

2023



UNIONCAMERE



REGIONE TOSCANA



Indagine continua di Unioncamere

# LA DOMANDA DI PROFESSIONI E FORMAZIONE DELLE IMPRESSE ITALIANE NEL 2023



Cofinanziato  
dall'Unione europea



# NOTA METODOLOGICA

## *Il nuovo Sistema Informativo Excelsior*

A circa 25 anni dalla sua nascita il Sistema Informativo Excelsior si conferma una delle fonti più utilizzate per seguire le dinamiche quali-quantitative della domanda di lavoro. Con le innovazioni metodologiche realizzate dal 2017, che sono ora applicate sistematicamente alle procedure di indagine e di determinazione dei flussi quantitativi di entrata, si è raggiunta una maggiore precisione nella previsione della domanda di lavoro e delle relative caratteristiche, rendendo Excelsior più direttamente fruibile rispetto al perseguimento degli obiettivi delle politiche attive del lavoro. Il motore di questa innovazione risiede nelle potenzialità legate all'integrazione degli archivi amministrativi ed in particolare del Registro delle Imprese delle Camere di Commercio integrato dalle informazioni occupazionali provenienti da fonte INPS. Ciò ha consentito di perseguire i seguenti obiettivi:

- una puntuale ricostruzione del campo d'osservazione con ridefinizione delle imprese e del relativo stock dei dipendenti;
- una puntuale ricostruzione dei flussi mensili di imprese e dipendenti consolidati nel periodo precedente a quello di elaborazione, potendo inoltre isolare quelli di brevissimo periodo o, per la loro natura amministrativa, non significativi;
- la possibilità di ricostruire - attraverso opportune procedure statistiche che integrano i risultati dell'indagine con l'analisi dei flussi mensili consolidati - i flussi futuri delle principali forme contrattuali utilizzate dalle imprese ad un livello territoriale molto disaggregato.

Il dato quantitativo espresso dall'indagine non deriva più quindi esclusivamente dal riporto all'universo dei dati di indagine, ma dall'interazione tra il dato amministrativo ed i risultati dell'indagine campionaria presso le imprese. Il campione di imprese appartenenti all'universo (imprese dei settori dell'industria e dei servizi con almeno un dipendente) viene intervistato con il metodo di rilevazione CAWI (Computer Aided Web Interviewing) consentendo una più flessibile rilevazione a periodicità mensile e rendendo l'indagine assimilabile ad una rilevazione continua della domanda di lavoro. La rilevazione mensile avviene attraverso l'utilizzo di un trimestre previsionale mobile, in cui ogni indagine ha un orizzonte temporale che si estende ai tre mesi successivi.

Il complesso delle innovazioni introdotte nel Sistema Informativo Excelsior con la finalità di renderlo sempre più uno strumento informativo a supporto delle politiche attive del lavoro e dell'orientamento formativo e professionale ha avuto un importante impatto per il dimensionamento dei flussi di entrata rilevati, ora coerenti con quanto registrato dalla fonte amministrativa INPS, considerata al netto dei fenomeni non osservati per definizione dal Sistema Informativo Excelsior (esclusione della Pubblica amministrazione, del settore agricolo, degli studi professionali e dei soggetti, anche no profit, che non risultano iscritti nei registri delle Camere di Commercio e dei contratti di durata inferiore ad un mese). L'applicazione di questa armonizzazione con i dati INPS ricondotti al campo d'osservazione Excelsior porta il volume degli ingressi rilevati dal Sistema Informativo a livelli più contenuti rispetto a quelli comunicati ufficialmente dall'INPS, cogliendone comunque la parte privata più stabile e strutturata.

# Indice delle tavole

## **SEZIONE A - Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?**

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2023 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

Tavola 4 - Principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2023 (quote % sul totale)

Tavola 5 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 a livello provinciale per gruppo professionale (quote % sul totale)

## **SEZIONE B - Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?**

Tavola 6.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2023 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 6.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2023 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

Tavola 6.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2023 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)

Tavola 6.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2023 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\*

Tavola 7.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 7.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)

Tavola 7.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

Tavola 7.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\*

## **SEZIONE C - Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?**

Tavola 8 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

Tavola 9.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)

Tavola 9.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)

Tavola 10.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)

Tavola 10.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\*

Tavola 11.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 11.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 11.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

# Indice delle tavole

Tavola 11.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo il livello di istruzione per provincia (quote % sul totale)

## **SEZIONE D - Altre caratteristiche delle entrate previste dalle imprese**

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per area aziendale di inserimento e settore di attivita' (quote % sul totale)

Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo le tipologie contrattuali per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 16 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per classi di età, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per genere, settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 18 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo i livelli di istruzione per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 19 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2023 a livello provinciale (quote % sul totale)

## **SEZIONE E - Previsioni e orientamenti delle imprese in regione**

Tavola 20 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2023 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 20.1 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

## **SEZIONE F - Attività formative delle imprese**

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione per il personale nel 2022 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato attivita' di formazione con corsi per il personale nel 2022 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 23 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2022 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 24 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio nel 2022 per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

Tavola 25 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2023 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)

Tavola 26 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2023 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)

Tavola 27 - Imprese che hanno svolto attivita' di formazione per il personale nel 2023 e nel 2022 e che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2022 a livello provinciale (quote % sul totale)

Tavola 28 - Risorse con cui le imprese intendono finanziare le attività di formazione con corsi che hanno effettuato o intendono effettuare nel 2023, a livello provinciale (quote % sul totale)

Tavola 29 - Soggetti presso cui le imprese ritengono di trovare informazioni e supporto per svolgere attività di formazione per il personale, a livello provinciale (quote % sul totale)\*

# Indice delle tavole

## SEZIONE G - Imprese, trasformazione digitale e green

Tavola 30 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)

Tavola 31 - Imprese che hanno investito nel 2023 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 32 - Imprese che hanno investito nel 2023 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 33 - Imprese che hanno investito nel 2023 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 34 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 35 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 36 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 37 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)

Tavola 38 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 e nel 2023 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento

# SEZIONE A

Quali sono le professioni ricercate dalle imprese?

Anno 2023

Tavola 1 - Lavoratori previsti in entrata per gruppo professionale

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2023	
	(v.a.)*	(%)
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>100,0</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>49.910</b>	<b>13,5</b>
1 Dirigenti	710	0,2
2 Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.230	4,1
3 Professioni tecniche	33.980	9,2
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>145.480</b>	<b>39,5</b>
4 Impiegati	29.040	7,9
5 Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	116.440	31,6
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>111.090</b>	<b>30,1</b>
6 Operai specializzati	61.830	16,8
7 Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	49.250	13,4
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>62.020</b>	<b>16,8</b>

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

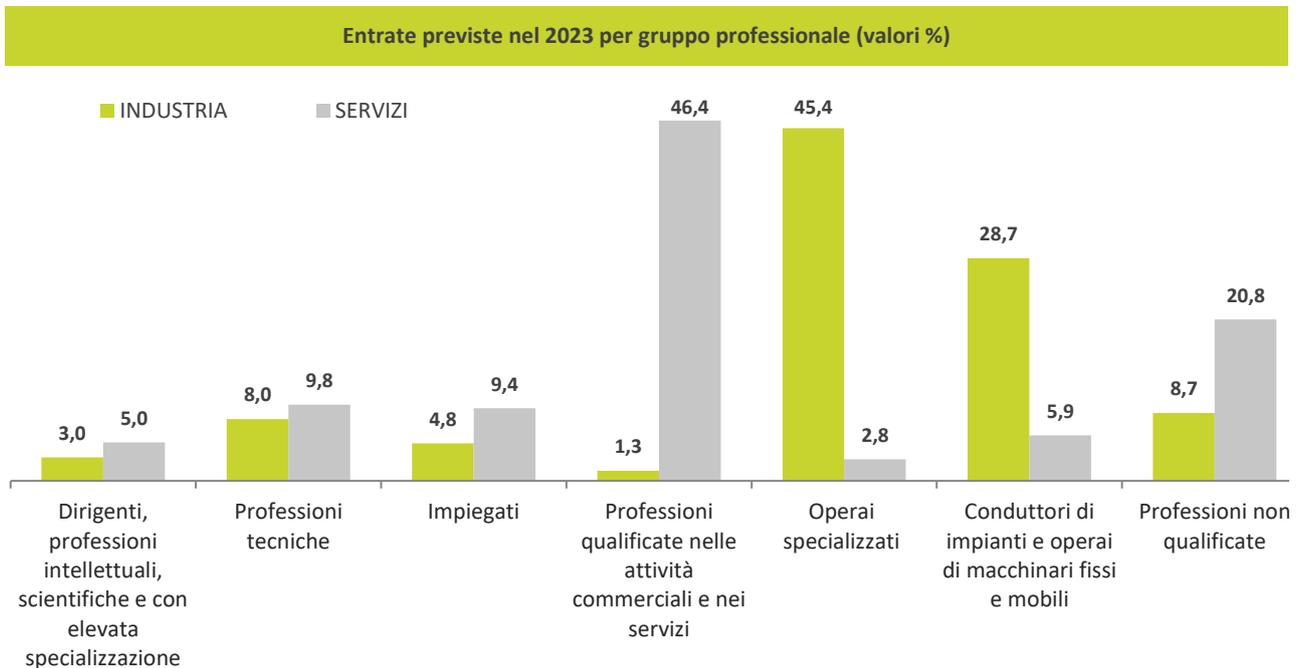


Tavola 2 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per area aziendale di inserimento e gruppo professionale (quote % sul totale)

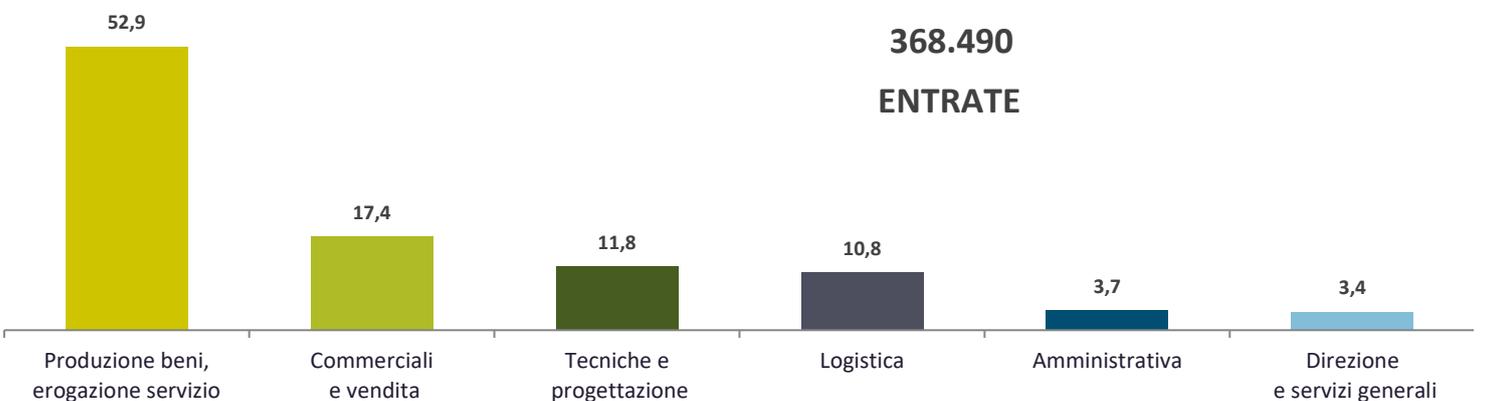
REGIONE TOSCANA

	Entrate previste (v.a.)*	di cui (valori %):							
		Dirigenti	Professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>710</b>	<b>15.230</b>	<b>33.980</b>	<b>29.040</b>	<b>116.440</b>	<b>61.830</b>	<b>49.250</b>	<b>62.020</b>
		0,2	4,1	9,2	7,9	31,6	16,8	13,4	16,8
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>194.860</b>	-	<b>2,7</b>	<b>4,2</b>	<b>0,0</b>	<b>38,5</b>	<b>19,8</b>	<b>15,7</b>	<b>19,0</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>12.460</b>	3,5	11,5	22,5	59,5	0,8	1,3	-	0,8
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	1.590	27,8	20,8	18,1	32,9	0,4	-	-	-
Segreteria, staff e servizi generali	7.250	-	0,3	2,9	94,2	1,2	-	-	1,4
Sistemi informativi	3.630	-	29,9	63,6	1,9	-	4,6	-	-
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>13.770</b>	<b>0,2</b>	<b>10,3</b>	<b>25,7</b>	<b>63,7</b>	-	-	-	-
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>64.110</b>	<b>0,3</b>	<b>4,6</b>	<b>17,5</b>	<b>16,3</b>	<b>60,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,1</b>	<b>0,5</b>
Vendita	41.350	0,4	3,5	9,9	2,6	83,6	-	-	0,1
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	8.300	0,6	18,2	65,3	13,1	2,8	-	-	-
Assistenza clienti	14.460	-	0,2	11,6	57,2	28,7	0,0	0,3	2,0
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>43.600</b>	<b>0,0</b>	<b>9,0</b>	<b>17,3</b>	<b>0,0</b>	<b>4,6</b>	<b>53,0</b>	<b>1,6</b>	<b>14,5</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	8.250	0,2	45,7	51,0	0,1	-	2,9	-	-
Installazione e manutenzione	27.500	-	0,0	7,6	-	-	81,8	0,7	9,9
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	7.850	-	2,1	15,7	-	25,5	4,7	6,5	45,5
<b>Area della logistica</b>	<b>39.690</b>	-	<b>0,6</b>	<b>1,6</b>	<b>6,0</b>	<b>0,9</b>	-	<b>44,9</b>	<b>45,9</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	14.290	-	1,2	2,2	9,5	1,2	-	12,0	73,8
Trasporti e distribuzione	25.410	-	0,2	1,3	4,0	0,7	-	63,4	30,3

\* Valori assoluti sono arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

## Entrate previste nel 2023 per area funzionale di inserimento (valori %)



Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 3 - Principali caratteristiche delle professioni nel 2023 per grande gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>63,7</b>	<b>46,9</b>	<b>33,7</b>	<b>19,3</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>49.910</b>	<b>84,4</b>	<b>57,3</b>	<b>32,7</b>	<b>20,4</b>
1. Dirigenti	710	99,0	75,5	64,8	32,4
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.230	92,1	55,1	31,4	21,0
3. Professioni tecniche	33.980	80,7	58,0	32,5	19,9
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>145.480</b>	<b>62,8</b>	<b>41,4</b>	<b>33,5</b>	<b>25,3</b>
4. Impiegati	29.040	61,7	33,9	34,7	26,3
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	116.440	63,1	43,3	33,1	25,0
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>111.090</b>	<b>66,8</b>	<b>57,6</b>	<b>33,1</b>	<b>12,6</b>
6. Operai specializzati	61.830	70,0	60,7	30,2	15,3
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	49.250	62,9	53,8	36,8	9,3
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>62.020</b>	<b>43,6</b>	<b>32,5</b>	<b>36,3</b>	<b>16,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Entrate previste nel 2023 per età e gruppo professionale (valori %)

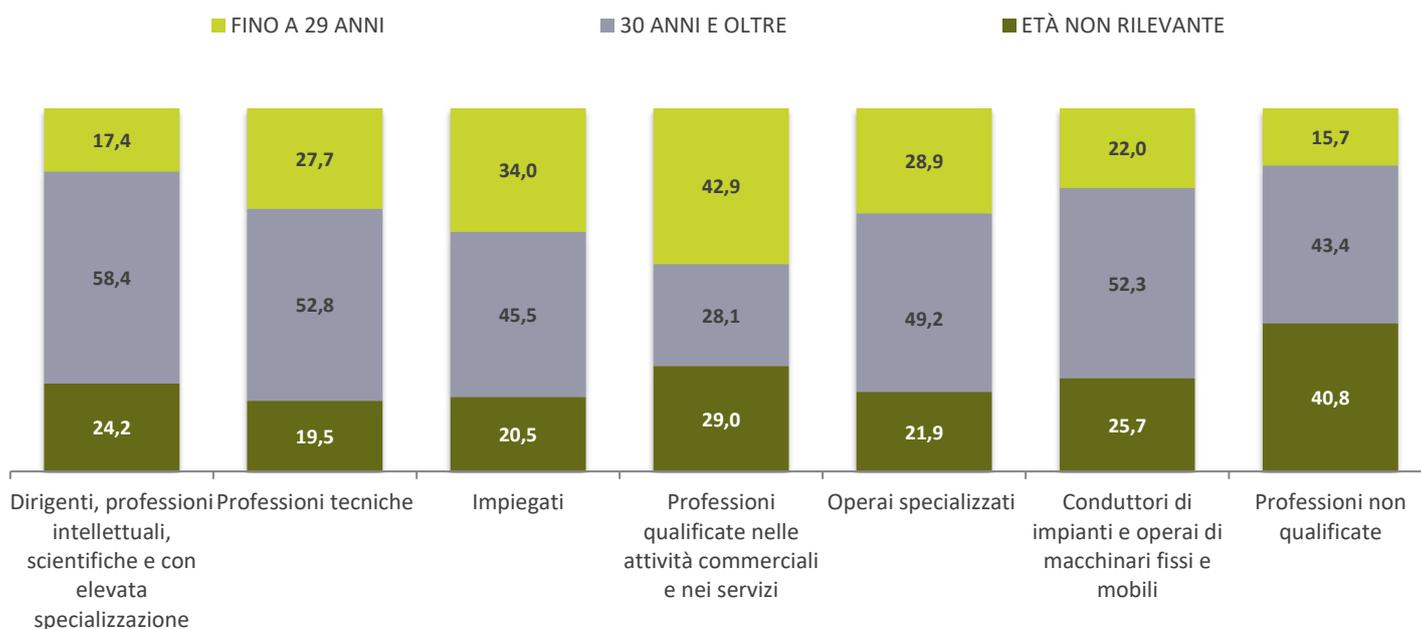


Tavola 4 - Principali caratteristiche delle professioni richieste nel 2023 (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (%):			
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali**
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>63,7</b>	<b>46,9</b>	<b>33,7</b>	<b>19,3</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>710</b>	<b>99,0</b>	<b>75,5</b>	<b>64,8</b>	<b>32,4</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	400	99,3	72,6	55,7	42,0
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	170	100,0	90,1	93,0	3,5
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	120	96,6	62,2	53,8	45,4
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>15.230</b>	<b>92,1</b>	<b>55,1</b>	<b>31,4</b>	<b>21,0</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	3.140	89,7	53,6	35,3	35,7
Ingegneri	2.920	93,2	64,4	21,9	24,3
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.550	99,5	39,4	8,9	27,8
Specialisti nelle scienze della vita	1.540	85,6	74,8	49,2	14,7
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	1.340	97,5	35,2	50,9	5,8
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.030	95,6	54,1	37,4	21,6
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	950	93,2	66,7	22,8	16,1
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	670	80,9	52,1	41,7	1,9
Altre professioni	2.080	91,2	50,6	27,9	11,8
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>33.980</b>	<b>80,7</b>	<b>58,0</b>	<b>32,5</b>	<b>19,9</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.710	74,6	46,6	34,5	20,7
Tecnici della salute	4.900	89,4	65,9	51,3	7,5
Tecnici in campo ingegneristico	4.080	80,3	70,2	32,5	16,1
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.990	69,6	53,6	28,8	20,8
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	3.550	77,9	67,6	23,2	23,3
Tecnici della distribuzione commerciale	2.680	75,3	70,0	20,8	38,6
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.510	96,3	61,6	26,2	28,1
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	2.080	93,2	36,7	39,6	17,7
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	730	72,4	52,9	22,7	12,0
Professioni tecniche delle attività turistiche e ricettive	630	67,2	69,1	35,7	30,2
Tecnici dei servizi sociali	460	99,6	41,7	21,7	0,9
Altre professioni	1.680	85,0	44,3	24,4	17,7
<b>4. Impiegati</b>	<b>29.040</b>	<b>61,7</b>	<b>33,9</b>	<b>34,7</b>	<b>26,3</b>
Addetti alla segreteria e agli affari generali	13.350	61,0	33,7	37,1	26,7
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	9.240	60,8	30,9	31,4	27,5
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.080	74,2	41,0	23,7	28,8
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.040	74,8	38,7	42,2	24,3
Altre professioni	2.340	46,3	35,9	37,4	18,9
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>116.440</b>	<b>63,1</b>	<b>43,3</b>	<b>33,1</b>	<b>25,0</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	71.000	66,2	49,0	28,6	29,8
Addetti alle vendite	29.770	50,9	27,0	38,8	16,9
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.570	80,6	65,6	57,1	1,4
Operatori della cura estetica	4.150	64,0	55,8	37,7	28,8
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.920	70,5	27,1	20,4	46,8
Professioni qualificate nei servizi personali	2.880	89,9	36,5	48,5	8,5
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	530	16,4	7,5	81,3	1,3
Altre professioni	620	41,2	55,9	23,4	10,4
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>61.830</b>	<b>70,0</b>	<b>60,7</b>	<b>30,2</b>	<b>15,3</b>
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	14.010	80,9	60,5	18,8	26,0

