,6	41,7

* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2024 per area funzionale di inserimento (valori %)

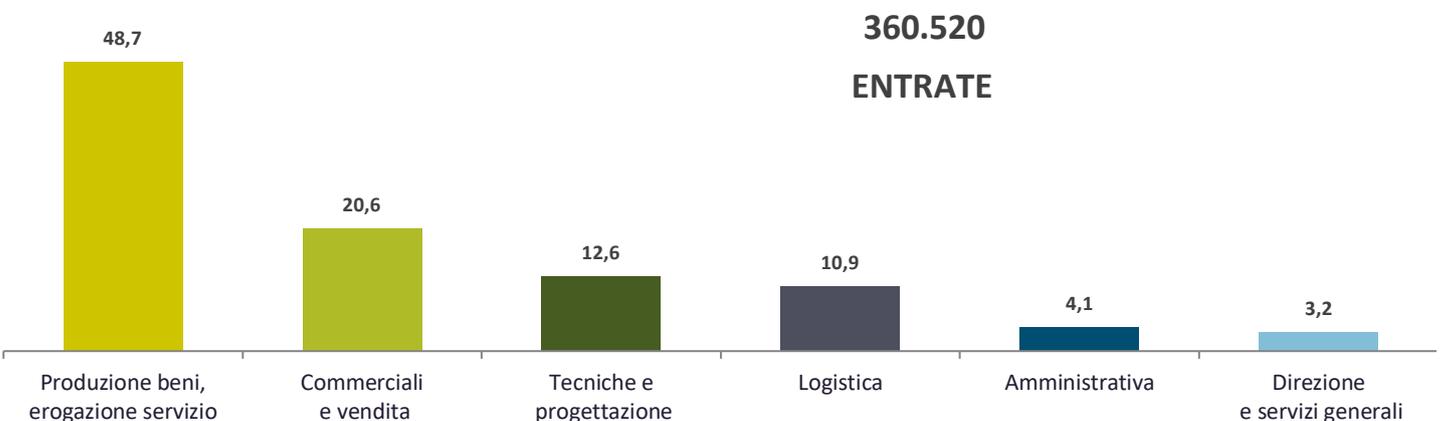


Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2024 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **
TOTALE	360.520	62,8	50,0	33,5	18,6
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	49.290	84,4	56,4	33,8	21,2
1. Dirigenti	730	98,9	60,2	26,6	65,2
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.780	91,2	49,4	30,9	20,1
3. Professioni tecniche	32.780	80,8	59,7	35,3	20,8
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	148.380	62,1	44,8	33,8	22,5
4. Impiegati	28.520	58,1	36,7	30,7	25,0
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	119.860	63,0	46,8	34,6	21,9
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	101.670	66,8	63,2	32,8	13,8
6. Operai specializzati	60.030	69,3	67,3	29,5	17,3
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	41.650	63,2	57,3	37,6	8,9
Professioni non qualificate	61.170	40,6	35,4	33,6	14,9

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2024 per età e gruppo professionale (valori %)

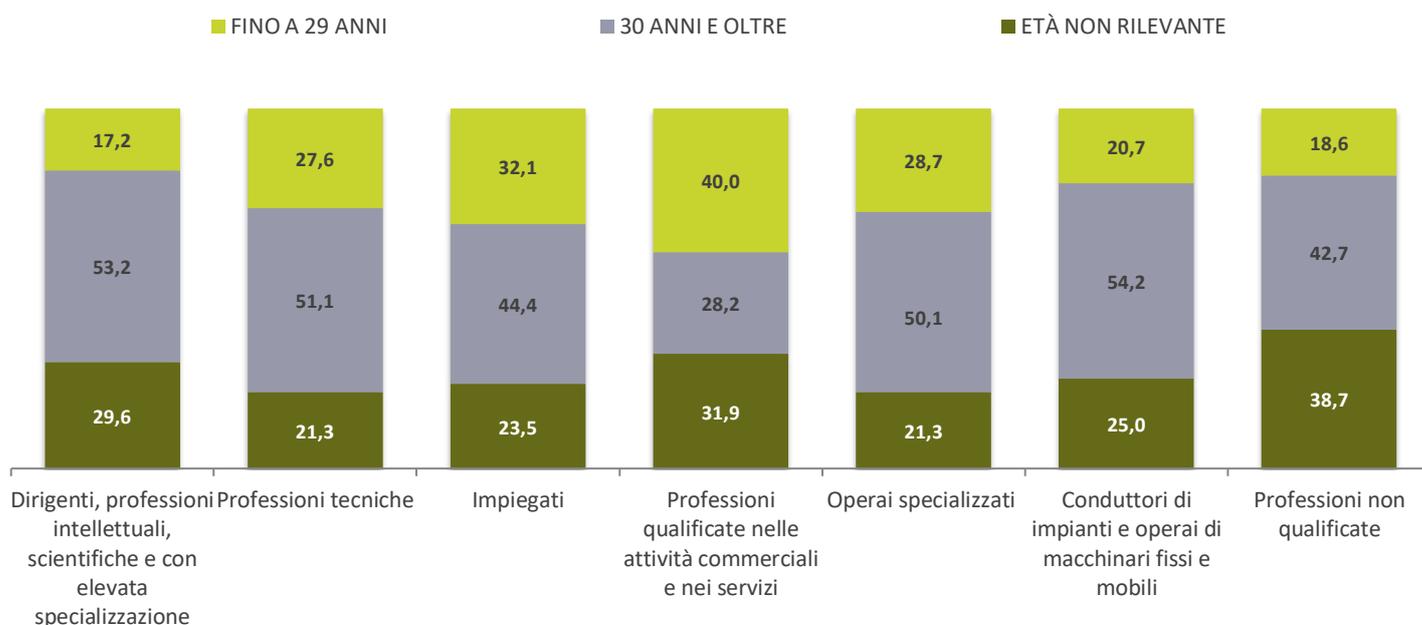


Tavola 4 - Principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2024 (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
TOTALE	360.520	62,8	50,0	33,5	18,6
1. Dirigenti	730	98,9	60,2	26,6	65,2
Direttori e dirigenti generali di aziende	310	98,7	52,4	40,1	53,4
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	280	99,6	64,6	9,4	83,8
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	140	97,9	67,1	30,0	57,1
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.780	91,2	49,4	30,9	20,1
Ingegneri	3.150	90,6	59,2	20,5	21,9
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.660	88,6	39,0	31,2	41,5
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	1.820	93,4	30,4	44,9	2,0
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.550	94,0	30,8	24,2	23,0
Specialisti nelle scienze della vita	1.350	86,7	77,2	47,2	14,4
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.190	98,4	55,3	27,8	13,3
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	1.020	91,7	71,9	32,8	13,6
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	830	89,6	48,6	48,2	-
Altre professioni	2.210	91,0	46,4	22,7	22,6
3. Professioni tecniche	32.780	80,8	59,7	35,3	20,8
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.310	75,5	51,9	42,0	19,6
Tecnici della salute	4.900	90,1	68,6	47,8	7,0
Tecnici in campo ingegneristico	3.940	79,2	69,4	30,0	18,8
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.420	71,6	50,7	36,8	23,2
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	3.020	94,2	66,6	25,3	30,0
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	2.750	73,1	61,4	26,4	24,6
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	2.460	91,6	63,7	31,9	34,2
Tecnici della distribuzione commerciale	2.220	73,9	66,8	22,3	28,0
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	890	62,1	55,0	24,2	11,4
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	670	87,3	31,4	55,0	23,0
Professioni tecniche delle attività turistiche e ricettive	550	72,2	55,9	29,7	20,3
Altre professioni	1.660	87,9	43,3	37,7	17,2
4. Impiegati	28.520	58,1	36,7	30,7	25,0
Addetti alla segreteria e agli affari generali	12.640	61,1	37,3	34,0	26,1
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	8.550	55,3	31,1	30,6	27,5
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.320	79,1	37,5	29,7	15,9
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.220	55,9	56,9	27,0	28,3
Altre professioni	2.790	37,1	34,3	20,1	16,9
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	119.860	63,0	46,8	34,6	21,9
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	70.460	65,0	53,9	30,9	27,4
Addetti alle vendite	32.930	53,5	29,3	39,6	14,3
Operatori della cura estetica	5.120	70,4	63,1	41,6	20,1
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.970	86,9	55,6	50,8	1,4
Professioni qualificate nei servizi personali	2.700	85,8	38,9	39,5	7,6
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.690	64,4	36,2	19,9	31,3
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	530	6,0	35,7	42,1	4,1
Altre professioni	440	26,0	53,3	26,0	14,0
6. Operai specializzati	60.030	69,3	67,3	29,5	17,3
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	12.490	80,5	64,8	24,1	23,3
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.830	68,5	73,2	28,1	23,9

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
TOTALE	360.520	62,8	50,0	33,5	18,6
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	7.230	65,6	71,5	34,3	15,2
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.850	60,4	65,8	33,6	20,7
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	4.410	70,8	73,0	25,6	16,3
Operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature	4.160	73,9	58,0	31,0	11,4
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	3.850	69,1	74,0	24,9	5,2
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.790	52,0	59,7	29,8	11,7
Operai specializzati meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	2.730	56,3	62,9	33,8	7,1
Fabbri ferrai costruttori di utensili	2.480	75,3	71,4	41,4	10,4
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	1.820	78,4	79,2	15,3	18,9
Operai specializzati delle attività poligrafiche	910	45,5	51,3	28,6	30,1
Altre professioni	2.490	66,9	51,5	42,8	9,7
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	41.650	63,2	57,3	37,6	8,9
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	12.530	69,3	58,9	45,8	8,4
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	11.090	82,9	67,8	38,3	9,8
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	4.020	38,5	48,6	32,0	8,2
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	2.940	29,0	40,0	31,8	5,2
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	2.450	58,0	72,8	32,5	9,9
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	2.150	84,3	57,5	23,7	8,5
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1.320	28,0	32,5	37,0	6,2
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1.050	44,2	50,9	39,7	4,0
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	960	57,7	46,0	18,9	14,5
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	660	14,0	38,4	27,6	9,0
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	610	45,0	36,7	63,8	1,2
Conduttori impianti prod. energia termica, recupero rifiuti, tratt./distr. acque	370	62,7	51,6	37,3	2,2
Altre professioni	1.500	53,9	48,4	23,3	20,3
8. Professioni non qualificate	61.170	40,6	35,4	33,6	14,9
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	32.250	44,5	38,4	34,9	15,1
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	21.210	36,1	32,1	35,4	12,6
Personale non qualificato nella manifattura	2.210	39,3	35,2	15,5	25,6
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	2.030	24,8	21,8	27,0	9,2
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.520	44,4	45,2	29,0	20,0
Personale non qualificato delle costruzioni	920	54,5	37,2	22,8	26,8
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	580	24,7	14,8	11,3	42,5
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	240	6,8	-	55,7	-
Personale non qualificato di ufficio	90	3,5	40,0	9,4	5,9
Personale non qualif. addetto alle foreste, cura degli animali, pesca e caccia	60	98,4	98,4	-	-
Venditori ambulanti	60	82,8	82,8	74,1	17,2
Altre professioni	--	--	-	-	-

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analogha figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 5 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 a livello provinciale per gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
TOTALE	360.520	13,7	41,2	28,2	17,0
Massa	15.220	12,0	41,0	30,9	16,1
Lucca	37.890	12,7	44,1	27,0	16,2
Pistoia	18.090	13,3	40,2	32,9	13,6
Firenze	116.680	17,4	40,1	23,3	19,2
Livorno	33.120	10,0	51,6	18,2	20,2
Pisa	36.630	14,8	39,0	32,0	14,2
Arezzo	28.500	11,3	33,5	40,8	14,4
Siena	24.680	10,8	47,8	23,8	17,6
Grosseto	20.310	6,8	55,7	17,9	19,6
Prato	29.390	13,4	25,1	49,9	11,7
Centro	1.106.270	17,8	39,6	24,2	18,5
TOTALE ITALIA	5.516.280	17,6	38,9	26,0	17,4

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

SEZIONE B

Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Anno 2024

Tavola 6.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2024 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

REGIONE TOSCANA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni	62,4	83,2	81,9	72,6	76,9	52,4	37,7	39,8
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	40,0	70,7	53,2	57,8	57,0	22,5	15,5	17,1
Competenze interculturali	67,8	86,5	82,8	79,3	79,0	57,2	43,3	54,7
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	46,3	80,0	77,3	70,7	42,4	45,8	35,2	25,0
Utilizzare competenze digitali	58,7	94,0	91,3	91,8	56,6	50,8	47,1	35,8
Applicare tecnologie digitali per innovare e automatizzare i processi	34,1	64,2	53,8	45,1	30,0	40,5	29,8	14,8
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	79,5	86,2	82,6	80,2	81,8	82,0	71,7	73,8
Gestire prodotti/tecnologie green	59,4	76,2	71,5	64,1	60,7	60,8	49,4	49,0
Lavorare in gruppo	86,6	96,9	96,2	94,8	90,4	82,9	74,9	79,4
Problem solving	79,2	95,8	95,7	93,6	79,0	76,9	68,2	69,4
Lavorare in autonomia	82,0	96,5	96,1	91,5	83,0	82,3	69,7	72,0
Flessibilità e adattamento	95,1	98,7	99,4	97,9	95,2	94,6	90,5	94,0

Tavola 6.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2024 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

REGIONE TOSCANA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni	34,1	64,8	56,7	46,3	46,0	20,7	11,0	13,5
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	14,5	44,2	25,9	35,3	20,8	1,8	0,7	0,1
Competenze interculturali	32,4	53,1	46,7	48,1	43,4	18,5	14,8	16,1
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	13,1	47,4	31,7	27,9	8,5	10,0	6,0	3,7
Utilizzare competenze digitali	18,7	68,2	61,1	61,9	10,8	7,4	2,5	0,2
Applicare tecnologie digitali per innovare e automatizzare i processi	10,5	31,2	22,8	14,1	7,6	12,5	7,1	2,9
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	41,1	49,0	39,4	39,9	45,4	44,1	30,6	36,3
Gestire prodotti/tecnologie green	17,1	30,5	25,6	20,6	18,1	17,5	9,5	10,2
Lavorare in gruppo	56,4	85,0	75,9	67,7	63,2	48,4	35,2	42,0
Problem solving	38,7	77,1	72,2	57,5	34,1	34,2	24,8	24,4
Lavorare in autonomia	41,0	68,9	62,3	47,6	40,5	41,8	26,1	29,6
Flessibilità e adattamento	65,5	83,9	83,1	74,3	65,3	64,6	52,3	57,4

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 6.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2024 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

REGIONE TOSCANA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	62,4	65,3	64,3	61,1	67,3	67,5	59,9	60,8
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	40,0	43,1	39,5	39,2	48,2	47,6	36,6	37,3
Competenze interculturali	67,8	69,7	66,9	66,4	74,8	70,5	65,2	68,9
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	46,3	50,7	48,7	45,8	50,2	49,3	47,7	41,2
Utilizzare competenze digitali	58,7	62,8	58,9	57,9	58,9	62,6	59,2	53,8
Applicare tecnologie digitali per innovare e automatizzare i processi	34,1	37,4	36,6	33,6	37,9	35,8	37,4	27,4
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	79,5	80,6	81,4	75,9	83,0	79,9	79,5	78,9
Gestire prodotti/tecnologie green	59,4	62,3	60,3	58,0	65,6	58,8	60,0	59,0
Lavorare in gruppo	86,6	88,3	88,0	84,9	87,2	88,6	85,4	86,4
Problem solving	79,2	82,8	81,4	77,4	80,1	79,1	79,4	79,1
Lavorare in autonomia	82,0	84,9	84,5	80,8	84,8	83,0	82,2	80,5
Flessibilità e adattamento	95,1	96,4	95,9	93,7	94,4	95,5	94,8	95,1

Tavola 6.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2024 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)*

REGIONE TOSCANA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	34,1	37,6	35,1	35,6	36,5	40,5	32,1	30,4
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	14,5	16,9	14,1	14,1	18,6	18,8	12,8	12,6
Competenze interculturali	32,4	34,5	32,7	31,3	40,1	35,0	29,6	33,9
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	13,1	15,8	14,5	12,0	16,5	13,3	15,2	9,6
Utilizzare competenze digitali	18,7	21,9	18,3	18,2	23,2	21,6	20,4	13,3
Applicare tecnologie digitali per innovare e automatizzare i processi	10,5	12,2	12,1	10,1	14,5	11,2	12,7	6,8
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	41,1	43,0	43,8	39,3	47,9	40,6	41,4	41,3
Gestire prodotti/tecnologie green	17,1	18,9	18,0	16,0	21,3	17,2	17,7	16,2
Lavorare in gruppo	56,4	60,0	58,6	54,2	55,7	61,1	54,1	54,9
Problem solving	38,7	44,6	41,5	37,0	38,8	38,2	41,2	35,5
Lavorare in autonomia	41,0	45,9	44,8	39,6	45,2	39,6	44,0	38,2
Flessibilità e adattamento	65,5	69,4	68,2	64,8	64,4	67,1	66,2	62,9

