Piano degli indicatori e dei risultati attesi di cui al D.P.C.M. del 18 settembre 2012

Anno 2019

Missione	011 - Competitività delle imprese
Dragramma	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetti industriali, sperimentazione tecnologica, lotta
Programma	alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

	Titolo	Progetto Scuola Lavoro								
	Descrizione	urale								
Obiettivo	Arco temporale realizzazione	anno								
	Centro di responsabilità Risorse economiche	Competitività delle imprese € 10.000,00								
011-005-001	Nr indicatori associati	1								
Indicatore	Elaborazione proposta pe	ercorso formativo struttura	ato per la creazione	d'impresa						
Cosa misura	Il numero delle proposte	elaborate rispetto a quelle	programmate							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2			
di realizzazione fisica	%	n° numero delle proposte elaborate / n° numero delle proposte programmate	Rilevazione interna delle iniziative	100%	100%	100%	100%			
	Titolo	Collaborazione con Univ								
	Descrizione Arco temporale	Sottoscrizione di protoco	olio di intesa per l'et	ettuazione di attivi	ta formative, inforn	native ed orientati	/e			
Obiettivo	realizzazione	anno								
	Centro di responsabilità Risorse economiche	Competitività delle imprese € 120.000,00								
011-005-002	Nr indicatori associati	1								
Indicatore	Formalizzazione di un do	cumento di intesa con Isti	ituzioni Universitarie	del territorio						
Cosa misura	Attivazione di strumenti d	i intervento per l'armonizz	azione della formaz	ione superiore con	le esigenze delle i	mprese				
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2			
di realizzazione fisica	tempo	Sottoscrizione entro il 30/06/2019	Rilevazione interna delle iniziative	F	30/06/2019	31/05/2020	30/04/2021			
	tempo		interna delle	-	30/06/2019	31/05/2020	30/04/2021			
	tempo		interna delle iniziative	- Lavoro	30/06/2019	31/05/2020	30/04/2021			
		30/06/2019 Potenziamento attività d	interna delle iniziative in Alternanza Scuola			31/05/2020	30/04/2021			
	Titolo	30/06/2019 Potenziamento attività d Strutturazione percorsi d	interna delle iniziative in Alternanza Scuola			31/05/2020	30/04/2021			
fisica	Titolo Descrizione Arco temporale per la realizzazione	30/06/2019 Potenziamento attività d Strutturazione percorsi d anno	interna delle iniziative ii Alternanza Scuola di alternanza e band			31/05/2020	30/04/2021			
fisica	Titolo Descrizione Arco temporale per la realizzazione Centro di responsabilità	Potenziamento attività d Strutturazione percorsi d anno Competitività delle impre	interna delle iniziative ii Alternanza Scuola di alternanza e band			31/05/2020	30/04/2021			
fisica	Titolo Descrizione Arco temporale per la realizzazione	30/06/2019 Potenziamento attività d Strutturazione percorsi d anno Competitività delle impre € 418.260,00	interna delle iniziative ii Alternanza Scuola di alternanza e band			31/05/2020	30/04/2021			
fisica Obiettivo 011-005-003	Titolo Descrizione Arco temporale per la realizzazione Centro di responsabilità Risorse finanziarie	30/06/2019 Potenziamento attività d Strutturazione percorsi d anno Competitività delle impre € 418.260,00	interna delle iniziative ii Alternanza Scuola di alternanza e band			31/05/2020	30/04/2021			
Obiettivo 011-005-003 Indicatore	Titolo Descrizione Arco temporale per la realizzazione Centro di responsabilità Risorse finanziarie Nr indicatori associati	30/06/2019 Potenziamento attività d Strutturazione percorsi d anno Competitività delle impre € 418.260,00 1 ernanza ed espletamento	interna delle iniziative ii Alternanza Scuola di alternanza e band			31/05/2020	30/04/2021			
fisica Obiettivo	Titolo Descrizione Arco temporale per la realizzazione Centro di responsabilità Risorse finanziarie Nr indicatori associati Attivazione percorsi di alt	30/06/2019 Potenziamento attività d Strutturazione percorsi d anno Competitività delle impre € 418.260,00 1 ernanza ed espletamento	interna delle iniziative ii Alternanza Scuola di alternanza e band	o agevolazione pe		31/05/2020 Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso			
Obiettivo 011-005-003 Indicatore Cosa misura	Titolo Descrizione Arco temporale per la realizzazione Centro di responsabilità Risorse finanziarie Nr indicatori associati Attivazione percorsi di alt Efficacia attività di alterna	30/06/2019 Potenziamento attività d Strutturazione percorsi d anno Competitività delle impre € 418.260,00 1 ernanza ed espletamento	interna delle iniziative i Alternanza Scuola di alternanza e banc ese	lo agevolazione pe	r le imprese Risultato atteso	Risultato atteso				