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (%):			nuove figure professionali**
		con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>63,7</b>	<b>46,9</b>	<b>33,7</b>	<b>19,3</b>
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.310	65,6	73,3	24,6	18,6
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	7.230	62,3	67,4	31,8	13,7
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	6.250	58,9	35,3	54,2	7,9
Operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature	6.010	78,1	51,3	34,2	5,9
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	4.810	73,0	74,4	30,8	15,9
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	4.000	59,0	63,3	24,7	3,7
Fabbricanti costruttori di utensili	2.710	68,0	69,9	32,7	6,7
Operai specializzati meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	2.140	68,9	56,0	34,8	11,2
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.070	66,2	50,9	33,0	13,4
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	1.620	82,4	78,0	29,9	23,9
Operai specializzati delle attività poligrafiche	660	44,8	45,7	28,7	19,2
Altre professioni	2.020	70,1	48,5	39,5	14,5
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>49.250</b>	<b>62,9</b>	<b>53,8</b>	<b>36,8</b>	<b>9,3</b>
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	14.460	77,1	65,3	39,3	7,8
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	13.390	76,6	55,4	48,4	8,8
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	4.370	43,0	46,8	26,8	7,6
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	4.220	56,8	48,6	33,7	12,5
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	3.040	50,0	65,3	30,4	9,0
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.010	22,4	24,5	23,1	16,4
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1.090	25,9	43,4	24,7	10,7
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1.000	33,8	43,4	43,3	3,2
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	990	63,7	29,2	20,7	16,0
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	670	47,5	45,7	35,1	1,5
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	500	16,3	46,6	11,9	1,8
Operai addetti a macch. fissi nell'agricoltura e prima trasf. prodotti agricoli	440	52,2	21,0	0,2	39,4
Altre professioni	2.090	58,5	47,0	26,0	8,2
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>62.020</b>	<b>43,6</b>	<b>32,5</b>	<b>36,3</b>	<b>16,2</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	35.880	44,6	33,7	35,1	17,9
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	18.260	39,8	29,9	42,0	12,0
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	2.520	46,6	41,1	41,2	13,2
Personale non qualificato nella manifattura	2.440	43,1	28,9	22,4	20,5
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.530	64,9	34,1	16,8	15,9
Personale non qualificato delle costruzioni	550	48,2	32,1	22,7	13,7
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	540	30,1	19,3	25,3	44,1
Personale non qualificato di ufficio	130	24,0	9,3	21,7	10,9
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	110	27,2	2,6	78,1	1,8
Altre professioni	60	96,8	59,7	25,8	11,3

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'inserimento di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 5 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 a livello provinciale per gruppo professionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (valori %):			
		Dirigenti, professioni specializzate e tecnici	Impiegati, professioni commerciali e nei servizi	Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine	Professioni non qualificate
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>13,5</b>	<b>39,5</b>	<b>30,1</b>	<b>16,8</b>
Massa	15.420	11,5	42,3	32,1	14,1
Lucca	39.860	12,1	44,6	27,2	16,2
Pistoia	18.290	12,0	40,6	33,8	13,6
Firenze	116.600	17,6	36,5	26,3	19,5
Livorno	35.740	10,5	52,5	18,7	18,4
Pisa	36.280	14,4	36,1	33,9	15,6
Arezzo	28.050	12,1	31,4	43,3	13,2
Siena	25.340	12,1	46,2	25,7	16,0
Grosseto	20.990	7,0	56,8	18,2	17,9
Prato	31.920	11,5	21,4	53,3	13,7
<b>Centro</b>	<b>1.131.290</b>	<b>19,2</b>	<b>37,8</b>	<b>25,8</b>	<b>17,1</b>
<b>TOTALE ITALIA</b>	<b>5.509.130</b>	<b>18,6</b>	<b>38,0</b>	<b>27,2</b>	<b>16,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

# SEZIONE B

Quali sono le competenze ricercate dalle imprese?

Anno 2023

**Tavola 6.1 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2023 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	61,9	82,2	83,0	76,0	76,8	49,2	39,5	41,3
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	42,0	73,6	56,8	60,8	61,3	21,1	17,8	20,4
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	46,0	80,5	76,4	72,1	42,6	44,3	36,2	24,4
Utilizzare competenze digitali	58,6	92,7	91,8	93,0	55,6	49,5	49,2	37,5
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	34,7	67,6	54,0	47,4	29,7	38,4	30,4	18,6
Lavorare in gruppo	85,0	97,5	96,6	95,1	89,8	79,7	75,6	74,4
Problem solving	78,6	96,4	96,1	93,1	78,6	75,3	73,5	64,9
Lavorare in autonomia	81,0	96,5	94,6	89,3	83,2	80,4	74,5	67,2
Flessibilità e adattamento	94,8	99,4	98,6	97,3	93,8	94,2	94,3	93,0
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	79,4	85,7	81,5	82,0	81,8	82,0	75,0	71,9

**Tavola 6.2 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2023 per gruppo professionale (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\***

REGIONE TOSCANA

	TOTALE	Dirigenti e professioni intellettuali e scientifiche	Professioni tecniche	Impiegati	Professioni commerciali e servizi	Operai specializzati	Conduttori impianti e macchine	Professioni non qualificate
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	33,2	60,1	58,3	47,0	46,7	18,8	11,6	12,2
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	15,2	44,5	30,9	40,1	21,8	1,7	0,4	0,2
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	14,1	44,9	36,0	28,8	9,7	11,3	7,0	4,0
Utilizzare competenze digitali	18,6	68,5	61,7	62,1	11,0	6,9	3,2	0,2
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	11,3	30,3	25,3	13,9	9,2	12,9	7,6	3,1
Lavorare in gruppo	53,0	85,0	75,1	67,0	60,7	44,5	34,6	34,7
Problem solving	37,4	79,0	72,0	59,1	34,8	32,4	22,1	19,3
Lavorare in autonomia	39,5	68,9	64,1	48,2	40,3	37,6	26,8	24,7
Flessibilità e adattamento	64,1	83,9	83,9	75,2	62,9	62,4	54,3	54,9
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	41,2	46,6	42,6	40,7	45,7	45,5	33,2	33,2

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 6.3 - Le competenze richieste dalle imprese nel 2023 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta necessaria sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	61,9	64,3	62,9	59,8	65,1	69,8	58,3	59,0
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	42,0	45,0	41,4	39,3	48,2	50,7	38,2	38,2
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	46,0	50,5	48,3	44,6	48,3	50,7	47,8	38,1
Utilizzare competenze digitali	58,6	62,1	58,7	58,1	57,8	65,1	58,9	51,1
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	34,7	37,1	36,7	31,8	36,7	39,2	35,5	28,4
Lavorare in gruppo	85,0	86,4	87,7	83,6	84,8	89,4	82,1	84,8
Problem solving	78,6	82,0	82,4	76,1	77,5	81,2	77,3	77,7
Lavorare in autonomia	81,0	84,3	84,7	78,0	83,4	81,7	81,5	79,4
Flessibilità e adattamento	94,8	95,8	96,0	94,6	93,3	95,2	94,8	94,3
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	79,4	81,4	81,2	76,9	80,5	80,8	79,2	78,3

**Tavola 6.4 - Le competenze che le imprese ritengono di "elevata" importanza nel 2023 secondo alcune principali caratteristiche delle professioni (quote % sul totale delle entrate per le quali la competenza è ritenuta di importanza "elevata" sul totale)\***

REGIONE TOSCANA

	TOTALE	con esperienza	difficile da reperire	in sostituzione di personale in uscita	nuove figure professionali **	fino 29 anni	30 anni e oltre	età non rilevante
Comunicare in italiano informazioni dell'impresa	33,2	36,2	35,7	33,9	36,3	40,5	31,9	27,3
Comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	15,2	18,0	15,8	13,2	19,9	19,2	14,3	12,2
Utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	14,1	16,5	15,9	13,6	15,4	15,4	15,9	9,9
Utilizzare competenze digitali	18,6	21,7	19,6	16,8	21,9	22,1	20,3	12,3
Applicare tecnologie "4.0" per innovare processi	11,3	12,7	13,0	10,2	12,5	13,8	12,4	7,0
Lavorare in gruppo	53,0	56,5	57,2	51,7	48,1	59,9	49,7	50,5
Problem solving	37,4	42,7	41,1	37,3	35,7	40,9	38,3	32,1
Lavorare in autonomia	39,5	44,2	43,8	38,6	41,8	39,6	40,9	37,0
Flessibilità e adattamento	64,1	67,8	68,4	64,3	60,7	66,6	64,5	60,9
Risparmio energetico e sostenibilità ambientale	41,2	43,2	43,7	38,4	43,5	43,0	41,3	39,3

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Per l'assunzione di "nuove figure professionali" si intende l'assunzione di profili professionali che non sostituiscano un'analoga figura in uscita e/o che non siano figure già presenti in azienda.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 7.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utilizzare compe- tenze digitali	applicare tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>61,9</b>	<b>42,0</b>	<b>46,0</b>	<b>58,6</b>	<b>34,7</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>710</b>	<b>79,3</b>	<b>65,1</b>	<b>98,6</b>	<b>96,6</b>	<b>65,9</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	400	66,4	47,5	99,0	95,8	85,6
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	170	97,1	97,1	97,7	97,1	2,3
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	120	95,0	77,3	98,3	98,3	90,8
Altre professioni	--	--	--	--	--	--
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>15.230</b>	<b>82,3</b>	<b>74,0</b>	<b>79,6</b>	<b>92,6</b>	<b>67,7</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	3.140	91,8	84,6	91,0	97,1	82,5
Ingegneri	2.920	93,6	84,6	95,6	99,9	87,5
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.550	64,6	44,0	43,6	64,6	43,6
Specialisti nelle scienze della vita	1.540	89,8	71,0	76,9	93,6	62,7
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	1.340	68,6	54,0	67,1	86,0	48,5
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.030	68,1	69,6	68,0	91,0	48,3
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	950	86,7	84,7	100,0	100,0	96,6
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	670	80,0	93,9	54,3	98,4	21,7
Altre professioni	2.080	74,7	70,9	81,5	95,0	62,6
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>33.980</b>	<b>83,0</b>	<b>56,8</b>	<b>76,4</b>	<b>91,8</b>	<b>54,0</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.710	94,0	71,8	76,2	97,3	53,8
Tecnici della salute	4.900	76,8	31,9	63,2	81,6	26,9
Tecnici in campo ingegneristico	4.080	79,8	62,9	89,0	95,8	75,5
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.990	82,9	51,9	85,4	98,1	52,2
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	3.550	83,8	70,9	92,0	100,0	81,7
Tecnici della distribuzione commerciale	2.680	92,0	54,3	71,2	98,0	55,2
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.510	79,4	54,9	71,9	77,2	56,8
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	2.080	72,9	50,5	59,8	85,7	46,4
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	730	87,0	45,2	85,3	97,7	56,5
Professioni tecniche delle attività turistiche e ricettive	630	86,6	72,8	29,6	61,4	17,8
Tecnici dei servizi sociali	460	66,4	53,9	77,4	78,3	29,6
Altre professioni	1.680	67,7	50,8	79,5	88,4	48,8
<b>4. Impiegati</b>	<b>29.040</b>	<b>76,0</b>	<b>60,8</b>	<b>72,1</b>	<b>93,0</b>	<b>47,4</b>
Addetti alla segreteria e agli affari generali	13.350	76,0	52,3	76,5	96,3	49,6
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	9.240	83,5	83,2	66,8	91,1	45,6
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.080	74,2	51,7	76,2	88,8	54,2
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.040	58,5	35,0	74,4	98,3	45,2
Altre professioni	2.340	63,0	51,6	61,8	81,3	37,4
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>116.440</b>	<b>76,8</b>	<b>61,3</b>	<b>42,6</b>	<b>55,6</b>	<b>29,7</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	71.000	74,4	65,4	41,0	47,2	31,7
Addetti alle vendite	29.770	89,4	64,0	49,0	74,8	29,7
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.570	54,1	27,6	35,5	60,9	11,8
Operatori della cura estetica	4.150	82,7	50,2	48,4	66,6	35,9
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.920	61,5	52,2	33,6	39,8	23,0
Professioni qualificate nei servizi personali	2.880	47,7	18,7	29,3	52,6	16,1

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utilizzare compe- tenze digitali	applicare tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>61,9</b>	<b>42,0</b>	<b>46,0</b>	<b>58,6</b>	<b>34,7</b>
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	530	90,4	55,7	58,7	89,4	0,9
Altre professioni	620	70,2	29,5	26,4	50,3	13,1
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>61.830</b>	<b>49,2</b>	<b>21,1</b>	<b>44,3</b>	<b>49,5</b>	<b>38,4</b>
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	14.010	47,4	22,9	44,4	36,3	29,0
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.310	66,8	29,5	61,7	71,3	56,9
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	7.230	58,0	26,3	53,0	65,5	48,4
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	6.250	28,5	9,3	15,4	28,4	18,3
Operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature	6.010	40,3	9,3	28,7	37,7	29,4
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	4.810	48,1	17,2	48,3	45,1	40,7
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	4.000	59,3	36,7	63,3	79,7	60,3
Fabbri ferrai costruttori di utensili	2.710	49,4	21,3	54,2	64,9	50,5
Operai specializzati meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	2.140	27,2	6,1	28,0	35,5	26,3
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.070	55,4	16,9	30,0	36,8	29,6
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	1.620	48,2	28,5	47,1	56,2	38,9
Operai specializzati delle attività poligrafiche	660	50,2	25,3	58,5	49,2	63,7
Altre professioni	2.020	48,1	18,9	40,7	47,5	27,9
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>49.250</b>	<b>39,5</b>	<b>17,8</b>	<b>36,2</b>	<b>49,2</b>	<b>30,4</b>
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	14.460	47,9	21,5	34,8	61,6	22,6
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	13.390	25,0	16,8	28,2	39,7	31,2
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	4.370	39,7	20,7	38,5	44,3	32,5
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	4.220	45,9	16,2	40,6	48,6	29,9
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	3.040	42,9	11,7	63,9	67,0	59,8
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.010	41,7	14,3	30,3	33,8	28,3
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1.090	40,0	19,0	34,1	32,6	32,3
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1.000	37,0	12,8	39,1	36,5	35,4
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	990	33,3	3,2	20,3	22,7	22,0
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	670	59,5	21,0	64,6	42,9	42,1
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	500	46,4	10,7	44,6	61,5	40,1
Operai addetti a macch. fissi nell'agricoltura e prima trasf. prodotti agricoli	440	55,8	22,6	28,5	50,1	21,4
Altre professioni	2.090	45,6	17,9	48,4	57,7	33,7
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>62.020</b>	<b>41,3</b>	<b>20,4</b>	<b>24,4</b>	<b>37,5</b>	<b>18,6</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	35.880	40,1	19,0	14,2	27,3	15,3
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	18.260	40,7	18,6	39,5	54,1	20,6
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	2.520	47,7	37,0	29,2	50,5	24,5
Personale non qualificato nella manifattura	2.440	46,4	25,1	41,4	54,0	32,6
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.530	55,7	33,6	46,2	35,1	44,5
Personale non qualificato delle costruzioni	550	24,0	7,5	18,3	25,5	12,8
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	540	61,7	54,1	22,5	28,6	14,7
Personale non qualificato di ufficio	130	56,6	55,0	69,8	95,3	17,8
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	110	24,6	6,1	9,6	13,2	3,5
Altre professioni	60	67,7	35,5	35,5	32,3	41,9

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 7.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza secondo le principali professioni (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>85,0</b>	<b>78,6</b>	<b>81,0</b>	<b>94,8</b>	<b>79,4</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>710</b>	<b>99,0</b>	<b>99,0</b>	<b>99,0</b>	<b>99,0</b>	<b>83,2</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	400	99,8	99,8	99,8	99,8	74,4
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	170	97,7	97,7	97,7	97,7	100,0
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	120	98,3	98,3	98,3	98,3	89,9
Altre professioni	--	--	--	--	--	--
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>15.230</b>	<b>97,4</b>	<b>96,3</b>	<b>96,3</b>	<b>99,4</b>	<b>85,9</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	3.140	97,2	99,5	98,4	99,7	81,0
Ingegneri	2.920	98,6	98,7	98,4	99,4	94,4
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.550	99,0	81,4	88,7	97,9	71,8
Specialisti nelle scienze della vita	1.540	97,9	95,2	96,8	99,0	92,3
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	1.340	99,5	99,1	97,5	99,6	91,4
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.030	91,6	88,0	96,1	99,9	78,5
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	950	100,0	100,0	98,7	100,0	81,0
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	670	95,7	99,6	83,1	98,8	91,7
Altre professioni	2.080	95,3	99,5	98,4	99,7	87,2
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>33.980</b>	<b>96,6</b>	<b>96,1</b>	<b>94,6</b>	<b>98,6</b>	<b>81,5</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.710	99,0	98,2	97,4	99,5	81,9
Tecnici della salute	4.900	97,3	98,1	95,8	99,6	62,9
Tecnici in campo ingegneristico	4.080	98,4	94,2	96,3	98,4	93,2
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.990	94,2	93,8	93,3	99,5	86,7
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	3.550	98,6	98,4	96,8	98,6	82,0
Tecnici della distribuzione commerciale	2.680	95,4	98,1	86,6	93,8	77,5
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.510	92,2	90,6	98,1	98,8	93,3
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	2.080	93,7	91,2	88,0	98,1	83,1
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	730	97,1	97,1	95,5	98,5	83,2
Professioni tecniche delle attività turistiche e ricettive	630	98,4	97,1	70,6	98,2	64,0
Tecnici dei servizi sociali	460	100,0	99,6	98,7	100,0	82,2
Altre professioni	1.680	92,6	95,4	97,2	97,9	83,8
<b>4. Impiegati</b>	<b>29.040</b>	<b>95,1</b>	<b>93,1</b>	<b>89,3</b>	<b>97,3</b>	<b>82,0</b>
Addetti alla segreteria e agli affari generali	13.350	95,2	93,7	92,6	97,3	83,8
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	9.240	95,7	94,2	88,9	98,3	82,8
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.080	98,0	94,8	92,3	98,4	83,6
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.040	89,8	87,2	78,7	94,1	82,2
Altre professioni	2.340	94,5	88,1	78,3	95,4	66,9
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>116.440</b>	<b>89,8</b>	<b>78,6</b>	<b>83,2</b>	<b>93,8</b>	<b>81,8</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	71.000	88,7	75,1	82,5	92,3	84,4
Addetti alle vendite	29.770	92,3	85,0	86,3	97,3	79,6
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.570	95,9	90,0	79,5	96,7	62,1
Operatori della cura estetica	4.150	92,6	78,8	89,8	96,3	88,0
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.920	76,3	77,5	75,1	86,6	63,1
Professioni qualificate nei servizi personali	2.880	93,3	85,8	76,1	96,1	82,8
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	530	98,1	57,0	93,2	100,0	95,7
Altre professioni	620	86,2	83,0	64,7	83,8	77,9

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	pro- blem solving	lavorare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energetico e sosteni- bilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>85,0</b>	<b>78,6</b>	<b>81,0</b>	<b>94,8</b>	<b>79,4</b>
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>61.830</b>	<b>79,7</b>	<b>75,3</b>	<b>80,4</b>	<b>94,2</b>	<b>82,0</b>
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	14.010	78,4	71,2	82,3	90,2	79,3
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.310	89,2	88,2	89,0	96,2	92,1
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	7.230	87,2	87,7	86,6	95,0	80,5
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	6.250	52,0	45,7	57,2	95,8	84,0
Operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature	6.010	75,9	71,7	71,2	95,8	75,8
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	4.810	82,2	79,5	85,0	93,4	85,3
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	4.000	94,3	89,8	81,7	96,9	81,4
Fabbri ferrai costruttori di utensili	2.710	88,5	81,4	89,4	97,2	83,7
Operai specializzati meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	2.140	63,3	56,0	80,0	93,1	71,6
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.070	83,0	69,0	77,4	93,7	86,6
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	1.620	90,7	79,1	90,0	96,1	82,8
Operai specializzati delle attività poligrafiche	660	67,4	79,6	72,9	94,4	70,3
Altre professioni	2.020	81,4	84,3	80,6	94,0	76,3
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>49.250</b>	<b>75,6</b>	<b>73,5</b>	<b>74,5</b>	<b>94,3</b>	<b>75,0</b>
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	14.460	69,5	79,0	79,1	95,3	80,4
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	13.390	74,7	67,1	71,2	95,4	66,9
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	4.370	78,7	75,7	72,4	89,8	73,6
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	4.220	86,1	74,5	82,1	93,6	74,7
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	3.040	75,1	72,4	77,0	95,2	74,5
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.010	85,5	69,2	64,0	95,5	77,0
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1.090	84,3	85,3	72,4	93,6	86,7
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1.000	64,9	56,2	64,3	95,8	71,7
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	990	55,7	51,9	61,8	79,6	66,4
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	670	91,4	73,8	82,3	95,4	85,7
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	500	87,1	83,5	79,2	94,2	88,9
Operai addetti a macch. fissi nell'agricoltura e prima trasf. prodotti agricoli	440	92,5	86,3	94,1	95,2	95,2
Altre professioni	2.090	80,9	84,0	69,8	93,9	80,7
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>62.020</b>	<b>74,4</b>	<b>64,9</b>	<b>67,2</b>	<b>93,0</b>	<b>71,9</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	35.880	72,6	62,9	64,7	92,5	70,3
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	18.260	78,1	64,6	68,9	95,1	73,6
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	2.520	75,1	79,4	76,4	92,5	72,2
Personale non qualificato nella manifattura	2.440	74,8	73,2	68,2	93,9	70,2
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.530	69,9	78,0	78,9	82,8	90,7
Personale non qualificato delle costruzioni	550	70,9	52,7	75,3	94,0	70,3
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	540	75,5	61,2	67,1	81,0	67,7
Personale non qualificato di ufficio	130	90,7	91,5	100,0	99,2	79,8
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	110	92,1	94,7	87,7	99,1	97,4
Altre professioni	60	67,7	67,7	67,7	71,0	59,7