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analogha figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 7.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):		
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	competenze interculturali
TOTALE	360.520	62,4	40,0	67,8
1. Dirigenti	730	83,3	66,5	89,9
Direttori e dirigenti generali di aziende	310	97,7	86,7	98,7
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	280	60,6	30,3	78,0
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	140	95,7	92,1	95,7
Altre professioni	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.780	83,2	70,9	86,4
Ingegneri	3.150	92,7	77,8	87,6
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.660	93,8	84,7	88,6
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	1.820	71,6	55,1	90,1
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.550	65,9	52,3	82,0
Specialisti nelle scienze della vita	1.350	87,9	70,9	85,3
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.190	77,8	48,3	79,5
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	1.020	91,8	86,2	91,2
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	830	71,5	77,1	83,1
Altre professioni	2.210	78,9	73,3	85,3
3. Professioni tecniche	32.780	81,9	53,2	82,8
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.310	92,9	65,1	85,0
Tecnici della salute	4.900	75,9	27,6	83,9
Tecnici in campo ingegneristico	3.940	76,9	60,3	81,5
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.420	78,3	45,4	79,3
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	3.020	74,6	41,2	76,2
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	2.750	80,3	72,9	83,6
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	2.460	79,5	47,9	87,7
Tecnici della distribuzione commerciale	2.220	91,3	53,7	83,6
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	890	95,7	54,7	85,9
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	670	76,6	82,9	95,7
Professioni tecniche delle attività turistiche e ricettive	550	87,0	74,5	86,1
Altre professioni	1.660	78,1	60,2	75,0
4. Impiegati	28.520	72,6	57,8	79,3
Addetti alla segreteria e agli affari generali	12.640	75,5	51,5	73,3
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	8.550	81,1	83,2	89,5
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.320	45,6	29,9	74,2
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.220	70,9	49,0	78,8
Altre professioni	2.790	57,4	38,2	79,7
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	119.860	76,9	57,0	79,0
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	70.460	75,3	59,9	80,0
Addetti alle vendite	32.930	87,2	61,9	79,1
Operatori della cura estetica	5.120	81,9	44,4	73,6
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.970	48,4	20,2	71,3
Professioni qualificate nei servizi personali	2.700	48,1	20,6	77,0
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.690	61,4	49,8	77,7
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	530	99,2	85,7	91,5
Altre professioni	440	54,4	36,1	71,1

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):		
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	competenze interculturali
TOTALE	360.520	62,4	40,0	67,8
6. Operai specializzati	60.030	52,4	22,5	57,2
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	12.490	46,8	18,0	59,3
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.830	68,0	30,2	72,8
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	7.230	55,6	27,4	63,6
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.850	43,2	23,9	45,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	4.410	52,8	22,1	48,9
Operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature	4.160	56,8	21,8	48,7
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	3.850	53,0	23,8	59,4
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.790	47,6	11,0	42,2
Operai specializzati meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	2.730	40,6	5,8	48,6
Fabbri ferrai costruttori di utensili	2.480	48,9	24,4	53,4
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	1.820	52,6	36,3	58,5
Operai specializzati delle attività poligrafiche	910	45,1	37,1	34,8
Altre professioni	2.490	52,5	15,0	63,0
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	41.650	37,7	15,5	43,3
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	12.530	44,2	22,7	68,0
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	11.090	26,8	10,0	24,9
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	4.020	41,4	21,4	44,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	2.940	36,3	9,5	23,9
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	2.450	44,1	13,6	37,8
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	2.150	41,1	7,3	48,4
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1.320	31,0	15,1	32,6
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1.050	29,8	4,7	19,6
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	960	40,2	14,0	50,9
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	660	57,8	11,9	30,9
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	610	59,3	18,7	40,2
Conduttori impianti prod. energia termica, recupero rifiuti, tratt./distr. acque	370	69,5	35,1	9,5
Altre professioni	1.500	26,2	9,7	43,1
8. Professioni non qualificate	61.170	39,8	17,1	54,7
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	32.250	37,1	17,3	55,4
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	21.210	41,3	14,8	50,1
Personale non qualificato nella manifattura	2.210	41,8	14,2	49,5
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	2.030	49,6	27,3	88,3
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.520	41,7	18,2	64,6
Personale non qualificato delle costruzioni	920	41,3	14,8	44,9
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	580	69,8	59,7	85,9
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	240	29,5	18,1	21,1
Personale non qualificato di ufficio	90	76,5	24,7	40,0
Personale non qualif. addetto alle foreste, cura degli animali, pesca e caccia	60	98,4	-	98,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 7.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie digitali per innovare e automatizzare i processi	risparmio energetico e sostenibilità ambientale	gestire prodotti/tecnologie green
TOTALE	360.520	46,3	58,7	34,1	79,5	59,4
1. Dirigenti	730	96,0	97,5	82,0	94,1	87,7
Direttori e dirigenti generali di aziende	310	97,7	97,1	93,2	99,0	94,2
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	280	93,9	97,5	70,0	94,9	78,0
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	140	96,4	98,6	80,0	81,4	94,3
Altre professioni	--	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.780	79,2	93,9	63,3	85,8	75,7
Ingegneri	3.150	89,9	100,0	80,2	92,0	85,2
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.660	87,3	97,9	76,1	87,6	74,2
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	1.820	74,0	89,1	47,6	80,5	81,0
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.550	51,7	71,4	37,0	72,8	58,4
Specialisti nelle scienze della vita	1.350	77,2	94,4	64,5	89,9	67,7
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.190	75,4	92,2	44,1	80,8	76,2
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	1.020	99,5	100,0	91,8	89,8	77,7
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	830	63,8	100,0	27,2	94,2	57,2
Altre professioni	2.210	77,5	95,3	65,6	83,7	82,3
3. Professioni tecniche	32.780	77,3	91,3	53,8	82,6	71,5
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.310	75,3	96,9	54,4	81,1	74,5
Tecnici della salute	4.900	61,1	77,2	29,7	70,9	58,2
Tecnici in campo ingegneristico	3.940	82,3	98,1	70,4	85,6	83,7
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.420	87,2	98,1	51,1	84,7	58,2
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	3.020	83,5	87,5	69,1	87,6	82,9
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	2.750	91,0	100,0	79,3	79,7	79,3
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	2.460	71,7	86,2	45,7	92,3	71,7
Tecnici della distribuzione commerciale	2.220	74,3	89,8	50,9	79,0	78,4
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	890	75,3	85,3	50,8	83,5	76,0
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	670	93,6	99,9	35,9	99,7	45,8
Professioni tecniche delle attività turistiche e ricettive	550	42,3	67,5	20,6	77,9	67,3
Altre professioni	1.660	84,8	91,9	55,0	91,8	63,2
4. Impiegati	28.520	70,7	91,8	45,1	80,2	64,1
Addetti alla segreteria e agli affari generali	12.640	73,5	95,5	47,7	82,7	63,5
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	8.550	66,3	91,2	45,1	78,8	68,9
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.320	68,8	99,8	40,8	84,5	63,9
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.220	84,4	93,1	44,8	92,3	73,8
Altre professioni	2.790	62,3	68,7	37,7	60,2	44,4
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	119.860	42,4	56,6	30,0	81,8	60,7
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	70.460	40,3	46,2	29,8	83,7	60,4
Addetti alle vendite	32.930	50,3	76,8	32,6	79,8	60,3
Operatori della cura estetica	5.120	44,8	67,0	34,2	88,4	80,7
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.970	27,8	64,1	23,7	77,4	53,6
Professioni qualificate nei servizi personali	2.700	28,3	56,5	19,4	67,8	52,3
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.690	35,3	41,8	23,4	65,5	52,4
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	530	45,7	84,8	15,0	100,0	71,6
Altre professioni	440	33,4	60,5	14,9	70,4	56,4

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare compe- tenze digitali	applicare tecnologie digitali per innovare e automatizza- re i processi	risparmio energetico e sostenibilità ambientale	gestire prodotti/ tecno- logie green
TOTALE	360.520	46,3	58,7	34,1	79,5	59,4
6. Operai specializzati	60.030	45,8	50,8	40,5	82,0	60,8
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	12.490	34,8	28,9	26,2	77,1	57,2
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.830	58,3	68,1	47,1	92,9	84,6
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine	7.230	54,8	67,0	46,8	80,6	71,9
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.850	38,1	46,3	31,8	75,7	36,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	4.410	45,5	48,8	45,6	85,6	60,4
Operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature	4.160	27,0	42,3	38,3	81,1	42,8
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	3.850	66,8	82,2	66,3	91,2	58,1
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.790	34,1	29,0	26,8	80,0	43,6
Operai specializzati meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	2.730	38,1	42,4	43,2	70,6	65,4
Fabbri ferrai costruttori di utensili	2.480	61,8	62,3	50,9	78,7	59,8
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	1.820	53,6	50,2	48,4	93,0	78,6
Operai specializzati delle attività poligrafiche	910	67,5	62,8	65,2	98,0	61,4
Altre professioni	2.490	40,0	50,7	33,6	70,7	57,2
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	41.650	35,2	47,1	29,8	71,7	49,4
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	12.530	30,5	55,7	24,1	77,6	49,4
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	11.090	32,4	39,0	24,4	55,3	48,0
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	4.020	36,2	47,2	43,8	77,1	61,2
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	2.940	39,3	37,2	34,9	76,5	27,6
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	2.450	66,6	60,4	56,0	77,3	50,9
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	2.150	29,8	39,1	28,8	85,5	63,8
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1.320	29,7	31,9	22,9	66,1	49,7
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1.050	25,0	37,9	35,9	70,0	36,4
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	960	31,9	56,6	24,7	74,9	50,9
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	660	49,5	70,0	40,8	86,4	36,7
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	610	39,2	40,0	20,3	88,4	63,0
Conduttori impianti prod. energia termica, recupero rifiuti, tratt./distr. acque	370	43,8	29,2	14,6	94,3	71,4
Altre professioni	1.500	43,8	53,7	35,6	76,8	52,0
8. Professioni non qualificate	61.170	25,0	35,8	14,8	73,8	49,0
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	32.250	15,4	27,5	10,3	76,2	51,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	21.210	38,1	49,9	19,9	72,6	44,1
Personale non qualificato nella manifattura	2.210	25,6	27,4	24,6	76,4	54,6
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	2.030	28,7	41,6	19,0	45,4	46,3
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.520	21,1	20,0	21,0	76,1	69,1
Personale non qualificato delle costruzioni	920	29,6	26,1	8,9	66,6	35,3
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	580	53,1	52,3	25,5	65,5	53,0
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	240	29,5	19,4	13,5	90,7	26,6
Personale non qualificato di ufficio	90	82,4	96,5	5,9	80,0	31,8
Personale non qualif. addetto alle foreste, cura degli animali, pesca e caccia	60	-	-	-	100,0	100,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 7.1c - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):			
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento
TOTALE	360.520	86,6	79,2	82,0	95,1
1. Dirigenti	730	98,4	98,4	98,1	98,6
Direttori e dirigenti generali di aziende	310	98,4	99,0	98,4	99,0
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	280	97,5	97,5	97,5	97,5
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	140	100,0	98,6	98,6	100,0
Altre professioni	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.780	96,8	95,7	96,4	98,7
Ingegneri	3.150	97,0	99,0	98,1	99,8
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.660	96,4	95,7	99,5	96,6
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	1.820	98,1	97,6	95,6	97,9
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.550	97,3	88,6	91,4	98,2
Specialisti nelle scienze della vita	1.350	96,6	94,7	94,5	98,2
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.190	92,0	85,8	97,0	99,3
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	1.020	100,0	100,0	97,1	100,0
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	830	97,1	97,1	86,2	100,0
Altre professioni	2.210	96,7	97,5	99,1	99,6
3. Professioni tecniche	32.780	96,2	95,7	96,1	99,4
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.310	99,0	96,1	97,4	99,7
Tecnici della salute	4.900	92,4	93,3	94,7	99,6
Tecnici in campo ingegneristico	3.940	97,7	96,9	96,4	99,0
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.420	95,1	94,7	93,8	99,1
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	3.020	92,6	97,1	95,6	99,0
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	2.750	95,2	97,2	98,1	99,5
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	2.460	95,3	94,0	93,4	99,8
Tecnici della distribuzione commerciale	2.220	99,5	95,3	99,2	99,9
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	890	99,1	91,0	98,4	99,1
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	670	97,8	99,9	99,6	99,7
Professioni tecniche delle attività turistiche e ricettive	550	99,5	99,3	94,8	100,0
Altre professioni	1.660	97,7	97,5	95,1	98,8
4. Impiegati	28.520	94,8	93,6	91,5	97,9
Addetti alla segreteria e agli affari generali	12.640	95,9	94,2	93,7	98,0
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	8.550	94,7	95,7	90,0	98,5
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.320	87,8	87,6	81,9	98,2
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.220	96,9	94,2	96,4	97,3
Altre professioni	2.790	93,9	88,4	90,0	95,4
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	119.860	90,4	79,0	83,0	95,2
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	70.460	89,1	74,6	82,0	94,3
Addetti alle vendite	32.930	93,3	85,7	85,7	97,4
Operatori della cura estetica	5.120	92,4	80,9	89,1	95,2
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.970	91,5	89,5	79,4	95,5
Professioni qualificate nei servizi personali	2.700	89,6	86,6	75,9	93,9
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.690	81,0	79,9	79,7	90,5
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	530	100,0	99,8	92,5	100,0
Altre professioni	440	88,3	81,0	72,0	88,9
6. Operai specializzati	60.030	82,9	76,9	82,3	94,6
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	12.490	77,1	71,1	78,3	90,5
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.830	89,6	85,1	90,4	96,6

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):			
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento
TOTALE	360.520	86,6	79,2	82,0	95,1
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	7.230	83,6	84,7	84,7	94,6
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.850	74,4	71,4	78,6	96,7
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	4.410	86,4	79,7	85,5	91,8
Operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature	4.160	83,0	79,0	76,2	97,8
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	3.850	96,0	89,9	83,5	98,7
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.790	82,6	64,2	76,6	91,1
Operai specializzati meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	2.730	82,3	52,3	80,2	97,7
Fabbri ferrai costruttori di utensili	2.480	84,6	76,5	91,2	98,8
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	1.820	82,6	72,5	78,3	88,4
Operai specializzati delle attività poligrafiche	910	76,3	81,3	81,3	98,0
Altre professioni	2.490	80,8	81,4	81,7	96,8
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	41.650	74,9	68,2	69,7	90,5
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	12.530	68,6	74,6	73,3	90,3
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	11.090	71,4	56,9	55,9	85,7
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	4.020	81,0	71,1	79,3	91,6
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	2.940	82,0	75,0	70,9	95,6
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	2.450	78,4	73,8	82,4	94,3
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	2.150	88,1	68,6	86,2	95,2
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1.320	81,1	64,2	68,7	87,1
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1.050	71,6	66,6	69,2	94,6
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	960	83,3	48,4	60,7	93,6
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	660	84,9	80,1	72,0	93,4
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	610	90,2	74,7	82,8	95,9
Conduttori impianti prod. energia termica, recupero rifiuti, tratt./distr. acque	370	86,8	82,2	73,8	97,0
Altre professioni	1.500	78,1	74,4	69,1	95,7
8. Professioni non qualificate	61.170	79,4	69,4	72,0	94,0
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	32.250	77,7	68,8	70,5	93,2
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	21.210	82,6	70,0	73,9	95,4
Personale non qualificato nella manifattura	2.210	76,8	75,5	72,9	92,8
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	2.030	73,3	61,8	65,4	91,5
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.520	77,6	72,0	75,5	94,3
Personale non qualificato delle costruzioni	920	78,8	60,4	75,7	97,1
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	580	83,0	70,1	77,3	85,2
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	240	87,8	84,8	84,8	100,0
Personale non qualificato di ufficio	90	90,6	98,8	100,0	95,3
Personale non qualif. addetto alle foreste, cura degli animali, pesca e caccia	60	100,0	98,4	100,0	100,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 7.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):		
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	competenze interculturali
TOTALE	360.520	34,1	14,5	32,4
1. Dirigenti	730	70,8	51,2	51,4
Direttori e dirigenti generali di aziende	310	87,4	79,0	67,6
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	280	57,8	23,8	32,9
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	140	58,6	43,6	52,1
Altre professioni	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.780	64,5	43,8	53,2
Ingegneri	3.150	72,5	51,5	56,0
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.660	72,2	61,7	50,0
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	1.820	60,1	33,3	44,4
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.550	46,5	17,2	40,7
Specialisti nelle scienze della vita	1.350	69,4	29,1	55,8
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.190	53,6	32,9	65,5
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	1.020	69,6	48,9	58,2
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	830	66,8	53,6	53,1
Altre professioni	2.210	59,9	47,7	58,4
3. Professioni tecniche	32.780	56,7	25,9	46,7
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.310	79,1	48,1	57,8
Tecnici della salute	4.900	50,8	7,5	46,1
Tecnici in campo ingegneristico	3.940	43,0	30,3	42,9
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.420	51,2	16,4	36,3
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	3.020	47,1	14,5	46,6
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	2.750	46,2	28,5	44,5
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	2.460	48,8	21,2	55,1
Tecnici della distribuzione commerciale	2.220	73,0	25,7	47,7
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	890	71,4	23,8	38,1
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	670	64,2	8,9	11,5
Professioni tecniche delle attività turistiche e ricettive	550	45,8	51,5	55,3
Altre professioni	1.660	50,5	28,5	41,8
4. Impiegati	28.520	46,3	35,3	48,1
Addetti alla segreteria e agli affari generali	12.640	46,1	23,0	41,2
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	8.550	58,0	69,8	66,0
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.320	29,2	5,0	42,6
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.220	34,8	18,4	49,8
Altre professioni	2.790	34,9	24,2	28,0
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	119.860	46,0	20,8	43,4
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	70.460	40,9	24,4	46,4
Addetti alle vendite	32.930	63,2	21,6	37,9
Operatori della cura estetica	5.120	54,6	0,2	44,8
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.970	23,2	1,0	34,9
Professioni qualificate nei servizi personali	2.700	20,5	1,8	47,9
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.690	20,8	1,5	49,2
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	530	62,2	73,7	22,0
Altre professioni	440	30,7	23,9	35,7

