



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA

D. Lgs.33/2013, art.10 comma 6

GIORNATA DELLA TRASPARENZA

19 dicembre 2024

*a cura del Responsabile della Prevenzione
della Corruzione e Trasparenza - Dott. Mario
Del Secco*



AMMINISTRAZIONE

(Dlgs n. 33 del 14 marzo 2013)



TRASPARENZA

Dal 2022 Camera di Commercio deve predisporre il **Piano Integrato di Attività e Organizzazione** (PIAO) che ha il compito principale di fornire, in modo organico, una visione d'insieme sui principali strumenti di programmazione operativa e sullo stato di salute dell'Ente.

Il PIAO 2024-2026 è stato approvato con delibera di giunta n. 8 del 22 febbraio 2024, su specifiche indicazioni dell'O.I.V. Dott.ssa Manuela Sodini.



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA

Quali sono gli obiettivi del **Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO)**:

- ✓ Migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese;
- ✓ Procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi;
- ✓ **Assicurare la qualità e la trasparenza dell'attività amministrativa;**



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA

La **Trasparenza** è uno degli strumenti fondamentali per la **prevenzione della corruzione e dell'illegalità**.

Si realizza rendendo pubblici e accessibili ai cittadini i dati relativi all'organizzazione e all'attività di ogni Pubblica Amministrazione.



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA

Il Piano triennale per la prevenzione della corruzione e della trasparenza è quindi confluito nel PIAO, divenendone una sezione (“Rischi corruttivi e trasparenza”).

La Trasparenza, permettendo l’accessibilità totale delle informazioni delle organizzazioni pubbliche, svolge un ruolo essenziale per la prevenzione della corruzione.

L’etimologia di trasparenza è indicativa del suo valore per la vita pubblica ed i rapporti sociali.

Il termine deriva dal latino medioevale “transparens”, composto da “trans” (attraverso) e “pareo” (apparire/mostrarsi).

Questo significa che un corpo trasparente è quello che si lascia attraversare dalla luce e permette di vedere ciò che si trova al di là di esso. Il concetto di trasparenza si applica anche in senso figurato, per indicare la chiarezza, la limpidezza, la pubblicità di un’azione, di un comportamento, di una situazione

La trasparenza è quindi un valore fondamentale per la democrazia, la partecipazione, la fiducia, la responsabilità.



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA



**PREVENZIONE
ALLA
CORRUZIONE**

**TRASPARENZA
DELL'AZIONE
AMMINISTRATIVA**

**ENTE
CAMERALE AL
SERVIZIO DELLE
IMPRESE**



**CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA**

LA TRASPARENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA

“Amministrazione trasparente” è la sezione del sito istituzionale, raggiungibile dalla home page, in cui sono reperibili i dati, i documenti e le informazioni concernenti vari aspetti dell'organizzazione e delle funzioni dell'Istituto.

Sono previste oltre 50 categorie di dati da pubblicare in Amministrazione Trasparente. La sezione è organizzata secondo un rigido menù di navigazione, articolato in sottosezioni di I e II livello in conformità alla “struttura delle informazioni sui siti istituzionali” illustrata negli allegati del D. Lgs. n.33/2013 e della delibera ANAC n. 1310/2016. È costantemente monitorata ed aggiornata con i documenti, dati e informazioni elaborati e resi disponibili dagli uffici detentori.



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA

LA TRASPARENZA DELL'AZIONE AMMINISTRATIVA

Tra i dati che annualmente «l'Osservatorio Camerale» di Unioncamere rileva, dal 2020 è presente «l'indice sintetico di trasparenza dell'amministrazione» che viene calcolato sulla base dei punteggi delle attestazioni rilasciate dall'O.I.V.

Il valore dell'indice della Camera di Commercio negli ultimi tre anni:

2021	994/1000
2022	956/1000
2023	993/1000



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA



Transparenza | Camera di Commercio Arezzo-Siena

as.camcom.it/trasparenza

Lunedì 14 Dicembre 2020

MENU

Seguici su: [Facebook] [Twitter] [YouTube]

Inserisci le parole da cercare...

Chi Siamo | Sedi e Orari | Contatti | Amministrazione Trasparente | Albo camerale | Urp ed Accesso Civico | Modulistica | Assistenza utenti

HOME » TRASPARENZA

Trasparenza

Amministrazione

Bandi di gara

Concorsi ed Assunzioni

Patrocini e Contribuzioni

Nel corso del 2024 sono stati inseriti
oltre 700 files nella sezione
Trasparenza del sito istituzionale.
una media di quasi 2 files al giorno.

CONDIVIDI

Reti Sociali [Facebook] [Twitter] [LinkedIn]

Quanto ti è stata utile questa pagina?
★★★★★
Media: 5 (2 votes)

CAMERA DI COMMERCIO AREZZO-SIENA



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA

Seguici su:



Inserisci le parole da cercare...



La valutazione « five star» della sezione Amministrazione Trasparente del sito istituzionale segnala un gradimento di **4,15/5**.

Sulle **500.000** pagine visitate dai **130.000** utenti annui, circa il **10%** sono pagine della sezione Amministrazione Trasparente.

CONDIVIDI

Reti Sociali



Quanto ti è stata utile questa pagina?



Media: 5 (2 votes)



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA

La Camera di Commercio effettua ogni anno varie rilevazioni del grado di soddisfazione dei singoli servizi. Nel corso del 2024 sono state effettuate due rilevazioni che hanno espresso giudizi particolarmente positivi.

Le richieste di informazioni e chiarimenti direttamente presentate (per email o PEC) all'URP (escluse quelle direttamente indirizzate ai servizi) sono state oltre 700 con una media superiore a 3 richieste ogni giorno lavorativo .

Circa 20 richieste sono state presentate con il nuovo applicativo «URP ON Line» accessibile con SPID o CIE stato realizzato in collaborazione con Infocamere, utilizzando i fondi della misura 1.4.4. del PNRR «Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale».

Un altro importante - sia pur particolare - indicatore del grado di soddisfazione dell'utenza è dato dalle recensioni su Google: l'Ente con 66 recensioni ottiene 4,2 stelle su 5



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA

il dovere di imparzialità, la tutela del rispetto della legge, la cura del solo interesse generale della Repubblica e della sua società, la fedeltà ai valori della nostra Costituzione, della nostra grande tradizione umanistica e giuridica, che al centro pone la dignità della persona e i diritti del cittadino.

Assicurando che la pubblica amministrazione sia realmente una casa di vetro, trasparente, accessibile a tutti i cittadini, sintonizzata sulle loro necessità.



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA



Il dovere di imparzialità, la tutela del rispetto della legge, la cura del solo interesse generale della Repubblica e della sua società, la fedeltà ai valori della nostra Costituzione, della nostra grande tradizione umanistica e giuridica, che al centro pone la dignità della persona e i diritti del cittadino.

*Assicurando che la pubblica amministrazione sia realmente una **casa di vetro**, trasparente, accessibile a tutti i cittadini, sintonizzata sulle loro necessità.*

Sergio Mattarella, Presidente della Repubblica Italiana -18 gennaio 2024



CAMERA DI COMMERCIO
AREZZO-SIENA