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 7.2a - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\***

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano informazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere informazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utilizzare compe- tenze digitali	applicare tecno- logie "4.0" per inno- vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>33,2</b>	<b>15,2</b>	<b>14,1</b>	<b>18,6</b>	<b>11,3</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>710</b>	<b>75,8</b>	<b>25,5</b>	<b>45,7</b>	<b>61,4</b>	<b>37,8</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	400	63,2	20,9	55,7	46,3	51,0
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	170	97,1	13,4	9,3	96,5	0,6
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	120	88,2	54,6	66,4	65,5	49,6
Altre professioni	--	--	--	--	--	--
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>15.230</b>	<b>59,4</b>	<b>45,4</b>	<b>44,9</b>	<b>68,8</b>	<b>30,0</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	3.140	68,3	62,2	46,1	69,4	24,9
Ingegneri	2.920	67,5	51,1	70,9	98,0	47,3
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.550	41,8	17,2	17,3	13,9	14,4
Specialisti nelle scienze della vita	1.540	69,1	26,5	28,3	49,0	22,4
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	1.340	37,6	34,8	33,9	56,7	16,7
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.030	47,6	45,3	17,8	60,3	9,9
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	950	61,4	52,6	91,1	100,0	74,5
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	670	66,9	85,2	34,3	85,8	1,9
Altre professioni	2.080	57,1	37,5	42,5	74,6	37,8
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>33.980</b>	<b>58,3</b>	<b>30,9</b>	<b>36,0</b>	<b>61,7</b>	<b>25,3</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.710	72,9	51,7	31,1	63,0	20,1
Tecnici della salute	4.900	48,8	9,1	16,9	28,8	8,4
Tecnici in campo ingegneristico	4.080	51,2	30,6	46,4	80,1	42,9
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.990	50,9	20,5	43,3	89,7	19,5
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	3.550	59,4	42,8	69,4	100,0	57,6
Tecnici della distribuzione commerciale	2.680	74,9	33,9	22,3	49,6	19,2
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.510	57,2	27,8	34,8	50,1	26,5
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	2.080	57,9	22,9	33,4	34,8	19,3
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	730	71,4	18,0	40,4	69,4	24,3
Professioni tecniche delle attività turistiche e ricettive	630	52,0	66,7	16,3	10,6	15,0
Tecnici dei servizi sociali	460	22,1	20,8	14,0	30,9	21,9
Altre professioni	1.680	42,2	16,0	37,0	54,5	17,9
<b>4. Impiegati</b>	<b>29.040</b>	<b>47,0</b>	<b>40,1</b>	<b>28,8</b>	<b>62,1</b>	<b>13,9</b>
Addetti alla segreteria e agli affari generali	13.350	44,7	23,3	34,1	65,1	15,8
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	9.240	56,7	73,8	23,9	58,7	11,5
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.080	37,2	21,2	24,0	47,9	19,6
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.040	30,6	16,5	34,7	96,9	11,5
Altre professioni	2.340	44,8	40,3	17,6	40,7	9,5
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>116.440</b>	<b>46,7</b>	<b>21,8</b>	<b>9,7</b>	<b>11,0</b>	<b>9,2</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	71.000	43,2	27,3	9,4	7,0	10,9
Addetti alle vendite	29.770	61,6	18,6	12,1	25,3	7,1
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.570	20,6	0,9	2,1	2,5	3,9
Operatori della cura estetica	4.150	57,2	0,7	12,9	-	10,7
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.920	24,2	0,6	5,1	2,5	3,7
Professioni qualificate nei servizi personali	2.880	23,9	2,2	7,0	0,1	0,8
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	530	89,6	44,9	0,9	1,1	0,8

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comuni- care in italiano infor- mazioni dell'im- presa	comuni- care in lingue straniere infor- mazioni dell'im- presa	utilizzare linguaggi e metodi matema- tici e informa- tici	utilizzare compe- tenze digitali	applicare tecno-logie "4.0" per inno-vare processi
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>33,2</b>	<b>15,2</b>	<b>14,1</b>	<b>18,6</b>	<b>11,3</b>
Altre professioni	620	24,8	13,5	7,4	20,0	1,4
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>61.830</b>	<b>18,8</b>	<b>1,7</b>	<b>11,3</b>	<b>6,9</b>	<b>12,9</b>
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	14.010	17,6	0,9	9,7	-	7,3
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.310	27,5	8,7	14,6	25,7	18,0
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	7.230	23,6	-	19,1	10,4	21,0
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	6.250	8,0	-	0,7	-	1,2
Operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature	6.010	12,3	-	8,7	-	11,9
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	4.810	19,2	4,3	17,1	-	11,4
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	4.000	19,5	-	18,5	23,3	29,8
Fabbri ferrai costruttori di utensili	2.710	18,0	-	15,3	9,5	23,8
Operai specializzati meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	2.140	13,4	-	1,4	0,3	8,2
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.070	22,4	-	6,1	-	8,4
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	1.620	28,0	-	8,7	0,1	6,9
Operai specializzati delle attività poligrafiche	660	17,5	-	5,9	15,5	16,2
Altre professioni	2.020	20,0	1,0	7,4	3,7	8,7
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>49.250</b>	<b>11,6</b>	<b>0,4</b>	<b>7,0</b>	<b>3,2</b>	<b>7,6</b>
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	14.460	15,7	1,3	7,6	-	7,0
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	13.390	4,1	-	2,7	2,8	3,2
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	4.370	12,9	-	7,9	4,7	6,8
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	4.220	17,1	-	9,1	-	8,7
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	3.040	20,5	-	19,9	19,9	34,1
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.010	5,1	-	5,3	-	3,4
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1.090	15,8	-	6,2	3,3	6,0
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1.000	9,4	-	5,8	7,2	13,5
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	990	12,2	-	0,1	0,2	1,6
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	670	6,0	-	2,8	2,5	11,5
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	500	16,9	-	5,0	-	1,0
Operai addetti a macch. fissi nell'agricoltura e prima trasf. prodotti agricoli	440	3,9	-	13,0	13,0	13,0
Altre professioni	2.090	14,4	-	12,1	9,6	7,7
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>62.020</b>	<b>12,2</b>	<b>0,2</b>	<b>4,0</b>	<b>0,2</b>	<b>3,1</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	35.880	9,3	-	1,4	-	1,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	18.260	15,7	-	7,6	-	3,0
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	2.520	17,7	4,0	4,6	4,2	7,7
Personale non qualificato nella manifattura	2.440	17,3	-	11,3	-	11,0
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.530	16,6	-	6,6	-	21,1
Personale non qualificato delle costruzioni	550	1,8	-	7,1	-	7,0
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	540	27,9	-	5,8	-	4,1
Personale non qualificato di ufficio	130	51,9	-	12,4	-	0,8
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	110	3,5	-	3,5	-	1,8
Altre professioni	60	35,5	-	-	-	-

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 7.2b - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per le quali viene richiesta ciascuna competenza con grado di importanza "elevato" secondo le principali professioni (quote % sul totale)\***

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	pro- blem solving	lavorare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energetico e sosteni- bilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>53,0</b>	<b>37,4</b>	<b>39,5</b>	<b>64,1</b>	<b>41,2</b>
<b>1. Dirigenti</b>	<b>710</b>	<b>95,0</b>	<b>95,9</b>	<b>95,5</b>	<b>92,2</b>	<b>38,0</b>
Direttori e dirigenti generali di aziende	400	92,8	98,3	96,0	88,1	45,5
Imprenditori e responsabili di piccole aziende	170	97,7	97,1	97,7	97,7	16,9
Direttori e dirigenti dipartimentali di aziende	120	98,3	85,7	89,9	97,5	45,4
Altre professioni	--	--	--	--	--	--
<b>2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione</b>	<b>15.230</b>	<b>84,6</b>	<b>78,2</b>	<b>67,6</b>	<b>83,5</b>	<b>47,0</b>
Specialisti delle scienze gestionali, commerciali e bancarie	3.140	82,5	82,0	70,4	82,5	40,2
Ingegneri	2.920	90,2	93,5	78,9	91,1	62,3
Specialisti in discipline artistico-espressive	1.550	87,4	44,8	47,0	74,9	44,9
Specialisti nelle scienze della vita	1.540	82,6	68,5	63,5	78,6	46,8
Docenti di scuola primaria, pre-primaria	1.340	91,5	82,9	64,2	83,0	66,2
Altri specialisti dell'educazione e della formazione	1.030	74,8	70,6	64,3	87,4	32,3
Analisti e specialisti nella progettazione di applicazioni	950	90,4	93,9	74,8	89,4	45,0
Docenti di scuola secondaria, post-secondaria	670	86,6	59,5	65,4	82,6	24,5
Altre professioni	2.080	76,2	82,8	67,4	80,3	40,5
<b>3. Professioni tecniche</b>	<b>33.980</b>	<b>75,1</b>	<b>72,0</b>	<b>64,1</b>	<b>83,9</b>	<b>42,6</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	6.710	75,9	66,7	75,3	86,5	42,1
Tecnici della salute	4.900	71,5	75,9	57,0	83,3	27,8
Tecnici in campo ingegneristico	4.080	80,2	75,4	67,2	79,4	63,0
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	3.990	76,1	65,7	50,3	85,2	32,7
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	3.550	80,1	86,9	64,6	89,7	37,7
Tecnici della distribuzione commerciale	2.680	62,4	57,0	75,6	82,6	33,4
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	2.510	80,4	79,7	69,2	83,2	67,0
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti	2.080	71,1	66,5	45,2	72,7	50,6
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	730	72,8	72,0	72,4	86,1	38,2
Professioni tecniche delle attività turistiche e ricettive	630	92,0	69,4	36,6	90,9	31,0
Tecnici dei servizi sociali	460	90,4	87,3	95,8	99,6	25,4
Altre professioni	1.680	65,6	73,3	59,5	79,4	51,4
<b>4. Impiegati</b>	<b>29.040</b>	<b>67,0</b>	<b>59,1</b>	<b>48,2</b>	<b>75,2</b>	<b>40,7</b>
Addetti alla segreteria e agli affari generali	13.350	68,2	61,3	53,1	78,9	43,8
Addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	9.240	64,6	58,0	47,0	70,8	38,4
Addetti alla gestione amministrativa della logistica	2.080	75,7	64,6	43,6	79,7	44,8
Addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	2.040	60,3	52,7	40,3	67,5	37,2
Altre professioni	2.340	67,9	52,0	36,4	74,1	32,0
<b>5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi</b>	<b>116.440</b>	<b>60,7</b>	<b>34,8</b>	<b>40,3</b>	<b>62,9</b>	<b>45,7</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	71.000	56,9	29,6	38,4	58,3	49,5
Addetti alle vendite	29.770	69,0	43,7	44,1	71,4	40,6
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	4.570	63,7	42,1	29,7	64,7	25,8
Operatori della cura estetica	4.150	69,9	41,3	58,1	79,1	56,6
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	2.920	41,5	34,5	31,8	50,6	29,7
Professioni qualificate nei servizi personali	2.880	67,8	53,1	47,1	79,5	41,7
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	530	80,9	54,0	47,0	48,1	34,5
Altre professioni	620	50,2	20,8	31,6	66,7	31,9

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)**	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	pro- blem solving	lavorare in auto- nomia	flessibi- lità e adatta- mento	risparmio energetico e sosteni-bilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>53,0</b>	<b>37,4</b>	<b>39,5</b>	<b>64,1</b>	<b>41,2</b>
<b>6. Operai specializzati</b>	<b>61.830</b>	<b>44,5</b>	<b>32,4</b>	<b>37,6</b>	<b>62,4</b>	<b>45,5</b>
Operai specializzati addetti alle costruzioni e mantenimento di strutture edili	14.010	44,0	24,0	39,1	57,8	40,9
Operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	8.310	57,4	48,5	54,9	74,0	58,2
Meccanici artigianali, montatori, riparatori, manutentori macchine fisse/mobili	7.230	50,7	50,9	42,0	65,0	44,2
Operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	6.250	20,8	13,2	26,0	67,3	51,9
Operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature	6.010	39,9	18,4	23,7	52,7	43,4
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica	4.810	36,6	25,4	33,0	57,6	40,7
Operai specializ. installaz./manutenzione attrezzature elettriche/elettroniche	4.000	60,8	51,1	37,0	69,5	53,4
Fabbri ferrai costruttori di utensili	2.710	49,9	38,1	33,4	60,7	32,8
Operai specializzati meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	2.140	28,9	15,6	21,7	33,5	31,7
Operai specializzati delle lavorazioni alimentari	2.070	49,2	22,3	31,5	62,9	45,5
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno	1.620	48,1	49,7	56,2	74,7	39,9
Operai specializzati delle attività poligrafiche	660	40,9	45,1	41,9	59,1	41,2
Altre professioni	2.020	48,3	41,7	42,3	70,8	49,2
<b>7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili</b>	<b>49.250</b>	<b>34,6</b>	<b>22,1</b>	<b>26,8</b>	<b>54,3</b>	<b>33,2</b>
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	14.460	28,6	25,3	34,7	64,9	40,5
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile e delle confezioni	13.390	37,6	13,5	16,8	45,1	27,5
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	4.370	37,9	23,6	36,3	55,5	28,9
Conduttori macchine movimento terra, sollevamento e maneggio materiali	4.220	36,8	30,7	26,5	54,9	26,6
Operai macchine automatiche e semiaut. per lavoraz. metalliche e prod. minerali	3.040	40,4	33,4	37,5	61,3	38,9
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	3.010	33,4	13,1	13,2	42,0	32,7
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1.090	52,9	31,4	29,0	67,5	26,9
Conduttori macchinari fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1.000	23,9	18,9	18,8	49,6	36,9
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	990	30,7	18,2	15,1	36,6	21,4
Operatori impianti raffinazione gas e prod. petroliferi, per chimica e derivati	670	21,4	12,2	21,0	39,6	44,9
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	500	40,1	24,0	9,5	55,8	22,4
Operai addetti a macch. fissi nell'agricoltura e prima trasf. prodotti agricoli	440	59,2	39,0	68,1	81,1	65,4
Altre professioni	2.090	34,4	28,6	27,6	45,7	31,8
<b>8. Professioni non qualificate</b>	<b>62.020</b>	<b>34,7</b>	<b>19,3</b>	<b>24,7</b>	<b>54,9</b>	<b>33,2</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia	35.880	30,2	15,5	24,8	55,0	33,5
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	18.260	44,4	23,0	21,4	55,5	29,8
Personale non qualif. addetto servizi di custodia edifici, attrezzature e beni	2.520	29,3	28,2	34,2	51,6	40,2
Personale non qualificato nella manifattura	2.440	33,3	32,6	24,5	54,6	33,3
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	1.530	39,9	22,7	40,6	58,0	63,5
Personale non qualificato delle costruzioni	550	28,4	10,6	27,7	63,0	16,7
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	540	34,4	26,2	32,2	35,7	30,3
Personale non qualificato di ufficio	130	51,9	75,2	51,2	55,0	39,5
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	110	21,1	10,5	28,9	28,9	11,4
Altre professioni	60	33,9	22,6	35,5	4,8	58,1

\* Le imprese attribuiscono a ciascuna competenza un punteggio da 0 (competenza non richiesta) a 4 (competenza di massima importanza); le competenze di "elevata" importanza sono quelle cui le imprese attribuiscono un punteggio pari a 3 o 4.

\*\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

# SEZIONE C

## Quali sono gli indirizzi di studio richiesti dalle imprese?

Anno 2023

In questa sezione i dati sulla domanda di istruzione e formazione professionale (corsi di qualifica o diploma professionale di 3-4 anni) sono esposti secondo due approcci differenti in relazione al significato dato all'indicazione di "scuola dell'obbligo" come livello di istruzione richiesto delle imprese.

Oltre ai laureati, ai diplomati della scuola secondaria di secondo grado (diploma di 5 anni) e ai qualificati e diplomati professionali espressamente segnalati, le imprese ricercano lavoratori che genericamente abbiano frequentato la "scuola dell'obbligo". Sebbene, ancora oggi, nel comune sentire il titolo di studio associato alla "scuola dell'obbligo" sia quello della licenza di scuola media inferiore (scuola secondaria di primo grado), in realtà, nel nostro ordinamento, a seguito della riforma del 2006 è obbligatoria l'istruzione impartita per almeno 10 anni e riguarda la fascia di età compresa tra i 6 e i 16 anni. Nel contempo la normativa riguardante l'adempimento dell'obbligo di istruzione è finalizzata al conseguimento di un titolo di studio di scuola secondaria superiore o di una qualifica professionale, di durata almeno triennale, entro il diciottesimo anno di età.

A partire da questi presupposti, la domanda di professioni per cui le imprese richiedono la sola scuola dell'obbligo è stata oggetto di uno specifico approfondimento, verificando i casi in cui tale richiesta è associata a professioni per le quali esistono corsi per la formazione professionale triennale previsti formalmente tra i 26 dell'Accordo Stato-Regioni del 1 Agosto 2020.

Si è così individuata con questa metodologia una ulteriore domanda potenziale di qualifiche o diplomi professionali che sommata alla domanda esplicitamente espressa dalle imprese nell'ambito dell'indagine, fornisce una stima complessiva di quelle che potremmo indicare come "entrate potenziali" previste dalle imprese per le quali è necessaria una qualifica o un diploma professionale.