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):		
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	competenze interculturali
TOTALE	360.520	34,1	14,5	32,4
6. Operai specializzati	60.030	20,7	1,8	18,5
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	12.490	17,0	-	16,8
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.830	30,9	10,2	24,4
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	7.230	25,8	0,0	21,1
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.850	9,0	-	13,4
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	4.410	15,8	4,7	10,4
Operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature	4.160	18,8	-	29,8
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	3.850	23,3	-	28,2
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.790	25,4	-	11,9
Operai specializzati meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	2.730	12,1	-	0,3
Fabbri ferrai costruttori di utensili	2.480	25,1	-	11,9
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	1.820	27,6	-	31,3
Operai specializzati delle attività poligrafiche	910	28,0	-	16,8
Altre professioni	2.490	14,6	-	15,6
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	41.650	11,0	0,7	14,8
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	12.530	16,1	2,2	32,0
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	11.090	4,8	-	5,1
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	4.020	10,5	-	8,7
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	2.940	7,0	-	4,9
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	2.450	16,1	-	7,8
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	2.150	9,8	-	14,1
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1.320	15,3	-	2,1
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1.050	9,9	-	-
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	960	12,8	-	15,9
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	660	19,1	-	0,8
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	610	10,7	-	8,8
Conduttori impianti prod. energia termica, recupero rifiuti, tratt./distr. acque	370	6,2	-	0,3
Altre professioni	1.500	9,7	0,1	22,3
8. Professioni non qualificate	61.170	13,5	0,1	16,1
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	32.250	10,6	-	17,1
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	21.210	17,0	-	15,1
Personale non qualificato nella manifattura	2.210	13,5	-	7,1
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	2.030	14,8	4,2	18,2
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.520	18,9	-	22,2
Personale non qualificato delle costruzioni	920	8,8	-	4,3
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	580	28,1	-	40,1
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	240	3,4	-	3,4
Personale non qualificato di ufficio	90	63,5	-	9,4
Personale non qualif. addetto alle foreste, cura degli animali, pesca e caccia	60	-	-	-

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 7.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie digitali per innovare e automatizzare i processi	risparmio energetico e sostenibilità ambientale	gestire prodotti/tecnologie green
TOTALE	360.520	13,1	18,7	10,5	41,1	17,1
1. Dirigenti	730	69,3	88,0	59,8	72,1	32,2
Direttori e dirigenti generali di aziende	310	82,5	84,5	73,5	81,2	59,9
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	280	69,3	94,9	62,8	88,8	6,9
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	140	40,7	83,6	25,7	20,7	20,7
Altre professioni	--	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.780	46,4	67,3	29,9	47,9	30,4
Ingegneri	3.150	68,5	97,4	42,8	64,8	40,9
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.660	54,6	67,4	33,5	47,2	24,7
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	1.820	32,8	50,9	16,1	41,6	23,6
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.550	11,7	13,3	8,1	35,7	18,2
Specialisti nelle scienze della vita	1.350	32,7	50,7	27,4	50,1	25,9
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.190	35,0	54,8	10,2	27,7	17,0
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	1.020	75,7	100,0	62,3	60,6	31,6
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	830	47,7	82,0	4,8	41,5	49,8
Altre professioni	2.210	41,0	71,7	40,4	44,8	38,4
3. Professioni tecniche	32.780	31,7	61,1	22,8	39,4	25,6
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.310	31,3	63,3	25,5	38,9	29,0
Tecnici della salute	4.900	11,1	23,1	7,5	29,5	12,2
Tecnici in campo ingegneristico	3.940	37,4	81,5	30,0	49,7	39,6
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.420	40,0	93,0	20,6	34,6	14,5
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	3.020	44,1	55,5	27,8	59,0	41,9
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	2.750	63,8	100,0	49,6	34,6	34,1
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	2.460	28,0	32,7	16,9	39,2	7,6
Tecnici della distribuzione commerciale	2.220	15,6	50,1	23,4	34,3	36,0
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	890	40,5	59,3	18,1	33,9	22,0
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	670	4,8	96,6	13,1	20,9	8,5
Professioni tecniche delle attività turistiche e ricettive	550	6,7	19,9	10,8	31,3	9,8
Altre professioni	1.660	29,3	52,8	8,9	47,6	25,8
4. Impiegati	28.520	27,9	61,9	14,1	39,9	20,6
Addetti alla segreteria e agli affari generali	12.640	32,7	63,2	19,4	42,8	21,0
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	8.550	21,1	58,4	10,5	37,8	23,2
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.320	32,9	97,8	7,7	33,2	17,3
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.220	39,7	59,8	12,7	50,4	30,9
Altre professioni	2.790	13,7	38,8	7,1	30,3	5,2
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	119.860	8,5	10,8	7,6	45,4	18,1
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	70.460	8,3	5,5	8,2	49,0	17,8
Addetti alle vendite	32.930	10,2	26,7	7,2	41,5	18,7
Operatori della cura estetica	5.120	10,5	-	10,7	60,8	32,9
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.970	2,2	2,2	6,0	30,7	14,0
Professioni qualificate nei servizi personali	2.700	5,4	-	0,5	23,5	9,3
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.690	3,8	1,7	2,8	29,6	11,8
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	530	3,6	15,4	2,6	25,6	7,3
Altre professioni	440	8,8	7,9	5,4	19,6	14,0

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare compe- tenze digitali	applicare tecnologie digitali per innovare e automatizza- re i processi	risparmio energetico e sostenibilità ambientale	gestire prodotti/ tecnolo- gie green
TOTALE	360.520	13,1	18,7	10,5	41,1	17,1
6. Operai specializzati	60.030	10,0	7,4	12,5	44,1	17,5
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	12.490	5,7	-	5,3	44,3	18,2
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.830	17,5	20,1	14,4	55,9	30,9
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine	7.230	12,2	15,8	16,1	38,0	20,9
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.850	2,7	-	17,4	41,4	6,7
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	4.410	11,2	-	14,6	40,8	12,9
Operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature	4.160	4,2	-	10,6	32,5	7,9
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	3.850	22,8	23,5	21,3	56,7	18,7
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.790	2,2	-	4,8	47,1	12,5
Operai specializzati meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	2.730	8,4	0,1	14,6	41,1	7,7
Fabbricanti costruttori di utensili	2.480	16,4	15,0	22,4	31,5	15,1
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	1.820	10,4	-	4,7	50,5	18,1
Operai specializzati delle attività poligrafiche	910	15,2	17,7	21,1	74,7	36,2
Altre professioni	2.490	4,9	2,7	5,8	28,0	16,2
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	41.650	6,0	2,5	7,1	30,6	9,5
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	12.530	6,3	-	6,9	43,3	15,4
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	11.090	2,2	1,8	3,2	16,2	3,6
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	4.020	3,7	4,5	7,7	33,0	5,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	2.940	10,4	-	9,0	29,1	8,8
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	2.450	19,8	19,6	23,4	29,5	9,8
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	2.150	7,4	-	10,6	26,3	9,3
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1.320	3,9	2,2	4,4	24,1	1,1
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1.050	2,2	4,8	10,2	38,8	5,1
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	960	10,8	-	2,1	16,2	19,2
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	660	6,5	5,4	11,0	45,9	14,9
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	610	0,5	3,5	2,5	34,5	10,4
Conduttori impianti prod. energia termica, recupero rifiuti, tratt./distr. acque	370	-	-	2,2	21,1	5,7
Altre professioni	1.500	8,3	4,3	6,1	37,9	20,5
8. Professioni non qualificate	61.170	3,7	0,2	2,9	36,3	10,2
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	32.250	1,3	-	2,0	39,3	14,1
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	21.210	7,5	-	3,4	33,7	4,2
Personale non qualificato nella manifattura	2.210	3,5	-	8,8	30,2	9,2
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	2.030	0,2	4,8	1,0	27,1	4,6
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.520	6,0	-	8,5	43,2	27,9
Personale non qualificato delle costruzioni	920	5,0	-	0,4	20,8	4,3
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	580	1,6	-	6,8	24,1	5,9
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	240	3,4	-	3,4	25,7	3,4
Personale non qualificato di ufficio	90	5,9	-	-	38,8	-
Personale non qualif. addetto alle foreste, cura degli animali, pesca e caccia	60	-	-	-	98,4	-

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 7.2c - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)*

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):			
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento
TOTALE	360.520	56,4	38,7	41,0	65,5
1. Dirigenti	730	97,0	91,3	95,8	97,8
Direttori e dirigenti generali di aziende	310	96,1	97,4	95,8	98,1
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	280	97,5	97,1	97,5	97,1
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	140	97,9	65,7	92,1	98,6
Altre professioni	--	--	--	--	--
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.780	84,4	76,5	67,7	83,2
Ingegneri	3.150	90,7	91,8	81,8	90,7
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	2.660	83,1	80,9	77,6	86,2
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	1.820	81,5	72,0	46,0	71,2
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.550	85,5	45,2	45,1	77,2
Specialisti nelle scienze della vita	1.350	79,5	68,9	64,0	78,9
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.190	71,2	75,7	58,0	83,2
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	1.020	90,5	90,8	73,3	87,3
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	830	86,6	54,8	60,4	88,4
Altre professioni	2.210	85,1	81,6	76,7	81,9
3. Professioni tecniche	32.780	75,9	72,2	62,3	83,1
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.310	76,0	70,9	75,4	87,7
Tecnici della salute	4.900	76,8	72,0	51,7	83,8
Tecnici in campo ingegneristico	3.940	70,6	66,0	57,8	78,3
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.420	76,4	65,9	53,1	78,7
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	3.020	81,9	77,4	60,0	86,9
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	2.750	77,4	79,7	61,8	79,7
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	2.460	78,6	81,0	56,2	80,6
Tecnici della distribuzione commerciale	2.220	74,3	67,9	79,8	82,6
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	890	66,8	59,4	81,6	85,0
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	670	37,6	85,1	22,4	78,8
Professioni tecniche delle attività turistiche e ricettive	550	89,5	60,4	57,3	84,4
Altre professioni	1.660	84,6	82,5	70,6	87,3
4. Impiegati	28.520	67,7	57,5	47,6	74,3
Addetti alla segreteria e agli affari generali	12.640	69,9	59,0	50,5	76,5
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	8.550	67,5	60,8	39,7	69,8
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.320	53,0	52,2	46,2	69,7
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.220	76,2	68,7	67,2	76,4
Altre professioni	2.790	63,4	36,3	44,0	80,3
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	119.860	63,2	34,1	40,5	65,3
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	70.460	59,4	26,9	36,8	60,3
Addetti alle vendite	32.930	71,7	44,1	47,7	73,0
Operatori della cura estetica	5.120	67,4	41,2	52,4	76,8
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.970	71,4	52,3	32,1	71,4
Professioni qualificate nei servizi personali	2.700	62,1	49,8	44,6	75,5
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.690	40,1	36,9	28,0	53,7
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	530	57,3	40,4	81,0	97,2
Altre professioni	440	52,8	31,2	29,3	59,4
6. Operai specializzati	60.030	48,4	34,2	41,8	64,6
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	12.490	41,3	22,0	36,8	56,2
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.830	57,3	47,0	54,3	73,4

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):			
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento
TOTALE	360.520	56,4	38,7	41,0	65,5
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	7.230	51,3	46,8	47,0	65,2
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	5.850	45,9	34,6	44,1	64,2
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	4.410	42,2	27,7	36,0	61,0
Operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature	4.160	44,5	21,8	31,3	54,4
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	3.850	64,0	49,1	36,9	81,7
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.790	54,7	33,3	49,1	68,5
Operai specializzati meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	2.730	44,2	29,8	43,3	58,3
Fabbri ferrai costruttori di utensili	2.480	45,6	34,0	35,3	56,1
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	1.820	53,1	38,7	39,5	70,8
Operai specializzati delle attività poligrafiche	910	47,8	41,5	35,8	74,0
Altre professioni	2.490	40,3	21,0	38,3	75,5
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	41.650	35,2	24,8	26,1	52,3
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	12.530	34,6	31,4	33,4	57,9
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	11.090	32,3	18,3	19,4	44,2
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	4.020	45,2	30,4	35,8	54,5
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	2.940	34,1	19,1	19,1	50,9
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	2.450	39,2	27,3	30,6	59,5
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	2.150	26,3	21,1	19,8	56,9
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1.320	36,9	20,6	24,2	51,3
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1.050	31,2	18,1	24,0	52,6
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	960	38,2	21,3	25,8	53,7
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	660	57,5	23,3	6,3	64,3
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	610	34,4	21,2	14,0	40,2
Conduttori impianti prod. energia termica, recupero rifiuti, tratt./distr. acque	370	37,3	33,0	10,8	50,8
Altre professioni	1.500	32,8	26,7	25,7	44,8
8. Professioni non qualificate	61.170	42,0	24,4	29,6	57,4
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	32.250	38,8	22,3	34,8	54,6
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	21.210	48,1	27,7	23,3	64,1
Personale non qualificato nella manifattura	2.210	42,1	25,6	23,6	49,9
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	2.030	30,3	29,9	21,4	51,1
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.520	43,1	18,5	29,7	52,5
Personale non qualificato delle costruzioni	920	40,5	12,9	25,5	67,0
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	580	33,9	35,4	23,6	37,8
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	240	21,1	4,6	21,1	27,0
Personale non qualificato di ufficio	90	60,0	75,3	45,9	68,2
Personale non qualif. addetto alle foreste, cura degli animali, pesca e caccia	60	98,4	-	-	-

* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

** Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

SEZIONE C

Quali sono gli indirizzi di
studio
richiesti dalle imprese?

