

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)
Camera di commercio di Arezzo-Siena

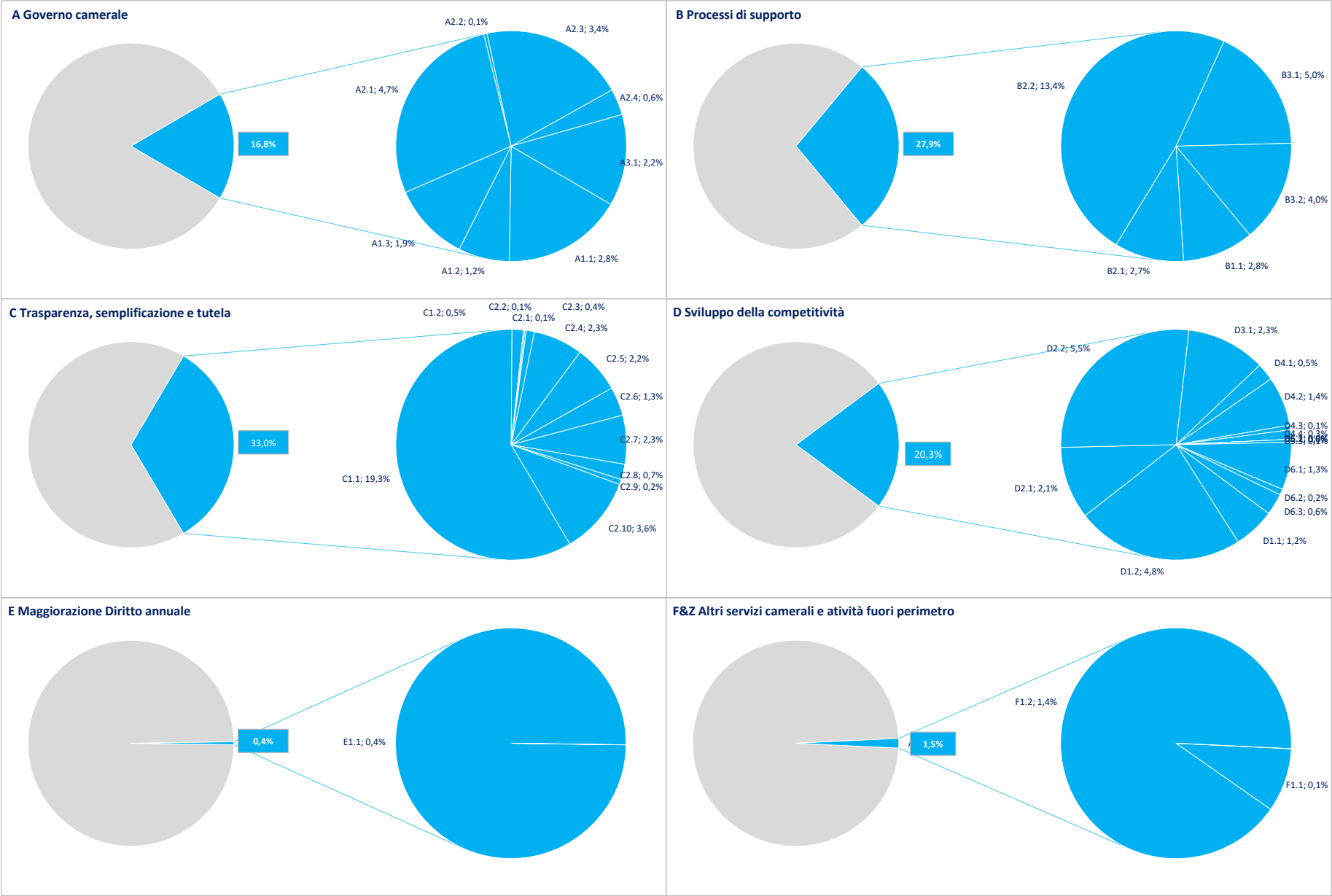
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	2,33	2,33	2,65%	€ 151.966	€ 8.882	€ 160.847	€ 53.595	€ 214.443	2,84%	€ 0
		A1.2 Compliance normativa	0,97	0,97	1,10%	€ 57.585	€ 11.764	€ 69.349	€ 21.453	€ 90.802	1,20%	€ 0
		A1.3 Organizzazione camerale	1,39	1,39	1,57%	€ 100.972	€ 10.732	€ 111.704	€ 28.293	€ 139.997	1,85%	€ 0
	A2 Organi camerali, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	3,82	3,82	4,34%	€ 187.848	€ 73.652	€ 261.500	€ 91.276	€ 352.776	4,67%	€ 0
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerali	0,02	0,02	0,02%	€ 1.220	€ 4.160	€ 5.380	€ 454	€ 5.834	0,08%	€ 0
		A2.3 Gestione documentale	4,29	4,29	4,87%	€ 175.054	€ 2.813	€ 177.867	€ 79.740	€ 257.607	3,41%	€ 0
		A2.4 Rilevazioni statistiche	0,66	0,66	0,75%	€ 30.744	€ 0	€ 30.744	€ 15.876	€ 46.620	0,62%	€ 0
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	2,41	2,41	2,74%	€ 104.519	€ 300	€ 104.819	€ 58.336	€ 163.154	2,16%	€ 23.252
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	2,37	2,37	2,69%	€ 135.819	€ 21.298	€ 157.117	€ 54.196	€ 211.313	2,80%
B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede		B2.1 Acquisti	2,75	2,75	3,12%	€ 138.575	€ 1.057	€ 139.632	€ 65.487	€ 205.119	2,71%	€ 0
		B2.2 Patrimonio e servizi di sede	4,18	4,18	4,74%	€ 176.964	€ 737.698	€ 914.662	€ 100.711	€ 1.015.373	13,44%	€ 0
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	4,38	4,38	4,97%	€ 198.503	€ 70.642	€ 269.145	€ 105.895	€ 375.040	4,96%	€ 0
		B3.2 Contabilità e finanza	3,83	3,83	4,35%	€ 192.421	€ 28.973	€ 221.395	€ 81.237	€ 302.632	4,01%	€ 0
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	20,61	20,61	23,40%	€ 950.595	€ 66.201	€ 1.016.796	€ 444.871	€ 1.461.667	19,34%	€ 0
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	0,49	0,49	0,56%	€ 27.902	€ 0	€ 27.902	€ 11.931	€ 39.833	0,53%	€ 0
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,05	0,05	0,06%	€ 3.600	€ 0	€ 3.600	€ 1.211	€ 4.811	0,06%	€ 0
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	0,06	0,06	0,06%	€ 3.008	€ 450	€ 3.458	€ 1.364	€ 4.822	0,06%	€ 0
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	0,41	0,41	0,47%	€ 19.427	€ 2.591	€ 22.018	€ 6.582	€ 28.600	0,38%	€ 12.959
		C2.4 Sanzioni amministrative	2,30	2,30	2,61%	€ 117.476	€ 0	€ 117.476	€ 55.712	€ 173.188	2,29%	€ 0
		C2.5 Metrologia legale	2,32	2,32	2,64%	€ 104.291	€ 5.362	€ 109.653	€ 56.205	€ 165.858	2,20%	€ 0
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	1,33	1,33	1,51%	€ 68.455	€ 0	€ 68.455	€ 32.092	€ 100.548	1,33%	€ 0
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	2,26	2,26	2,57%	€ 114.003	€ 2.100	€ 116.103	€ 54.723	€ 170.826	2,26%	€ 32.103
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	0,47	0,47	0,53%	€ 31.029	€ 11.265	€ 42.294	€ 11.298	€ 53.593	0,71%	€ 0
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,20	0,20	0,23%	€ 13.280	€ 0	€ 13.280	€ 4.885	€ 18.165	0,24%	€ 14.234
		C2.10 Tutela della proprietà industriale	3,27	3,27	3,72%	€ 152.471	€ 40.011	€ 192.482	€ 79.207	€ 271.690	3,60%	€ 0