Tavola 8 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per gruppo professionale e livelli di istruzione (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		univer- sitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)	secon- dario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbl igo	qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbl igo
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>9,5</b>	<b>0,7</b>	<b>28,1</b>	<b>39,4</b>	<b>22,2</b>	<b>50,5</b>	<b>11,1</b>
<b>Dirigenti, professioni con elevata specializzazione e tecnici</b>	<b>49.910</b>	<b>60,4</b>	<b>3,3</b>	<b>31,0</b>	<b>5,3</b>	-	<b>5,3</b>	-
1. Dirigenti	710	64,1	9,9	26,0	-	-	-	-
2. Professioni intellettuali, scientifiche e con elevata specializzazione	15.230	85,0	3,6	11,4	0,0	-	0,0	-
3. Professioni tecniche	33.980	49,3	3,0	39,8	7,8	-	7,8	-
<b>Impiegati, professioni commerciali e nei servizi</b>	<b>145.480</b>	<b>3,5</b>	<b>0,2</b>	<b>43,2</b>	<b>41,3</b>	<b>11,8</b>	<b>52,3</b>	<b>0,8</b>
4. Impiegati	29.040	16,4	1,0	66,9	15,7	-	15,7	-
5. Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi	116.440	0,3	0,0	37,3	47,6	14,8	61,4	1,0
<b>Operai specializzati e conduttori di impianti e macchine</b>	<b>111.090</b>	-	<b>0,7</b>	<b>18,1</b>	<b>51,2</b>	<b>30,0</b>	<b>73,2</b>	<b>8,0</b>
6. Operai specializzati	61.830	-	1,0	22,1	51,3	25,6	75,2	1,7
7. Conduttori di impianti e operai di macchinari fissi e mobili	49.250	-	0,3	13,1	51,2	35,4	70,7	15,9
<b>Professioni non qualificate</b>	<b>62.020</b>	-	-	<b>8,4</b>	<b>41,1</b>	<b>50,5</b>	<b>42,1</b>	<b>49,5</b>
<i>di cui:</i>								
<i>nell'industria</i>	<i>121.060</i>	<i>6,2</i>	<i>1,4</i>	<i>23,7</i>	<i>43,8</i>	<i>24,9</i>	<i>63,4</i>	<i>5,2</i>
<i>nei servizi</i>	<i>247.430</i>	<i>11,2</i>	<i>0,4</i>	<i>30,3</i>	<i>37,2</i>	<i>20,9</i>	<i>44,2</i>	<i>13,9</i>
<i>con difficoltà di reperimento</i>	<i>172.980</i>	<i>11,4</i>	<i>1,0</i>	<i>29,1</i>	<i>39,6</i>	<i>19,0</i>	<i>49,6</i>	<i>8,9</i>
<i>con esperienza</i>	<i>234.780</i>	<i>13,1</i>	<i>0,9</i>	<i>29,7</i>	<i>36,9</i>	<i>19,4</i>	<i>48,0</i>	<i>8,3</i>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 9.1 - Entrate ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario per settore (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>32,9</b>	<b>67,1</b>	<b>46,9</b>	<b>17,6</b>	<b>29,3</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>35.190</b>	<b>21,3</b>	<b>78,7</b>	<b>56,0</b>	<b>12,2</b>	<b>43,8</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	4.260	21,8	78,2	61,4	14,3	47,1
Indirizzo economico	10.120	23,9	76,1	48,8	10,8	38,0
Indirizzo insegnamento e formazione	4.730	0,2	99,8	45,2	-	45,2
Indirizzo ingegneria industriale	2.860	68,3	31,7	65,2	44,0	21,3
Indirizzo sanitario e paramedico	2.770	0,6	99,4	69,8	0,1	69,7
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	2.270	15,6	84,4	65,4	9,7	55,8
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	2.100	37,6	62,4	55,7	22,0	33,7
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	1.990	35,6	64,4	79,2	30,5	48,7
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.990	16,2	83,8	62,5	6,4	56,0
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	1.440	4,2	95,8	51,7	1,2	50,6
Indirizzo politico-sociale	1.130	10,3	89,7	43,3	1,7	41,6
Indirizzo giuridico	720	30,8	69,2	45,8	24,2	21,7
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	700	15,8	84,2	56,3	3,4	52,9
Altri indirizzi	2.370	17,5	82,5	58,8	11,8	47,0
<b>Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)</b>	<b>2.690</b>	<b>63,9</b>	<b>36,1</b>	<b>64,6</b>	<b>41,8</b>	<b>22,8</b>
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	880	75,6	24,4	70,3	58,3	11,9
Tecnologie della informazione e della comunicazione	490	24,7	75,3	78,5	16,2	62,3
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	400	98,0	2,0	39,0	37,2	1,7
Efficienza energetica	260	96,2	3,8	74,4	72,9	1,5
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	230	11,6	88,4	40,5	3,0	37,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	230	41,4	58,6	66,5	33,0	33,5
Mobilità sostenibile	80	76,2	23,8	70,2	50,0	20,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	60	96,7	3,3	88,5	85,2	3,3
Altri indirizzi	50	81,6	18,4	49,0	30,6	18,4
<b>Livello secondario</b>	<b>103.670</b>	<b>27,7</b>	<b>72,3</b>	<b>48,5</b>	<b>15,6</b>	<b>32,9</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	28.480	15,3	84,7	33,4	5,4	27,9
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	22.950	1,6	98,4	58,2	0,2	58,0
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	8.130	82,4	17,6	61,3	51,1	10,1
Indirizzo socio-sanitario	7.140	0,4	99,6	56,1	0,1	56,0
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	6.570	76,7	23,3	69,2	51,6	17,7
Indirizzo trasporti e logistica	6.430	40,5	59,5	44,5	18,2	26,3
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	4.630	65,6	34,4	62,5	46,7	15,8
Indirizzo artistico (liceo)	3.900	3,0	97,0	19,4	0,8	18,6
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	3.440	71,0	29,0	66,6	45,1	21,4
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	2.400	15,1	84,9	26,7	1,5	25,2
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	2.350	16,2	83,8	50,5	7,9	42,6
Indirizzo sistema moda	1.670	85,7	14,3	64,5	57,7	6,8
Altri indirizzi	5.590	33,1	66,9	38,6	16,0	22,6

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (-) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 9.2 - Entrate esplicite e potenziali ed entrate di difficile reperimento previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Entrate esplicite previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>145.110</b>	<b>36,5</b>	<b>63,5</b>	<b>47,2</b>	<b>20,6</b>	<b>26,6</b>
Indirizzo ristorazione	34.070	0,7	99,3	44,7	0,3	44,5
Indirizzo meccanico	17.530	82,9	17,1	61,0	50,8	10,3
Indirizzo tessile e abbigliamento	8.000	90,3	9,7	45,8	43,2	2,7
Indirizzo edile	9.140	86,7	13,3	63,7	57,3	6,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	14.400	32,2	67,8	38,0	11,1	26,8
Indirizzo trasformazione agroalimentare	9.530	30,0	70,0	49,1	10,3	38,9
Indirizzo servizi di vendita	10.100	3,6	96,4	31,8	1,6	30,2
Indirizzo amministrativo segretariale	10.580	8,3	91,7	28,1	3,4	24,7
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	7.880	5,7	94,3	39,4	0,9	38,5
Indirizzo elettrico	5.750	89,0	11,0	68,3	62,9	5,4
Indirizzo calzature e pelletteria	4.040	94,7	5,3	57,1	57,0	0,1
Indirizzo benessere	3.680	0,0	100,0	55,0	-	55,0
Altri indirizzi	10.400	47,1	52,9	51,4	30,3	21,0
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>81.840</b>	<b>36,9</b>	<b>63,1</b>	<b>40,1</b>	<b>16,4</b>	<b>23,6</b>

	Entrate potenziali previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (valori %):		di difficile reperimento (valori %):		
		Industria	Servizi	Totale	Industria	Servizi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>186.210</b>	<b>41,2</b>	<b>58,8</b>	<b>46,1</b>	<b>22,0</b>	<b>24,1</b>
Indirizzo ristorazione	44.250	0,8	99,2	43,2	0,4	42,9
Indirizzo meccanico	21.240	84,8	15,2	59,1	50,0	9,1
Indirizzo tessile e abbigliamento	16.490	94,6	5,4	43,9	42,5	1,4
Indirizzo edile	15.830	92,3	7,7	59,2	55,5	3,7
Indirizzo sistemi e servizi logistici	14.450	32,1	67,9	37,9	11,1	26,8
Indirizzo trasformazione agroalimentare	13.240	34,3	65,7	45,4	12,6	32,8
Indirizzo servizi di vendita	12.660	3,3	96,7	29,8	1,5	28,3
Indirizzo amministrativo segretariale	10.670	8,2	91,8	28,2	3,4	24,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	8.510	5,3	94,7	41,0	0,9	40,1
Indirizzo elettrico	5.850	88,7	11,3	68,4	63,0	5,4
Indirizzo calzature e pelletteria	5.700	95,7	4,3	49,1	48,8	0,3
Indirizzo benessere	4.150	0,0	100,0	55,7	-	55,7
Altri indirizzi	13.170	50,6	49,4	50,8	30,2	20,6
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>40.730</b>	<b>15,6</b>	<b>84,4</b>	<b>37,8</b>	<b>6,1</b>	<b>31,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 10.1 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>63,7</b>	<b>19,7</b>	<b>44,1</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>35.190</b>	<b>87,3</b>	<b>51,4</b>	<b>35,8</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	4.260	95,5	65,1	30,5
Indirizzo economico	10.120	78,2	37,5	40,7
Indirizzo insegnamento e formazione	4.730	92,9	53,1	39,8
Indirizzo ingegneria industriale	2.860	93,0	52,8	40,2
Indirizzo sanitario e paramedico	2.770	90,2	79,5	10,7
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	2.270	78,7	46,8	31,9
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	2.100	91,1	46,4	44,7
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	1.990	92,4	54,8	37,6
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.990	86,6	53,7	33,0
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	1.440	98,8	67,1	31,7
Indirizzo politico-sociale	1.130	94,6	55,6	39,0
Indirizzo giuridico	720	91,5	71,3	20,3
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	700	81,2	24,3	56,9
Altri indirizzi	2.370	95,4	67,5	27,9
<b>Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)</b>	<b>2.690</b>	<b>81,0</b>	<b>46,1</b>	<b>34,8</b>
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	880	76,6	35,4	41,2
Tecnologie della informazione e della comunicazione	490	96,3	61,5	34,9
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	400	99,8	82,1	17,6
Efficienza energetica	260	42,0	13,4	28,6
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	230	66,8	20,7	46,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	230	83,3	47,6	35,7
Mobilità sostenibile	80	84,5	64,3	20,2
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	60	98,4	24,6	73,8
Altri indirizzi	50	87,8	73,5	14,3
<b>Livello secondario</b>	<b>103.670</b>	<b>67,3</b>	<b>21,6</b>	<b>45,7</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	28.480	58,2	17,6	40,5
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	22.950	74,9	15,5	59,4
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	8.130	69,6	29,6	40,0
Indirizzo socio-sanitario	7.140	83,0	49,6	33,3
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	6.570	54,0	16,2	37,8
Indirizzo trasporti e logistica	6.430	53,3	22,0	31,3
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	4.630	68,4	17,4	51,0
Indirizzo artistico (liceo)	3.900	67,8	17,8	50,0
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	3.440	81,0	28,9	52,1
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	2.400	76,6	36,0	40,6
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	2.350	68,8	31,5	37,3
Indirizzo sistema moda	1.670	84,4	22,4	61,9
Altri indirizzi	5.590	71,0	16,4	54,6

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 10.2 - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e l'esperienza richiesta (quote % sul totale)\*

REGIONE TOSCANA

	Entrate esplicite previste nel 2023 (v.a.)**	con esperienza richiesta (%):			Entrate potenziali previste nel 2023 (v.a.)*	con esperienza richiesta (%):		
		Totale	nella professione	nel settore		Totale	nella professione	nel settore
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>145.110</b>	<b>59,8</b>	<b>14,3</b>	<b>45,5</b>	<b>186.210</b>	<b>60,5</b>	14,1	46,4
Indirizzo ristorazione	34.070	64,7	11,5	53,2	44.250	62,3	10,5	51,8
Indirizzo meccanico	17.530	55,4	20,4	35,0	21.240	55,2	19,1	36,1
Indirizzo tessile e abbigliamento	8.000	68,7	21,3	47,3	16.490	74,7	21,4	53,3
Indirizzo edile	9.140	75,9	18,0	57,8	15.830	77,7	16,5	61,3
Indirizzo sistemi e servizi logistici	14.400	52,2	14,7	37,6	14.450	52,2	14,7	37,6
Indirizzo trasformazione agroalimentare	9.530	56,6	15,6	41,0	13.240	52,7	12,9	39,9
Indirizzo servizi di vendita	10.100	38,5	4,4	34,2	12.660	40,1	6,3	33,8
Indirizzo amministrativo segretariale	10.580	46,3	3,5	42,7	10.670	45,9	3,5	42,4
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	7.880	60,8	13,8	47,0	8.510	60,1	13,0	47,1
Indirizzo elettrico	5.750	64,8	18,0	46,8	5.850	65,0	18,3	46,6
Indirizzo calzature e pelletteria	4.040	68,5	11,7	56,8	5.700	68,6	14,2	54,4
Indirizzo benessere	3.680	65,4	30,7	34,7	4.150	63,9	29,0	35,0
Altri indirizzi	10.400	68,7	16,8	51,9	13.170	66,2	16,5	49,7
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>81.840</b>	<b>55,5</b>	<b>12,2</b>	<b>43,3</b>	<b>40.730</b>	<b>48,0</b>	11,1	36,9

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 11.1a - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi matematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>61,9</b>	<b>42,0</b>	<b>46,0</b>	<b>58,6</b>	<b>34,7</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>35.190</b>	<b>82,4</b>	<b>67,5</b>	<b>81,1</b>	<b>93,5</b>	<b>61,0</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	4.260	88,1	75,5	86,2	97,9	67,6
Indirizzo economico	10.120	83,9	74,7	88,7	97,2	64,5
Indirizzo insegnamento e formazione	4.730	70,8	45,9	64,7	86,2	34,9
Indirizzo ingegneria industriale	2.860	90,8	81,6	96,5	98,4	85,4
Indirizzo sanitario e paramedico	2.770	77,9	31,8	64,0	79,7	27,8
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	2.270	84,6	76,7	93,9	100,0	77,2
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	2.100	87,1	67,6	91,1	99,1	78,7
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	1.990	87,2	85,0	95,3	99,9	93,1
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.990	87,4	71,2	77,4	94,6	64,0
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	1.440	74,7	80,4	56,0	87,8	43,3
Indirizzo politico-sociale	1.130	88,9	82,0	74,2	90,8	64,8
Indirizzo giuridico	720	80,4	57,8	79,3	90,3	43,8
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	700	76,1	90,2	69,5	95,5	49,1
Altri indirizzi	2.370	83,4	59,1	74,9	90,9	65,0
<b>Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)</b>	<b>2.690</b>	<b>77,8</b>	<b>62,3</b>	<b>83,7</b>	<b>93,4</b>	<b>77,6</b>
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	880	60,5	44,8	75,4	86,9	63,5
Tecnologie della informazione e della comunicazione	490	85,0	70,2	97,6	100,0	95,5
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	400	78,4	76,4	88,6	96,0	92,1
Efficienza energetica	260	79,0	56,1	64,9	85,1	76,7
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	230	99,6	70,3	82,3	100,0	72,8
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	230	91,6	87,2	96,0	100,0	85,9
Mobilità sostenibile	80	96,4	67,9	77,4	98,8	36,9
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	60	90,2	88,5	95,1	100,0	93,4
Altri indirizzi	50	89,8	20,4	100,0	85,7	73,5
<b>Livello secondario</b>	<b>103.670</b>	<b>74,9</b>	<b>54,3</b>	<b>58,7</b>	<b>77,8</b>	<b>42,6</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	28.480	83,2	55,3	64,3	88,8	41,4
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	22.950	83,9	78,4	52,3	65,5	42,1
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	8.130	58,4	32,2	64,4	77,3	53,3
Indirizzo socio-sanitario	7.140	49,8	27,7	35,2	57,8	14,8
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	6.570	70,5	45,8	76,1	85,4	62,4
Indirizzo trasporti e logistica	6.430	59,5	36,2	46,4	81,0	33,0
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	4.630	64,7	36,6	58,2	67,1	45,5
Indirizzo artistico (liceo)	3.900	89,0	71,0	48,0	83,6	19,1
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	3.440	68,2	43,5	77,0	88,2	61,1
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	2.400	86,9	65,8	56,4	85,2	39,6
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	2.350	89,4	64,4	83,7	98,9	67,1
Indirizzo sistema moda	1.670	45,9	29,6	46,3	60,0	35,7
Altri indirizzi	5.590	74,4	55,3	62,9	76,5	54,6

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 11.1b - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di studio del livello universitario, post-secondario e secondario e le competenze richieste (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>85,0</b>	<b>78,6</b>	<b>81,0</b>	<b>94,8</b>	<b>79,4</b>
<b>Livello universitario</b>	<b>35.190</b>	<b>97,5</b>	<b>97,8</b>	<b>96,4</b>	<b>98,6</b>	<b>83,7</b>
<i>di cui: con formazione post-laurea</i>	4.260	95,3	98,2	97,7	98,9	85,3
Indirizzo economico	10.120	97,5	98,8	95,2	96,6	87,2
Indirizzo insegnamento e formazione	4.730	97,0	97,8	96,9	99,7	79,9
Indirizzo ingegneria industriale	2.860	97,6	99,0	98,9	99,3	93,5
Indirizzo sanitario e paramedico	2.770	96,1	97,4	95,4	99,3	58,5
Indirizzo scienze matematiche, fisiche e informatiche	2.270	97,4	98,4	93,3	100,0	80,0
Indirizzo ingegneria civile ed architettura	2.100	97,8	97,6	98,3	98,8	94,0
Indirizzo ingegneria elettronica e dell'informazione	1.990	99,8	99,7	99,4	99,9	89,5
Indirizzo chimico-farmaceutico	1.990	97,8	96,1	96,7	99,0	90,1
Indirizzo umanistico, filosofico, storico e artistico	1.440	98,0	97,4	98,1	99,5	91,5
Indirizzo politico-sociale	1.130	100,0	99,4	99,4	100,0	74,4
Indirizzo giuridico	720	97,1	100,0	100,0	100,0	79,9
Indirizzo linguistico, traduttori e interpreti	700	93,4	89,8	96,3	99,1	79,6
Altri indirizzi	2.370	96,7	93,3	93,4	98,2	80,5
<b>Istruzione Tecnologica Superiore (ITS Academy)</b>	<b>2.690</b>	<b>96,4</b>	<b>97,4</b>	<b>96,5</b>	<b>98,3</b>	<b>85,0</b>
Nuove tecnologie per il made in Italy - meccanica	880	94,4	97,2	90,9	98,8	79,5
Tecnologie della informazione e della comunicazione	490	100,0	100,0	98,2	100,0	71,0
Nuove tecnologie per il made in Italy - moda	400	99,8	99,8	100,0	100,0	97,5
Efficienza energetica	260	83,2	83,2	98,5	88,9	98,5
Tecnologie innovative per i beni e le attività culturali	230	100,0	100,0	100,0	100,0	96,1
Nuove tecnologie per il made in Italy - marketing e sostenibilità	230	100,0	100,0	100,0	100,0	96,0
Mobilità sostenibile	80	97,6	100,0	98,8	98,8	53,6
Nuove tecnologie per il made in Italy - sistema casa	60	100,0	100,0	100,0	100,0	95,1
Altri indirizzi	50	100,0	100,0	100,0	89,8	85,7
<b>Livello secondario</b>	<b>103.670</b>	<b>93,5</b>	<b>90,3</b>	<b>88,0</b>	<b>96,9</b>	<b>83,2</b>
Indirizzo amministrazione, finanza e marketing	28.480	95,3	92,4	87,9	98,1	82,3
Indirizzo turismo, enogastronomia e ospitalità	22.950	93,0	87,0	88,0	95,7	89,8
Indirizzo meccanica, mecatronica ed energia	8.130	90,6	89,4	84,5	96,2	81,2
Indirizzo socio-sanitario	7.140	95,3	88,6	80,5	96,1	69,7
Indirizzo elettronica ed elettrotecnica	6.570	93,5	92,7	90,7	96,5	89,0
Indirizzo trasporti e logistica	6.430	90,7	88,8	88,1	97,3	86,2
Indirizzo produzione e manutenzione industriale e artigianale	4.630	88,5	88,1	92,8	94,5	82,7
Indirizzo artistico (liceo)	3.900	95,6	91,6	94,9	98,9	61,9
Indirizzo costruzioni, ambiente e territorio	3.440	92,1	93,0	90,7	96,8	88,0
Indirizzo liceale (classico, scientifico, scienze umane)	2.400	98,3	94,7	88,8	99,8	79,2
Indirizzo informatica e telecomunicazioni	2.350	97,7	98,2	95,1	98,0	82,6
Indirizzo sistema moda	1.670	84,7	91,7	77,1	96,5	79,4
Altri indirizzi	5.590	94,1	88,3	90,0	96,3	85,8

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 11.2a - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)

## REGIONE TOSCANA

	Entrate esplicite previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi ma-tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>145.110</b>	<b>57,8</b>	<b>36,6</b>	<b>36,9</b>	<b>47,9</b>	<b>27,9</b>
Indirizzo ristorazione	34.070	71,4	60,3	36,9	42,4	25,2
Indirizzo meccanico	17.530	45,4	19,8	41,1	47,9	38,5
Indirizzo tessile e abbigliamento	8.000	33,7	17,3	21,9	40,2	28,2
Indirizzo edile	9.140	52,8	19,6	40,4	38,6	26,7
Indirizzo sistemi e servizi logistici	14.400	44,8	18,8	34,7	51,0	17,7
Indirizzo trasformazione agroalimentare	9.530	54,3	38,8	29,1	35,7	23,7
Indirizzo servizi di vendita	10.100	77,2	54,4	44,4	60,9	25,0
Indirizzo amministrativo segretariale	10.580	52,5	25,4	27,0	48,3	23,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	7.880	60,3	55,8	28,6	47,4	20,7
Indirizzo elettrico	5.750	61,0	29,5	57,9	67,4	51,6
Indirizzo calzature e pelletteria	4.040	44,1	14,4	33,8	42,8	30,8
Indirizzo benessere	3.680	85,8	52,1	49,9	67,0	37,7
Altri indirizzi	10.400	57,2	26,3	42,6	58,9	32,1
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>81.840</b>	<b>43,5</b>	<b>24,1</b>	<b>29,8</b>	<b>37,0</b>	<b>23,8</b>