Anno 2024

Tavola 8 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):				
		universitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)**	secondario	qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo
TOTALE	360.520	9,4	1,2	27,6	40,6	21,2
Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici	49.290	58,7	5,1	35,7	0,4	-
1. Dirigenti	730	55,2	16,7	28,1	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.780	87,2	6,4	6,4	-	-
3. Professioni tecniche	32.780	45,1	4,2	50,1	0,6	-
Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	148.380	3,3	0,3	39,1	46,6	10,6
4. Impiegati	28.520	16,8	1,3	62,1	19,9	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	119.860	0,1	0,0	33,6	53,0	13,2
Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	101.670	-	1,3	18,0	50,3	30,3
6. Operai specializzati	60.030	-	2,1	22,2	50,6	25,1
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	41.650	-	0,1	12,1	50,0	37,9
Professioni non qualificate	61.170	-	-	9,0	42,5	48,6
<i>di cui:</i>						
<i>nell'industria</i>	<i>113.740</i>	<i>6,2</i>	<i>2,0</i>	<i>24,5</i>	<i>42,0</i>	<i>25,3</i>
<i>nei servizi</i>	<i>246.780</i>	<i>10,9</i>	<i>0,8</i>	<i>29,0</i>	<i>40,0</i>	<i>19,3</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>180.270</i>	<i>10,0</i>	<i>1,4</i>	<i>28,1</i>	<i>40,2</i>	<i>20,2</i>
<i>con esperienza</i>	<i>226.440</i>	<i>12,9</i>	<i>1,5</i>	<i>29,5</i>	<i>38,1</i>	<i>18,0</i>

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Gli ambiti tecnologici per gli ITS Academy fanno riferimento all'articolazione prevista dalla Riforma dell'Istruzione tecnologica superiore (DM n.203 del 20/10/2023); questo adeguamento, che ha interessato il questionario di indagine, ha ampliato gli ambiti di applicazione degli ITS Academy rendendo i risultati non confrontabili con quelli degli anni scorsi.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 9 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione e gli indirizzi di studio per settore (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
TOTALE	360.520	31,5	68,5	50,0	18,7	31,3
Livello universitario	33.900	20,7	79,3	53,3	10,9	42,4
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	4.650	17,0	83,0	55,3	10,6	44,7
Indirizzo economico	9.840	25,7	74,3	45,3	11,4	33,9
Indirizzo insegnamento e formazione	5.370	-	100,0	44,9	-	44,9
Indirizzo ingegneria industriale	2.700	74,1	25,9	65,8	51,5	14,3
Indirizzo sanitario e paramedico	2.530	1,5	98,5	75,8	1,3	74,5
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.900	20,5	79,5	67,1	8,0	59,1
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	1.700	34,9	65,1	59,0	17,4	41,6
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	1.590	1,8	98,2	42,4	0,5	41,9
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	1.570	10,2	89,8	57,6	6,6	51,0
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	1.340	24,0	76,0	71,0	14,1	56,9
Indirizzo politico-sociale	1.130	11,6	88,4	32,7	0,8	31,9
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	1.020	17,7	82,3	58,9	3,3	55,6
Altri indirizzi di ingegneria	930	39,0	61,0	47,3	21,2	26,1
Altri indirizzi	2.290	12,6	87,4	57,0	7,5	49,5
Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)	4.240	52,6	47,4	59,2	37,2	21,9
Meccatronica	1.180	82,6	17,4	75,8	62,1	13,7
Tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati	850	15,6	84,4	45,2	6,1	39,1
Servizi alle imprese e agli enti senza fine di lucro	740	22,3	77,7	37,9	9,9	28,0
Energia	510	92,7	7,3	94,1	87,0	7,1
Tecnologie per i beni e le attività artistiche e culturali e per il turismo	310	2,3	97,7	29,7	2,3	27,4
Sistema Moda	310	95,4	4,6	46,3	44,3	2,0
Sistema Casa e ambiente costruito	120	85,2	14,8	80,9	66,1	14,8
Mobilità sostenibile e logistica	80	22,9	77,1	75,9	4,8	71,1
Sistema Agroalimentare	80	22,5	77,5	25,0	11,3	13,8
Chimica e nuove tecnologie della vita	70	75,7	24,3	90,0	67,1	22,9
Livello secondario	99.480	28,0	72,0	51,0	17,4	33,6
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	27.500	13,7	86,3	38,8	5,8	32,9
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	21.770	1,2	98,8	58,9	0,4	58,5
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	8.690	77,5	22,5	62,6	50,3	12,3
Indirizzo trasporti e logistica	6.000	40,7	59,3	40,7	18,1	22,7
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	5.850	69,0	31,0	62,3	48,9	13,4
Indirizzo socio-sanitario	4.630	0,7	99,3	60,5	0,4	60,1
Indirizzo artistico (liceo)	4.620	3,7	96,3	21,0	1,6	19,4
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	3.890	66,6	33,4	64,8	48,2	16,6
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	3.880	65,8	34,2	69,7	45,8	23,9
Indirizzo sistema moda	3.300	95,6	4,4	79,8	76,7	3,1
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	2.610	9,3	90,7	37,6	3,8	33,8
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	1.940	27,2	72,8	44,8	7,7	37,1
Altri indirizzi	4.800	28,8	71,2	46,2	15,5	30,8
Qualifica di formazione o diploma professionale	146.540	32,6	67,4	49,5	19,8	29,7
Indirizzo ristorazione	32.420	0,6	99,4	48,9	0,3	48,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	17.430	24,4	75,6	35,1	10,8	24,3
Indirizzo meccanico	16.710	80,4	19,6	59,8	47,5	12,2
Indirizzo servizi di vendita	10.070	1,4	98,6	27,2	0,3	26,9

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
TOTALE	360.520	31,5	68,5	50,0	18,7	31,3
Indirizzo trasformazione agroalimentare	10.060	25,6	74,4	54,1	14,5	39,6
Indirizzo amministrativo segretariale	9.930	9,4	90,6	41,7	3,5	38,2
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	9.680	3,0	97,0	39,4	0,5	38,9
Indirizzo edile	8.350	93,1	6,9	58,6	57,2	1,4
Indirizzo benessere	8.060	0,0	100,0	57,7	0,0	57,7
Indirizzo tessile e abbigliamento	5.940	89,2	10,8	69,0	66,0	2,9
Indirizzo elettrico	4.790	96,3	3,7	72,4	71,1	1,3
Indirizzo calzature e pelletteria	3.310	79,4	20,6	48,1	47,7	0,4
Altri indirizzi	9.810	57,2	42,8	58,4	36,2	22,3
Scuola dell'obbligo	76.350	37,8	62,2	47,8	20,9	26,8

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Gli ambiti tecnologici per gli ITS Academy fanno riferimento all'articolazione prevista dalla Riforma dell'Istruzione tecnologica superiore (DM n.203 del 20/10/2023); questo adeguamento, che ha interessato il questionario di indagine, ha ampliato gli ambiti di applicazione degli ITS Academy rendendo i risultati non confrontabili con quelli degli anni scorsi.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 10 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione e gli indirizzi di studio e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
TOTALE	360.520	62,8	19,2	43,6
Livello universitario	33.900	86,0	54,9	31,1
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>4.650</i>	<i>93,6</i>	<i>70,7</i>	<i>22,8</i>
Indirizzo economico	9.840	76,4	44,5	31,9
Indirizzo insegnamento e formazione	5.370	93,8	53,2	40,6
Indirizzo ingegneria industriale	2.700	85,9	61,3	24,6
Indirizzo sanitario e paramedico	2.530	89,2	72,0	17,2
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.900	87,4	54,3	33,1
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	1.700	88,5	45,5	43,0
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	1.590	98,7	76,0	22,7
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	1.570	82,1	60,0	22,2
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	1.340	85,2	59,7	25,5
Indirizzo politico-sociale	1.130	93,5	61,5	31,9
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	1.020	75,9	36,4	39,5
Altri indirizzi di ingegneria	930	96,5	60,2	36,4
Altri indirizzi	2.290	92,6	66,5	26,0
Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)	4.240	79,7	41,8	37,9
Meccatronica	1.180	65,3	27,6	37,7
Tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati	850	91,5	55,6	35,9
Servizi alle imprese e agli enti senza fine di lucro	740	81,7	41,1	40,6
Energia	510	74,0	40,2	33,9
Tecnologie per i beni e le attività artistiche e culturali e per il turismo	310	97,1	45,5	51,6
Sistema Moda	310	83,7	70,4	13,4
Sistema Casa e ambiente costruito	120	89,6	50,4	39,1
Mobilità sostenibile e logistica	80	56,6	14,5	42,2
Sistema Agroalimentare	80	95,0	21,3	73,8
Chimica e nuove tecnologie della vita	70	98,6	32,9	65,7
Livello secondario	99.480	67,2	22,1	45,1
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	27.500	59,6	17,6	42,0
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	21.770	71,6	14,4	57,2
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	8.690	70,7	30,4	40,3
Indirizzo trasporti e logistica	6.000	55,7	19,3	36,4
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	5.850	69,0	25,6	43,3
Indirizzo socio-sanitario	4.630	80,8	47,9	32,9
Indirizzo artistico (liceo)	4.620	75,8	13,6	62,2
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	3.890	62,3	16,2	46,1
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	3.880	83,0	29,5	53,5
Indirizzo sistema moda	3.300	89,1	63,2	25,9
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	2.610	77,9	36,0	41,9
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	1.940	59,4	12,7	46,7
Altri indirizzi	4.800	48,5	17,3	31,3
Qualifica di formazione o diploma professionale	146.540	58,9	13,1	45,8
Indirizzo ristorazione	32.420	64,3	8,6	55,7
Indirizzo sistemi e servizi logistici	17.430	38,2	7,7	30,5
Indirizzo meccanico	16.710	61,5	18,7	42,8
Indirizzo servizi di vendita	10.070	46,7	4,3	42,4
Indirizzo trasformazione agroalimentare	10.060	57,0	20,0	37,1

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
TOTALE	360.520	62,8	19,2	43,6
Indirizzo amministrativo segretariale	9.930	42,7	6,0	36,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	9.680	62,5	7,4	55,0
Indirizzo edile	8.350	76,9	14,5	62,4
Indirizzo benessere	8.060	78,2	33,3	44,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	5.940	66,4	21,1	45,3
Indirizzo elettrico	4.790	68,2	15,0	53,2
Indirizzo calzature e pelletteria	3.310	65,7	17,5	48,2
Altri indirizzi	9.810	57,6	17,5	40,1
Scuola dell'obbligo	76.350	53,5	10,0	43,4

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Gli ambiti tecnologici per gli ITS Academy fanno riferimento all'articolazione prevista dalla Riforma dell'Istruzione tecnologica superiore (DM n.203 del 20/10/2023); questo adeguamento, che ha interessato il questionario di indagine, ha ampliato gli ambiti di applicazione degli ITS Academy rendendo i risultati non confrontabili con quelli degli anni scorsi.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 11.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione e gli indirizzi di studio e le competenze richieste (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):		
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	competenze interculturali
TOTALE	360.520	62,4	40,0	67,8
Livello universitario	33.900	82,4	65,3	85,2
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>4.650</i>	<i>87,5</i>	<i>72,3</i>	<i>82,6</i>
Indirizzo economico	9.840	86,7	72,6	85,9
Indirizzo insegnamento e formazione	5.370	71,0	41,8	88,6
Indirizzo ingegneria industriale	2.700	82,1	83,3	87,3
Indirizzo sanitario e paramedico	2.530	82,6	24,4	78,6
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.900	90,3	72,6	84,3
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	1.700	83,5	59,1	86,2
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	1.590	77,3	81,6	87,4
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	1.570	87,9	76,9	93,2
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	1.340	88,4	79,9	86,6
Indirizzo politico-sociale	1.130	87,2	88,0	73,5
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	1.020	68,7	87,6	75,0
Altri indirizzi di ingegneria	930	95,7	82,2	72,1
Altri indirizzi	2.290	77,8	56,1	86,5
Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)	4.240	73,9	61,2	78,0
Meccatronica	1.180	50,3	36,9	68,2
Tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati	850	86,7	76,0	84,3
Servizi alle imprese e agli enti senza fine di lucro	740	92,6	73,5	90,6
Energia	510	76,4	59,3	82,3
Tecnologie per i beni e le attività artistiche e culturali e per il turismo	310	81,6	84,5	82,9
Sistema Moda	310	54,7	52,1	72,0
Sistema Casa e ambiente costruito	120	84,3	40,0	53,9
Mobilità sostenibile e logistica	80	85,5	84,3	94,0
Sistema Agroalimentare	80	96,3	88,8	66,3
Chimica e nuove tecnologie della vita	70	94,3	84,3	40,0
Livello secondario	99.480	76,0	52,4	73,9
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	27.500	82,2	52,5	79,1
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	21.770	83,3	72,6	77,3
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	8.690	63,5	33,9	61,4
Indirizzo trasporti e logistica	6.000	63,5	29,6	63,6
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	5.850	66,3	36,5	73,2
Indirizzo socio-sanitario	4.630	56,2	31,7	72,9
Indirizzo artistico (liceo)	4.620	90,7	82,6	75,4
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	3.890	76,3	41,2	59,5
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	3.880	73,4	30,3	80,0
Indirizzo sistema moda	3.300	74,2	53,8	78,0
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	2.610	72,8	48,7	73,0
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	1.940	61,8	38,3	61,6
Altri indirizzi	4.800	73,7	65,5	74,3
Qualifica di formazione o diploma professionale	146.540	57,0	34,9	66,6
Indirizzo ristorazione	32.420	75,4	59,5	82,9
Indirizzo sistemi e servizi logistici	17.430	39,2	17,0	52,6
Indirizzo meccanico	16.710	42,0	17,4	54,6
Indirizzo servizi di vendita	10.070	80,5	53,3	78,8
Indirizzo trasformazione agroalimentare	10.060	60,6	38,6	64,6
Indirizzo amministrativo segretariale	9.930	38,3	20,2	64,6
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	9.680	59,5	48,8	80,5

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):		
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	competenze interculturali
TOTALE	360.520	62,4	40,0	67,8
Indirizzo edile	8.350	47,9	17,3	56,9
Indirizzo benessere	8.060	65,9	33,9	73,1
Indirizzo tessile e abbigliamento	5.940	32,1	9,8	40,6
Indirizzo elettrico	4.790	58,5	22,2	63,5
Indirizzo calzature e pelletteria	3.310	58,8	36,9	50,8
Altri indirizzi	9.810	56,8	29,4	61,3
Scuola dell'obbligo	76.350	45,3	21,6	54,0

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Gli ambiti tecnologici per gli ITS Academy fanno riferimento all'articolazione prevista dalla Riforma dell'Istruzione tecnologica superiore (DM n.203 del 20/10/2023); questo adeguamento, che ha interessato il questionario di indagine, ha ampliato gli ambiti di applicazione degli ITS Academy rendendo i risultati non confrontabili con quelli degli anni scorsi.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 11.2 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione e gli indirizzi di studio e le competenze richieste (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie digitali per innovare e automatizzare i	risparmio energetico e sostenibilità ambientale	gestire prodotti/tecnologie green
TOTALE	360.520	46,3	58,7	34,1	79,5	59,4
Livello universitario	33.900	80,6	93,4	58,6	83,5	73,1
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>4.650</i>	<i>84,3</i>	<i>95,5</i>	<i>68,7</i>	<i>88,7</i>	<i>74,7</i>
Indirizzo economico	9.840	89,1	96,8	62,1	85,5	72,9
Indirizzo insegnamento e formazione	5.370	72,5	85,7	40,9	76,1	69,0
Indirizzo ingegneria industriale	2.700	89,9	99,1	82,0	87,6	88,6
Indirizzo sanitario e paramedico	2.530	62,0	76,5	32,7	77,1	56,8
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.900	80,0	95,6	62,3	88,1	70,6
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	1.700	87,7	98,6	67,7	89,8	88,8
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	1.590	49,5	93,8	32,8	85,7	64,0
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	1.570	98,1	100,0	83,3	90,0	82,8
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	1.340	96,4	99,8	88,4	85,4	80,8
Indirizzo politico-sociale	1.130	72,8	97,7	65,4	88,3	56,5
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	1.020	56,6	92,5	48,8	71,6	71,3
Altri indirizzi di ingegneria	930	96,2	98,2	83,3	91,4	70,6
Altri indirizzi	2.290	77,3	91,0	50,5	78,6	78,5
Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)	4.240	75,5	87,8	69,9	91,7	76,1
Meccatronica	1.180	59,9	68,6	70,8	92,1	69,6
Tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati	850	92,9	100,0	85,7	93,2	73,8
Servizi alle imprese e agli enti senza fine di lucro	740	92,2	96,6	75,5	95,7	85,9
Energia	510	78,0	81,3	63,2	84,8	85,2
Tecnologie per i beni e le attività artistiche e culturali e per il turismo	310	39,4	97,7	23,9	98,1	73,2
Sistema Moda	310	71,0	95,1	70,0	94,5	67,1
Sistema Casa e ambiente costruito	120	89,6	100,0	55,7	73,0	67,8
Mobilità sostenibile e logistica	80	44,6	95,2	92,8	100,0	96,4
Sistema Agroalimentare	80	100,0	100,0	62,5	57,5	65,0
Chimica e nuove tecnologie della vita	70	98,6	100,0	61,4	92,9	97,1
Livello secondario	99.480	58,6	77,4	43,0	81,6	62,8
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	27.500	63,8	87,6	39,7	83,6	63,6
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	21.770	48,8	63,4	39,4	81,6	61,6
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	8.690	63,4	75,7	52,6	84,5	68,9
Indirizzo trasporti e logistica	6.000	52,7	80,6	41,3	88,9	59,9
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	5.850	72,6	85,0	52,7	87,2	72,9
Indirizzo socio-sanitario	4.630	28,4	58,2	27,6	75,6	54,3
Indirizzo artistico (liceo)	4.620	47,8	89,3	27,7	55,1	56,1
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	3.890	58,0	66,7	39,3	76,1	67,5
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	3.880	79,1	90,3	56,0	89,3	79,3
Indirizzo sistema moda	3.300	63,9	76,9	65,4	74,9	35,5
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	2.610	55,3	74,1	41,1	80,4	58,0
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	1.940	53,8	48,5	40,5	64,8	56,9
Altri indirizzi	4.800	78,4	91,7	60,1	89,7	65,3
Qualifica di formazione o diploma professionale	146.540	39,0	49,8	28,2	80,5	58,3
Indirizzo ristorazione	32.420	40,9	43,6	26,1	85,3	63,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	17.430	37,2	45,8	14,5	72,8	45,8
Indirizzo meccanico	16.710	40,6	54,6	36,7	81,6	60,1