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)
Camera di commercio di Arezzo-Siena

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
D Sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,49	1,49	1,70%	€ 74.142	€ 0	€ 74.142	€ 14.893	€ 89.034	1,18%	€ 516.204	
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	4,83	4,83	5,49%	€ 224.455	€ 26.916	€ 251.371	€ 109.477	€ 360.847	4,78%	€ 0	
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	2,08	2,08	2,36%	€ 100.834	€ 4.880	€ 105.714	€ 50.289	€ 156.002	2,06%	€ 29.255	
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	3,75	3,75	4,26%	€ 171.823	€ 165.618	€ 337.441	€ 79.280	€ 416.721	5,52%	€ 15.354	
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	2,30	2,30	2,62%	€ 117.393	€ 0	€ 117.393	€ 53.234	€ 170.626	2,26%	€ 854.773	
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	0,68	0,68	0,77%	€ 30.578	€ 0	€ 30.578	€ 6.901	€ 37.479	0,50%	€ 0	
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	1,34	1,34	1,52%	€ 57.641	€ 38.475	€ 96.116	€ 10.301	€ 106.417	1,41%	€ 350.915	
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	0,14	0,14	0,16%	€ 6.541	€ 0	€ 6.541	€ 3.454	€ 9.996	0,13%	€ 0	
		D4.4 Certificazione competenze	0,50	0,50	0,57%	€ 19.803	€ 0	€ 19.803	€ 308	€ 20.111	0,27%	€ 0	
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	0,10	0,10	0,12%	€ 4.095	€ 0	€ 4.095	€ 2.511	€ 6.606	0,09%	€ 0	
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	1,60	1,60	1,82%	€ 63.155	€ 0	€ 63.155	€ 38.824	€ 101.979	1,35%	€ 27.924	
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,11	0,11	0,12%	€ 10.215	€ 0	€ 10.215	€ 2.562	€ 12.777	0,17%	€ 0	
		D6.3 Osservatori economici	0,61	0,61	0,69%	€ 31.465	€ 0	€ 31.465	€ 14.666	€ 46.131	0,61%	€ 975	
	E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	0,47	0,47	0,54%	€ 22.034	€ 0	€ 22.034	€ 11.451	€ 33.486	0,44%	€ 1.234.422
	F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	0,14	0,14	0,16%	€ 6.864	€ 0	€ 6.864	€ 3.305	€ 10.169	0,13%	€ 0
			F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,75	0,75	0,85%	€ 31.105	€ 65.000	€ 96.104	€ 7.260	€ 103.364	1,37%	€ 0
Z Fuori operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
TOTALE ➡			88,06	88,06	100,00%	€ 4.229.870	€ 1.400.839	€ 5.630.710	€ 1.925.345	€ 7.556.054	100,00%	€ 3.112.370	

(*) FTE dipendenti + altre risorse complessivamente utilizzate

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)



Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2021)