	Entrate potenziali previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		comunicare in italiano informazioni dell'impresa	comunicare in lingue straniere informazioni dell'impresa	utilizzare linguaggi e metodi ma-tematici e informatici	utilizzare competenze digitali	applicare tecnologie "4.0" per innovare processi
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>186.210</b>	<b>55,5</b>	<b>35,5</b>	<b>36,8</b>	<b>45,5</b>	<b>28,3</b>
Indirizzo ristorazione	44.250	71,7	61,0	37,5	41,6	27,4
Indirizzo meccanico	21.240	43,7	18,9	41,4	46,6	37,9
Indirizzo tessile e abbigliamento	16.490	27,6	13,4	24,4	35,7	26,4
Indirizzo edile	15.830	46,6	20,3	41,0	36,0	26,7
Indirizzo sistemi e servizi logistici	14.450	44,8	18,9	34,7	50,9	17,7
Indirizzo trasformazione agroalimentare	13.240	50,7	35,4	28,3	32,6	24,0
Indirizzo servizi di vendita	12.660	78,9	56,3	48,2	64,4	28,3
Indirizzo amministrativo segretariale	10.670	52,6	25,4	27,1	48,3	24,0
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	8.510	61,8	55,1	30,5	48,1	20,6
Indirizzo elettrico	5.850	61,1	29,5	57,2	67,3	51,6
Indirizzo calzature e pelletteria	5.700	40,3	12,1	27,8	35,9	28,6
Indirizzo benessere	4.150	82,7	50,2	48,4	66,5	35,8
Altri indirizzi	13.170	53,8	24,2	40,5	53,7	32,1
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>40.730</b>	<b>39,6</b>	<b>16,7</b>	<b>23,1</b>	<b>37,0</b>	<b>17,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 11.2b - Entrate esplicite e entrate potenziali previste dalle imprese nel 2023 secondo gli indirizzi di qualifica di formazione o diploma professionale e le competenze richieste (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Entrate esplicite previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>145.110</b>	<b>83,0</b>	<b>73,9</b>	<b>78,4</b>	<b>94,5</b>	<b>78,4</b>
Indirizzo ristorazione	34.070	87,0	72,1	78,7	93,5	82,9
Indirizzo meccanico	17.530	78,5	75,3	80,7	94,2	74,8
Indirizzo tessile e abbigliamento	8.000	74,3	68,0	71,3	94,7	73,9
Indirizzo edile	9.140	80,4	75,5	83,6	95,3	79,8
Indirizzo sistemi e servizi logistici	14.400	75,5	68,1	72,3	94,2	72,0
Indirizzo trasformazione agroalimentare	9.530	87,5	67,5	80,4	95,1	80,6
Indirizzo servizi di vendita	10.100	88,6	71,9	80,3	95,1	79,9
Indirizzo amministrativo segretariale	10.580	86,1	77,1	71,4	92,0	72,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	7.880	82,3	77,2	74,1	93,3	75,7
Indirizzo elettrico	5.750	88,8	90,2	83,8	98,4	84,5
Indirizzo calzature e pelletteria	4.040	86,9	74,4	74,9	98,2	79,6
Indirizzo benessere	3.680	93,2	80,4	91,4	97,0	88,9
Altri indirizzi	10.400	76,5	79,4	83,6	95,9	78,4
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>81.840</b>	<b>72,1</b>	<b>63,1</b>	<b>69,4</b>	<b>90,8</b>	<b>74,4</b>

	Entrate potenziali previste nel 2023 (v.a.)*	di cui con competenze/capacità di (%):				
		lavorare in gruppo	problem solving	lavorare in autonomia	flessibilità e adattamento	risparmio energetico e sostenibilità ambientale
<b>Qualifica di formazione o diploma professionale</b>	<b>186.210</b>	<b>80,8</b>	<b>71,3</b>	<b>77,2</b>	<b>93,2</b>	<b>78,1</b>
Indirizzo ristorazione	44.250	84,8	69,8	79,2	90,6	81,3
Indirizzo meccanico	21.240	77,6	73,8	79,4	93,3	74,2
Indirizzo tessile e abbigliamento	16.490	65,3	60,0	63,9	95,3	76,2
Indirizzo edile	15.830	78,0	71,0	81,5	91,1	78,4
Indirizzo sistemi e servizi logistici	14.450	75,4	68,0	72,4	94,2	71,9
Indirizzo trasformazione agroalimentare	13.240	86,7	67,4	77,8	94,3	82,2
Indirizzo servizi di vendita	12.660	88,4	71,6	82,0	95,3	80,9
Indirizzo amministrativo segretariale	10.670	85,9	76,8	71,3	91,9	72,8
Indirizzo servizi di promozione e accoglienza	8.510	82,5	76,8	74,5	92,7	76,1
Indirizzo elettrico	5.850	88,9	90,1	83,9	98,2	83,8
Indirizzo calzature e pelletteria	5.700	80,1	68,6	68,1	94,7	73,6
Indirizzo benessere	4.150	92,6	78,8	89,8	96,3	87,9
Altri indirizzi	13.170	76,0	75,9	82,1	94,6	78,0
<b>Scuola dell'obbligo</b>	<b>40.730</b>	<b>71,1</b>	<b>64,4</b>	<b>65,9</b>	<b>93,2</b>	<b>71,7</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 12 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo il livello di istruzione per provincia (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		universitario	istruzione tecnologica superiore (ITS Academy)	secondario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo	qualifica o diploma professionale	scuola dell'obbligo
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>9,5</b>	<b>0,7</b>	<b>28,1</b>	<b>39,4</b>	<b>22,2</b>	<b>50,5</b>	<b>11,1</b>
Massa	15.420	8,5	0,7	30,6	36,3	23,9	50,8	9,4
Lucca	39.860	8,6	0,7	31,4	39,0	20,3	46,6	12,7
Pistoia	18.290	8,5	0,8	28,4	40,2	22,1	53,2	9,1
Firenze	116.600	12,6	0,8	27,7	38,6	20,3	47,5	11,4
Livorno	35.740	7,8	0,5	28,8	39,3	23,5	49,6	13,2
Pisa	36.280	10,3	0,8	29,4	39,2	20,3	49,5	10,0
Arezzo	28.050	7,8	0,8	30,7	39,4	21,3	51,4	9,3
Siena	25.340	9,2	0,6	28,8	39,7	21,7	50,3	11,1
Grosseto	20.990	4,3	0,3	27,8	45,0	22,5	54,7	12,8
Prato	31.920	7,0	1,0	19,3	40,2	32,4	63,8	8,8
<b>Centro</b>	<b>1.131.290</b>	<b>13,8</b>	<b>0,8</b>	<b>29,3</b>	<b>36,8</b>	<b>19,2</b>	<b>45,6</b>	<b>10,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>5.509.130</b>	<b>13,9</b>	<b>0,9</b>	<b>29,0</b>	<b>37,7</b>	<b>18,5</b>	<b>45,7</b>	<b>10,5</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

# SEZIONE D

Altre caratteristiche delle  
entrate previste dalle imprese

Anno 2023

Tavola 13 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per area aziendale di inserimento e settore di attivita' (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (valori %)							
		INDUSTRIA	Industria manifatturiera e Public utilities	Costruzioni	SERVIZI	Commercio	Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	Servizi alle imprese	Servizi alle persone
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>121.060</b>	<b>90.970</b>	<b>30.090</b>	<b>247.430</b>	<b>47.500</b>	<b>92.000</b>	<b>67.860</b>	<b>40.070</b>
		32,9	24,7	8,2	67,1	12,9	25,0	18,4	10,9
<b>Area produzione di beni ed erogazione servizio</b>	<b>194.860</b>	<b>35,2</b>	<b>28,3</b>	<b>6,9</b>	<b>64,8</b>	<b>0,8</b>	<b>37,9</b>	<b>10,8</b>	<b>15,3</b>
<b>Area direzione e servizi generali</b>	<b>12.460</b>	24,0	15,1	8,8	76,0	10,6	5,3	47,7	12,4
Direzione generale, personale e organizzazione risorse umane	1.590	34,6	23,7	11,0	65,4	5,4	5,5	37,7	16,8
Segreteria, staff e servizi generali	7.250	26,2	14,6	11,6	73,8	14,8	7,4	34,5	17,1
Sistemi informativi	3.630	14,8	12,5	2,4	85,2	4,7	1,0	78,5	1,0
<b>Area amministrativa, finanziaria, legale e controllo di gestione</b>	<b>13.770</b>	<b>22,4</b>	<b>17,7</b>	<b>4,7</b>	<b>77,6</b>	<b>16,1</b>	<b>2,6</b>	<b>46,9</b>	<b>12,0</b>
<b>Area commerciale e della vendita</b>	<b>64.110</b>	<b>8,8</b>	<b>8,2</b>	<b>0,5</b>	<b>91,2</b>	<b>50,8</b>	<b>20,5</b>	<b>12,3</b>	<b>7,7</b>
Vendita	41.350	5,9	5,6	0,3	94,1	66,8	18,8	5,6	2,8
Marketing, commerciale, comunicazione e pubbliche relazioni	8.300	30,3	28,5	1,8	69,7	31,6	4,1	29,2	4,8
Assistenza clienti	14.460	4,6	4,1	0,5	95,4	15,8	34,8	21,6	23,2
<b>Aree tecniche e della progettazione</b>	<b>43.600</b>	<b>65,3</b>	<b>34,4</b>	<b>31,0</b>	<b>34,7</b>	<b>6,7</b>	<b>5,9</b>	<b>17,6</b>	<b>4,4</b>
Progettazione e ricerca e sviluppo	8.250	57,1	51,6	5,5	42,9	3,0	0,2	38,1	1,6
Installazione e manutenzione	27.500	77,7	30,4	47,3	22,3	9,6	8,2	3,5	1,1
Certificazione e controllo di qualità, sicurezza e ambiente	7.850	30,8	30,2	0,6	69,2	0,6	3,9	45,6	19,0
<b>Area della logistica</b>	<b>39.690</b>	<b>30,8</b>	<b>28,4</b>	<b>2,5</b>	<b>69,2</b>	<b>17,5</b>	<b>3,6</b>	<b>47,4</b>	<b>0,7</b>
Acquisti e movimentazione interna merci	14.290	51,3	49,1	2,3	48,7	25,6	2,2	20,2	0,6
Trasporti e distribuzione	25.410	19,3	16,7	2,6	80,7	13,0	4,3	62,7	0,7

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 14 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo le tipologie contrattuali per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Personale dipendente (escl. in somministrazione)	Personale in somministrazione	Collaboratori coordinati e continuativi *	Altri lavoratori non alle dipendenze **
<b>TOTALE</b>	<b>85,2</b>	<b>8,6</b>	<b>1,7</b>	<b>4,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>83,8</b>	<b>12,1</b>	<b>1,2</b>	<b>2,9</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	68,3	29,5	1,1	1,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	86,7	10,0	0,8	2,5
Industrie del legno e del mobile	78,4	18,3	1,8	1,5
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	72,3	24,2	1,7	1,8
Industrie dei gioielli	88,0	9,2	1,7	1,2
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	84,3	12,3	2,4	1,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	74,7	22,7	2,0	0,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	78,6	19,3	1,2	0,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	85,7	10,1	1,0	3,2
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	63,4	34,3	1,8	0,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	65,9	32,4	1,4	0,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	87,1	11,1	0,6	1,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	83,9	14,5	1,5	0,1
Costruzioni	89,9	2,5	1,6	6,0
<b>SERVIZI</b>	<b>85,9</b>	<b>6,9</b>	<b>2,0</b>	<b>5,2</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	84,7	4,7	2,4	8,2
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	96,2	2,8	0,7	0,2
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	68,6	19,6	3,3	8,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	63,3	16,4	4,3	16,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	81,9	11,5	2,2	4,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	85,0	11,2	0,9	2,9
Servizi finanziari e assicurativi	70,1	4,7	5,7	19,7
Servizi dei media e della comunicazione	66,6	9,6	21,1	2,7
Istruzione e servizi formativi privati	50,4	22,8	9,7	17,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	76,7	6,3	1,8	15,2
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	85,4	6,7	2,0	5,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	90,1	4,1	2,3	3,5
10-49 dipendenti	86,6	7,9	1,6	3,9
50-249 dipendenti	78,7	13,8	1,6	5,9
250 dipendenti e oltre	77,1	15,6	0,7	6,6
<b>Centro</b>	<b>83,9</b>	<b>8,4</b>	<b>2,1</b>	<b>5,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>83,2</b>	<b>9,6</b>	<b>1,8</b>	<b>5,4</b>

\* Sono inclusi gli amministratori di società ancorché di entità marginale.

\*\* Collaboratori a partita IVA e occasionali.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 15 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo la difficoltà di reperimento e l'esperienza richiesta per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di difficile reperimento** (%):			con esperienza richiesta (%):	
		Totale	per mancanza di candidati	per preparazione inadeguata dei candidati	nella professione	nel settore
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>46,9</b>	<b>29,3</b>	<b>13,0</b>	<b>19,7</b>	<b>44,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>121.060</b>	<b>53,6</b>	<b>33,1</b>	<b>16,8</b>	<b>21,8</b>	<b>45,0</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	7.470	39,7	25,3	9,8	12,0	36,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	34.520	47,9	26,4	18,5	23,2	51,1
Industrie del legno e del mobile	3.310	65,4	38,6	22,0	24,0	39,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	2.540	47,9	31,3	13,4	19,5	32,7
Industrie dei gioielli	3.390	55,7	29,4	20,7	30,9	32,4
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	2.160	55,1	38,2	13,3	28,8	33,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	3.370	55,9	36,1	12,6	31,3	29,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	10.610	58,2	37,6	18,1	21,4	38,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	13.940	60,4	37,9	18,3	29,6	38,5
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	2.430	41,9	27,1	12,9	28,6	33,8
Industrie della gomma e delle materie plastiche	1.830	43,2	22,0	18,2	14,4	33,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	1.280	37,3	31,1	5,6	25,2	9,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	4.130	40,2	26,2	6,2	17,6	31,3
Costruzioni	30.090	61,7	40,2	17,6	16,8	56,1
<b>SERVIZI</b>	<b>247.430</b>	<b>43,7</b>	<b>27,4</b>	<b>11,2</b>	<b>18,6</b>	<b>43,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	47.500	37,3	21,1	12,2	14,8	41,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	92.000	47,5	30,7	11,2	12,0	51,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	6.320	57,0	31,7	21,8	35,5	39,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	10.250	46,2	32,6	11,2	28,1	32,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	28.500	32,4	19,6	5,6	5,5	40,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzino	19.830	48,8	33,7	10,8	22,1	45,2
Servizi finanziari e assicurativi	2.000	39,4	24,3	12,5	28,5	26,0
Servizi dei media e della comunicazione	960	42,2	25,9	14,4	42,4	28,5
Istruzione e servizi formativi privati	6.340	41,5	17,8	21,0	43,9	33,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	14.800	55,6	42,4	7,0	52,9	30,4
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	18.930	38,8	20,7	13,6	28,2	38,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	134.250	48,5	27,8	15,4	16,4	47,3
10-49 dipendenti	121.800	49,5	31,2	14,1	19,7	46,0
50-249 dipendenti	56.280	46,5	32,3	10,1	24,2	39,6
250 dipendenti e oltre	56.160	38,3	25,7	7,8	22,9	36,4
<b>Centro</b>	<b>1.131.290</b>	<b>43,2</b>	<b>26,9</b>	<b>12,2</b>	<b>21,5</b>	<b>44,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>5.509.130</b>	<b>45,1</b>	<b>28,4</b>	<b>12,4</b>	<b>22,2</b>	<b>43,1</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Il totale delle difficoltà di reperimento comprende anche la modalità residuale "altri motivi", non esposta nella tavola.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 16 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per classi di età, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	per classe di età (valori %):					età non rile- vante
		fino a 24 anni	25-29 anni	30-44 anni	45-54 anni	oltre 55 anni	
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>9,9</b>	<b>20,1</b>	<b>34,4</b>	<b>7,5</b>	<b>0,5</b>	<b>27,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>121.060</b>	<b>9,0</b>	<b>17,1</b>	<b>42,0</b>	<b>10,1</b>	<b>0,8</b>	<b>21,0</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	7.470	8,6	20,3	37,4	8,6	0,9	24,3
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	34.520	4,3	12,0	46,4	14,7	0,7	21,9
Industrie del legno e del mobile	3.310	9,1	22,0	37,8	14,0	1,0	16,1
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	2.540	11,9	24,7	41,8	10,1	1,6	9,9
Industrie dei gioielli	3.390	11,6	20,7	40,7	5,4	0,1	21,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	2.160	8,2	15,5	44,3	11,9	1,0	19,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	3.370	13,4	23,4	41,5	6,3	0,0	15,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	10.610	13,9	21,5	34,7	5,6	0,9	23,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	13.940	13,6	18,7	39,9	5,9	0,4	21,4
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	2.430	9,9	22,1	45,8	5,5	0,2	16,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	1.830	7,1	28,6	46,6	7,3	-	10,4
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	1.280	5,9	28,3	51,7	4,2	-	10,0
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	4.130	6,1	14,9	37,9	2,3	0,2	38,6
Costruzioni	30.090	10,2	16,6	41,6	11,0	1,2	19,4
<b>SERVIZI</b>	<b>247.430</b>	<b>10,3</b>	<b>21,5</b>	<b>30,7</b>	<b>6,2</b>	<b>0,4</b>	<b>30,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	47.500	12,0	30,3	29,0	6,1	0,7	22,0
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	92.000	15,8	20,5	26,4	6,3	0,3	30,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	6.320	12,3	37,0	31,8	4,1	0,6	14,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	10.250	2,0	30,5	44,4	5,7	0,5	16,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	28.500	1,8	9,7	31,3	8,4	0,1	48,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	19.830	1,5	14,7	40,7	6,4	0,7	36,0
Servizi finanziari e assicurativi	2.000	3,3	40,4	37,5	6,5	0,7	11,8
Servizi dei media e della comunicazione	960	1,6	25,3	49,9	4,0	-	19,3
Istruzione e servizi formativi privati	6.340	5,3	13,8	52,9	3,1	-	24,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	14.800	0,8	20,8	35,1	6,2	0,4	36,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	18.930	15,9	20,7	24,3	4,7	0,4	34,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	134.250	13,0	19,5	33,4	9,3	0,8	24,0
10-49 dipendenti	121.800	10,1	18,4	36,4	9,3	0,6	25,3
50-249 dipendenti	56.280	6,1	20,6	37,1	4,7	0,2	31,3
250 dipendenti e oltre	56.160	5,9	24,5	29,8	2,1	0,1	37,6
<b>Centro</b>	<b>1.131.290</b>	<b>8,6</b>	<b>21,0</b>	<b>33,4</b>	<b>7,8</b>	<b>0,5</b>	<b>28,7</b>
<b>ITALIA</b>	<b>5.509.130</b>	<b>8,9</b>	<b>21,1</b>	<b>33,3</b>	<b>7,4</b>	<b>0,5</b>	<b>28,8</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 17 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 per genere, settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	per genere (valori %):		
		femminile	maschile	ugualmente adatto
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>21,0</b>	<b>31,5</b>	<b>47,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>121.060</b>	<b>16,5</b>	<b>56,7</b>	<b>26,7</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	7.470	29,1	43,8	27,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	34.520	35,7	36,8	27,5
Industrie del legno e del mobile	3.310	12,8	68,5	18,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	2.540	11,7	58,8	29,5
Industrie dei gioielli	3.390	28,7	41,0	30,3
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	2.160	5,2	79,7	15,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	3.370	8,0	52,7	39,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	10.610	7,2	67,3	25,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	13.940	4,0	62,4	33,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	2.430	12,9	45,4	41,7
Industrie della gomma e delle materie plastiche	1.830	18,8	56,9	24,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	1.280	25,8	57,5	16,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	4.130	6,2	37,5	56,2
Costruzioni	30.090	2,9	79,1	18,0
<b>SERVIZI</b>	<b>247.430</b>	<b>23,1</b>	<b>19,2</b>	<b>57,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	47.500	25,2	25,1	49,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	92.000	25,5	15,9	58,7
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	6.320	13,9	15,5	70,6
Servizi avanzati di supporto alle imprese	10.250	16,2	18,8	64,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	28.500	23,9	14,0	62,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	19.830	5,6	47,2	47,3
Servizi finanziari e assicurativi	2.000	16,0	4,4	79,6
Servizi dei media e della comunicazione	960	13,6	17,6	68,8
Istruzione e servizi formativi privati	6.340	29,4	12,7	58,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	14.800	31,0	2,3	66,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	18.930	23,8	17,9	58,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>				
1-9 dipendenti	134.250	26,8	33,6	39,6
10-49 dipendenti	121.800	20,7	36,5	42,8
50-249 dipendenti	56.280	14,6	31,5	53,9
250 dipendenti e oltre	56.160	13,9	16,1	70,1
<b>Centro</b>	<b>1.131.290</b>	<b>18,8</b>	<b>30,3</b>	<b>50,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>5.509.130</b>	<b>18,0</b>	<b>31,8</b>	<b>50,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 18 - Entrate previste dalle imprese nel 2023 secondo i livelli di istruzione per settore di attivita' e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	livelli di istruzione (valori %):						
		univer- sitario	istruzione tecno- logica superiore (ITS Academy)	secon- dario	entrate esplicite**		entrate potenziali**	
					qualifica o diploma professionale	scuola dell'ob- bligo	qualifica o diploma professionale	scuola dell'ob- bligo
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>9,5</b>	<b>0,7</b>	<b>28,1</b>	<b>39,4</b>	<b>22,2</b>	<b>50,5</b>	<b>11,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>								
<b>INDUSTRIA</b>	<b>121.060</b>	<b>6,2</b>	<b>1,4</b>	<b>23,7</b>	<b>43,8</b>	<b>24,9</b>	<b>63,4</b>	<b>5,2</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	7.470	3,9	0,4	24,7	44,7	26,4	67,1	4,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	34.520	3,6	1,3	14,1	46,0	34,9	77,1	3,8
Industrie del legno e del mobile	3.310	6,5	0,4	30,7	43,3	19,1	59,0	3,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	2.540	13,6	0,6	41,7	29,3	14,9	40,2	4,0
Industrie dei gioielli	3.390	3,6	0,7	23,6	37,1	35,0	56,7	15,5
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	2.160	6,3	1,0	28,7	25,3	38,6	46,4	17,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	3.370	20,8	3,1	37,3	34,8	4,1	36,7	2,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	10.610	4,7	1,7	26,1	53,5	14,1	64,9	2,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	13.940	13,6	3,5	36,0	39,1	7,9	44,0	2,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	2.430	29,0	0,6	38,2	23,2	9,1	31,3	1,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	1.830	4,8	1,1	22,7	49,0	22,4	64,8	6,5
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	1.280	4,0	1,6	26,4	47,0	21,0	48,1	19,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	4.130	9,6	0,3	26,3	37,3	26,5	40,1	23,7
Costruzioni	30.090	2,7	1,1	22,2	46,1	27,9	69,1	4,9
<b>SERVIZI</b>	<b>247.430</b>	<b>11,2</b>	<b>0,4</b>	<b>30,3</b>	<b>37,2</b>	<b>20,9</b>	<b>44,2</b>	<b>13,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	47.500	9,5	0,6	45,7	32,9	11,3	39,4	4,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	92.000	1,0	0,1	26,8	48,7	23,3	61,8	10,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	6.320	37,6	5,0	50,6	5,6	1,3	5,6	1,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	10.250	42,5	0,9	40,4	11,4	4,7	12,1	4,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	28.500	4,7	0,4	13,8	36,4	44,8	38,2	42,9
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	19.830	6,2	0,2	15,6	43,5	34,5	43,8	34,2
Servizi finanziari e assicurativi	2.000	46,7	0,1	48,9	4,3	0,2	4,3	0,2
Servizi dei media e della comunicazione	960	41,2	2,4	33,8	14,5	8,0	15,4	7,1
Istruzione e servizi formativi privati	6.340	61,9	0,6	25,0	6,7	5,8	6,7	5,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	14.800	42,0	-	48,0	7,1	3,0	7,1	3,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	18.930	7,9	0,0	22,3	50,0	19,8	57,9	11,9
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-9 dipendenti	134.250	5,4	0,5	26,5	44,3	23,3	59,9	7,7
10-49 dipendenti	121.800	6,9	0,8	27,7	41,3	23,4	53,3	11,3
50-249 dipendenti	56.280	17,9	1,2	28,0	32,9	20,0	39,1	13,8
250 dipendenti e oltre	56.160	17,0	0,7	32,9	30,0	19,3	33,5	15,8
<b>Centro</b>	<b>1.131.290</b>	<b>13,8</b>	<b>0,8</b>	<b>29,3</b>	<b>36,8</b>	<b>19,2</b>	<b>45,6</b>	<b>10,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>5.509.130</b>	<b>13,9</b>	<b>0,9</b>	<b>29,0</b>	<b>37,7</b>	<b>18,5</b>	<b>45,7</b>	<b>10,5</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decime. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