Missione	011 - Competitività delle imprese
Duagramana	005 - Regolamentazione, incentivazione dei settori imprenditoriali, riassetti industriali, sperimentazione tecnologica, lotta
Programma	alla contraffazione, tutela della proprietà industriale

	Titolo	Azioni di sviluppo del pa	trimonio culturale e	di promozione del t	turismo					
	Descrizione	Iniziative in partnership con Enti locali ed altri soggetti								
Obiettivo	Arco temporale realizzazione	anno								
	Centro di responsabilità	Competitività delle imprese								
	Risorse economiche	€ 86.480,00								
011-005-004	Nr indicatori associati	1								
Indicatore	Realizzazione azioni di in	tervento								
Cosa misura	Efficacia delle azioni									
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2			
Efficacia	%	Risorse utilizzate/ risorse stanziate	Rilevazione interna delle iniziative	-	95%	95%	95%			
	Titolo	Promozione delle eccelle		niche del territorio						
	Descrizione	Realizzazione iniziative	promozionali mirate							
Obiettivo	Arco temporale realizzazione	anno								
	Centro di responsabilità Risorse economiche	Competitività delle impre € 75.000.00	ese							
011-005-005	Nr indicatori associati	1								
Indicatore	Iniziative di promozione re	ealizzate								
Cosa misura	Quantità di eventi promoz	zionali	ps (4)							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2			
di realizzazione fisica	n.	n. iniziative realizzate nell'anno	Rilevazione interna delle iniziative	-	5	5				
Missione			011 - Competiti	vità delle impres	se					
Programma	005 - Regolamentazi	one, incentivazione d alla con	ei settori impren traffazione, tutela			mentazione ted	enologica, lotta			

Efficacia	%	Risorse utilizzate/ risorse stanziate	Rilevazione interna delle iniziative	-	95%	95%	95%			
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato attes anno n+2			
Cosa misura	Efficacia promozione ser	vizi digitali								
Indicatore	Operatività PID ed esple	tamento Bando di agevola	azione							
	Nr indicatori associat	ti 1								
011-005-006	RISUISE III Idi IZIdile	€ 318.260,00								
	Centro di responsabilità Risorse finanziarie	Competitività delle impre	ese							
	Arco temporale per la realizzazione	palizzazione anno								
	Descrizione	Gestione Punto Impresa	one Punto Impresa Digitale							
		The state of the s								

	Titolo	Servizio Alert Marchi							
	Descrizione	Fornire tempestivo avvis	rnire tempestivo awiso ai titolari di marchi in scadenza						
	Arco temporale per la realizzazione	anno	10						
	Centro di responsabilità	Regolazione del mercat	golazione del mercato						
	Risorse finanziarie	€ 0,00							
Indicatore	Nr indicatori associati								
Cosa misura	Copertura del servizio di a	assistenza							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2		
Efficienza	%	Awisi inviati / titolari marchi in scadenza	Rilevazione interna	50%	100%	100%	100%		

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programma	004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