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie digitali per innovare e automatizzare i	risparmio energetico e sostenibilità ambientale	gestire prodotti/tecnologie green
TOTALE	360.520	46,3	58,7	34,1	79,5	59,4
Indirizzo servizi di vendita	10.070	46,1	72,0	31,3	78,1	56,2
Indirizzo trasformazione agroalimentare	10.060	37,4	37,5	33,6	85,0	61,7
Indirizzo amministrativo segretariale	9.930	27,0	45,2	17,7	68,9	51,4
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	9.680	29,0	46,6	17,3	81,2	62,3
Indirizzo edile	8.350	36,6	36,4	32,1	83,7	56,8
Indirizzo benessere	8.060	39,8	67,3	28,2	85,3	69,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	5.940	27,4	40,4	19,7	63,2	37,2
Indirizzo elettrico	4.790	59,8	68,8	51,3	91,5	72,0
Indirizzo calzature e pelletteria	3.310	34,8	47,9	43,1	85,1	46,0
Altri indirizzi	9.810	50,3	60,7	42,7	82,3	64,8
Scuola dell'obbligo	76.350	27,3	34,2	20,9	72,3	49,9

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Gli ambiti tecnologici per gli ITS Academy fanno riferimento all'articolazione prevista dalla Riforma dell'Istruzione tecnologica superiore (DM n.203 del 20/10/2023); questo adeguamento, che ha interessato il questionario di indagine, ha ampliato gli ambiti di applicazione degli ITS Academy rendendo i risultati non confrontabili con quelli degli anni scorsi.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 11.3 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione e gli indirizzi di studio e le competenze richieste (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):			
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento
TOTALE	360.520	86,6	79,2	82,0	95,1
Livello universitario	33.900	96,3	96,9	96,3	98,9
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	<i>4.650</i>	<i>96,7</i>	<i>97,7</i>	<i>97,5</i>	<i>99,3</i>
Indirizzo economico	9.840	98,3	98,9	96,5	98,8
Indirizzo insegnamento e formazione	5.370	93,3	93,2	95,9	99,3
Indirizzo ingegneria industriale	2.700	96,5	99,3	98,6	99,8
Indirizzo sanitario e paramedico	2.530	95,4	97,2	94,6	99,2
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.900	97,3	96,0	94,9	97,9
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	1.700	96,7	97,0	97,9	99,2
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	1.590	91,1	91,2	96,7	93,3
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	1.570	99,7	100,0	92,3	99,7
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	1.340	99,9	100,0	98,4	100,0
Indirizzo politico-sociale	1.130	99,6	98,9	98,9	100,0
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	1.020	95,3	86,5	95,4	96,3
Altri indirizzi di ingegneria	930	99,2	99,7	99,6	99,9
Altri indirizzi	2.290	91,9	96,9	95,2	99,8
Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)	4.240	95,1	91,6	96,5	98,4
Meccatronica	1.180	96,4	82,5	94,5	99,2
Tecnologie dell'informazione, della comunicazione e dei dati	850	96,5	99,2	97,2	100,0
Servizi alle imprese e agli enti senza fine di lucro	740	99,6	98,0	98,7	99,6
Energia	510	76,2	82,7	91,1	90,7
Tecnologie per i beni e le attività artistiche e culturali e per il turismo	310	99,4	100,0	100,0	100,0
Sistema Moda	310	97,7	88,3	100,0	98,7
Sistema Casa e ambiente costruito	120	100,0	100,0	100,0	100,0
Mobilità sostenibile e logistica	80	98,8	96,4	92,8	96,4
Sistema Agroalimentare	80	100,0	97,5	100,0	100,0
Chimica e nuove tecnologie della vita	70	100,0	98,6	100,0	100,0
Livello secondario	99.480	94,0	88,9	89,8	97,4
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	27.500	96,0	91,7	90,1	98,9
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	21.770	92,1	81,7	89,1	95,8
Indirizzo meccanica, meccatronica ed energia	8.690	92,5	89,7	88,5	97,1
Indirizzo trasporti e logistica	6.000	93,5	90,7	85,5	97,0
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	5.850	95,8	92,1	92,2	97,7
Indirizzo socio-sanitario	4.630	92,7	91,0	78,7	94,8
Indirizzo artistico (liceo)	4.620	94,8	90,1	92,2	98,8
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	3.890	89,8	85,4	94,4	97,2
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	3.880	96,8	93,7	94,9	98,6
Indirizzo sistema moda	3.300	90,5	90,9	92,1	98,8
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	2.610	95,4	86,9	89,3	98,2
Indirizzo agrario, agroalimentare e agroindustria	1.940	94,5	82,9	91,6	95,2
Altri indirizzi	4.800	95,4	96,5	94,3	97,4
Qualifica di formazione o diploma professionale	146.540	84,3	73,9	78,7	94,7
Indirizzo ristorazione	32.420	89,1	74,0	82,0	94,5
Indirizzo sistemi e servizi logistici	17.430	80,9	70,8	73,6	94,7
Indirizzo meccanico	16.710	79,7	69,5	72,8	94,2
Indirizzo servizi di vendita	10.070	90,5	76,9	84,0	95,7
Indirizzo trasformazione agroalimentare	10.060	87,4	70,9	83,6	94,9
Indirizzo amministrativo segretariale	9.930	81,4	75,3	78,3	91,5
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	9.680	77,3	72,7	73,0	92,2
Indirizzo edile	8.350	81,7	73,6	83,2	95,5
Indirizzo benessere	8.060	91,5	83,2	86,3	95,7

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):			
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento
TOTALE	360.520	86,6	79,2	82,0	95,1
Indirizzo tessile e abbigliamento	5.940	73,0	67,2	61,4	95,9
Indirizzo elettrico	4.790	88,3	89,5	80,8	96,1
Indirizzo calzature e pelletteria	3.310	91,5	74,8	73,6	99,1
Altri indirizzi	9.810	81,1	74,6	84,2	96,0
Scuola dell'obbligo	76.350	76,9	68,3	70,8	91,0

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Gli ambiti tecnologici per gli ITS Academy fanno riferimento all'articolazione prevista dalla Riforma dell'Istruzione tecnologica superiore (DM n.203 del 20/10/2023); questo adeguamento, che ha interessato il questionario di indagine, ha ampliato gli ambiti di applicazione degli ITS Academy rendendo i risultati non confrontabili con quelli degli anni scorsi.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo il livello di istruzione per provincia (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):				
		universitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)**	secondario	qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo
TOTALE	360.520	9,4	1,2	27,6	40,6	21,2
Massa	15.220	7,9	1,3	29,7	41,7	19,4
Lucca	37.890	8,6	1,0	29,7	38,8	21,9
Pistoia	18.090	8,9	1,4	26,9	41,1	21,7
Firenze	116.680	12,4	1,4	27,0	40,4	18,8
Livorno	33.120	7,1	0,7	28,6	40,9	22,6
Pisa	36.630	10,5	1,5	27,9	39,7	20,4
Arezzo	28.500	7,2	1,2	28,7	43,1	19,8
Siena	24.680	8,4	0,9	25,4	42,6	22,7
Grosseto	20.310	4,6	0,6	28,8	43,7	22,3
Prato	29.390	7,0	1,2	24,9	38,1	28,8
Centro	1.106.270	12,4	1,3	28,4	38,4	19,6
ITALIA	5.516.280	12,5	1,5	27,8	38,2	20,0

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Gli ambiti tecnologici per gli ITS Academy fanno riferimento all'articolazione prevista dalla Riforma dell'Istruzione tecnologica superiore (DM n.203 del 20/10/2023); questo adeguamento, che ha interessato il questionario di indagine, ha ampliato gli ambiti di applicazione degli ITS Academy rendendo i risultati non confrontabili con quelli degli anni scorsi. Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

SEZIONE D

Altre caratteristiche delle
entrate previste dalle
imprese

Anno 2024

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per area aziendale di inserimento e settore di attività (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui (valori %)							
		INDUSTRIA	Industria manifatturiera e Public utilities	Costruzioni	SERVIZI	Commercio	Servizi di alloggio e ristorazione ; servizi turistici	Servizi alle imprese	Servizi alle persone
TOTALE	360.520	113.740	85.260	28.490	246.780	49.070	89.010	66.460	42.230
		31,5	23,6	7,9	68,5	13,6	24,7	18,4	11,7
Area produzione di beni ed erogazione servizio	175.450	34,9	28,1	6,8	65,1	0,9	35,2	11,2	17,7
Area direzione e servizi generali	11.480	18,5	13,3	5,3	81,5	11,6	6,7	50,6	12,6
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	1.760	27,3	19,0	8,3	72,7	13,4	7,6	31,4	20,4
Segreteria, staff e servizi generali	6.400	21,8	14,7	7,1	78,2	13,6	9,4	39,6	15,6
Sistemi informativi	3.320	7,6	7,4	0,2	92,4	6,7	1,0	82,2	2,5
Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione	14.730	22,2	16,0	6,1	77,8	13,5	4,0	47,9	12,4
Area commerciale e della vendita	74.280	7,1	6,8	0,2	92,9	46,7	29,5	9,5	7,3
Vendita	49.290	4,2	4,1	0,1	95,8	62,8	24,9	5,5	2,7
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	6.770	37,9	36,7	1,2	62,1	23,7	6,5	25,2	6,7
Assistenza clienti	18.220	3,4	3,1	0,3	96,6	11,6	50,3	14,7	20,1
Aree tecniche e della progettazione	45.250	65,7	34,6	31,1	34,3	7,3	4,1	18,7	4,2
Progettazione e ricerca e sviluppo	8.750	57,0	53,0	4,0	43,0	2,9	0,5	36,6	3,0
Installazione e manutenzione	27.830	78,8	29,5	49,3	21,2	10,8	6,1	3,7	0,6
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	8.670	32,4	32,1	0,2	67,6	0,3	1,2	48,8	17,3
Area della logistica	39.330	31,0	28,8	2,2	69,0	15,7	5,4	46,6	1,3
Acquisti e movimentazione interna merci	13.850	49,0	47,5	1,6	51,0	27,0	1,4	22,2	0,4
Trasporti e distribuzione	25.480	21,2	18,7	2,5	78,8	9,6	7,5	59,9	1,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Personale dipendente (escl. in sommini- strazione)	Personale in somministra- zione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
TOTALE	83,8	9,7	2,2	4,3
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	82,2	13,6	1,4	2,8
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	68,3	28,8	1,1	1,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	84,2	12,7	1,1	2,0
Industrie del legno e del mobile	78,1	18,5	2,0	1,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	77,3	19,3	1,5	1,9
Industrie dei gioielli	91,6	6,4	1,0	0,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	66,6	30,6	2,2	0,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	69,9	27,7	1,9	0,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	78,4	19,2	1,5	0,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	86,0	10,0	1,4	2,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	63,7	33,9	2,0	0,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	57,0	41,0	1,8	0,1
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	88,2	9,6	1,0	1,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	76,9	21,5	1,5	0,1
Costruzioni	90,0	2,0	1,6	6,3
SERVIZI	84,6	7,8	2,5	5,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	83,1	6,3	2,7	7,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	93,4	5,6	0,7	0,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	67,7	18,3	4,4	9,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	63,2	14,2	6,3	16,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	82,9	10,2	2,5	4,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	91,2	6,4	1,1	1,3
Servizi finanziari e assicurativi	68,7	4,8	5,3	21,1
Servizi dei media e della comunicazione	60,8	14,9	23,6	0,7
Istruzione e servizi formativi privati	55,9	13,2	15,8	15,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	77,2	7,6	2,5	12,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	80,5	11,1	2,9	5,6
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	88,4	5,4	2,7	3,5
10-49 dipendenti	86,0	8,3	2,0	3,8
50-249 dipendenti	76,9	15,5	2,0	5,6
250 dipendenti e oltre	75,9	16,1	1,7	6,2
Centro	83,4	9,2	2,5	4,9
ITALIA	83,3	9,8	1,9	5,0

* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

** Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta per settore di attività' e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di difficile reperimento** (%):			con esperienza richiesta (%):	
		Totale	per mancanza di candidati	per preparazione inadeguata dei candidati	nella professione	nel settore
TOTALE	360.520	50,0	32,7	13,3	19,2	43,6
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	113.740	59,4	37,2	16,9	22,4	43,5
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	8.320	47,0	25,3	14,2	12,7	33,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	28.700	62,9	39,4	17,0	27,5	47,5
Industrie del legno e del mobile	3.070	60,9	34,6	21,8	24,7	33,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	3.520	49,4	34,7	11,9	21,5	27,0
Industrie dei gioielli	4.010	61,8	26,7	24,4	16,5	30,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	2.600	50,5	36,4	9,3	22,0	45,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	3.680	67,1	39,6	14,9	26,2	36,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	9.510	59,8	39,6	17,3	24,2	39,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	12.990	63,0	38,4	21,1	30,5	36,2
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	2.510	35,9	24,1	11,3	34,0	32,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	1.760	52,3	26,5	21,1	12,6	37,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	1.180	48,9	24,9	20,1	16,8	18,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	3.410	40,1	27,1	8,7	13,3	26,0
Costruzioni	28.490	63,5	42,4	16,6	16,8	57,3
SERVIZI	246.780	45,7	30,7	11,7	17,7	43,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	49.070	38,3	23,5	12,9	10,9	45,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	89.010	50,7	36,5	10,6	11,6	51,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	5.710	51,0	24,8	24,2	39,7	32,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	10.500	45,8	27,5	16,5	30,4	36,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	28.790	39,8	27,4	7,3	6,2	36,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	18.380	47,1	31,7	11,4	21,7	41,1
Servizi finanziari e assicurativi	2.130	47,1	26,3	15,8	22,7	23,1
Servizi dei media e della comunicazione	970	48,6	34,3	12,8	44,3	27,4
Istruzione e servizi formativi privati	7.830	43,4	14,7	24,2	41,0	36,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	14.450	54,1	45,4	5,5	51,7	33,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	19.960	41,5	25,6	12,9	26,7	36,7
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	129.030	53,1	33,1	15,2	15,8	46,8
10-49 dipendenti	116.150	53,2	34,1	14,7	19,3	46,5
50-249 dipendenti	56.530	48,4	33,6	11,3	24,1	39,5
250 dipendenti e oltre	58.800	38,4	28,2	8,4	21,7	34,9
Centro	1.106.270	47,3	30,8	13,0	21,1	43,6
ITALIA	5.516.280	47,8	31,2	12,9	21,1	43,2