\*\* Si rinvia al testo introduttivo della Sezione C dell'Allegato statistico per la definizione di entrate esplicite ed entrate potenziali

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 19 - Alcune caratteristiche delle entrate previste dalle imprese nel 2023 a livello provinciale (quote % sul totale)

## REGIONE TOSCANA

	Entrate previste nel 2023 (v.a.)*	di cui (%):					
		fino 29 anni	età non rilevante	donne	genere non rilevante	di difficile reperimento	personale immigrato
<b>TOTALE</b>	<b>368.490</b>	<b>30,0</b>	<b>27,6</b>	<b>21,0</b>	<b>47,5</b>	<b>46,9</b>	<b>19,2</b>
Massa	15.420	31,9	24,9	20,6	42,0	46,0	15,0
Lucca	39.860	33,0	28,0	20,2	47,5	45,7	16,5
Pistoia	18.290	32,0	23,9	20,3	42,8	50,7	16,0
Firenze	116.600	29,7	29,7	20,7	51,8	46,8	22,7
Livorno	35.740	30,4	31,8	20,4	54,5	44,7	17,5
Pisa	36.280	31,1	24,2	17,2	47,6	49,8	19,3
Arezzo	28.050	32,2	24,4	20,0	40,8	51,5	17,6
Siena	25.340	29,8	27,5	19,5	48,5	48,4	19,4
Grosseto	20.990	31,0	32,4	22,8	51,5	40,3	17,0
Prato	31.920	20,7	22,1	29,1	31,4	45,8	17,9
<b>Centro</b>	<b>1.131.290</b>	<b>29,6</b>	<b>28,7</b>	<b>18,8</b>	<b>50,9</b>	<b>43,2</b>	<b>18,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>5.509.130</b>	<b>30,0</b>	<b>28,8</b>	<b>18,0</b>	<b>50,2</b>	<b>45,1</b>	<b>19,2</b>

\* Valori assoluti arrotondati alle decine. I totali possono non coincidere con la somma dei singoli valori.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE E

Previsioni e orientamenti  
delle imprese in regione

Anno 2023

Tavola 20 - Imprese che hanno previsto assunzioni nel 2023 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che prevedono assunzioni (%)*	per classe dimensionale (%):			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>62,8</b>	<b>54,6</b>	<b>88,1</b>	<b>88,0</b>	<b>99,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>65,1</b>	<b>56,9</b>	<b>88,4</b>	<b>89,0</b>	<b>99,6</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	64,1	57,9	80,6	85,7	100,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	63,8	54,0	89,6	93,8	100,0
Industrie del legno e del mobile	56,1	46,1	86,7	88,6	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	51,2	35,2	83,6	83,3	--
Industrie dei gioielli	64,1	50,8	97,2	--	--
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	57,8	46,1	82,9	73,3	100,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	51,5	30,2	84,4	79,3	100,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	64,6	51,1	89,7	94,1	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	63,1	49,0	85,8	91,1	100,0
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	63,9	30,7	76,0	93,4	96,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	68,0	50,7	86,4	86,1	--
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	52,0	44,1	79,2	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	71,1	51,5	75,0	81,2	99,5
Costruzioni	70,3	66,6	93,4	91,9	100,0
<b>SERVIZI</b>	<b>61,5</b>	<b>53,4</b>	<b>88,0</b>	<b>87,5</b>	<b>99,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	53,5	43,2	85,5	90,5	99,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	80,4	77,3	96,4	86,9	100,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	52,9	39,7	79,4	88,9	97,0
Servizi avanzati di supporto alle imprese	57,8	45,3	81,9	80,3	99,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	55,1	45,3	86,3	89,9	99,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	73,5	59,9	91,2	90,4	99,7
Servizi finanziari e assicurativi	49,0	29,6	62,0	65,4	95,2
Servizi dei media e della comunicazione	50,7	39,5	64,1	--	100,0
Istruzione e servizi formativi privati	63,4	51,4	86,9	92,5	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	78,1	63,4	91,5	92,3	100,0
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	49,6	45,8	86,2	84,3	98,3
<b>Centro</b>	<b>60,2</b>	<b>51,8</b>	<b>88,7</b>	<b>90,0</b>	<b>99,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>61,6</b>	<b>53,0</b>	<b>88,7</b>	<b>90,6</b>	<b>99,5</b>

\* Sono le imprese che prevedono assunzioni di personale dipendente.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 20.1 - I canali di selezione utilizzati dalle imprese negli ultimi 12 mesi per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	CPI	Agenzie per il lavoro/ Società di selezione del personale	CV inviati all'impresa	Accordi con scuole, università o enti formativi	Candidati conosciuti personalmente	Avvisi e annunci su Internet (siti dedicati e social media)	Segnalazioni di altre imprese	Conoscenza, amici e parenti	Altri canali **
<b>TOTALE</b>	<b>13,9</b>	<b>11,1</b>	<b>32,7</b>	<b>6,2</b>	<b>42,8</b>	<b>11,4</b>	<b>5,6</b>	<b>34,2</b>	<b>13,6</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>									
<b>INDUSTRIA</b>	<b>15,6</b>	<b>15,5</b>	<b>24,2</b>	<b>5,1</b>	<b>42,2</b>	<b>6,7</b>	<b>7,5</b>	<b>36,1</b>	<b>13,3</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	11,9	11,2	31,5	3,3	44,0	5,5	4,4	37,6	12,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	11,4	14,6	22,1	3,2	41,9	6,1	7,1	35,6	15,7
Industrie del legno e del mobile	20,5	16,4	20,7	2,4	40,8	11,1	8,3	36,6	12,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	23,8	20,7	33,0	4,0	44,4	8,8	3,3	28,3	13,1
Industrie dei gioielli	16,7	13,7	26,4	1,1	39,3	3,7	13,3	42,7	9,6
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	12,8	13,3	27,1	4,0	40,1	4,2	7,9	36,3	15,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	25,0	34,1	35,4	17,9	28,6	13,2	5,7	20,1	13,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	17,5	26,8	29,7	5,3	43,0	4,4	4,8	30,5	11,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	22,9	27,3	31,4	13,5	35,3	9,1	7,7	29,6	11,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	19,4	37,2	48,0	16,1	20,7	20,7	1,6	20,7	9,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	22,4	39,0	41,5	7,4	33,8	5,5	5,1	33,5	4,0
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	12,4	33,1	29,0	11,0	31,7	11,7	-	34,5	10,3
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	22,2	26,8	47,6	7,3	34,6	19,7	2,8	27,4	15,8
Costruzioni	14,9	7,2	17,0	3,7	46,9	5,1	9,5	41,6	13,2
<b>SERVIZI</b>	<b>13,2</b>	<b>9,5</b>	<b>36,9</b>	<b>6,6</b>	<b>42,8</b>	<b>14,5</b>	<b>4,6</b>	<b>33,8</b>	<b>13,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	14,5	11,6	35,7	6,3	41,3	14,1	4,5	31,5	13,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	10,4	2,4	34,3	2,6	49,1	10,5	3,6	43,2	13,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	16,8	25,0	47,4	21,5	28,5	29,6	5,2	15,3	15,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	16,1	19,3	48,0	20,7	29,9	24,2	4,1	18,5	11,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	16,3	11,2	33,8	4,7	41,4	15,3	5,5	35,2	13,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	12,7	11,2	36,2	4,9	46,7	10,5	9,9	32,0	13,0
Servizi finanziari e assicurativi	11,3	20,1	47,9	13,6	31,3	27,3	3,7	16,6	6,9
Servizi dei media e della comunicazione	8,3	4,1	32,7	20,3	43,3	14,3	1,4	16,1	13,4
Istruzione e servizi formativi privati	14,2	8,3	51,4	10,6	39,2	21,9	5,0	24,0	15,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	18,3	8,8	68,7	16,5	36,9	15,4	3,7	16,6	12,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	9,2	2,6	30,3	5,8	46,9	7,3	4,3	33,1	17,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>									
1-9 dipendenti	11,3	4,9	24,5	3,8	45,5	7,4	5,3	38,4	13,9
10-49 dipendenti	17,9	18,9	41,7	7,1	41,6	12,6	7,0	30,3	12,7
50-249 dipendenti	22,5	36,2	65,6	16,9	30,1	29,6	3,9	17,1	14,2
250 dipendenti e oltre	22,5	33,9	68,3	22,2	26,3	38,3	4,7	14,8	11,8
<b>Centro</b>	<b>9,8</b>	<b>9,4</b>	<b>33,9</b>	<b>6,3</b>	<b>42,5</b>	<b>11,6</b>	<b>6,0</b>	<b>33,2</b>	<b>13,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>9,5</b>	<b>11,0</b>	<b>33,9</b>	<b>7,2</b>	<b>41,7</b>	<b>12,4</b>	<b>5,8</b>	<b>33,3</b>	<b>12,7</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple. Nel caso di imprese localizzate in più province, si considerano le "unità provinciali".

\*\* Associazioni di categoria/sindacati, avvisi / annunci sui giornali, consulenti del lavoro, altro canale.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

# SEZIONE F

Attività formative delle  
imprese

Anno 2023

Tavola 21 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione per il personale nel 2022 per tipologia di formazione (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno svolto formazione nel 2022	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affiancamento	altre modalità
<b>TOTALE</b>	<b>48,1</b>	<b>19,5</b>	<b>8,8</b>	<b>22,5</b>	<b>10,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>47,7</b>	<b>23,4</b>	<b>8,0</b>	<b>19,5</b>	<b>8,0</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	46,2	17,6	9,9	24,1	6,9
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	32,1	12,5	4,5	13,2	6,1
Industrie del legno e del mobile	46,7	22,0	7,6	19,1	7,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	50,2	23,8	9,2	19,8	9,5
Industrie dei gioielli	38,4	13,0	4,8	21,1	4,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	52,8	28,2	11,6	20,4	9,2
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	61,2	28,3	13,7	30,3	13,1
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	54,8	22,3	11,6	26,6	7,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	57,6	26,0	12,7	28,4	7,9
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	62,4	34,7	25,7	31,9	13,4
Industrie della gomma e delle materie plastiche	48,3	17,8	11,7	26,8	7,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	46,4	21,7	9,1	21,7	6,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	61,6	30,8	18,3	30,1	9,8
Costruzioni	54,5	32,1	6,6	17,9	9,1
<b>SERVIZI</b>	<b>48,3</b>	<b>17,4</b>	<b>9,2</b>	<b>24,1</b>	<b>11,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	46,5	17,3	7,9	22,4	11,7
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	39,8	11,4	4,6	23,8	7,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	63,5	22,7	17,1	35,8	21,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	62,2	23,8	15,8	30,8	19,2
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	43,4	15,9	8,8	19,7	10,1
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	51,3	22,9	12,7	22,8	8,3
Servizi finanziari e assicurativi	78,7	29,8	37,6	22,8	24,2
Servizi dei media e della comunicazione	51,6	16,1	14,7	29,9	14,2
Istruzione e servizi formativi privati	71,9	32,7	22,0	33,6	12,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	72,6	31,4	20,7	32,1	13,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	49,5	17,5	6,1	24,4	13,6
<b>Centro</b>	<b>49,1</b>	<b>18,3</b>	<b>8,5</b>	<b>23,2</b>	<b>11,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>50,4</b>	<b>19,8</b>	<b>9,4</b>	<b>23,1</b>	<b>12,1</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 22 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2022 per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Imprese che nel 2022 hanno effettuato formazione con corsi	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>24,6</b>	<b>20,0</b>	<b>37,8</b>	<b>48,2</b>	<b>53,3</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>27,9</b>	<b>23,5</b>	<b>38,7</b>	<b>49,0</b>	<b>59,9</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	24,2	18,0	40,7	48,3	69,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15,6	11,9	24,4	34,2	44,3
Industrie del legno e del mobile	27,4	23,4	38,3	50,0	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	28,9	24,2	37,8	34,3	--
Industrie dei gioielli	15,9	12,8	22,2	--	-
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	34,1	27,7	46,1	49,0	69,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	35,2	30,3	39,3	54,4	43,4
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	30,5	25,3	39,1	49,2	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	32,4	24,5	41,6	60,9	62,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	41,1	25,3	39,8	54,1	74,1
Industrie della gomma e delle materie plastiche	24,9	15,5	34,0	35,3	--
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	26,1	22,2	32,1	--	--
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	37,8	24,6	46,1	48,1	60,0
Costruzioni	35,6	31,8	59,9	60,4	69,7
<b>SERVIZI</b>	<b>22,8</b>	<b>18,2</b>	<b>37,2</b>	<b>47,8</b>	<b>51,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	22,2	18,5	34,5	42,6	44,8
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	14,2	12,5	22,6	21,7	38,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	28,9	17,4	64,3	49,0	45,7
Servizi avanzati di supporto alle imprese	32,2	24,8	46,7	55,4	60,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	21,8	14,8	45,9	58,7	50,4
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	31,3	21,3	42,5	49,8	58,1
Servizi finanziari e assicurativi	52,2	46,1	68,0	63,3	71,5
Servizi dei media e della comunicazione	22,4	13,5	35,5	--	--
Istruzione e servizi formativi privati	45,6	39,1	60,0	64,7	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	43,1	34,6	49,3	60,6	55,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	21,1	19,3	38,6	40,2	52,0
<b>Centro</b>	<b>23,7</b>	<b>19,4</b>	<b>37,5</b>	<b>48,6</b>	<b>52,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,7</b>	<b>21,1</b>	<b>39,4</b>	<b>51,3</b>	<b>53,5</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 23 - Imprese che hanno effettuato attività di formazione con corsi per il personale nel 2022 e finalità principale dell'attività di formazione per settore di attività e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che nel 2022 hanno effettuato formazione con corsi	finalità della formazione (valori %):			modalità della formazione (valori %):			
		formare i neo-assunti	aggiornare il personale sulle mansioni già	formare il personale per svolgere nuove	in presenza (in aula)	modalità mista (blended)	distanza (e-learning)	distanza (aula virtuale)
<b>TOTALE</b>	<b>24,6</b>	<b>17,7</b>	<b>70,2</b>	<b>12,1</b>	<b>55,5</b>	<b>19,3</b>	<b>15,8</b>	<b>9,4</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>								
<b>INDUSTRIA</b>	<b>27,9</b>	<b>19,0</b>	<b>69,1</b>	<b>11,9</b>	<b>66,6</b>	<b>16,1</b>	<b>10,0</b>	<b>7,3</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	24,2	18,1	74,8	7,1	67,0	18,1	8,4	6,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	15,6	21,5	63,0	15,5	70,1	12,2	11,5	6,3
Industrie del legno e del mobile	27,4	32,4	61,8	5,8	57,0	9,1	20,8	13,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	28,9	19,1	70,9	10,0	72,3	6,4	12,7	8,6
Industrie dei gioielli	15,9	20,0	65,9	14,1	54,8	4,4	21,5	19,3
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	34,1	14,4	75,1	10,6	62,9	19,5	9,8	7,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	35,2	15,0	62,6	22,4	57,7	20,6	10,7	11,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	30,5	17,0	69,4	13,7	69,8	12,0	9,9	8,2
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	32,4	24,1	61,5	14,5	61,5	20,2	10,9	7,5
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	41,1	13,3	76,5	10,2	46,4	36,1	9,6	7,8
Industrie della gomma e delle materie plastiche	24,9	16,7	68,6	14,7	62,7	24,5	5,9	6,9
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere	26,1	12,5	73,6	13,9	70,8	5,6	11,1	12,5
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	37,8	27,4	63,0	9,6	54,4	16,3	16,7	12,6
Costruzioni	35,6	16,8	72,9	10,3	69,3	17,1	7,8	5,8
<b>SERVIZI</b>	<b>22,8</b>	<b>16,9</b>	<b>71,0</b>	<b>12,2</b>	<b>48,1</b>	<b>21,5</b>	<b>19,6</b>	<b>10,8</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di	22,2	16,8	70,7	12,5	52,1	19,1	17,5	11,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	14,2	27,7	62,0	10,3	50,4	17,8	19,0	12,8
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	28,9	12,4	73,5	14,1	24,2	37,6	26,6	11,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	32,2	17,5	65,3	17,2	32,3	30,7	23,4	13,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	21,8	15,4	70,2	14,3	49,5	19,8	21,7	9,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	31,3	16,3	78,2	5,6	58,4	21,2	12,1	8,3
Servizi finanziari e assicurativi	52,2	5,6	84,4	10,0	19,1	17,9	43,5	19,5
Servizi dei media e della comunicazione	22,4	8,6	78,5	12,9	28,0	31,2	29,0	11,8
Istruzione e servizi formativi privati	45,6	8,8	69,0	22,2	41,4	30,6	17,6	10,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	43,1	12,4	79,9	7,7	46,3	27,7	22,3	3,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	21,1	14,5	73,2	12,3	67,4	18,7	9,9	4,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-9 dipendenti	20,0	18,5	69,8	11,6	56,9	16,2	16,6	10,3
10-49 dipendenti	37,8	16,3	71,6	12,1	57,0	23,3	12,7	7,0
50-249 dipendenti	48,2	16,4	71,5	12,1	49,8	26,3	16,1	7,7
250 dipendenti e oltre	53,3	16,2	67,6	16,2	41,8	28,3	18,7	11,2
<b>Centro</b>	<b>23,7</b>	<b>18,2</b>	<b>69,6</b>	<b>12,2</b>	<b>52,1</b>	<b>20,2</b>	<b>17,1</b>	<b>10,6</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,7</b>	<b>17,5</b>	<b>69,4</b>	<b>13,1</b>	<b>52,6</b>	<b>19,8</b>	<b>17,7</b>	<b>9,9</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Tavola 24 - Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio nel 2022 per settore di attività<sup>1</sup> e classe dimensionale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno ospitato persone in tirocinio nel 2022	per classe dimensionale			
		1-9 dip.	10-49 dip.	50-249 dip.	250 dip. e oltre
<b>TOTALE</b>	<b>10,2</b>	<b>6,9</b>	<b>20,3</b>	<b>27,2</b>	<b>28,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>9,0</b>	<b>5,0</b>	<b>19,5</b>	<b>27,2</b>	<b>30,4</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	7,1	3,9	14,6	20,7	37,0
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	7,2	2,6	17,9	35,0	37,5
Industrie del legno e del mobile	11,8	8,1	22,4	31,3	--
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	7,6	6,6	8,8	2,9	--
Industrie dei gioielli	9,0	5,2	18,1	--	-
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	8,9	2,6	20,2	32,7	33,3
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	15,9	10,3	24,7	24,1	28,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	13,5	8,0	24,8	21,5	--
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	16,7	9,6	30,2	25,5	28,2
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	20,3	3,7	23,6	42,6	36,2
Industrie della gomma e delle materie plastiche	7,6	4,6	8,8	20,6	--
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	6,9	3,8	13,2	--	-
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	13,6	4,9	15,2	32,1	25,7
Costruzioni	6,7	5,1	16,2	20,1	24,2
<b>SERVIZI</b>	<b>10,9</b>	<b>7,8</b>	<b>20,9</b>	<b>27,2</b>	<b>28,4</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	10,7	6,5	23,9	31,0	39,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	8,9	7,1	16,8	27,1	34,6
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	17,2	11,9	27,6	37,6	39,5
Servizi avanzati di supporto alle imprese	17,6	13,9	27,3	33,1	19,7
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	5,2	3,7	12,8	9,2	8,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	5,8	1,9	11,7	12,1	13,2
Servizi finanziari e assicurativi	11,6	7,9	28,2	22,4	18,7
Servizi dei media e della comunicazione	11,6	10,2	12,9	--	--
Istruzione e servizi formativi privati	20,6	19,1	26,5	20,0	--
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	30,8	28,6	31,7	39,4	31,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	11,6	10,3	23,1	32,6	36,0
<b>Centro</b>	<b>11,3</b>	<b>8,5</b>	<b>20,3</b>	<b>26,9</b>	<b>29,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>13,2</b>	<b>10,2</b>	<b>22,2</b>	<b>30,2</b>	<b>30,2</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 25 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione per il personale nel 2023 per tipologia di formazione svolta (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno svolto o intendono svolgere formazione nel 2023	per tipologia di formazione svolta*			
		con corsi esterni	con corsi interni	con affianca- mento	altre modalità
<b>TOTALE</b>	<b>47,5</b>	<b>18,6</b>	<b>9,0</b>	<b>20,0</b>	<b>11,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>					
<b>INDUSTRIA</b>	<b>46,4</b>	<b>21,6</b>	<b>8,8</b>	<b>17,0</b>	<b>8,5</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	43,4	16,6	9,3	18,4	7,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	31,0	11,5	6,3	12,0	5,0
Industrie del legno e del mobile	44,4	19,8	9,6	15,6	9,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	53,4	20,8	13,0	18,5	11,0
Industrie dei gioielli	40,0	14,5	5,1	20,7	5,9
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	47,2	22,4	10,2	19,7	9,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	60,0	27,9	14,8	30,7	8,9
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	52,6	19,7	12,1	24,4	9,6
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	58,0	24,9	13,6	25,2	9,2
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	69,1	37,9	24,8	30,4	17,1
Industrie della gomma e delle materie plastiche	43,9	17,3	12,4	21,2	7,6
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	43,5	19,9	9,8	18,8	4,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	58,5	28,0	17,2	27,2	13,6
Costruzioni	53,0	29,6	7,0	14,7	10,5
<b>SERVIZI</b>	<b>48,1</b>	<b>17,0</b>	<b>9,1</b>	<b>21,6</b>	<b>12,5</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	44,9	15,7	7,6	19,7	12,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	41,6	12,8	5,7	21,0	8,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	60,2	18,2	15,5	33,9	23,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	62,4	23,0	15,1	30,5	20,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	43,4	16,1	8,5	17,4	10,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	52,5	25,4	13,8	19,6	10,1
Servizi finanziari e assicurativi	73,8	30,6	32,0	18,4	21,2
Servizi dei media e della comunicazione	48,4	20,0	12,8	22,7	16,1
Istruzione e servizi formativi privati	71,0	29,2	18,2	30,3	17,8
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	71,2	28,4	19,0	27,4	20,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	50,6	17,4	6,1	23,1	12,0
<b>Centro</b>	<b>47,9</b>	<b>18,0</b>	<b>8,7</b>	<b>20,1</b>	<b>12,1</b>
<b>ITALIA</b>	<b>49,6</b>	<b>19,3</b>	<b>9,4</b>	<b>20,5</b>	<b>12,6</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 26 - Imprese che hanno effettuato o intendono effettuare attività di formazione con corsi nel 2023 nell'ambito tematico della transizione green e sostenibilità ambientale e/o della digitalizzazione (quote % sulle imprese che hanno effettuato formazione)**

