

Piano degli indicatori e dei
risultati attesi di cui al
D.P.C.M. del 18 settembre
2012
Anno 2019

Missione	011 - Competitività delle imprese
Programma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetto industriali, sperimentazione tecnologica, lotta alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

Obiettivo	Titolo	Progetto Scuola Lavoro
	Descrizione	Percorso guidato di alternanza per studenti della Scuola Media Superiore
	Arco temporale realizzazione	anno
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese
	Risorse economiche	€ 10.000,00

011-005-001

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Elaborazione proposta percorso formativo strutturato per la creazione d'impresa						
Cosa misura	Il numero delle proposte elaborate rispetto a quelle programmate						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	%	n° numero delle proposte elaborate / n° numero delle proposte programmate	Rilevazione interna delle iniziative	100%	100%	100%	100%

Obiettivo	Titolo	Collaborazione con Università per preparazione figure professionali, orientamento, placement
	Descrizione	Sottoscrizione di protocollo di intesa per l'effettuazione di attività formative, informative ed orientative
	Arco temporale realizzazione	anno
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese
	Risorse economiche	€ 120.000,00

011-005-002

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Formalizzazione di un documento di intesa con Istituzioni Universitarie del territorio						
Cosa misura	Attivazione di strumenti di intervento per l'armonizzazione della formazione superiore con le esigenze delle imprese						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	tempo	Sottoscrizione entro il 30/06/2019	Rilevazione interna delle iniziative	-	30/06/2019	31/05/2020	30/04/2021

Obiettivo	Titolo	Potenziamento attività di Alternanza Scuola Lavoro
	Descrizione	Strutturazione percorsi di alternanza e bando agevolazione per le imprese
	Arco temporale per la realizzazione	anno
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese
	Risorse finanziarie	€ 418.260,00

011-005-003

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Attivazione percorsi di alternanza ed espletamento bando						
Cosa misura	Efficacia attività di alternanza						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	%	Risorse utilizzate/ risorse stanziare	Rilevazione interna delle iniziative	-	95%	95%	95%

	Titolo	Servizio Alert Marchi						
	Descrizione	Fornire tempestivo avviso ai titolari di marchi in scadenza						
	Arco temporale per la realizzazione	anno						
	Centro di responsabilità	Regolazione del mercato						
	Risorse finanziarie	€ 0,00						
011-005-007								
		Nr indicatori associati 1						
Indicatore	Percentuale di titolari in scadenza avvertiti							
Cosa misura	Copertura del servizio di assistenza							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
Efficienza	%	Avvisi inviati / titolari marchi in scadenza	Rilevazione interna	50%	100%	100%	100%	

Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficienza	tempo	Realizzazione entro il 31/12/2019	Rilevazione interna delle iniziative	-	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

Obiettivo	Titolo	Costituzione Consulta Territoriale per la Regolazione del Mercato					
	Descrizione	Dotare l'area Arezzo-Siena di un organismo per la Regolazione del Mercato					
	Arco temporale per la realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Regolazione del mercato					
	Risorse finanziarie	€ 0,00					

011-005-008

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Operatività della Consulta per la Regolazione del Mercato						
Cosa misura	Inizio dell'attività della Consulta						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficienza	tempo	Realizzazione entro il 31/12/2019	Rilevazione interna	-	31/12/2019	-	-

Obiettivo	Titolo	Iniziative a tutela della legalità					
	Descrizione	Realizzazione di incontri informativi ed organizzativi sul presidio della legalità nell'economia					
	Arco temporale per la realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Regolazione del mercato					
	Risorse finanziarie	€ 0,00					

011-005-009

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Iniziative realizzate a tutela della legalità						
Cosa misura	Attenzione dell'Ente all'attività informativa e preventiva sul tema della legalità						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
di realizzazione fisica	n.	n. di iniziative	Rilevazione interna delle iniziative	-	4	4	4

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese

Obiettivo	Titolo	Azioni di preparazione delle PMI all'ingresso nei mercati internazionali					
	Descrizione	Realizzazione di seminari di informazione ed assistenza					
	Arco temporale per la realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese					
	Risorse economiche	€ 15.000,00					

016-005-001

Nr indicatori associati 1

Indicatore	Iniziative realizzate in tema di internazionalizzazione						
Cosa misura	Intensità dell'intervento di preparazione delle PMI ai mercati esteri						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficacia	n.	numero delle iniziative realizzate	Rilevazione interna delle iniziative	-	8	9	10

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002 - Indirizzo politico

Obiettivo	Titolo	Completamento processo di riorganizzazione					
	Descrizione	Realizzazione di una nuova struttura organizzativa unificata che ottimizzi la gestione del personale					
	Arco temporale realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Affari generali					
	Risorse economiche	€ 0,00					
032-002-001							
Nr indicatori associati 1							
Indicatore	Unificazione della struttura operativa dell'Ente						
Cosa misura	Capacità di adeguamento al nuovo contesto istituzionale						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Efficienza	tempo	Emanazione atto di riorganizzazione	Rilevazione interna delle iniziative	-	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021
Obiettivo	Titolo	Contenimento delle spese di struttura					
	Descrizione	Diminuzione dei costi di personale e funzionamento					
	Arco temporale per la realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Economico-Finanziaria					
	Risorse finanziarie	€ 0,00					
032-002-002							
Nr indicatori associati 1							
Indicatore	Ammontare dei costo di struttura						
Cosa misura	Evoluzione dell'indicatore nel nuovo contesto dell'accorpamento						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
economico-patrimoniale	€	Spese funzionamento + spese personale 2019/Spese funzionamento + spese personale 2017	Bilancio camerale	-	< 1	< 1	< 1

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche

Obiettivo	Titolo	Consolidamento tempi di pagamento fatture					
	Descrizione	Rispettare la prescrizione normativa adeguando i processi interni					
	Arco temporale realizzazione	anno					
	Centro di responsabilità	Affari generali - contabili - tecnico giuridici					
	Risorse economiche	0					
032-004-001							
Nr indicatori associati 1							
Indicatore	Tempi medi di lavorazione delle fatture passive nell'ambito della dematerializzazione						
Cosa misura	Giorni intercorrenti tra la data di protocollazione delle fatture passive e quella del pagamento						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2
Qualità	gg	Data pagamento - data protocollo in entrata	Pubblicamera	< 30	< 30	< 30	< 30