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 16 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per classi di età, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	per classe di età (valori %):					età non rilevante
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 55 anni	
TOTALE	360.520	9,2	20,2	32,9	8,3	0,6	28,7
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	113.740	8,2	17,8	40,9	12,4	0,8	19,9
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	8.320	5,4	19,7	44,5	6,8	1,3	22,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	28.700	4,8	10,7	41,1	24,4	1,0	18,0
Industrie del legno e del mobile	3.070	6,7	23,5	48,0	7,2	0,6	14,1
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	3.520	6,0	30,6	40,2	7,4	2,3	13,6
Industrie dei gioielli	4.010	23,1	18,0	36,4	7,0	-	15,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	2.600	5,4	30,6	34,6	15,0	0,4	14,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	3.680	9,0	23,5	45,0	5,9	0,3	16,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	9.510	13,8	18,2	41,5	6,1	0,1	20,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	12.990	12,1	21,0	37,8	8,4	0,9	19,7
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	2.510	5,7	31,0	37,1	10,1	-	16,2
Industrie della gomma e delle materie plastiche	1.760	8,2	24,9	42,2	6,4	-	18,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	1.180	4,0	23,8	44,9	4,1	0,2	23,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	3.410	2,2	14,8	40,1	4,2	0,1	38,7
Costruzioni	28.490	8,3	17,3	41,0	10,4	0,8	22,1
SERVIZI	246.780	9,7	21,3	29,2	6,4	0,5	32,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	49.070	11,3	29,0	27,8	6,7	0,6	24,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	89.010	14,0	20,4	25,9	5,6	0,1	34,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	5.710	11,2	31,4	28,8	5,6	0,8	22,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	10.500	5,7	26,8	39,1	6,2	1,2	21,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	28.790	3,1	12,1	27,9	9,5	0,5	46,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	18.380	2,4	15,9	37,4	8,2	1,2	34,8
Servizi finanziari e assicurativi	2.130	8,2	37,6	37,3	4,4	0,3	12,2
Servizi dei media e della comunicazione	970	4,9	44,5	34,5	4,1	0,3	11,7
Istruzione e servizi formativi privati	7.830	4,1	13,7	42,6	3,8	0,1	35,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	14.450	0,7	18,2	35,7	6,7	0,4	38,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	19.960	13,9	21,3	25,6	4,8	1,3	33,1
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	129.030	13,1	18,9	32,8	10,0	0,6	24,6
10-49 dipendenti	116.150	9,3	19,1	34,1	10,7	0,6	26,2
50-249 dipendenti	56.530	5,5	22,3	35,6	5,2	0,5	31,0
250 dipendenti e oltre	58.800	4,2	23,4	28,2	2,9	0,5	40,7
Centro	1.106.270	7,7	21,4	33,2	8,3	0,5	28,9
ITALIA	5.516.280	8,2	21,3	33,1	7,5	0,5	29,4

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 per genere, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
TOTALE	360.520	19,9	31,2	49,0
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	113.740	15,7	57,8	26,5
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	8.320	20,8	47,4	31,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	28.700	38,0	35,5	26,5
Industrie del legno e del mobile	3.070	12,2	61,3	26,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	3.520	8,0	62,7	29,3
Industrie dei gioielli	4.010	23,5	43,2	33,2
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	2.600	5,9	77,2	16,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	3.680	8,0	58,9	33,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	9.510	6,2	69,3	24,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	12.990	4,4	64,0	31,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	2.510	11,3	49,6	39,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	1.760	14,1	60,5	25,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	1.180	28,3	42,3	29,4
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	3.410	6,0	40,6	53,5
Costruzioni	28.490	3,1	79,2	17,7
SERVIZI	246.780	21,8	18,9	59,3
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	49.070	24,9	22,6	52,5
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	89.010	20,8	16,0	63,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	5.710	14,0	15,5	70,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	10.500	19,8	23,1	57,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	28.790	25,9	14,6	59,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	18.380	6,7	47,8	45,5
Servizi finanziari e assicurativi	2.130	18,1	7,4	74,5
Servizi dei media e della comunicazione	970	17,8	28,5	53,7
Istruzione e servizi formativi privati	7.830	20,2	8,4	71,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	14.450	31,5	2,6	65,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	19.960	24,1	18,1	57,8
CLASSE DIMENSIONALE				
1-9 dipendenti	129.030	25,0	33,4	41,6
10-49 dipendenti	116.150	19,1	36,6	44,3
50-249 dipendenti	56.530	15,2	32,1	52,8
250 dipendenti e oltre	58.800	14,6	14,9	70,5
Centro	1.106.270	18,9	29,5	51,6
ITALIA	5.516.280	18,5	30,8	50,8

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 18 - Entrate previste dalle imprese nel 2024 secondo i livelli di istruzione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):				
		universitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)**	secondario	qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo
TOTALE	360.520	9,4	1,2	27,6	40,6	21,2
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	113.740	6,2	2,0	24,5	42,0	25,3
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	8.320	3,0	2,4	17,6	47,7	29,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	28.700	3,0	1,3	19,7	40,2	35,9
Industrie del legno e del mobile	3.070	10,1	1,4	30,2	37,3	21,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	3.520	18,2	1,3	38,9	28,4	13,3
Industrie dei gioielli	4.010	3,3	0,2	27,6	51,8	17,1
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	2.600	6,9	1,4	27,3	46,1	18,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	3.680	18,2	3,6	35,2	36,1	6,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	9.510	4,9	2,4	27,2	49,4	16,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	12.990	13,1	3,6	34,2	38,5	10,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	2.510	27,8	3,1	33,7	25,1	10,2
Industrie della gomma e delle materie plastiche	1.760	3,9	1,5	24,8	53,0	16,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	1.180	6,9	1,7	35,8	37,8	17,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	3.410	7,7	0,0	22,6	36,3	33,3
Costruzioni	28.490	2,5	2,0	20,6	44,1	30,7
SERVIZI	246.780	10,9	0,8	29,0	40,0	19,3
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	49.070	6,5	1,3	44,7	36,7	10,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	89.010	1,1	0,2	26,0	51,7	21,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	5.710	37,9	6,4	42,0	13,1	0,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	10.500	40,0	1,9	43,8	10,7	3,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	28.790	4,5	0,4	16,2	35,6	43,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	18.380	3,4	0,3	15,2	46,5	34,6
Servizi finanziari e assicurativi	2.130	48,1	1,2	45,6	3,6	1,5
Servizi dei media e della comunicazione	970	55,7	5,8	22,8	5,5	10,2
Istruzione e servizi formativi privati	7.830	69,0	1,9	18,6	5,7	4,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	14.450	41,1	0,2	30,6	25,5	2,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	19.960	7,6	1,0	25,0	49,3	17,1
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	129.030	4,8	1,1	25,7	45,7	22,6
10-49 dipendenti	116.150	6,5	1,2	29,0	41,8	21,6
50-249 dipendenti	56.530	17,2	1,9	27,7	33,7	19,5
250 dipendenti e oltre	58.800	17,8	0,5	28,9	34,0	18,7
Centro	1.106.270	12,4	1,3	28,4	38,4	19,6
ITALIA	5.516.280	12,5	1,5	27,8	38,2	20,0

* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

** Gli ambiti tecnologici per gli ITS Academy fanno riferimento all'articolazione prevista dalla Riforma dell'Istruzione tecnologica superiore (DM n.203 del 20/10/2023); questo adeguamento, che ha interessato il questionario di indagine, ha ampliato gli ambiti di applicazione degli ITS Academy rendendo i risultati non confrontabili con quelli degli anni scorsi.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 19 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2024 a livello provinciale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2024 (v.a.)*	di cui (%):					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato
TOTALE	360.520	29,4	28,7	19,9	49,0	50,0	19,4
Massa	15.220	31,2	25,7	19,6	42,7	50,1	16,7
Lucca	37.890	28,0	29,9	19,1	49,0	49,4	16,0
Pistoia	18.090	29,8	26,1	19,6	45,0	53,9	16,2
Firenze	116.680	30,5	31,9	17,7	55,1	49,3	22,7
Livorno	33.120	27,0	35,1	20,0	53,7	46,7	17,3
Pisa	36.630	31,7	24,9	18,7	47,5	50,6	18,7
Arezzo	28.500	33,1	22,3	18,5	41,7	55,0	20,5
Siena	24.680	29,8	29,6	19,9	49,2	49,7	20,1
Grosseto	20.310	30,1	30,5	20,8	52,9	44,7	17,5
Prato	29.390	21,7	19,9	31,5	30,5	53,0	17,0
Centro	1.106.270	29,1	28,9	18,9	51,6	47,3	19,2
ITALIA	5.516.280	29,5	29,4	18,5	50,8	47,8	19,6

* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

SEZIONE E

Previsioni e orientamenti
delle imprese in regione

Anno 2024

Tavola 20 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2024 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE	64,2	55,8	89,2	88,8	99,0
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	66,4	57,9	89,6	90,2	99,7
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	65,7	59,1	81,7	86,1	100,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	63,6	52,9	90,5	95,0	100,0
Industrie del legno e del mobile	57,0	46,5	87,3	94,7	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	50,8	34,9	82,3	84,6	--
Industrie dei gioielli	65,5	51,0	98,7	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	59,8	48,4	82,1	67,4	100,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	55,3	32,4	87,6	90,2	100,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	65,4	52,2	90,0	90,4	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	64,5	50,0	87,4	91,4	100,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	67,3	36,6	80,2	87,3	96,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche	67,6	48,4	87,5	91,7	--
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	54,0	43,5	89,6	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	73,7	52,5	79,8	86,4	100,0
Costruzioni	72,5	68,8	94,7	92,9	100,0
SERVIZI	63,0	54,7	88,9	88,2	98,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	55,1	44,5	86,8	93,2	99,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	82,0	79,1	96,3	85,1	100,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	53,5	39,3	81,9	88,9	96,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	59,2	47,0	82,3	80,6	98,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	58,2	49,2	88,0	89,2	100,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	74,5	60,7	93,5	88,1	98,9
Servizi finanziari e assicurativi	49,0	28,6	66,2	69,0	94,8
Servizi dei media e della comunicazione	50,0	37,8	62,9	87,1	100,0
Istruzione e servizi formativi privati	64,1	53,1	87,3	88,4	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	78,8	63,5	92,6	93,9	100,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	50,1	46,5	83,0	79,1	100,0
Centro	61,4	52,9	89,9	90,6	99,3
ITALIA	63,2	54,3	90,1	91,4	99,5

* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 20.1 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenti, amici e parenti	Altri canali **
TOTALE	13,6	11,7	33,8	5,8	41,1	11,5	5,3	33,0	13,8
SETTORE DI ATTIVITA'									
INDUSTRIA	15,5	15,8	24,8	4,8	40,1	7,6	6,8	35,3	13,7
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	12,8	13,8	31,5	1,6	47,8	5,2	4,0	36,7	11,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	11,2	12,5	21,3	4,0	36,8	8,9	4,7	35,6	16,6
Industrie del legno e del mobile	19,5	18,2	29,8	3,6	40,3	7,9	6,7	32,0	10,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	19,6	23,9	41,8	8,5	29,7	9,7	2,4	32,9	13,3
Industrie dei gioielli	13,6	18,9	25,9	4,1	39,9	1,8	9,2	37,9	14,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	18,1	15,5	28,4	3,2	46,3	6,6	6,2	32,6	13,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	18,1	40,3	40,1	19,1	37,2	18,9	3,7	18,9	10,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	17,2	28,4	28,1	6,6	35,7	5,2	6,5	32,2	10,8
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	18,1	25,2	31,8	8,9	38,5	9,7	8,5	27,9	11,5
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	20,8	37,6	42,6	15,4	28,5	19,5	2,7	17,1	8,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	18,4	37,5	25,6	3,6	30,7	9,4	6,5	23,5	14,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	8,4	23,9	17,4	1,9	43,2	14,8	-	22,6	14,2
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	18,0	30,4	47,3	7,9	24,0	18,0	5,1	21,1	16,9
Costruzioni	16,7	7,9	18,7	3,1	44,9	5,1	9,2	41,6	13,6
SERVIZI	13,0	10,4	38,2	6,2	41,5	13,8	4,6	31,8	13,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	14,9	12,2	36,4	4,6	38,3	13,0	4,4	29,6	15,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	9,9	2,7	35,9	2,9	50,4	10,0	3,7	40,8	13,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	14,8	26,5	51,8	22,7	23,7	31,6	5,4	13,5	10,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	18,6	21,9	45,4	21,5	29,1	25,5	6,6	16,7	11,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	13,8	11,4	35,5	2,6	36,9	14,0	4,3	31,6	14,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	10,6	12,0	37,7	4,2	43,1	11,0	8,4	33,9	11,7
Servizi finanziari e assicurativi	15,4	26,4	51,9	22,2	35,4	21,8	3,9	15,1	9,5
Servizi dei media e della comunicazione	8,5	11,1	51,5	19,6	35,6	13,7	7,0	15,9	10,4
Istruzione e servizi formativi privati	12,4	8,9	51,5	10,3	43,1	19,3	5,6	20,0	14,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	15,9	11,9	67,1	13,9	34,4	20,7	3,1	20,4	11,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	8,4	2,0	31,2	4,5	44,2	7,8	4,2	36,0	15,2
CLASSE DIMENSIONALE									
1-9 dipendenti	10,7	5,1	25,1	3,2	43,9	7,4	5,3	37,5	14,3
10-49 dipendenti	16,2	18,9	43,2	6,6	39,2	13,4	6,2	29,7	13,1
50-249 dipendenti	24,9	37,3	64,0	17,1	30,6	26,6	3,2	13,9	12,4
250 dipendenti e oltre	25,6	35,4	69,6	21,8	25,7	36,0	3,2	12,8	11,6
Centro	9,6	10,0	33,8	6,0	40,2	12,3	5,8	33,7	13,5
ITALIA	9,2	11,1	33,7	7,1	40,3	12,9	5,6	33,4	12,8

* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

**Associazioni di categoria/sindacati, avvisi /annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

SEZIONE F

Attività formative delle
imprese

Anno 2024

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale nel 2023 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2023	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
TOTALE	50,7	23,5	9,5	20,1	10,8
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	50,3	27,2	8,7	17,4	8,3
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	51,4	21,0	17,2	21,8	7,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	30,5	13,1	4,0	12,8	4,4
Industrie del legno e del mobile	50,6	29,9	7,2	14,4	5,6
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	46,0	22,5	9,2	17,7	7,7
Industrie dei gioielli	41,7	14,6	8,8	19,8	5,1
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	58,9	28,1	16,3	19,7	10,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	59,3	28,8	13,0	30,0	14,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	57,9	26,8	12,3	22,8	7,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	59,4	30,5	11,8	22,3	11,5
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	59,3	36,3	25,1	26,3	11,3
Industrie della gomma e delle materie plastiche	52,0	23,6	13,6	20,0	9,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	42,9	19,7	8,1	18,1	8,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	64,2	38,6	19,7	26,3	8,3
Costruzioni	60,3	38,4	7,4	16,2	10,7
SERVIZI	50,8	21,6	9,9	21,5	12,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	47,9	21,7	8,6	18,4	12,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	44,9	15,4	5,5	23,5	7,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	60,9	22,8	16,6	30,5	21,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	61,4	28,5	13,0	27,6	19,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	47,5	20,4	9,5	19,5	11,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	57,8	30,9	13,8	19,3	10,7
Servizi finanziari e assicurativi	78,7	31,7	40,0	22,6	22,2
Servizi dei media e della comunicazione	52,3	18,8	11,1	24,6	15,4
Istruzione e servizi formativi privati	70,1	28,9	26,3	24,2	18,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	73,3	39,9	23,7	24,8	16,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	51,8	21,6	6,9	21,9	13,3
Centro	50,8	21,9	9,1	20,8	11,8
ITALIA	51,9	23,2	9,8	20,6	12,4

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2023 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che nel 2023 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE	29,0	23,9	42,7	52,9	59,1
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	32,5	27,3	45,1	54,4	63,9
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	31,7	26,0	48,5	45,1	55,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15,8	10,8	27,7	34,0	41,4
Industrie del legno e del mobile	34,1	32,3	40,3	34,3	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	28,1	21,7	37,4	51,3	--
Industrie dei gioielli	21,2	16,0	31,6	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	40,6	32,3	53,8	74,4	73,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	34,8	20,0	53,6	60,3	72,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	35,8	30,3	43,9	59,1	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	38,4	30,2	51,5	54,2	61,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	43,7	20,4	44,8	69,1	74,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	32,2	25,1	36,8	50,0	--
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	24,3	14,1	47,9	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	47,6	28,3	58,3	72,0	74,1
Costruzioni	42,4	38,1	68,9	70,7	71,4
SERVIZI	27,1	22,2	40,8	52,1	57,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	26,0	21,0	43,2	49,2	52,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	19,9	18,3	24,3	38,4	53,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	30,4	19,5	55,0	62,0	65,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	34,4	26,1	54,5	54,3	61,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	25,7	19,7	47,3	48,1	56,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	38,4	28,4	50,1	55,6	61,8
Servizi finanziari e assicurativi	55,6	51,7	55,0	62,4	71,7
Servizi dei media e della comunicazione	24,6	13,9	47,8	--	--
Istruzione e servizi formativi privati	46,2	41,6	52,1	68,4	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	50,9	43,8	58,8	59,6	61,9
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	25,2	23,6	37,1	50,5	53,8
Centro	27,4	22,6	42,0	54,3	59,0
ITALIA	29,0	24,1	43,7	55,4	57,1