REGIONE TOSCANA

	Imprese che nel 2023 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	ambito tematico della formazione:		
		transizione green e sostenibilità ambientale	digitalizzazione	non è prevista formazione in digitalizzazione e transizione green
<b>TOTALE</b>	<b>24,2</b>	<b>26,3</b>	<b>34,3</b>	<b>55,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>27,4</b>	<b>28,3</b>	<b>29,5</b>	<b>58,4</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	22,2	25,0	28,7	62,6
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	17,1	28,8	35,5	54,9
Industrie del legno e del mobile	25,0	24,2	27,5	64,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	30,1	33,2	34,5	51,1
Industrie dei gioielli	18,3	30,3	35,5	57,4
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	29,1	22,5	34,9	56,5
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	34,2	26,3	45,3	47,2
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	29,4	24,7	33,7	54,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	33,8	22,9	33,1	59,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	45,3	41,0	49,2	41,5
Industrie della gomma e delle materie plastiche	25,9	17,0	41,5	53,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	26,8	23,0	33,8	56,8
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	36,1	47,3	48,8	38,4
Costruzioni	33,7	29,7	21,2	62,7
<b>SERVIZI</b>	<b>22,5</b>	<b>25,0</b>	<b>37,5</b>	<b>53,1</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	20,5	22,4	32,8	59,9
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	17,0	29,7	22,5	60,3
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	24,6	14,2	80,1	17,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	31,4	29,4	62,0	32,8
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	22,2	26,4	39,6	49,5
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	33,3	23,5	35,6	55,2
Servizi finanziari e assicurativi	48,6	35,9	73,5	24,6
Servizi dei media e della comunicazione	25,1	27,9	61,5	31,7
Istruzione e servizi formativi privati	40,0	27,4	44,3	47,2
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	39,1	23,8	38,7	51,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	21,2	19,3	21,7	67,8
<b>Centro</b>	<b>23,5</b>	<b>30,5</b>	<b>40,3</b>	<b>48,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,2</b>	<b>30,3</b>	<b>41,6</b>	<b>47,9</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 27 - Imprese che hanno svolto attività di formazione per il personale nel 2023 e nel 2022 e che hanno ospitato persone in tirocinio/stage nel 2022 a livello provinciale (quote % sul totale)

## REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno svolto o intendono svolgere formazione nel 2023	Imprese che hanno svolto formazione nel 2022	Imprese con persone in tirocinio nel 2022
<b>TOTALE</b>	<b>24,2</b>	<b>24,6</b>	<b>10,2</b>
Massa	24,1	24,8	8,3
Lucca	22,9	22,9	9,8
Pistoia	24,9	25,2	9,0
Firenze	25,1	24,5	12,2
Livorno	23,9	26,1	7,7
Pisa	26,6	27,3	11,5
Arezzo	23,6	23,4	9,5
Siena	30,0	29,9	12,7
Grosseto	22,2	25,1	7,5
Prato	19,5	19,7	8,7
<b>Centro</b>	<b>23,5</b>	<b>23,7</b>	<b>11,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,2</b>	<b>25,7</b>	<b>13,2</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2022

Tavola 28 - Risorse con cui le imprese intendono finanziare le attività di formazione con corsi che hanno effettuato o intendono effettuare nel 2023, a livello provinciale (quote % sul totale)

REGIONE TOSCANA

	Imprese che nel 2023 hanno effettuato o intendono effettuare formazione con corsi	modalità di finanziamento*					
		Fondi strutturali/ FSE/FESR	Risorse proprie dell'impresa	Fondi interprofessionali	Altri canali di finanziamento	Contributi Enti Bilaterali	Canali indiretti di finanziamento
<b>TOTALE</b>	<b>24,2</b>	<b>1,2</b>	<b>19,3</b>	<b>3,5</b>	<b>1,0</b>	<b>1,7</b>	<b>1,5</b>
Massa	24,1	0,6	19,7	3,5	0,6	1,3	1,6
Lucca	22,9	1,3	18,7	3,0	0,7	1,5	1,1
Pistoia	24,9	1,1	21,4	2,5	0,5	1,0	2,3
Firenze	25,1	1,1	20,3	3,4	1,0	1,6	1,9
Livorno	23,9	1,5	16,9	3,9	1,6	2,4	1,5
Pisa	26,6	1,5	21,1	4,4	1,4	1,5	1,4
Arezzo	23,6	1,2	17,8	4,6	0,7	1,1	1,4
Siena	30,0	1,2	23,6	3,3	1,6	2,9	1,4
Grosseto	22,2	1,4	17,0	2,6	1,1	2,4	0,8
Prato	19,5	0,9	15,6	3,1	0,7	1,7	0,9
<b>Centro</b>	<b>23,5</b>	<b>1,4</b>	<b>18,0</b>	<b>3,6</b>	<b>1,4</b>	<b>1,9</b>	<b>1,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,2</b>	<b>1,5</b>	<b>19,4</b>	<b>3,9</b>	<b>1,3</b>	<b>2,4</b>	<b>1,4</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Tavola 29 - Soggetti presso cui le imprese ritengono di trovare informazioni e supporto per svolgere attività di formazione per il personale, a livello provinciale (quote % sul totale)\*

## REGIONE TOSCANA

	Camera di commercio	Consulenti del lavoro/commercialisti/altri consulenti	Associazioni di categoria	Regioni ed Enti locali	Enti di formazione professionale	Agenzie per il lavoro	Altri soggetti
<b>TOTALE</b>	<b>11,5</b>	<b>42,2</b>	<b>27,0</b>	<b>4,6</b>	<b>25,5</b>	<b>4,6</b>	<b>7,1</b>
Massa	10,0	45,9	28,9	4,7	24,6	2,3	5,3
Lucca	12,0	45,1	25,5	4,2	23,9	4,7	7,4
Pistoia	11,0	44,1	27,4	5,0	20,6	4,9	6,7
Firenze	13,3	41,9	24,5	4,3	28,1	3,8	7,9
Livorno	11,2	41,5	27,0	5,8	25,4	4,4	7,6
Pisa	10,7	42,8	23,7	5,6	27,6	6,0	7,5
Arezzo	10,4	35,4	35,3	3,1	26,2	5,6	6,6
Siena	10,4	40,2	28,2	3,8	28,0	5,1	6,4
Grosseto	9,9	38,0	38,0	5,0	21,8	4,1	5,8
Prato	11,5	45,5	24,0	4,8	22,5	5,2	6,8
<b>Centro</b>	<b>9,4</b>	<b>44,0</b>	<b>24,0</b>	<b>5,3</b>	<b>27,7</b>	<b>4,8</b>	<b>6,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>10,3</b>	<b>42,7</b>	<b>25,4</b>	<b>4,7</b>	<b>29,0</b>	<b>4,6</b>	<b>6,3</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

# SEZIONE G

Imprese, trasformazione  
digitale e green

Anno 2023

**Tavola 30 - Investimenti effettuati dalle imprese nei diversi ambiti della trasformazione digitale per livello di importanza dell'ambito dell'investimento (quote % sul totale)**

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022, per livello di importanza dell'investimento*				Imprese che hanno investito nel 2023, per livello di importanza dell'investimento*			
	Poco (importanza a minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)	Poco (importanza a minima)	Abba- stanza	Molto	Moltissimo (importanza massima)
<b>Tecnologia</b>								
Strumenti software dell'impresa 4.0 per l'acquisizione e la gestione di dati a supporto delle decisioni, della progettazione e ingegnerizzazione dei prodotti/servizi, dell'analisi dei processi	33,7	32,0	15,3	18,9	30,9	29,9	18,9	20,3
Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	33,8	33,1	15,1	18,0	29,1	30,7	17,0	23,2
IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione machine-to-machine	43,6	33,6	11,8	11,1	41,4	30,7	14,1	13,9
Robotica avanzata (stampa 3D, robot collaborativi interconnessi e programmabili)	48,9	29,5	10,2	11,3	47,9	28,9	11,4	11,7
Sicurezza informatica	34,2	32,4	14,4	19,0	29,4	29,9	17,1	23,5
Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi	52,8	30,3	9,1	7,8	46,5	31,9	10,9	10,6
<b>Modello organizzativo aziendale</b>								
Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance" di tutte le aree aziendali	39,0	35,4	12,1	13,6	32,7	34,4	16,1	16,9
Adozione di sistemi gestionali evoluti con lo scopo di favorire l'integrazione e la collaborazione tra le diverse funzioni aziendali	41,0	32,9	13,3	12,8	32,4	34,0	18,1	15,6
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi (fornitori, servizi logistici e di assistenza)	41,0	38,6	11,6	8,8	36,8	35,9	15,5	11,8
Adozione di una rete digitale integrata o potenzialmente integrabile con reti esterne di clienti business (B to B)	45,8	36,2	9,6	8,4	41,6	34,3	12,2	11,9
Adozione di strumenti di lavoro agile (smartworking, telelavoro, lavoro a domicilio)	37,1	34,0	14,7	14,2	36,5	31,7	14,9	16,9
Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale (sicurezza, normativa sul lavoro, normative sulla privacy, nuove procedure di gestione del personale e nuove modalità di lavoro)	42,1	35,7	12,0	10,3	34,5	34,5	17,3	13,8
Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management	36,1	34,7	14,8	14,4	33,3	34,8	18,0	13,9
<b>Sviluppo di nuovi modelli di business</b>								
Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	52,2	31,2	10,3	6,2	45,8	30,5	14,4	9,3
Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	39,8	35,3	12,1	12,8	31,7	32,1	18,3	17,9
Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti/utenti per garantire la personalizzazione del prodotto-servizio offerto	36,7	35,9	13,9	13,5	30,5	32,7	18,2	18,6

\* Le imprese attribuiscono a ciascun ambito un punteggio da 0 (non ha investito) a 4 (importanza massima dell'investimento)

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 31 - Imprese che hanno investito nel 2023 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE TOSCANA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>39,2</b>	<b>40,2</b>	<b>28,0</b>	<b>23,2</b>	<b>40,6</b>	<b>21,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>37,8</b>	<b>32,9</b>	<b>27,4</b>	<b>27,7</b>	<b>35,6</b>	<b>23,5</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	52,3	38,0	45,8	24,0	41,7	37,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	32,9	26,3	19,9	9,3	32,6	23,4
Industrie del legno e del mobile	35,2	17,1	23,2	43,9	21,5	21,1
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	58,1	46,5	42,3	30,2	38,4	32,8
Industrie dei gioielli	51,5	35,5	38,9	44,9	42,9	40,4
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	41,6	28,4	25,7	11,8	29,7	8,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	52,5	34,1	26,8	50,9	45,4	18,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	43,8	40,7	41,7	43,5	41,9	34,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	41,2	41,1	28,7	42,7	43,0	32,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	53,6	42,7	24,1	33,3	47,9	30,0
Industrie della gomma e delle materie plastiche	42,7	45,3	25,9	36,5	37,3	6,6
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	40,2	37,1	13,5	49,1	53,8	16,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	45,2	41,7	33,5	14,5	48,8	47,7
Costruzioni	27,6	30,9	22,5	5,6	30,0	13,3
<b>SERVIZI</b>	<b>39,9</b>	<b>43,2</b>	<b>28,2</b>	<b>20,2</b>	<b>43,1</b>	<b>20,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	41,0	38,9	25,5	22,8	40,7	16,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	26,0	36,8	25,0	16,6	25,5	12,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	58,6	63,3	47,3	21,4	66,4	36,4
Servizi avanzati di supporto alle imprese	55,1	60,5	37,9	25,3	58,2	36,4
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	39,3	50,9	22,4	24,9	38,6	13,6
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	45,2	41,2	29,4	13,7	47,5	31,4
Servizi finanziari e assicurativi	36,5	48,8	39,7	15,8	70,2	18,9
Servizi dei media e della comunicazione	50,8	48,2	23,5	5,0	51,2	38,6
Istruzione e servizi formativi privati	35,9	43,9	34,3	38,3	43,9	39,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	53,4	45,9	30,6	30,5	44,1	32,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	27,3	36,1	16,3	11,5	29,7	15,2
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	35,0	37,4	24,6	19,5	33,8	19,1
10-49 dipendenti	44,6	45,1	33,4	27,2	46,5	23,7
50-249 dipendenti	47,0	48,7	38,5	34,6	58,5	36,1
250 dipendenti e oltre	46,1	45,3	31,3	31,0	63,3	23,2
<b>Centro</b>	<b>41,2</b>	<b>43,3</b>	<b>29,1</b>	<b>24,5</b>	<b>42,3</b>	<b>23,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>40,9</b>	<b>43,2</b>	<b>29,6</b>	<b>26,2</b>	<b>43,1</b>	<b>25,9</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 32 - Imprese che hanno investito nel 2023 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE TOSCANA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strutture di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>33,0</b>	<b>33,6</b>	<b>27,3</b>	<b>24,1</b>	<b>31,9</b>	<b>31,0</b>	<b>31,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>27,4</b>	<b>29,5</b>	<b>21,6</b>	<b>20,2</b>	<b>24,2</b>	<b>26,6</b>	<b>29,6</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	31,8	35,7	27,2	18,6	23,9	29,9	29,1
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	20,9	23,6	11,9	22,4	19,6	18,6	28,3
Industrie del legno e del mobile	30,1	25,6	16,5	15,0	17,3	24,1	25,2
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	42,5	35,3	35,9	33,0	16,1	35,7	29,4
Industrie dei gioielli	23,6	31,6	41,0	27,2	30,0	20,4	32,2
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	18,8	12,0	4,5	15,6	9,2	23,2	14,1
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	29,4	36,3	27,2	25,3	37,4	22,1	28,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	32,3	34,0	25,2	22,6	18,0	28,0	31,3
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	38,2	39,5	23,9	22,6	24,8	34,1	32,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	26,5	28,4	30,8	39,1	50,0	30,8	40,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	25,7	28,7	7,2	11,1	24,6	15,5	37,1
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	45,7	44,0	11,4	8,6	13,3	40,0	49,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	36,2	44,2	34,6	31,2	54,1	42,8	51,2
Costruzioni	22,0	24,7	23,8	13,8	20,8	28,1	27,6
<b>SERVIZI</b>	<b>35,4</b>	<b>35,5</b>	<b>30,0</b>	<b>25,8</b>	<b>34,9</b>	<b>33,1</b>	<b>33,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	33,8	35,9	31,0	26,4	31,7	32,5	31,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	35,0	27,0	25,1	20,8	16,5	29,8	27,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	46,0	47,3	40,8	36,7	59,9	41,1	36,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	46,3	44,6	36,9	32,1	37,7	43,6	43,5
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	26,4	33,2	15,2	15,2	36,0	32,5	34,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	42,6	39,6	34,9	26,8	27,2	25,2	30,6
Servizi finanziari e assicurativi	33,1	38,9	39,8	28,9	40,0	35,5	40,5
Servizi dei media e della comunicazione	31,0	27,4	30,3	23,2	45,0	30,8	25,8
Istruzione e servizi formativi privati	37,0	31,4	21,4	24,3	42,1	47,2	33,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	35,9	33,2	26,3	20,3	28,8	33,0	42,7
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	26,2	25,5	22,8	21,8	24,4	24,0	34,3
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	28,0	28,4	23,9	22,1	27,2	27,0	29,2
10-49 dipendenti	37,1	38,0	30,1	25,2	34,2	34,0	33,8
50-249 dipendenti	42,8	40,9	31,6	27,7	34,9	40,6	38,3
250 dipendenti e oltre	40,5	45,8	39,2	30,9	45,5	44,5	45,1
<b>Centro</b>	<b>33,3</b>	<b>35,8</b>	<b>29,3</b>	<b>26,5</b>	<b>33,7</b>	<b>32,8</b>	<b>33,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>33,6</b>	<b>35,4</b>	<b>29,7</b>	<b>27,0</b>	<b>33,4</b>	<b>33,2</b>	<b>34,9</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 33 - Imprese che hanno investito nel 2023 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività', per settore di attività' e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE TOSCANA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>23,7</b>	<b>36,2</b>	<b>36,8</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>18,2</b>	<b>27,0</b>	<b>30,9</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	26,9	35,7	34,7
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	20,0	23,8	28,1
Industrie del legno e del mobile	17,1	24,8	30,0
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	15,7	22,7	51,6
Industrie dei gioielli	26,4	53,7	35,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	2,9	19,0	22,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	12,2	47,1	32,7
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	19,6	28,6	33,5
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	14,7	23,5	29,4
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	43,6	41,6	36,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	7,9	13,6	21,3
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	20,9	45,2	34,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	26,7	37,4	34,5
Costruzioni	13,9	22,0	29,6
<b>SERVIZI</b>	<b>25,6</b>	<b>39,2</b>	<b>38,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	21,1	41,9	38,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	26,1	35,6	35,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	41,4	47,3	51,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	33,8	45,8	51,3
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	18,4	33,5	33,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	24,2	31,1	35,2
Servizi finanziari e assicurativi	35,0	38,2	48,6
Servizi dei media e della comunicazione	26,5	40,6	38,1
Istruzione e servizi formativi privati	26,1	59,5	44,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	19,7	34,1	42,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	19,4	30,2	31,5
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	20,8	34,3	34,6
10-49 dipendenti	25,4	36,8	39,9
50-249 dipendenti	30,9	38,8	43,0
250 dipendenti e oltre	28,7	47,4	42,1
<b>Centro</b>	<b>25,0</b>	<b>37,5</b>	<b>39,8</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,6</b>	<b>38,0</b>	<b>39,1</b>