	Titale									
	Titolo Miglioramento servizi offerti dal Registro Imprese Descrizione Consolidamento del Servizio di assistenza specialistica									
Obiettivo	Arco temporale	temporale								
OBICILIVO	realizzazione Centro di responsabilità	Registro Imprese,	Anagrafo o Dogolo	ziono dal marasta						
	Risorse economiche	€ 0,00	niagrare e Regola.	zione dei merca(0						
012-004-001	Nr indicatori associa	ti 1								
Indicatore	Percentuale di evasione ric	chieste di assistenza	pervenute							
Cosa misura	Il grado di risposta alle rich	ieste dell'utenza								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato attes anno n+2			
Efficienza	%	Richieste evase / richieste pervenute	Rilevazione interna	0%	100%	100%	100%			
	Titolo	Diffusione nuovi Se	ervizi digitali							
	Descrizione	Realizzazione inter	venti di promozione)						
Obiettivo	Arco temporale per la realizzazione	anno								
	Centro di responsabilità	Registro Imprese, Anagrafe e Regolazione del mercato								
012-004-002	Risorse finanziarie	€ 0,00								
012-004-002	Nr indicatori associa									
012-004-002 Indicatore	22.20.20.20.20.20	ti 1								
	Nr indicatori associa	ti 1 ei nuovi servizi digitali								
Indicatore	Nr indicatori associa	ti 1 ei nuovi servizi digitali	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato attes			
Indicatore Cosa misura	Nr indicatori associa Interventi di promozione di Interventi di diffusione effe	ti 1 ei nuovi servizi digitali ettuati Algoritmo di	Fonte dei dati Rilevazione interna delle iniziative				anno n+2			
Indicatore Cosa misura Tipologia di realizzazione	Nr indicatori associa Interventi di promozione di Interventi di diffusione effe Unità di misura	ei nuovi servizi digitali ettuati Algoritmo di calcolo	Rilevazione interna delle	osservato	anno n	anno n+1				
Indicatore Cosa misura Tipologia di realizzazione	Nr indicatori associa Interventi di promozione di Interventi di diffusione effe Unità di misura n.	ei nuovi servizi digitali ettuati Algoritmo di calcolo n. interventi Aggiornamento pos	Rilevazione interna delle iniziative sizioni Registro Imp	osservato -	anno n 12 Ruoli	anno n+1	anno n+2			
Indicatore Cosa misura Tipologia di realizzazione fisica	Nr indicatori associa Interventi di promozione di Interventi di diffusione effe Unità di misura n. Titolo Descrizione	ei nuovi servizi digitali ettuati Algoritmo di calcolo n. interventi	Rilevazione interna delle iniziative sizioni Registro Imp	osservato -	anno n 12 Ruoli	anno n+1	anno n+2			
Indicatore Cosa misura Tipologia di realizzazione	Nr indicatori associa Interventi di promozione di Interventi di diffusione effe Unità di misura n.	ei nuovi servizi digitali ettuati Algoritmo di calcolo n. interventi Aggiornamento pos	Rilevazione interna delle iniziative sizioni Registro Imp	osservato -	anno n 12 Ruoli	anno n+1	anno n+2			
Indicatore Cosa misura Tipologia di realizzazione fisica	Nr indicatori associa Interventi di promozione de Interventi di diffusione effe Unità di misura n. Titolo Descrizione Arco temporale realizzazione Centro di responsabilità	ei nuovi servizi digitali ettuati Algoritmo di calcolo n. interventi Aggiornamento pos Revisione delle pos anno Registro Imprese, A	Rilevazione interna delle iniziative sizioni Registro Imp sizioni finalizzata al I	osservato - orese relative ad ex	anno n 12 Ruoli	anno n+1	anno n+2			
Indicatore Cosa misura Tipologia di realizzazione fisica Obiettivo	Nr indicatori associa Interventi di promozione di Interventi di diffusione effe Unità di misura n. Titolo Descrizione Arco temporale realizzazione	ei nuovi servizi digitali ettuati Algoritmo di calcolo n. interventi Aggiornamento pos Revisione delle pos	Rilevazione interna delle iniziative sizioni Registro Imp sizioni finalizzata al I	osservato - orese relative ad ex	anno n 12 Ruoli	anno n+1	anno n+2			
Indicatore Cosa misura Tipologia di realizzazione fisica	Nr indicatori associa Interventi di promozione de Interventi di diffusione effe Unità di misura n. Titolo Descrizione Arco temporale realizzazione Centro di responsabilità	ei nuovi servizi digitali ettuati Algoritmo di calcolo n. interventi Aggiornamento pos Revisione delle pos anno Registro Imprese, A	Rilevazione interna delle iniziative sizioni Registro Imp sizioni finalizzata al I	osservato - orese relative ad ex	anno n 12 Ruoli	anno n+1	anno n+2			
Indicatore Cosa misura Tipologia di realizzazione fisica Obiettivo	Nr indicatori associa Interventi di promozione de Interventi di diffusione effe Unità di misura n. Titolo Descrizione Arco temporale realizzazione Centro di responsabilità Risorse economiche	ei nuovi servizi digitali bituati Algoritmo di calcolo n. interventi Aggiornamento pos Revisione delle pos anno Registro Imprese, 7 € 0,000	Rilevazione interna delle iniziative sizioni Registro Imp sizioni finalizzata al I	osservato - orese relative ad ex	anno n 12 Ruoli	anno n+1	anno n+2			
Indicatore Cosa misura Tipologia di realizzazione fisica Obiettivo	Nr indicatori associa Interventi di promozione di Interventi di diffusione effe Unità di misura n. Titolo Descrizione Arco temporale realizzazione Centro di responsabilità Risorse economiche Nr indicatori associa	ei nuovi servizi digitali bituati Algoritmo di calcolo n. interventi Aggiornamento pos Revisione delle pos anno Registro Imprese, A € 0,00 ti 1	Rilevazione interna delle iniziative sizioni Registro Imp sizioni finalizzata al Anagrafe e Regolaz	osservato - orese relative ad ex	anno n 12 Ruoli	anno n+1	anno n+2			
Indicatore Cosa misura Tipologia di realizzazione fisica Obiettivo 012-004-003 Indicatore	Nr indicatori associa Interventi di promozione di Interventi di diffusione effe Unità di misura n. Titolo Descrizione Arco temporale realizzazione Centro di responsabilità Risorse economiche Nr indicatori associa Completamente delle oper	ei nuovi servizi digitali bituati Algoritmo di calcolo n. interventi Aggiornamento pos Revisione delle pos anno Registro Imprese, A € 0,00 ti 1	Rilevazione interna delle iniziative sizioni Registro Imp sizioni finalizzata al Anagrafe e Regolaz	osservato - orese relative ad ex	anno n 12 Ruoli	anno n+1	anno n+2			
Indicatore Cosa misura Tipologia di realizzazione fisica Obiettivo 012-004-003 Indicatore Cosa misura	Nr indicatori associa Interventi di promozione di Interventi di diffusione effe Unità di misura n. Titolo Descrizione Arco temporale realizzazione Centro di responsabilità Risorse economiche Nr indicatori associa Completamente delle oper Tempistica di aggiornament	ei nuovi servizi digitali bituati Algoritmo di calcolo n. interventi Aggiornamento por Revisione delle pos anno Registro Imprese, € 0,00 ti 1 razioni di revisione nto banca dati Registro di	Rilevazione interna delle iniziative sizioni Registro Impisizioni finalizzata al i	osservato - orese relative ad ex riscontro dei requis zione del mercato Ultimo valore	anno n 12 Ruoli iti Risultato atteso	anno n+1 12 Risultato atteso	anno n+2 12 Risultato attes			