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 23 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2023 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che nel 2023 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):			modalità della formazione (valori %):			
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già svolte	formare il personale per svolgere nuove mansioni	in presenza (in aula)	modalità mista (blended)	distanza (e-learning)	distanza (aula virtuale)
TOTALE	29,0	16,3	72,1	11,6	57,8	18,4	14,8	9,0
SETTORE DI ATTIVITA'								
INDUSTRIA	32,5	19,3	69,6	11,1	68,5	14,6	9,5	7,4
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	31,7	25,4	68,4	6,3	70,0	11,2	9,6	9,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15,8	28,3	59,7	12,1	67,3	12,6	14,3	5,8
Industrie del legno e del mobile	34,1	20,5	71,1	8,5	65,1	10,5	15,1	9,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	28,1	13,7	72,5	13,7	64,9	14,2	11,8	9,0
Industrie dei gioielli	21,2	30,7	52,5	16,8	75,4	6,1	4,5	14,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	40,6	14,8	76,2	9,0	70,8	18,8	6,0	4,4
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	34,8	14,8	66,8	18,4	56,5	23,5	11,6	8,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	35,8	18,4	71,9	9,7	72,2	9,8	6,8	11,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	38,4	19,3	66,5	14,1	65,2	15,6	11,8	7,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	43,7	13,5	78,9	7,6	48,0	30,4	17,0	4,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche	32,2	19,3	66,7	14,1	66,7	15,6	8,1	9,6
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	24,3	23,8	68,3	7,9	61,9	25,4	6,3	6,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	47,6	15,3	74,3	10,3	60,5	23,3	8,0	8,3
Costruzioni	42,4	16,9	72,2	10,9	70,6	14,9	7,8	6,7
SERVIZI	27,1	14,4	73,7	11,9	51,0	20,8	18,1	10,0
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	26,0	11,4	81,0	7,6	56,6	18,9	13,7	10,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	19,9	19,9	70,0	10,1	53,3	19,4	15,6	11,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	30,4	13,8	67,0	19,2	20,7	35,3	31,9	12,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	34,4	12,2	72,0	15,8	34,6	19,4	33,7	12,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	25,7	16,3	65,7	18,0	54,5	22,2	14,4	9,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	38,4	19,4	70,3	10,4	58,7	19,6	16,4	5,3
Servizi finanziari e assicurativi	55,6	7,6	82,7	9,7	13,2	23,5	48,6	14,7
Servizi dei media e della comunicazione	24,6	10,8	81,4	7,8	40,2	27,5	20,6	11,8
Istruzione e servizi formativi privati	46,2	16,0	64,6	19,4	47,4	22,5	21,2	8,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	50,9	14,7	75,5	9,8	52,1	29,6	14,9	3,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	25,2	14,8	64,2	21,0	65,4	18,9	9,8	5,9
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	23,9	16,1	72,2	11,7	58,4	16,1	15,6	9,9
10-49 dipendenti	42,7	15,8	72,3	11,9	61,0	20,3	12,7	6,1
50-249 dipendenti	52,9	18,0	69,9	12,1	51,2	24,7	14,1	9,9
250 dipendenti e oltre	59,1	18,7	72,2	9,1	46,6	29,5	14,4	9,5
Centro	27,4	16,9	71,2	11,9	51,5	21,5	17,7	9,3
ITALIA	29,0	16,4	71,2	12,4	53,7	19,8	17,7	8,8

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 24 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio nel 2023 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio nel 2023	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
TOTALE	10,0	6,7	18,9	26,7	28,5
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	9,3	5,6	18,3	24,3	31,3
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	10,3	8,3	14,6	14,1	32,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	6,9	3,5	14,1	26,0	36,4
Industrie del legno e del mobile	7,6	3,6	19,8	20,0	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	13,2	12,0	15,8	10,3	--
Industrie dei gioielli	6,3	2,2	14,9	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	11,8	7,9	17,3	23,1	33,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	22,1	14,2	27,7	44,9	47,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	12,5	7,7	21,9	21,2	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	16,6	9,9	27,7	28,9	29,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	21,0	7,2	29,3	30,9	29,1
Industrie della gomma e delle materie plastiche	14,1	5,4	21,7	29,4	--
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	12,4	8,0	22,9	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	14,7	10,0	13,1	20,7	27,7
Costruzioni	6,6	4,9	17,3	15,0	28,6
SERVIZI	10,4	7,3	19,5	27,8	27,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	9,1	5,5	20,4	29,4	28,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	7,9	5,7	17,1	26,8	34,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	17,5	15,7	15,7	39,2	29,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	23,7	17,3	41,4	41,8	35,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	7,7	4,9	17,7	16,0	23,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	6,5	2,7	8,7	19,2	16,1
Servizi finanziari e assicurativi	10,9	6,4	13,3	24,7	26,1
Servizi dei media e della comunicazione	21,0	17,2	34,8	--	--
Istruzione e servizi formativi privati	16,7	15,6	20,9	15,8	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	27,9	22,3	34,3	34,4	36,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	10,6	10,2	13,9	15,8	28,8
Centro	10,9	8,4	18,4	26,7	27,7
ITALIA	12,9	9,8	21,9	29,7	27,9

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 25 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2024 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno svolto o intendono svolgere formazione nel 2024	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
TOTALE	48,8	22,0	9,1	17,4	11,5
SETTORE DI ATTIVITA'					
INDUSTRIA	49,3	26,1	8,3	15,3	8,7
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	48,9	20,8	12,8	20,7	7,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	29,6	12,8	4,2	11,2	5,1
Industrie del legno e del mobile	44,9	23,0	9,6	12,5	4,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	45,3	23,5	13,4	15,2	4,9
Industrie dei gioielli	39,2	13,9	8,6	15,2	9,1
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	54,7	28,3	14,1	14,2	9,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	57,5	25,3	12,7	25,3	16,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	58,1	25,3	12,8	20,9	8,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	59,0	28,4	11,4	21,6	10,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	64,5	33,8	28,6	22,8	16,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	49,2	25,3	12,9	17,2	8,1
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	47,5	22,0	8,1	16,2	9,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	62,6	35,8	20,4	23,3	8,0
Costruzioni	59,7	37,5	6,2	14,0	11,0
SERVIZI	48,6	19,8	9,6	18,5	12,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	44,9	19,1	7,7	15,0	12,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	42,7	14,1	5,9	21,5	8,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	62,6	21,1	17,8	29,7	22,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	62,2	28,2	15,1	23,4	20,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	45,5	19,4	9,5	17,0	12,2
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	54,3	27,9	13,2	16,0	11,2
Servizi finanziari e assicurativi	75,0	33,8	32,0	15,5	22,6
Servizi dei media e della comunicazione	45,3	17,1	10,4	17,3	14,5
Istruzione e servizi formativi privati	73,7	28,6	23,9	21,4	22,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	72,7	41,2	24,0	17,2	19,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	49,2	18,8	6,8	19,6	13,8
Centro	49,4	20,9	9,0	18,0	12,7
ITALIA	50,8	22,0	9,6	18,1	13,2

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 26 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2024 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che nel 2024 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	ambito tematico della formazione:		
		transizione green e sostenibilità ambientale	digitalizzazione	non è prevista formazione in digitalizzazione e transizione green
TOTALE	27,2	28,2	34,1	55,0
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	31,4	29,5	25,3	60,8
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	30,1	24,8	21,1	67,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15,7	36,1	28,3	56,4
Industrie del legno e del mobile	30,2	18,9	21,2	68,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	32,3	38,3	44,9	43,2
Industrie dei gioielli	20,3	32,2	27,5	55,6
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	38,9	25,7	27,8	63,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	31,0	36,6	48,2	41,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	35,1	25,0	24,9	65,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	34,9	21,8	30,9	59,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	45,3	48,6	58,2	33,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	32,9	32,6	34,1	53,6
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	28,2	19,2	26,0	63,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	43,8	42,6	45,5	42,6
Costruzioni	41,4	29,5	19,1	64,2
SERVIZI	25,0	27,4	40,0	51,1
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	22,8	25,3	33,6	57,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	18,3	32,9	29,1	52,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	30,7	28,4	72,2	25,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	36,2	31,5	68,7	29,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	24,4	28,5	43,6	48,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	34,8	22,8	34,9	59,9
Servizi finanziari e assicurativi	53,6	36,9	74,3	23,6
Servizi dei media e della comunicazione	22,9	26,3	62,1	35,8
Istruzione e servizi formativi privati	44,2	24,2	41,3	46,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	53,2	25,0	40,3	52,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	22,1	18,6	23,2	70,8
Centro	26,3	31,2	39,5	49,8
ITALIA	27,9	30,6	40,6	49,4

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 27 - Imprese che hanno svolto attività di formazione per il personale nel 2024 e nel 2023 e che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2023 a livello provinciale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno svolto o intendono svolgere formazione nel 2024	Imprese che hanno svolto formazione nel 2023	Imprese con persone in tirocinio nel 2023
TOTALE	27,2	29,0	10,0
Massa	29,6	33,4	7,8
Lucca	25,8	26,8	10,7
Pistoia	29,5	31,1	11,7
Firenze	28,0	29,8	11,5
Livorno	26,0	29,2	7,8
Pisa	31,0	31,1	11,1
Arezzo	25,8	29,1	9,4
Siena	32,8	33,7	10,6
Grosseto	22,7	28,7	7,2
Prato	21,4	20,5	7,7
Centro	26,3	27,4	10,9
ITALIA	27,9	29,0	12,9

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 28 - Risorse con cui le imprese intendono finanziare le attività di formazione con corsi che hanno effettuato o intendono effettuare nel 2024, a livello provinciale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che nel 2024 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	modalità di finanziamento*					
		Fondi strutturali/ FSE/FESR	Risorse proprie dell'impresa	Fondi interprofessionali	Altri canali di finanziamento	Contributi Enti indiretti Bilaterali	Canali indiretti di finanziamento
TOTALE	27,2	1,4	22,2	3,7	0,7	2,3	1,2
Massa	29,6	--	25,7	3,8	--	2,5	1,1
Lucca	25,8	1,4	21,3	2,7	0,6	1,7	0,9
Pistoia	29,5	1,2	24,8	4,1	0,9	1,9	0,9
Firenze	28,0	1,4	22,8	3,9	0,9	2,4	1,2
Livorno	26,0	1,8	20,6	4,2	0,5	2,6	1,6
Pisa	31,0	1,7	26,2	4,8	0,7	2,4	1,2
Arezzo	25,8	1,4	19,5	4,5	1,5	2,5	1,4
Siena	32,8	2,5	25,5	4,0	1,2	4,2	1,6
Grosseto	22,7	2,0	18,0	3,1	--	1,9	1,2
Prato	21,4	0,8	17,9	2,1	--	1,6	1,2
Centro	26,3	1,3	20,4	4,2	1,2	2,5	1,2
ITALIA	27,9	1,6	21,8	4,2	1,0	2,9	1,3

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 29 - Soggetti presso cui le imprese ritengono di trovare informazioni e supporto per svolgere attività di formazione per il personale, a livello provinciale (quote % sul totale)*

REGIONE TOSCANA

	Camera di commercio	Consulenti del lavoro/commercialisti/altri consulenti	Associazioni di categoria	Regioni ed Enti locali	Enti di formazione professionale	Agenzie per il lavoro	Altri soggetti
TOTALE	12,2	39,7	27,3	4,6	29,5	4,9	6,1
Massa	12,2	41,3	24,1	3,7	28,0	3,3	7,9
Lucca	13,6	39,0	25,8	4,2	30,0	5,0	5,2
Pistoia	13,4	38,5	29,3	3,4	28,6	5,5	6,2
Firenze	13,4	41,3	24,4	5,6	32,6	5,2	6,4
Livorno	13,0	40,2	25,9	4,4	27,2	5,7	6,2
Pisa	12,3	40,4	24,0	3,9	30,7	5,4	7,0
Arezzo	10,0	33,1	35,4	3,9	29,8	5,2	6,7
Siena	8,7	36,9	34,3	3,6	28,3	4,5	6,4
Grosseto	9,8	38,3	36,0	5,7	24,2	3,2	5,3
Prato	11,6	42,7	25,4	4,8	26,8	4,6	4,5
Centro	9,7	41,9	24,4	5,2	30,6	4,6	6,3
ITALIA	10,5	40,3	25,5	4,9	31,8	4,4	6,0

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

SEZIONE G

Imprese, trasformazione
digitale e green

Anno 2024

Tavola 30 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno investito tra il 2019 e il 2023, per livello di importanza dell'investimento*				Imprese che hanno investito nel 2024, per livello di importanza dell'investimento*			
	Poco (importanza a minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza a minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
Tecnologia								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	30,9	35,4	15,4	18,4	29,1	34,7	19,1	17,1
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	32,2	33,9	16,1	17,8	26,9	32,1	19,7	21,3
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	44,5	34,0	11,0	10,4	40,7	35,2	13,6	10,6
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	45,8	31,5	10,2	12,5	43,1	31,7	12,9	12,3
Sicurezza informatica	33,5	31,9	16,4	18,2	27,8	30,8	18,8	22,6
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	46,2	37,8	8,8	7,2	42,5	34,9	13,6	9,1
Modello organizzativo aziendale								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	40,0	37,3	12,4	10,3	34,9	35,4	16,8	12,8
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	39,2	39,3	11,2	10,2	33,7	36,1	16,7	13,5
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	42,9	39,1	11,4	6,6	38,3	35,4	17,1	9,3
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	45,4	37,7	9,7	7,1	40,1	36,2	14,6	9,1
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	37,1	34,9	15,0	13,0	36,3	32,2	17,2	14,2
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	41,9	36,7	11,7	9,8	35,8	34,7	16,5	13,1
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	34,5	36,0	15,2	14,2	29,3	33,9	19,3	17,4
Sviluppo di nuovi modelli di business								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	47,9	35,8	9,9	6,4	42,9	33,7	13,2	10,1
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	40,3	35,0	14,0	10,6	30,4	34,5	19,8	15,3
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	39,2	34,1	14,3	12,3	30,6	33,8	19,3	16,2

* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 31 - Imprese che hanno investito nel 2024 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE TOSCANA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
TOTALE	36,2	41,1	24,1	25,2	41,4	22,7
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	34,2	37,1	23,9	24,9	36,6	20,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	26,2	25,2	13,0	15,9	29,3	20,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	30,1	34,4	20,2	21,7	32,1	21,0
Industrie del legno e del mobile	41,1	40,9	31,5	12,7	33,3	15,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	43,2	45,5	25,2	23,6	53,9	18,0
Industrie dei gioielli	35,5	31,8	10,2	43,7	30,8	34,4
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	33,9	28,2	19,1	32,2	31,6	11,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	51,9	47,4	42,3	37,2	53,2	31,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	41,5	32,8	23,6	26,4	33,2	23,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	36,6	38,1	31,9	29,4	42,5	19,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	50,8	44,4	38,1	31,5	54,5	27,1
Industrie della gomma e delle materie plastiche	43,7	45,9	27,0	23,5	36,2	14,1
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	29,8	46,5	51,9	16,7	25,9	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	31,9	53,2	22,8	20,0	61,0	19,7
Costruzioni	30,1	37,8	21,3	20,9	34,4	16,8
SERVIZI	37,2	42,8	24,3	25,4	43,8	24,0
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	35,3	43,9	25,5	25,8	42,6	23,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	27,9	31,2	17,0	18,9	27,7	17,5
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	49,9	64,7	33,9	28,7	65,0	32,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	51,6	53,1	32,1	37,9	55,7	25,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	27,4	39,1	20,5	20,0	38,1	25,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	36,9	45,6	26,8	28,5	46,9	14,0
Servizi finanziari e assicurativi	49,4	49,7	28,7	8,7	73,6	14,1
Servizi dei media e della comunicazione	40,9	54,4	39,1	28,8	50,2	41,4
Istruzione e servizi formativi privati	35,0	50,8	14,1	29,5	54,0	38,6
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	48,0	44,0	23,2	37,0	44,1	50,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	38,5	30,2	15,6	29,6	21,4	29,0
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	31,5	38,2	22,0	24,0	35,2	21,3
10-49 dipendenti	41,3	46,1	27,0	30,9	44,4	27,7
50-249 dipendenti	46,5	45,9	25,4	25,3	58,0	26,8
250 dipendenti e oltre	45,5	49,2	31,4	21,3	68,0	19,3
Centro	36,0	42,0	25,4	22,3	41,6	22,6
ITALIA	38,2	42,6	26,7	23,6	42,5	23,8

