

REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI. STOP ALLE CHIAMATE DAI CALL CENTER ANCHE SULLA TELEFONIA MOBILE

IL PRESIDENTE GRAZIA SIMONE “NECESSARI CONTROLLI A TAPPETO PER MULTARE LE AZIENDE CHE NON SI ADEGUERANNO. MIGLIORARE IL SERVIZIO

PER LA TELEFONIA FISSA”

I cittadini hanno atteso anni per l'iscrizione del proprio numero di cellulare sul registro delle opposizioni. Si potrà finalmente dire addio alle chiamate dei call center sui cellulari **a partire dal 27 luglio**, come stabilito nel Decreto 26/2022 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale il 13 aprile scorso.

Una vittoria per i cittadini che, stanchi di ricevere telefonate pubblicitarie indesiderate, evitano spesso di rispondere al telefono se il numero del chiamante è sconosciuto. *“Saranno i soliti call center!”* sentiamo dire dalle persone, qualche volta però, si tratta di telefonate alle quali avremmo dovuto rispondere e non di call center. Una seccatura che per molti sta per finire.

E le aziende di telemarketing che non si adegueranno? Il rischio è di pagare multe fino al 4% del fatturato e fino a 20 milioni di euro.

Il Presidente Adiconsum Toscana APS Grazia Simone dichiara *“Saranno necessari controlli a tappeto per multare le aziende che non si adegueranno e che continueranno altresì con insistenza, a disturbare i cittadini in giorni ed orari inopportuni. Altra questione da risolvere è legata alla telefonia fissa”* continua il Presidente, *“se un cittadino iscrive il proprio numero di casa al registro pubblico delle opposizioni, le aziende non possono far finta di nulla, bensì devono rispettare il volere del cittadino stesso e soprattutto, gli organi preposti al controllo, devono controllare!”* conclude **Grazia Simone**.

Un punto di vista facilmente condivisibile se pensiamo alle tante chiamate che si ricevono dai call center ogni giorno.

Registro pubblico delle opposizioni, di cosa si tratta?

E' un servizio voluto dal Ministero dello Sviluppo economico che permette ai cittadini che non desiderano ricevere chiamate promozionali o commerciali, di tutelare la propria privacy esprimendo il diritto di opposizione al telemarketing. L'iscrizione al Registro è gratuita e ad essere coinvolti per la telefonia fissa, sono i cittadini il cui numero è presente negli elenchi telefonici pubblici.

In che modo iscriversi?

Basta visitare il sito [Iscrizione | Registro delle Opposizioni](#) inserendo i dati richiesti e le tipologie di pubblicità che non si desidera ricevere (tra le telefonate ed il cartaceo o entrambe).

L'iscrizione può avvenire in altre tre modalità:

- telefonando al **numero verde 800 265 265**;

- via mail all'indirizzo iscrizione@registrodelleopposizioni.it ;

- raccomandata a/r compilando il **modulo in allegato** (versione 2.0) ed **allegando il proprio documento di identità**.

Come segnalare eventuali abusi?

Compilando i moduli presenti sul seguente sito [Telefonate pubblicitarie indesiderate: come opporsi - Garante Privacy \(gpdp.it\)](#) del Garante per la protezione dei dati personali oppure **contattando le sedi territoriali Adiconsum e richiedere assistenza per violazione della privacy**.