Missione	012 - Regolazione dei mercati
Programm	a 004 - Vigilanza sui mercati e sui prodotti, promozione della concorrenza e tutela dei consumatori

	Titolo	Costituzione Cons	ulta Territoriale per l	a Regolazione del N	Mercato						
	Descrizione	Dotare l'area Arez	zo-Siena di un orgar	nismo per la Regola	zione del Mercato						
	Arco temporale per la realizzazione	anno	no								
	Centro di responsabilità	Regolazione del m	golazione del mercato								
	Risorse finanziarie	€ 0,00									
011-005-008	Nr indicatori associati	1									
Indicatore	Operatività dela Consulta pe	er la Regolazione de	el Mercato								
Cosa misura	Inizio dell'attività della Cons	ulta									
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2				
Efficienza	tempo	Realizzazione entro il 31/12/2019	Rilevazione interna	-	31/12/2019	-	-				
	Titolo	Iniziative a tutela d	lella legalità								
	Descrizione	Realizzazione di in	contri informativi ed	organizzativi sul pre	esidio della legalità	nell'economia					
Obiettivo	Arco temporale per la realizzazione	anno									
	Centro di responsabilità	Regolazione del m	ercato								
011-005-009	Risorse finanziarie	€ 0,00									
011-005-009	Nr indicatori associati	1									
Indicatore	Iniziative realizzate a tutela	della legalità									
Cosa misura	Attenzione dell'Ente all'attiv	ità informativa e pre	ventiva sul tema del	la legalità	_						
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2				
di realizzazione fisica	n.	n. di iniziative	Rilevazione interna delle iniziative	50	4	4	4				

Missione	016 - Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo
Programma	005 - Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese

	Titolo	Azioni di preparazione delle PMI all'ingresso nei mercati internazionali									
	Descrizione										
Obiettivo	Arco temporale realizzazione	anno									
	Centro di responsabilità	Competitività delle i	mprese								
	Risorse economiche	€ 15.000,00	The second								
016-005-001											
	Nr indicatori associa	ti 1									
Indicatore	Iniziative realizzate in te	ma di internazionalizza	azione								
Cosa misura	Intensità dell'intervento	di preparazione delle f	PMI ai mercati ester	i							
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2				
Efficacia	n.	numero delle iniziative realizzate	Rilevazione interna delle iniziative	-	8	9	10				