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 32 - Imprese che hanno investito nel 2024 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE TOSCANA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	29,6	30,2	26,3	23,7	31,5	29,5	36,7
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	28,4	30,3	22,2	20,7	24,1	25,4	39,4
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	23,0	28,2	22,8	21,9	20,8	19,3	30,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	31,8	27,1	23,6	21,5	20,8	20,3	38,4
Industrie del legno e del mobile	23,0	26,1	14,9	20,5	9,6	24,2	39,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	55,7	51,1	33,3	26,5	17,9	18,0	46,8
Industrie dei gioielli	23,0	26,3	20,6	15,5	23,1	25,6	38,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	27,6	24,4	13,1	5,6	28,1	17,8	31,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	32,3	41,3	27,6	30,2	31,6	31,8	40,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	30,8	36,5	20,4	18,0	21,3	26,8	41,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	27,3	32,1	20,8	19,6	19,9	28,5	42,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	50,8	42,4	35,4	31,6	57,8	41,5	49,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	34,5	30,3	29,1	25,0	28,4	25,3	30,6
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	31,1	31,2	32,2	35,7	29,8	27,7	28,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	28,4	33,9	21,9	20,1	56,3	32,7	41,8
Costruzioni	21,7	27,0	20,7	19,6	18,9	26,8	40,1
SERVIZI	30,2	30,1	28,2	25,0	34,5	31,5	35,4
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	32,7	30,8	29,1	27,3	30,1	27,8	34,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	20,9	20,7	18,7	15,6	22,9	26,6	25,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	41,8	41,1	28,8	29,9	58,5	44,6	43,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	33,5	38,7	31,1	27,4	35,6	40,4	36,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	30,6	24,8	28,8	25,7	35,4	27,2	32,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	25,2	27,2	35,2	25,9	24,9	33,9	40,3
Servizi finanziari e assicurativi	33,7	32,6	41,1	32,8	47,6	41,5	53,1
Servizi dei media e della comunicazione	35,5	34,1	37,4	32,0	38,5	33,0	37,8
Istruzione e servizi formativi privati	39,2	30,9	26,8	26,0	39,4	42,3	52,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	27,8	39,3	38,7	32,0	33,0	42,6	46,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	19,0	25,3	13,3	7,0	13,4	23,1	33,7
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	24,8	25,3	22,7	19,7	25,1	25,7	33,3
10-49 dipendenti	34,6	34,3	28,5	27,5	32,8	33,2	39,8
50-249 dipendenti	38,4	41,0	33,2	32,9	42,2	39,4	47,2
250 dipendenti e oltre	35,8	37,1	36,9	30,3	47,5	38,6	48,4
Centro	30,3	30,9	26,0	23,9	36,0	29,9	37,3
ITALIA	31,8	32,2	27,3	25,1	34,0	32,0	38,4

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 33 - Imprese che hanno investito nel 2024 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE TOSCANA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
TOTALE	23,3	35,1	35,6
SETTORE DI ATTIVITA'			
INDUSTRIA	20,0	28,6	30,0
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	23,5	20,6	31,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	18,3	29,8	18,7
Industrie del legno e del mobile	16,5	26,1	27,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	30,5	32,1	46,2
Industrie dei gioielli	28,6	36,1	34,4
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	23,7	28,3	14,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	24,4	38,7	37,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	19,7	25,7	34,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	14,5	33,4	31,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	35,2	33,6	31,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	9,8	22,9	27,9
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	41,0	34,4	55,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	28,1	43,1	47,3
Costruzioni	16,0	23,0	32,2
SERVIZI	24,6	37,4	37,7
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	24,1	38,8	38,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	17,7	33,5	34,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	32,4	43,8	45,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	30,1	41,6	42,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	28,7	36,2	33,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	16,8	29,7	26,1
Servizi finanziari e assicurativi	31,7	39,3	44,6
Servizi dei media e della comunicazione	34,0	44,2	49,8
Istruzione e servizi formativi privati	11,2	57,4	37,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	29,2	38,5	39,1
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	22,6	27,4	35,5
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	20,8	31,4	34,1
10-49 dipendenti	22,9	37,4	34,0
50-249 dipendenti	29,2	45,8	44,3
250 dipendenti e oltre	32,0	49,3	43,6
Centro	24,4	37,0	37,7
ITALIA	24,3	37,6	38,0

*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 34 - Imprese che hanno investito tra il 2019 e il 2023 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE TOSCANA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
TOTALE	33,7	33,9	21,5	22,7	34,6	16,0
SETTORE DI ATTIVITA'						
INDUSTRIA	39,6	31,2	22,6	28,5	30,4	16,2
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	39,8	19,0	11,9	11,5	26,9	18,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	40,3	29,9	22,1	20,7	24,4	13,8
Industrie del legno e del mobile	43,3	29,7	24,3	19,5	27,7	14,6
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	44,4	29,5	29,8	10,2	42,4	33,0
Industrie dei gioielli	32,7	28,3	19,1	40,3	25,2	34,1
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	42,9	28,2	15,0	51,5	20,3	24,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	52,4	40,7	38,3	47,4	43,0	9,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	51,8	32,3	24,8	41,8	31,1	17,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	42,8	36,7	26,2	33,0	40,7	14,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	63,6	52,7	18,3	16,0	51,4	18,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	43,7	33,0	22,0	21,4	33,0	16,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	34,6	51,1	29,2	19,6	26,2	8,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	41,7	39,2	22,3	20,9	53,7	22,1
Costruzioni	25,6	28,8	20,2	24,3	27,2	14,9
SERVIZI	30,5	35,1	20,8	18,9	36,7	15,9
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	29,6	32,8	17,5	16,1	36,1	14,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	27,5	30,9	17,9	24,8	19,8	15,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	38,9	53,3	32,6	19,8	55,9	26,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	42,3	46,7	31,6	29,1	46,6	15,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	26,1	36,1	16,8	11,1	30,4	15,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	28,3	35,4	24,0	31,2	40,6	13,5
Servizi finanziari e assicurativi	27,4	32,9	28,2	5,4	59,5	10,1
Servizi dei media e della comunicazione	25,2	49,8	28,8	29,2	38,9	17,8
Istruzione e servizi formativi privati	31,2	42,8	14,4	20,7	41,0	18,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	45,4	43,5	20,9	35,7	42,0	27,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	22,8	22,7	14,1	3,7	22,0	14,3
CLASSE DIMENSIONALE						
1-9 dipendenti	30,4	31,5	20,0	22,3	29,6	15,4
10-49 dipendenti	41,6	39,7	23,2	26,2	36,8	18,1
50-249 dipendenti	36,8	38,6	20,5	23,0	48,3	16,7
250 dipendenti e oltre	32,4	37,3	28,0	18,1	55,8	15,7
Centro	33,4	34,1	20,1	21,7	34,4	16,9
ITALIA	35,4	34,9	22,8	21,8	35,5	17,4

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 35 - Imprese che hanno investito tra il 2019 e il 2023 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE TOSCANA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
TOTALE	22,7	21,4	18,0	16,8	28,0	21,5	29,5
SETTORE DI ATTIVITA'							
INDUSTRIA	20,9	21,2	16,3	15,4	22,3	18,2	31,4
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	19,4	14,5	20,1	10,7	20,2	11,3	21,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	19,7	18,5	12,4	14,5	19,1	13,8	29,3
Industrie del legno e del mobile	17,5	21,3	9,6	6,5	13,1	12,0	27,3
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	34,3	41,3	29,5	16,4	25,2	9,0	28,8
Industrie dei gioielli	20,7	17,7	17,6	16,5	24,1	13,3	31,1
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	19,7	16,1	11,2	3,7	17,8	12,0	22,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	23,3	22,2	20,8	28,3	35,2	18,7	35,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	25,7	28,2	18,8	21,4	17,4	22,2	35,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	21,0	29,9	21,0	15,9	23,0	20,4	35,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	34,1	27,6	23,6	26,5	42,4	28,1	30,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	38,5	25,5	23,9	20,5	25,6	20,8	27,9
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	35,3	18,6	25,0	30,6	27,3	33,7	31,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	24,4	26,3	23,7	23,1	47,3	32,4	35,5
Costruzioni	15,4	15,3	13,3	11,9	16,0	19,2	32,8
SERVIZI	23,5	21,5	18,7	17,5	30,4	23,0	28,4
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	24,2	21,7	21,0	18,4	23,6	22,5	25,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	22,9	16,3	11,9	12,1	22,0	19,0	24,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	24,9	28,6	22,3	25,7	51,6	28,9	31,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	25,3	29,4	21,0	23,9	35,7	29,2	32,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	23,3	16,7	17,0	20,2	27,7	18,4	26,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	18,6	20,5	21,2	21,9	21,8	22,2	32,1
Servizi finanziari e assicurativi	25,6	21,2	22,5	12,7	34,7	31,8	41,7
Servizi dei media e della comunicazione	16,9	24,3	30,1	21,1	35,2	22,6	28,2
Istruzione e servizi formativi privati	34,6	24,4	13,7	10,5	47,5	20,2	37,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	20,6	29,5	16,7	16,7	38,3	30,3	36,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	15,7	14,1	9,1	3,6	7,7	15,1	28,3
CLASSE DIMENSIONALE							
1-9 dipendenti	20,2	18,1	16,1	14,4	21,3	18,8	27,6
10-49 dipendenti	25,2	26,6	19,0	18,5	28,6	21,9	30,6
50-249 dipendenti	26,0	23,9	21,1	20,3	36,4	26,4	33,9
250 dipendenti e oltre	26,3	24,4	23,3	23,0	47,9	33,7	37,8
Centro	23,6	22,6	19,0	17,8	31,0	21,4	29,5
ITALIA	24,5	24,3	20,2	18,9	30,3	23,4	31,3

* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 36 - Imprese che hanno investito tra il 2019 e il 2023 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE TOSCANA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
TOTALE	16,4	24,6	26,7
SETTORE DI ATTIVITA'			
INDUSTRIA	13,4	21,4	22,2
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	15,9	16,4	25,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	7,9	22,0	13,2
Industrie del legno e del mobile	7,9	14,4	21,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	12,7	30,2	40,9
Industrie dei gioielli	21,4	26,1	21,3
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	13,6	19,8	19,4
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	13,7	26,5	25,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	13,3	16,7	22,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	13,3	27,9	27,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	14,8	26,5	25,2
Industrie della gomma e delle materie plastiche	8,9	17,5	28,4
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	45,3	37,1	47,2
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	23,8	58,9	47,2
Costruzioni	14,8	11,4	20,3
SERVIZI	17,6	25,7	28,3
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	18,3	24,4	28,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	12,2	25,2	24,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	27,6	30,0	32,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	26,8	33,1	34,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	13,6	26,8	22,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzino	14,5	21,7	18,2
Servizi finanziari e assicurativi	21,7	25,0	34,8
Servizi dei media e della comunicazione	17,5	34,4	39,6
Istruzione e servizi formativi privati	1,7	44,3	24,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	14,5	20,9	34,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	5,5	20,7	33,1
CLASSE DIMENSIONALE			
1-9 dipendenti	13,1	21,8	25,5
10-49 dipendenti	13,5	26,9	27,3
50-249 dipendenti	19,5	30,1	25,5
250 dipendenti e oltre	31,5	35,5	34,5
Centro	17,3	25,9	28,8
ITALIA	16,9	26,5	29,0

*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 37 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**			
	2019-2023		2024		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi
	SI	NO	SI	NO				
TOTALE	62,7	37,3	62,3	37,7	4,2	30,2	8,5	63,3
SETTORE DI ATTIVITA'								
INDUSTRIA	61,6	38,4	59,2	40,8	4,1	28,7	8,2	64,8
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	57,9	42,1	57,1	42,9	3,5	26,5	10,0	66,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	54,9	45,1	51,1	48,9	2,3	24,2	9,0	68,6
Industrie del legno e del mobile	67,1	32,9	57,0	43,0	2,5	19,3	7,6	75,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	76,1	23,9	62,8	37,2	3,1	28,8	9,8	65,1
Industrie dei gioielli	69,6	30,4	67,5	32,5	2,9	24,3	5,3	69,8
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	70,5	29,5	71,5	28,5	4,3	40,4	13,7	52,6
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	81,8	18,2	76,5	23,5	15,1	44,5	14,3	45,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	72,2	27,8	64,8	35,2	3,4	33,7	5,5	63,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	72,0	28,0	72,7	27,3	4,9	32,6	8,7	59,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	81,0	19,0	80,8	19,3	9,1	54,3	13,5	40,2
Industrie della gomma e delle materie plastiche	70,4	29,6	65,7	34,3	6,4	46,3	10,0	46,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	69,0	31,0	62,5	37,5	3,9	31,1	16,7	56,1
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	84,5	15,5	82,9	17,1	6,3	35,1	15,3	50,7
Costruzioni	55,8	44,2	55,9	44,1	4,1	26,0	5,6	68,5
SERVIZI	63,3	36,7	63,9	36,1	4,2	31,0	8,7	62,6
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	65,6	34,4	65,7	34,3	3,2	32,1	7,9	61,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	52,6	47,4	53,9	46,1	2,4	16,4	6,4	77,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	82,7	17,3	81,5	18,5	9,3	46,3	12,9	44,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	81,5	18,5	83,6	16,4	8,3	40,9	14,2	50,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	66,0	34,0	66,2	33,8	3,2	28,9	9,7	64,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	63,7	36,3	65,5	34,5	6,5	33,2	5,3	62,1
Servizi finanziari e assicurativi	87,7	12,3	84,3	15,7	9,0	57,8	12,2	38,3
Servizi dei media e della comunicazione	88,8	11,2	87,4	12,6	12,5	42,6	14,3	45,7
Istruzione e servizi formativi privati	81,3	18,7	85,3	14,7	6,8	52,1	18,5	37,1
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	80,7	19,3	83,3	16,7	5,1	48,5	10,1	46,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	46,7	53,3	47,5	52,5	3,2	22,3	7,1	72,5
CLASSE DIMENSIONALE								
1-9 dipendenti	57,4	42,6	57,0	43,0	2,3	23,7	7,1	70,3
10-49 dipendenti	75,6	24,4	74,0	26,0	5,6	39,8	10,2	53,8
50-249 dipendenti	88,0	12,0	88,3	11,7	12,8	52,4	14,7	37,5
250 dipendenti e oltre	86,9	13,1	89,5	10,5	15,1	59,3	15,5	32,5
Centro	65,7	34,3	65,6	34,4	4,7	30,9	9,1	61,7
ITALIA	66,6	33,4	66,8	33,2	5,2	32,2	9,7	60,3

* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2019-2023 o nel 2024

** Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Tavola 38 - Imprese che hanno investito tra il 2019 e il 2023 e nel 2024 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno investito in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale (%)			
	2019-2023		2024	
	SI	NO	SI	NO
TOTALE	29,3	70,7	23,0	77,0
SETTORE DI ATTIVITA'				
INDUSTRIA	32,3	67,7	26,3	73,7
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	31,9	68,1	34,3	65,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	29,8	70,2	17,7	82,3
Industrie del legno e del mobile	31,2	68,8	21,4	78,6
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	29,8	70,2	18,9	81,1
Industrie dei gioielli	30,7	69,3	26,3	73,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	34,7	65,3	27,1	72,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	47,5	52,5	35,2	64,8
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	36,0	64,0	26,1	73,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	26,6	73,4	23,5	76,5
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	53,8	46,3	44,3	55,8
Industrie della gomma e delle materie plastiche	56,0	44,0	37,8	62,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	23,8	76,2	27,2	72,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	37,5	62,5	34,8	65,2
Costruzioni	32,3	67,7	31,2	68,8
SERVIZI	27,8	72,2	21,2	78,8
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	27,0	73,0	21,7	78,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	32,6	67,4	22,0	78,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	24,1	75,9	23,0	77,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	24,5	75,5	25,9	74,1
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	21,7	78,3	20,3	79,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	38,9	61,1	22,3	77,7
Servizi finanziari e assicurativi	34,0	66,0	33,5	66,5
Servizi dei media e della comunicazione	26,4	73,6	26,6	73,4
Istruzione e servizi formativi privati	25,0	75,0	26,3	73,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	24,5	75,5	15,3	84,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	21,0	79,0	11,6	88,4
Centro	27,6	72,4	23,4	76,6
ITALIA	28,9	71,1	24,7	75,3

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, Sistema Informativo Excelsior, 2024

Corrispondenze tra i settori
EXCELSIOR e la
classificazione Ateco 2007

Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

TOSCANA

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	10, 11, 12
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie del legno e del mobile	16, 31
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	17, 18
Industrie dei gioielli	321
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	05, 06, 07, 08, 09, 23
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	26, 27, 325
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24, 25
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28, 29, 30, 33, 95
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	19, 20, 21
Industrie della gomma e delle materie plastiche	22
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	322, 323, 324, 329
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61, 62, 631
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53
Servizi finanziari e assicurativi	64, 65, 66
Servizi dei media e della comunicazione	58, 59, 60, 639
Istruzione e servizi formativi privati	85
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	75, 86, 87, 88
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90, 91, 92, 93, 96