\*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 34 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 in aspetti tecnologici della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto, per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE TOSCANA

	Aspetti tecnologici					
	Strumenti software per l'acquisizione e la gestione di dati	Internet alta velocità, cloud, mobile, big data analytics	IoT (Internet delle cose), tecnologie di comunicazione e machine-to-machine	Robotica avanzata (stampa 3D, robot interconnessi e programmabili)	Sicurezza informatica	Realtà aumentata e virtuale a supporto dei processi produttivi
<b>TOTALE</b>	<b>34,3</b>	<b>33,1</b>	<b>22,8</b>	<b>21,5</b>	<b>33,4</b>	<b>16,9</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>						
<b>INDUSTRIA</b>	<b>37,6</b>	<b>28,1</b>	<b>21,8</b>	<b>28,1</b>	<b>29,5</b>	<b>16,8</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	47,0	39,0	34,1	26,0	37,7	36,8
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	35,8	27,1	16,1	12,0	31,0	10,0
Industrie del legno e del mobile	42,7	21,1	24,4	25,2	19,8	19,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	48,6	28,9	25,8	38,3	25,1	6,6
Industrie dei gioielli	28,4	25,3	22,2	45,5	31,6	21,0
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	45,1	28,1	18,3	25,3	16,4	1,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	48,3	33,1	23,4	49,2	36,5	25,3
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	49,0	32,1	34,7	43,5	32,8	35,9
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	40,9	28,9	25,0	34,5	32,4	30,6
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	42,9	25,4	10,1	34,4	39,9	34,8
Industrie della gomma e delle materie plastiche	46,2	48,0	31,6	40,3	23,4	8,9
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	48,0	35,3	10,2	48,8	40,8	-
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	43,1	38,7	32,6	2,1	39,8	29,7
Costruzioni	25,4	24,5	16,9	8,1	24,7	5,8
<b>SERVIZI</b>	<b>32,5</b>	<b>35,4</b>	<b>23,3</b>	<b>16,6</b>	<b>35,3</b>	<b>16,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	31,7	30,8	22,0	21,4	32,1	12,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	23,2	33,0	19,3	9,1	23,6	11,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	54,6	53,5	38,0	22,5	49,0	30,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	42,3	51,6	32,2	23,0	44,9	30,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	31,3	37,6	20,2	6,6	34,8	13,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	31,8	29,6	13,6	6,0	40,9	29,1
Servizi finanziari e assicurativi	31,8	37,4	23,7	9,3	58,5	14,3
Servizi dei media e della comunicazione	34,3	50,6	24,6	12,1	40,9	22,5
Istruzione e servizi formativi privati	18,2	41,5	30,8	26,8	30,2	26,3
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	49,0	39,1	18,4	34,8	37,1	16,8
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	24,2	27,0	25,7	13,7	26,2	16,0
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>						
1-9 dipendenti	30,9	30,6	21,5	18,3	29,2	16,1
10-49 dipendenti	39,9	35,3	24,7	25,9	32,5	15,1
50-249 dipendenti	41,5	41,9	28,8	31,9	48,3	23,8
250 dipendenti e oltre	36,0	42,0	22,5	23,0	54,3	21,6
<b>Centro</b>	<b>36,9</b>	<b>36,5</b>	<b>22,9</b>	<b>20,1</b>	<b>35,8</b>	<b>15,9</b>
<b>ITALIA</b>	<b>36,7</b>	<b>35,8</b>	<b>24,7</b>	<b>22,4</b>	<b>35,5</b>	<b>18,9</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 35 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 in aspetti organizzativi della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE TOSCANA

	Aspetti relativi al modello organizzativo aziendale						
	Adozione di sistemi di rilevazione continua e analisi, in tempo reale, delle "performance"	Adozione di sistemi gestionali evoluti	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di fornitori di prodotti/servizi	Adozione di una rete digitale integrata con reti esterne di clienti business	Adozione di strumenti di lavoro agile	Potenziamento dell'area amministrativa/gestionale e giuridico/normativa a seguito della trasformazione digitale	Adozione di nuove regole per sicurezza sanitaria per i lavoratori, uso di nuovi presidi, risk management
<b>TOTALE</b>	<b>25,6</b>	<b>26,1</b>	<b>20,4</b>	<b>18,0</b>	<b>28,9</b>	<b>22,3</b>	<b>29,2</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>							
<b>INDUSTRIA</b>	<b>23,7</b>	<b>23,4</b>	<b>15,9</b>	<b>13,6</b>	<b>23,4</b>	<b>20,0</b>	<b>26,4</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	25,2	28,5	20,8	14,8	26,2	24,5	24,2
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	23,8	20,2	11,9	14,8	25,6	18,8	27,1
Industrie del legno e del mobile	25,0	30,0	14,8	16,7	19,2	19,1	24,9
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	29,4	30,9	31,0	13,2	9,9	19,0	26,4
Industrie dei gioielli	18,5	15,7	26,1	13,8	2,0	13,7	20,6
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	25,7	14,6	13,3	17,5	18,5	14,3	17,0
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	26,0	25,0	17,6	13,6	33,2	15,8	29,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	27,3	28,5	19,3	21,3	17,8	26,1	28,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	26,3	30,4	16,1	20,5	23,7	25,6	27,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	20,5	21,2	22,8	12,9	44,7	21,4	35,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	39,7	42,1	13,8	21,2	20,2	10,9	34,8
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	44,8	36,8	11,8	9,7	11,7	18,2	54,6
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	26,9	23,7	21,2	18,7	46,1	34,9	52,0
Costruzioni	17,2	18,3	13,8	5,8	17,2	16,6	22,1
<b>SERVIZI</b>	<b>26,5</b>	<b>27,3</b>	<b>22,4</b>	<b>19,9</b>	<b>31,2</b>	<b>23,3</b>	<b>30,7</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	23,7	26,9	22,1	18,1	30,2	23,4	31,6
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	26,9	23,2	21,4	19,3	14,7	18,7	26,1
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	38,1	34,1	28,2	28,4	40,9	29,5	32,9
Servizi avanzati di supporto alle imprese	32,2	34,5	25,1	25,5	31,2	28,7	35,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	16,8	25,4	11,7	14,2	32,7	22,6	27,7
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	30,9	29,7	28,2	24,1	29,7	22,0	31,7
Servizi finanziari e assicurativi	32,8	32,0	31,5	22,7	34,9	29,8	30,2
Servizi dei media e della comunicazione	23,4	22,1	32,5	24,1	31,0	31,2	25,1
Istruzione e servizi formativi privati	29,0	14,1	10,0	5,6	44,2	26,5	27,0
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	27,3	26,5	20,7	12,8	25,7	24,7	44,5
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	21,7	21,1	16,0	18,8	25,1	10,8	29,4
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>							
1-9 dipendenti	22,9	21,7	18,0	16,2	26,2	20,2	26,9
10-49 dipendenti	27,2	28,6	22,6	20,9	27,3	22,3	29,8
50-249 dipendenti	32,8	32,7	25,4	19,1	31,5	29,1	37,7
250 dipendenti e oltre	29,0	38,0	25,8	20,2	40,7	30,4	41,3
<b>Centro</b>	<b>24,0</b>	<b>28,7</b>	<b>20,3</b>	<b>19,1</b>	<b>30,0</b>	<b>24,5</b>	<b>31,4</b>
<b>ITALIA</b>	<b>25,0</b>	<b>28,0</b>	<b>21,5</b>	<b>19,9</b>	<b>30,2</b>	<b>24,9</b>	<b>32,4</b>

\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 36 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 in aspetti di sviluppo di modelli di business della trasformazione digitale con grado di importanza medio-alto per lo svolgimento della propria attività, per settore di attività e classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE TOSCANA

	Aspetti relativi allo sviluppo di nuovi modelli di business		
	Utilizzo di Big data per analizzare i mercati	Digital marketing (utilizzo di canali/strumenti digitali per la promozione e vendita dei prodotti/servizi)	Analisi dei comportamenti e dei bisogni dei clienti per garantire la personalizzazione del prodotto o servizio offerto
<b>TOTALE</b>	<b>16,5</b>	<b>24,9</b>	<b>27,5</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>			
<b>INDUSTRIA</b>	<b>15,0</b>	<b>17,8</b>	<b>21,5</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	26,9	25,4	26,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	12,2	16,8	15,0
Industrie del legno e del mobile	15,6	18,9	21,7
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	15,5	15,3	46,2
Industrie dei gioielli	26,7	48,8	34,8
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	10,8	16,8	18,7
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	9,2	24,2	22,6
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	20,8	25,3	24,4
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	15,0	16,3	16,3
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	29,3	21,2	23,6
Industrie della gomma e delle materie plastiche	17,1	13,8	17,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	22,2	38,2	36,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	18,2	23,1	29,0
Costruzioni	8,8	10,4	21,2
<b>SERVIZI</b>	<b>17,1</b>	<b>27,3</b>	<b>29,6</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	12,7	26,2	27,4
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	17,3	30,1	28,0
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	28,0	37,8	40,3
Servizi avanzati di supporto alle imprese	17,5	27,2	41,9
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	11,7	25,2	25,0
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	12,8	20,4	24,7
Servizi finanziari e assicurativi	38,6	29,3	37,0
Servizi dei media e della comunicazione	18,2	24,3	40,5
Istruzione e servizi formativi privati	20,4	39,3	33,4
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	17,5	24,3	36,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	13,3	21,2	23,8
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>			
1-9 dipendenti	13,7	23,3	26,0
10-49 dipendenti	17,7	25,9	28,3
50-249 dipendenti	20,2	26,2	34,1
250 dipendenti e oltre	24,1	33,6	31,9
<b>Centro</b>	<b>18,6</b>	<b>25,4</b>	<b>28,2</b>
<b>ITALIA</b>	<b>18,5</b>	<b>26,6</b>	<b>29,4</b>

\*Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

**Tavola 37 - Impatto sul capitale umano degli investimenti effettuati dalle imprese nei vari ambiti della trasformazione digitale per settore di attività, ripartizione territoriale, classe dimensionale (quote % per ciascun aspetto sulle imprese che hanno effettuato investimenti)**

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno effettuato investimenti*				se sì, tali investimenti hanno un impatto su:**			
	2018-2022		2023		reclutamento di personale con competenze adeguate alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	formazione personale già presente per adeguamento delle competenze alle nuove tecnologie/ nuovi modelli organizzativi e di business	attivazione di servizi di consulenza	nessuno di questi
	SI	NO	SI	NO				
<b>TOTALE</b>	<b>62,0</b>	<b>38,0</b>	<b>61,7</b>	<b>38,3</b>	<b>5,4</b>	<b>31,2</b>	<b>8,5</b>	<b>62,1</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>								
<b>INDUSTRIA</b>	<b>59,5</b>	<b>40,5</b>	<b>57,5</b>	<b>42,5</b>	<b>5,0</b>	<b>29,3</b>	<b>7,6</b>	<b>64,5</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	46,2	53,8	46,0	54,0	3,4	25,3	9,8	68,4
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	53,7	46,3	48,4	51,6	3,1	17,9	6,6	77,0
Industrie del legno e del mobile	65,4	34,6	64,0	36,0	4,0	26,1	10,8	65,8
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	69,5	30,5	65,8	34,2	3,5	23,8	4,4	70,8
Industrie dei gioielli	67,6	32,4	66,3	33,7	5,3	26,4	7,6	64,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	69,0	31,0	64,6	35,4	6,0	35,6	5,3	59,9
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	75,5	24,5	70,6	29,4	9,3	49,1	11,7	45,0
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	68,8	31,2	68,0	32,0	7,5	35,5	9,0	57,1
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	70,8	29,2	72,4	27,6	7,5	36,6	10,7	55,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	82,6	17,4	82,1	17,9	8,8	48,7	12,7	43,3
Industrie della gomma e delle materie plastiche	72,0	28,0	68,9	31,1	11,5	29,9	6,7	59,2
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	67,9	32,1	65,3	34,7	1,0	26,4	9,3	63,7
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	77,8	22,2	76,5	23,5	6,0	52,0	15,6	40,7
Costruzioni	55,2	44,8	54,7	45,3	4,4	30,5	5,4	64,1
<b>SERVIZI</b>	<b>63,2</b>	<b>36,8</b>	<b>64,0</b>	<b>36,0</b>	<b>5,6</b>	<b>32,1</b>	<b>9,0</b>	<b>60,9</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	66,2	33,8	66,1	33,9	5,0	31,7	8,9	61,1
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	52,6	47,4	54,6	45,4	3,5	20,9	5,6	73,9
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	81,3	18,7	79,8	20,2	13,9	51,3	16,8	38,1
Servizi avanzati di supporto alle imprese	83,6	16,4	83,6	16,4	9,3	42,7	16,3	46,6
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	64,7	35,3	64,5	35,5	4,8	30,9	8,2	61,8
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	62,2	37,8	64,1	35,9	6,0	34,3	6,7	60,4
Servizi finanziari e assicurativi	84,3	15,7	85,9	14,1	9,9	59,6	16,7	31,1
Servizi dei media e della comunicazione	75,2	24,8	66,2	33,8	3,0	33,0	17,7	57,1
Istruzione e servizi formativi privati	72,6	27,4	77,2	22,8	9,8	49,1	11,2	44,9
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	79,2	20,8	78,1	21,9	10,1	47,8	14,0	40,3
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	49,1	50,9	51,7	48,3	2,9	21,7	3,3	74,8
<b>CLASSE DIMENSIONALE</b>								
1-9 dipendenti	56,2	43,8	56,2	43,8	3,6	24,4	7,4	69,4
10-49 dipendenti	77,1	22,9	75,3	24,7	6,5	42,2	9,7	50,7
50-249 dipendenti	88,8	11,2	89,1	10,9	14,0	54,4	12,3	37,8
250 dipendenti e oltre	90,7	9,3	91,7	8,3	17,4	59,7	16,1	29,7
<b>Centro</b>	<b>64,4</b>	<b>35,6</b>	<b>64,6</b>	<b>35,4</b>	<b>5,5</b>	<b>32,2</b>	<b>9,8</b>	<b>60,3</b>
<b>ITALIA</b>	<b>66,2</b>	<b>33,8</b>	<b>66,2</b>	<b>33,8</b>	<b>5,9</b>	<b>33,0</b>	<b>9,6</b>	<b>59,4</b>

\* Quota di imprese che hanno indicato di avere investito in almeno uno degli ambiti della trasformazione digitale nel periodo 2018-2022 o nel 2023

\*\* Trattasi di una domanda con risposte multiple.

Il segno (-) indica l'assenza di entrate nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

**Tavola 38 - Imprese che hanno investito tra il 2018 e il 2022 e nel 2023 in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale e ambito dell'investimento**

REGIONE TOSCANA

	Imprese che hanno investito in prodotti e tecnologie a maggior risparmio energetico e/o minor impatto ambientale (%)			
	2018-2022		2023	
	SI	NO	SI	NO
<b>TOTALE</b>	<b>27,4</b>	<b>72,6</b>	<b>23,3</b>	<b>76,7</b>
<b>SETTORE DI ATTIVITA'</b>				
<b>INDUSTRIA</b>	<b>28,1</b>	<b>71,9</b>	<b>25,7</b>	<b>74,3</b>
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	33,8	66,2	32,5	67,5
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	24,2	75,8	23,9	76,1
Industrie del legno e del mobile	29,5	70,5	22,6	77,4
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	46,7	53,3	36,9	63,1
Industrie dei gioielli	31,5	68,5	35,3	64,7
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	35,0	65,0	37,2	62,8
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	32,7	67,3	27,5	72,5
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	31,6	68,4	23,0	77,0
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	29,9	70,1	23,2	76,8
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	51,6	48,4	51,1	48,9
Industrie della gomma e delle materie plastiche	51,6	48,4	52,3	47,7
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	18,1	81,9	23,1	76,9
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	39,1	60,9	35,3	64,7
Costruzioni	24,6	75,4	22,8	77,2
<b>SERVIZI</b>	<b>27,1</b>	<b>72,9</b>	<b>22,0</b>	<b>78,0</b>
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	29,3	70,7	22,7	77,3
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	28,3	71,7	23,6	76,4
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	18,0	82,0	21,8	78,2
Servizi avanzati di supporto alle imprese	25,9	74,1	25,0	75,0
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	21,0	79,0	19,7	80,3
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	32,9	67,1	27,1	72,9
Servizi finanziari e assicurativi	29,2	70,8	31,9	68,1
Servizi dei media e della comunicazione	33,3	66,7	39,4	60,6
Istruzione e servizi formativi privati	19,2	80,8	11,3	88,7
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	33,8	66,2	24,4	75,6
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	21,0	79,0	10,8	89,2
<b>Centro</b>	<b>26,3</b>	<b>73,7</b>	<b>23,5</b>	<b>76,5</b>
<b>ITALIA</b>	<b>28,2</b>	<b>71,8</b>	<b>25,2</b>	<b>74,8</b>

Il segno (-) indica l'assenza di imprese nell'incrocio indicato. Il segno (--) indica un valore statisticamente non significativo. I totali comprendono comunque i dati non esposti.

Fonte: Unioncamere - ANPAL, Sistema Informativo Excelsior, 2023

Corrispondenze tra i settori  
EXCELSIOR e la classificazione  
Ateco 2007

## Corrispondenze tra settori e classificazione Ateco2007

### TOSCANA

Settori	Divisioni, gruppi, classi e categorie Ateco2007
Industrie alimentari, delle bevande e del tabacco	10, 11, 12
Industrie tessili, dell'abbigliamento e calzature	13, 14, 15
Industrie del legno e del mobile	16, 31
Industrie della carta, cartotecnica e stampa	17, 18
Industrie dei gioielli	321
Industrie dell'estrazione e lavorazione di minerali	05, 06, 07, 08, 09, 23
Industrie elettriche, elettroniche, ottiche e medicali	26, 27, 325
Industrie metallurgiche e dei prodotti in metallo	24, 25
Ind. fabbric. macchin. e attrezzature e dei mezzi di trasporto	28, 29, 30, 33, 95
Industrie chimiche, farmaceutiche e petrolifere	19, 20, 21
Industrie della gomma e delle materie plastiche	22
Ind. beni per la casa, tempo libero e altre manifatturiere (escl. ind. gioielli)	322, 323, 324, 329
Public utilities (energia, gas, acqua e ambiente)	35, 36, 37, 38, 39
Costruzioni	41, 42, 43
Commercio al dettaglio, all'ingrosso e riparazione di autoveicoli e motocicli	45, 46, 47
Servizi di alloggio e ristorazione; servizi turistici	55, 56, 79
Servizi informatici e delle telecomunicazioni	61, 62, 631
Servizi avanzati di supporto alle imprese	69, 70, 71, 72, 73, 74, 78
Servizi operativi di supporto alle imprese e alle persone	68, 77, 80, 81, 82
Servizi di trasporto, logistica e magazzinaggio	49, 50, 51, 52, 53
Servizi finanziari e assicurativi	64, 65, 66
Servizi dei media e della comunicazione	58, 59, 60, 639
Istruzione e servizi formativi privati	85
Sanità, assistenza sociale e servizi sanitari privati	75, 86, 87, 88
Servizi culturali, sportivi e altri servizi alle persone	90, 91, 92, 93, 96