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche
Programma	002 - Indirizzo politico

le:									
	Titolo	Completamento processo di riorganizzazione							
	Descrizione	Realizzazione di una nuova struttura organizzativa unificata che ottimizzi la gestione del personale							
Obiettivo	Arco temporale realizzazione	anno							
	Centro di responsabilità Risorse economiche	Affari generali € 0,00							
032-002-001	1 130136 6COHOHIICHE	0,00							
	Nr indicatori associati	1							
Indicatore	Unificazione della struttura operativa dell'Ente								
Cosa misura	Capacità di adeguamento al nuovo contesto istituzionale								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2		
Efficienza	tempo	Emanazione atto di riorganizzazione	Rilevazione interna delle iniziative	-	31/12/2019	31/12/2020	31/12/2021		
	Titolo	Contenimento delle	spese di struttura						
	Descrizione	Diminuzione dei costi di personale e funzionamento							
Obiettivo	Arco temporale per la realizzazione	anno							
	Centro di responsabilità	Economico-Fiananziaria							
032-002-002	Risorse finanziarie € 0,00								
	Nr indicatori associati	1							
Indicatore	Ammontare dei costo di struttu	ira							
Cosa misura	Evoluzione dell'indicatore nel nuovo contesto dell'accorpamento								
Tipologia	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2		
economico- patrimoniale	€	Spese funzionamento + spese personale 2019/Spese funzionamento + spese personale 2017	Bilancio camerale	-	<1	<1	<1		

Missione	032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	1/4
Programma	004 - Servizi generali, formativi ed approvvigionamenti per le amministrazioni pubbliche	

	Consolidamento tempi di pagamento fatture						
Descrizione	Rispettare la prescrizione normativa adeguando i processi interni						
	nno						
Centro di responsabilità	Affari generali - contabili	fari generali - contabili - tecnico giuridici					
	0						
500000 Service 100000			23 - 69				
Tempi medi di lavorazione delle fatture passive nell'ambito della dematerializzazione							
Giorni intercorrenti tra la data di protocollazione delle fatture passive e quella del pagamento							
Unità di misura	Algoritmo di calcolo	Fonte dei dati	Ultimo valore osservato	Risultato atteso anno n	Risultato atteso anno n+1	Risultato atteso anno n+2	
99	Data pagamento - data protocollo in entrata	Pubblicamera	< 30	< 30	< 30	< 30	
	Descrizione Arco temporale realizzazione Centro di responsabilità Risorse economiche Nr indicatori associati Tempi medi di lavorazione del Giorni intercorrenti tra la data di	Descrizione Arco temporale realizzazione Centro di responsabilità Risorse economiche Nr indicatori associati Tempi medi di lavorazione delle fatture passive nell'ar Giorni intercorrenti tra la data di protocollazione delle fa Unità di misura Algoritmo di calcolo Data pagamento data protocollo in	Descrizione Rispettare la prescrizione normativa adeguando Arco temporale realizzazione anno Centro di responsabilità Affari generali - contabili - tecnico giuridici Risorse economiche 0 Nr indicatori associati 1 Tempi medi di lavorazione delle fatture passive nell'ambito della dematerial Giorni intercorrenti tra la data di protocollazione delle fatture passive e quelle Unità di misura Algoritmo di calcolo Data pagamento - data protocollo in Pubblicamera	Descrizione Rispettare la prescrizione normativa adeguando i processi interni Arco temporale realizzazione anno Centro di responsabilità Affari generali - contabili - tecnico giuridici Risorse economiche O Nr indicatori associati Tempi medi di lavorazione delle fatture passive nell'ambito della dematerializzazione Giorni intercorrenti tra la data di protocollazione delle fatture passive e quella del pagamento Unità di misura Algoritmo di calcolo Data pagamento - data protocollo in Pubblicamera < 30	Arco temporale realizzazione Centro di responsabilità Affari generali - contabili - tecnico giuridici Risorse economiche 0 Nr indicatori associati 1 Tempi medi di lavorazione delle fatture passive nell'ambito della dematerializzazione Giorni intercorrenti tra la data di protocollazione delle fatture passive e quella del pagamento Unità di misura Algoritmo di calcolo Fonte dei dati Ultimo valore osservato anno n Data pagamento - data protocollo in Pubblicamera <30 <30	Arco temporale realizzazione anno Centro di responsabilità Affari generali - contabili - tecnico giuridici Risorse economiche 0 Nr indicatori associati 1 Tempi medi di lavorazione delle fatture passive nell'ambito della dematerializzazione Giorni intercorrenti tra la data di protocollazione delle fatture passive e quella del pagamento Unità di misura Algoritmo di calcolo Fonte dei dati Ultimo valore osservato anno n Data pagamento - data protocollo in Pubblicamera < 30 < 30 < 30	